

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING T.A.V. CLIËNTEN IN DE RUIME ZIN KBC SECURITIES NV

I. Inleiding

A. *Respect voor privacy*

KBC Securities vindt de bescherming van de privacy erg belangrijk. KBC Securities streeft ernaar (uw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. De bedoeling van deze verklaring is u te informeren over de manier waarop KBC Securities persoonsgegevens verwerkt over u als (prospect- of kandidaat-) cliënt, of als drager van een volmacht, mandataris of vertegenwoordiger van een rechtspersoon of onverdeeldheid.

B. *Persoonsgegevens verwerken*

Een persoonsgegeven is iedere informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene genoemd in de privacywet). Het kan gaan om de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer (zelfs dat op het werk), een code, een wachtwoord, een bankrekeningnummer, een link met een bedrijf of andere personen, een e-mailadres, ...

Een verwerking van gegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd en hebben onder meer betrekking op de verzameling, bewaring, gebruik, wijziging, mededeling van de gegevens.

C. *Advies: lees deze verklaring*

We raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen omdat ze betrekking heeft op uw rechten en wettelijke verplichtingen. De cliëntenrelatie met KBC Securities heeft als gevolg dat vermoed wordt dat u de toestemming gaf, voor zoveel als nodig, voor alle verwerkingen in deze privacyverklaring, inclusief verwerkingen met het oog op direct marketing (zie verder). Wanneer u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verzamelen en verwerken, raden we u aan om de nodige stappen te ondernemen, bijvoorbeeld door dat kenbaar te maken via de voorziene kanalen (zie Uitoefening van uw rechten hieronder).

D. *Meer informatie - verwijzing*

Meer informatie over de privacywetgeving in België vindt u op de website van de Belgische privacycommissie: www.privacycommission.be.

E. *KBC Securities en de KBC-groep*

KBC Securities NV is een beursvennootschap die actief is in België en een selectie van landen wereldwijd. De zetel van KBC Securities NV is gelegen aan Havenlaan 12, 1080 Brussel.

KBC Securities maakt deel uit van de KBC-groep. De KBC-groep is een geïntegreerde bankverzekeringsgroep, m.a.w. een groep van ondernemingen die door nauwe samenwerking bank-, beleggings- en verzekeringsproducten creëert en verdeelt en aanverwante financiële diensten verleent. De KBC-groep richt zich vooral naar particuliere cliënten, kmo's en vermogende cliënten. De KBC-groep is vooral actief in België, Tsjechië, Slowakije, Hongarije en Bulgarije. Daarbuiten is de KBC-groep nog actief via vennootschappen en vestigingen in een selectie van landen zowel binnen als buiten de Europese Unie. Buiten de Europese Unie gaat het bijvoorbeeld om landen als de Verenigde Staten van Amerika, India, Rusland, China, Singapore, Hongkong, Nieuw-Zeeland en Australië.

Behoren bijvoorbeeld in België tot de KBC-groep: [KBC Groep NV](http://www.kbc.com), KBC Global Services NV, [KBC Bank NV](http://www.kbc.com), [CBC Banque NV](http://www.kbc.com), KBC Verzekeringen NV, [KBC Consumer Finance NV](http://www.kbc.com), [KBC Asset Management NV](http://www.kbc.com), [KBC Securities NV](http://www.kbc.com), [KBC Autolease NV](http://www.kbc.com) en [KBC Lease Belgium NV](http://www.kbc.com).

Meer informatie over de activiteiten van KBC Securities en de KBC-groep vindt u op de website www.kbc.com.

II. Verantwoordelijke voor de verwerking

KBC Securities is, overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (beter bekend als de privacywet), verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van onder andere (prospect- of kandidaat-) cliënten. Dat houdt in dat KBC Securities verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke vereisten in verband met de

verwerking van uw gegevens voor doeleinden die KBC Securities zelf bepaalt (zie hieronder Waarvoor verzamelt en verwerkt KBC Securities uw gegevens?).

III. Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden

A. Uw rechten

Als uw gegevens worden verwerkt, hebt u in grote lijnen de volgende rechten:

- U hebt een recht op toegang tot de gegevens die over u verwerkt worden.
- In voorkomend geval kunt u schriftelijk de verbetering vragen van foutieve gegevens of de blokkering of uitwissing van gegevens die onrechtmatig worden verwerkt.
- U kunt zich verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden

B. Uitoefening

De tussenkomst van derden, bij de uitvoering van aan KBC Securities toevertrouwde opdrachten, belet niet dat u altijd KBC Securities als aanspreekpunt kunt beschouwen voor de uitoefening van uw rechten.

- In eerste instantie kunt u zich voor de uitoefening van die rechten richten tot de orderdesk van KBC Securities (078 / 353 353). Voor bepaalde gevallen zult u gevraagd worden een formulier in te vullen.
- Met uw eventuele klachten kunt u terecht bij KBC Securities, Dienst Persoonsgegevens, Havenlaan 12, 1080 Brussel.

In sommige gevallen kan u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Dat is o.a. het geval bij

- de databanken die door de Nationale Bank van België [www.nbb.be] worden bijgehouden, zoals het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België.
- de databanken die door de Federale Overheidsdienst Financiën [www.minfin.fgov.be] worden bijgehouden, zoals het Centraal Aanspreekpunt bij de Federale Overheidsdienst Financiën (ook zichtbaar in “my minfin” op dezelfde website).

Als u uw rechten uitoefent, vragen we u zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we uw vraag concreet en correct kunnen behandelen. We wijzen er ook op dat we uw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om uw rechten uit te oefenen, zodat we kunnen vermijden dat iemand anders ze uitoefent.

Bent u een (wettelijk) vertegenwoordiger, dan kunt u de rechten uitoefenen van de vertegenwoordigde. Zo kan een ouder de rechten uitoefenen van zijn of haar minderjarig kind.

Voor nadere informatie of als u niet akkoord gaat met het standpunt van KBC Securities, kunt u zich wenden tot de Belgische privacycommissie: www.privacycommission.be.

C. Verzet tegen direct marketing

U kunt uw recht op verzet tegen direct marketing (benadering) uitoefenen

- Door dit per brief te melden aan de Dienst Persoonsgegevens, SBO, Havenlaan 12, 1080 Brussel
- door een mail in die zin te sturen naar info@bolero.be;
- door uw verzet **telefonisch** door te geven aan de KBC Securities orderdesk (078 / 353 353);
- door, als u door of in opdracht van KBC Securities **opgebeld** wordt en u zich daartegen of in het algemeen tegen direct marketing verzet, dan zal de persoon die u opbelt, dat op uw vraag registreren.

Als u uw recht op verzet hebt uitgeoefend, kunt u desgewenst later (opnieuw) uw toestemming geven voor direct marketing. Wat dat inhoudt, kunt u lezen onder de titel Bijzonder legitiem belang: (direct) marketing. Merk op dat KBC Securities u zelfs in geval van verzet kan contacteren voor andere doeleinden, zoals een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract (bijvoorbeeld borderellen of rekeningafschriften).

IV. Beveiliging en confidentialiteit

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens die relevant zijn voor het vervullen van hun opdracht. Die personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken indien en voor zover noodzakelijk voor het vervullen van hun opdracht. Ze zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften die strekken tot de vrijwaring van de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

KBC Securities neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat (persoons)gegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk

gewijzigd of vernietigd worden. De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden volgens interne regels beveiligd. Dat wordt op zijn beurt gecontroleerd onder het toezicht van een gespecialiseerde dienst.

Maar u kunt ook iets doen... Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft KBC Securities geen of onvoldoende invloed. Dat is bijvoorbeeld het geval met het internet of mobiele communicatie (bijvoorbeeld smartphones), waar geen volledige veiligheid kan worden geboden. Als er (computer)criminelen aan het werk zijn, hackers bijvoorbeeld, kan niet worden verwacht dat KBC Securities er altijd zal (blijven) in slagen die effectief af te houden. Soms heeft KBC Securities er zelfs helemaal geen vat op, zoals wanneer iemand erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door iets op uw computer te installeren (bijvoorbeeld het zogenaamde spyware) of door een nepwebsite te maken (het zogenaamde phishing).

Vandaar dat wordt gevraagd dat ook u rekening houdt met de vaststelling dat bepaalde kanalen minder veilig zijn dan andere, bij het bezorgen van gegevens aan KBC Securities of bij het vragen aan KBC Securities om bepaalde gegevens aan u te bezorgen.

Actief kunt u ook maatregelen nemen om mogelijk misbruik te verhinderen of minstens te bemoeilijken, zoals:

- antivirussoftware installeren en actualiseren,
- uw toestel of toegangsmiddelen (zoals digipass) niet onbeheerd achterlaten en verlies van toegangsmiddelen onmiddellijk melden,
- u afmelden als u een toepassing (tijdelijk) niet gebruikt,
- waar gebruik wordt gemaakt van paswoorden, deze strikt vertrouwelijk houden en sterk maken: onder andere geen voor de hand liggende termen of cijfers te gebruiken, door voldoende cijfers en letter te combineren, ...
- alert zijn voor eventuele ongewone elementen, zoals een ongebruikelijk websiteadres (bijvoorbeeld www2.kbcsecurities.be), vreemde verzoeken (bijvoorbeeld een vraag naar cliëntgegevens via e-mail), ...
- specifieke instructies of richtlijnen van KBC Securities naleven.

Hou er ook rekening mee dat sommige communicatiemiddelen (zoals e-mail) door een externe leverancier worden uitgebaat. Als KBC Securities en u berichten uitwisselen via deze communicatiemiddelen, kunnen deze berichten mogelijk worden onderschept.

V. Verwerkers in opdracht van KBC Securities

A. Algemeen

Voor de uitvoering van een aantal verwerkingen, zoals het betalingsverkeer, doet KBC Securities een beroep op gespecialiseerde derden (verwerkers) die zowel in binnen- als buitenland actief zijn. Zij voeren dan verwerkingen uit in opdracht van KBC Securities.

Bij dergelijke transfers gebeurt het dat gegevens terechtkomen in andere landen waarin zich gegevensverwerkingcentra (data centers) bevinden en waarvan de wetgeving in voorkomend geval geen gegevensbescherming biedt die gelijkwaardig is aan de Europese, bijvoorbeeld de Verenigde Staten van Amerika of India. In een internationale context, die meer en meer eigen is aan informatietechnologie en de financiële sector, is het evenwel niet te vermijden dat gegevens in bepaalde gevallen Europa verlaten.

KBC Securities ziet erop toe erover dat de betrokken derden:

- alleen beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun opdrachten, en
- zich tegenover KBC Securities verbinden om deze gegevens enerzijds veilig en confidentieel te verwerken en anderzijds alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

KBC Securities kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer die derden, conform in het buitenland opgelegde verplichtingen, persoonsgegevens van cliënten bezorgen aan lokale autoriteiten of als er zich bij die derde, ondanks redelijke maatregelen, incidenten voordoen.

B. Verwerkers binnen de KBC-groep

In mindere mate doet KBC Securities een beroep op 24+ NV (BTW BE 895.810.836 – www.24plus.be), namelijk contactcenter bij technische problemen voor Bolero online. Voorbeelden

daarvan zijn, steeds in verband met technische problemen, telefonische vragen beantwoorden , e-mails behandelen, ...

C. Verwerkers typisch voor de financiële sector

Voor de uitvoering van een aantal verrichtingen van zijn cliënten doet KBC Securities een beroep op gespecialiseerde derden die zowel in binnen- als buitenland actief zijn. Dat is bijvoorbeeld het geval voor instellingen en dienstverleners zoals

- SWIFT (www.swift.com) met vestigingen in Zwitserland en de Verenigde Staten van Amerika, voor de wereldwijde uitwisseling van berichten,
- (onder)bewaarnemers van financiële instrumenten wereldwijd, die onderworpen zijn aan hun lokale financiële reglementering,
- instellingen voor verrekening en vereffening van betalingen en effectentransacties, zoals het UCV (www.nbb.be > betalingssystemen), Euroclear (www.euroclear.com), LCH.Clearnet (www.lchclearnet.com), enz.

Soms vervullen deze partijen naast een opdracht voor KBC Securities, ook een opdracht voor anderen, een wettelijke of een eigen opdracht. Dan zijn ze niet alleen verwerker.

D. Andere verwerkers

Verder kan KBC Securities, rechtstreeks of onrechtstreeks (vooral via KBC Global Services), een beroep doen op andere verwerkers, zoals

- advocaten en andere consultants,
- ICT(-beveiliging-) dienstverleners, zoals IBM, HP, ...
- marketing- en communicatiebureaus, enz.

VI. Waarvoor verzamelt en verwerkt KBC Securities uw persoonsgegevens?

KBC Securities verzamelt en verwerkt uw gegevens voor diverse doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigingsgronden. Per doeleinde worden alleen de relevante gegevens verwerkt.

A. Naleven van de wet

KBC Securities is op basis van diverse wettelijke bepalingen verplicht om een aantal gegevens over u te verwerken, de meest omvattende daarvan zijn:

- de verplichting om de identiteit van cliënten, de nummers van hun rekeningen en hun contracten vanaf kalenderjaar 2012 mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt opgericht in de schoot van de Nationale Bank van België [www.nbb.be] die ze op haar beurt tot acht jaar na de afsluitingsdatum ter beschikking houdt van de fiscus met het oog op onderzoek naar belastingontduiking (in het kader van artikel 322, § 3, WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan),
- de jaarlijkse verplichting om de identiteit van cliënten en hun roerende inkomsten (interessen en dividenden) mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt opgericht in de schoot van de Federale Overheidsdienst Financiën [www.minfin.fgov.be] die ze op haar beurt minstens acht jaar ter beschikking houdt van de fiscus met het oog op de heffing van de bijkomende heffing (van 4%) op roerende inkomsten (in het kader van artikel 174/1 §2 eerste lid, WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan),
- de verplichting om (op groepsniveau) witwassen te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid, waarvoor u als cliënt, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde moet worden geïdentificeerd, uw identiteit moet worden geverifieerd, uw (witwasrisico)profiel moet worden bepaald, wat het samenbrengen van diverse persoonsgegevens vereist en uw handelingen en transacties moeten worden gecontroleerd, dat is de witwaswetgeving (onder andere de wet van 11 januari 1993), zowel op centraal niveau (samenbrengen van gegevens van cliënten en cliëntengroepen) als op lokaal niveau (onder andere door verspreiding van risicosignalen),
- de verplichting om (op groepsniveau) marktmisbruik, dat is misbruik van voorkennis of marktmanipulatie, te voorkomen, te ontdekken en/of te melden aan de overheid, dat is de marktmisbruikwetgeving (onder andere artikel 25 en 25bis van de wet van 2 augustus 2002),
- de boekhoudkundige verwerking van de verrichtingen, dat is de boekhoudwetgeving (onder andere de KB's van 23 september 1992),
- de verplichting om embargo's tegen landen of personen na te leven, waarvoor uw transacties moeten worden gecontroleerd en – in sommige gevallen - tegengehouden, dat is de embargowetgeving (onder andere EU-Verordeningen 2580/2001 en 881/2002),
- de verplichting om – in verschillende mate - bij beleggingen te bepalen welke categorie van belegger u bent (professioneel of niet-professioneel), en informatie te verzamelen omtrent uw kennis en ervaring dat is de MiFID-wetgeving (onder andere de wet van 2 augustus 2002 en het KB van 3 juni 2007),
- de rapporteringsverplichtingen aan administratieve overheden zoals transactierapporten in het kader van onderzoeken naar marktwerking en eventuele marktmanipulatie,
- de opsporing van titularissen of begunstigten van rekeningen, safes of verzekeringen in het kader van de activering van slapende rekeningen, safes of verzekeringen, dat is de wet van 24 juli 2008 (zie o.a. slapenderekeningen.be),
- de organisatie van een passende beheersing (voorkoming, beperking, detectie en aanpak) van de risico's (op groepsniveau), waaronder het tegenpartij- en marktrisico, risico's inzake informatiebeheer en naleving van de wet, risico op fraude door medewerkers, cliënten en/of leveranciers, risico op onethisch gedrag van of fouten door medewerkers,... dat is de wetgeving op financiële ondernemingen (onder andere de bankwet van 22 maart 1993, de wet beleggingsondernemingen van 6 april 1995 en de controlewet verzekeringen van 9 juli 1975), zowel op centraal niveau (samenbrengen van gegevens van cliënten en cliëntengroepen) als op lokaal niveau (onder andere door verspreiding van risicosignalen),
- de organisatie om correct te kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywet uitoefent, dat is de privacywetgeving (onder andere de privacywet van 8 december 1992, wetten van 11 maart 2003 en KB 4 april 2003),
- de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichtorganen op financiële instellingen zoals de FSMA [www.fsma.be] en Nationale Bank [www.nbb.be] te beantwoorden, dat is de toezichtwetgeving (onder andere de wet van 2 augustus 2002),

- de verplichting om bij overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid, dat is de belastingwetgeving (onder andere het wetboek successierechten),
- de verplichting om rechtmatige vragen van de fiscale overheden te beantwoorden, dat is de belastingwetgeving (onder andere het wetboek inkomstenbelastingen),
- de verplichting om rechtmatige vragen van de gerechtelijke overheden als politie, parket, onderzoeksrechter en rechtbank te beantwoorden, dat is de politiewetgeving en (straf)procedure (onder andere het gerechtelijk wetboek en het wetboek strafforderingen), ...

B. Beoordeling voor het sluiten van een contract

Voorafgaand aan het sluiten van contracten kan KBC Securities bepaalde gegevens (moeten) verwerken om een aanvraag te behandelen en een gedegen inschatting te maken over de wenselijkheid om het contract te sluiten en/of over de voorwaarden waaronder een contract wordt gesloten.

C. Uitvoering van de overeenkomst

Binnen het kader van de relatie met de cliënt zijn er verschillende taken uit te voeren en moeten de diensten waarop de cliënt een beroep doet administratief en boekhoudkundig worden verwerkt. Om dat te doen, moeten in sommige omstandigheden bepaalde persoonsgegevens worden overgemaakt aan een tussenpersoon of tegenpartij (bijvoorbeeld een bewaarnemer).

Voorbeelden van verwerkingen ter uitvoering van overeenkomsten zijn het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, deposito's, opvolging van waarborgen, bewaarneming, verrichtingen met financiële instrumenten, ...

KBC Securities biedt ook kanalen aan waarlangs – onder voorwaarden beschreven in de toepasselijke documenten (bijvoorbeeld reglementen) en al dan niet op een relatief veilige manier – met KBC Securities kan worden gecommuniceerd, zoals Bolero Online en de KBC Securities Orderdesk. In voorkomend geval gebruikt KBC Securities de (contact- en beveiligings-) gegevens van die communicatiekanalen om die communicatie tot stand te brengen en/of te controleren. Voorbeelden zijn: inloggegevens, wachtwoorden, certificaten, kenmerken van de toegangsmiddelen (digipass).

D. Legitieme belangen

Naast de hierboven opgesomde doeleinden heeft KBC Securities en/of de KBC-groep nog een aantal legitieme belangen als onderneming(sgroep) die als basis dienen voor een aantal verwerkingen van persoonsgegevens. Daarbij let KBC Securities erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht met een eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt omwille van:

- het maken van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuen wordt doorbroken,
- bewijs (archieven),
- de vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van de rechten van KBC Securities of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen,
- synergie, efficiëntieverhoging, of andere voordelen die kunnen voortvloeien uit (gezamenlijke) verwerking bij een verwerker (zie bij Verwerker hierboven),
- de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen,
- bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie en de KBC-groep, onder meer door rapportering, door het management respectievelijk beheers- en controlefuncties (op groepsniveau) als
 - o de juridische dienst (onder andere geschillenbeheer en juridische risico's),
 - o compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, beleggers- en consumentenbescherming en privacy),
 - o risicobeheer, en
 - o interne en externe audit,
- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van cliënten en van groepen van cliënten wereldwijd (op groepsniveau) of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten (bijvoorbeeld particulieren, ondernemingen, private banking, ...) en profielen voor het beheer van cliënten of voor het detecteren van behoeften van de cliënt,
- inschatting van de positie van KBC Securities als uw financiële dienstverlener,
- evaluatie, vereenvoudiging en verbetering van de processen, zoals optimalisatie van campagnes, simulaties en verkopen op de website bijvoorbeeld door opvolging van (niet-

volledig) doorlopen simulaties, statistieken, tevredenheidsonderzoek, gegevens uit cookies (zoals voorkeurstellingen voor en klikgedrag op de website), ...

E. Bijzonder legitiem belang: (direct) marketing

KBC Securities biedt u als (kandidaat- of prospect-) cliënt een gamma aan van financiële diensten. KBC Securities doet dat langs diverse kanalen: via de KBC Securities Orderdesk, via het internet (Bolero), per post, per telefoon, op evenementen, ... KBC Securities gaat daarbij ook in de toekomst mee met nieuwe technologische ontwikkelingen

- om de opmaak (look-and-feel) en misschien wel de opbouw van de internetpagina aan te passen aan uw wensen, die u uitdrukkelijk uitte of die van uw internetgedrag worden afgeleid;
- om advertenties op internetpagina's aan te passen aan uw eerder getoonde interesse op het internet of elders;
- om formulieren al met suggesties of bekende gegevens aan te vullen zodat u dat niet meer hoeft te doen (het zogenaamde prefillen), met de vraag deze gegevens te controleren op hun nauwkeurigheid en actualiteit;
- om u de mogelijkheid te geven om eenvoudig informatie op te slaan, door te sturen naar potentieel geïnteresseerde personen (bijvoorbeeld Stuur naar een vriend-knop) of te publiceren op uw pagina op een sociale netwerksite (bijvoorbeeld Deel dit bericht via facebook-knop), via Twitter, ...

Als u niet wenst gecontacteerd te worden door KBC Securities met informatie, reclame of voorstellen, kunt u zich verzetten tegen de verwerking van gegevens door of in opdracht van KBC Securities om u te benaderen. Meer informatie daarover vindt u onder de titel Verzet tegen direct marketing (hierboven). Het belang daarvan kan niet worden onderschat, omdat KBC Securities ervan uitgaat dat wanneer u – als cliënt – uw contactgegevens meedeelt aan KBC Securities, ze het ook mag gebruiken om u informatie, reclame of voorstellen te bezorgen (dat is direct marketing). Dat geldt in het bijzonder voor uw gsm-nummer en uw e-mailadres.

Als u het niet zo erg vindt om gecontacteerd te worden door KBC Securities met informatie, reclame of voorstellen maar toch liever niet via een bepaald kanaal, geef dan uw voorkeuren mee per mail aan info@bolero.be, via de KBC Securities Order desk (078 353 353). Dan kan KBC Securities daar rekening mee houden.

Om u beter ten dienste te kunnen zijn, kan KBC Securities diverse gegevens over u die te zijner beschikking zijn samenbrengen (onder meer gegevens uit publieke bronnen zoals het Belgisch Staatsblad, de neerslag van gesprekken met de KBC Securities Order desk), evenals uw relaties met anderen (bijvoorbeeld uw gezin, uw onderneming, ...). De gegevens worden door KBC Securities geïnterpreteerd. Hij wordt daarbij ondersteund onder andere door centraal gestuurde bewerkingen en voorstellingen van die gegevens (in de mate dat ze beschikbaar zijn) zoals

- uw **classificatie** als cliënt:
 - o professionele of niet-professionele cliënt,
 - o de informatie die werd verzameld m.b.t. uw kennis en ervaring,
- **signalen** opvolgen die u gaf en die gerelateerd zijn aan producten aangeboden door of via KBC Securities, bijvoorbeeld
 - o deelname aan een wedstrijd (zoals het KBC-beursspel),
 - o doorlopen van een simulatie,
 - o aanwezigheid op een event,
 - o gebruik van een toepassing,
 - o aanvraag van informatie,
- het **overzicht van de producten en diensten** die u afneemt bekijken om u eventueel een voorstel te doen over een pakket van diezelfde producten en diensten dat een pakketvoordeel oplevert,
- het (sub-)optimaal **gebruik van een product of dienst** meten, om u eventueel een ander, beter geschikt product of dienst voor te kunnen stellen,
- uw **voorkeuren** opslaan: of en hoe KBC Securities u mag contacteren met informatie, reclame of voorstellen (per post, per telefoon, ...).

KBC Securities legt zichzelf een aantal beperkingen op, zoals:

- KBC Securities verwerkt geen gegevens m.b.t. minderjarige kinderen voor doeleinden van direct marketing;
- KBC Securities verkoopt of verhuurt uw persoonlijke gegevens niet aan derden;
- KBC Securities maakt in het kader van direct marketing geen gebruik van:

- automatische technieken van gegevensverzameling, dat zijn toepassingen die het zonder tussenkomst van een mens bijvoorbeeld uit een deel van het internet persoonlijke gegevens afroemen,
- spyware,
- *respawning cookies*, dat zijn cookies die als je ze verwijdert stiekem worden vervangen,
- *tracking cookies*, dat zijn cookies die je gedrag volgen buiten de website die ze heeft geplaatst,
- cookies met een levensduur van meer dan 2 jaar.

VII. Toestemming

A. Vermoeden van toestemming als u cliënt wordt of als u gegevens doorgeeft

Als u cliënt wordt of blijft en als u gegevens doorgeeft aan KBC Securities (of een entiteit van de KBC-groep), dan wordt vermoed dat u instemt met de verwerkingen beschreven in deze privacyverklaring. Daaruit wordt dus ook afgeleid dat u wenst dat KBC Securities contact opneemt langs de diverse kanalen (de KBC Securities Order desk, post, online, ...) om u informatie, reclame of voorstellen te bezorgen of dat u daar minstens geen bezwaar tegen hebt.

U kunt dat vermoeden tegengaan door u te verzetten tegen die verwerkingen waartegen verzet mogelijk is, zoals verwerking voor direct marketing. Zie voor de eventuele formaliteiten onder meer de titel Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden (hierboven). U kunt zich niet verzetten tegen verwerkingen waartegen geen verzet mogelijk is, wat onder andere het geval is voor wettelijke verplichte verwerkingen.

B. Informatiemaatschappij - e-commerce (gsm, e-mail, ...) en cookies

Als u uw gsm-nummer of e-mailadres opgeeft, dan kan dat gegeven gebruikt worden voor direct marketing. In principe zal uw expliciete toestemming daartoe worden gevraagd, maar mocht dat - door een vergetelheid of technische storing - niet zo zijn, dan verzoeken wij u

- om dat te melden met een bericht aan de KBC Securities Order desk (078 353 353), en
- mocht u dat wensen, via de andere kanalen alvast uw verzet tegen verwerking voor direct marketing (zie hierboven) te kennen te geven.

Houdt er rekening mee dat niet elk gebruik van uw gsm-nummer commercieel is. Zo biedt KBC Securities een aantal louter informatieve niet-commerciële sms-diensten aan, waaronder uitvoeringsbevestiging, of berichtgeving m.b.t. pincodes via sms.

Als u de cookie – door uw browserinstellingen – aanvaardt, gaat KBC Securities ervan uit dat u, als u voort surft, toestemt met de gegevensverwerking die daaruit voortvloeit, zelfs als die gepersonaliseerd wordt (voor meer informatie, zie hieronder). Wenst u alleen anoniem gevolgd te worden, dan kunt u dat aangeven op de pagina's die daarvoor specifiek zijn voorzien ([downloadpagina Google Analytics Opt-out](#)), of kunt u uw cookie verwijderen of laten verwijderen aan het einde van elke sessie via uw browserinstellingen.

Als KBC Securities u een e-mail stuurt, kan KBC Securities volgende attributen daarvan meten (a) of u de e-mail opent, en (b) of u een hyperlink in de e-mail aanklikt. Die handelingen stellen, houdt uw toestemming met die meting in.

C. Terugkomen op verzet

Als u verzet hebt uitgeoefend tegen een verwerking (hierboven) en KBC Securities kon daarop ingaan, dan zult u pas opnieuw worden gecontacteerd met informatie, reclame of voorstellen nadat u uw toestemming hebt gegeven tot die verwerking.

D. Relaties en groepen

U aanvaardt dat KBC Securities (eventueel op groepsniveau) de relatie met en in voorkomend geval de gegevens van verbonden personen (bijvoorbeeld levenspartner, kinderen, volmachtgevers, ...) kan verwerken.

Is de cliënt een rechtspersoon, dan aanvaardt die – via zijn vertegenwoordiger - dat KBC Securities (op groepsniveau) de relatie met en de gegevens van verbonden (rechts)personen (bijvoorbeeld moederonderneming, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigden, ...) kan verwerken.

E. Vertegenwoordigers en groepen

Als een (wettelijk) vertegenwoordiger handelt in zijn hoedanigheid van (wettelijk) vertegenwoordiger, geeft hij meteen ook toestemming om de persoonsgegevens van de vertegenwoordigde te verwerken. Dat houdt onder meer in

- dat de **ouder(s)** toestemming geeft (geven) om de gegevens van zijn (hun) minderjarige kind(eren) te verwerken,
- dat de **voorlopig bewindvoerder** toestemming geeft om de gegevens van de persoon onder zijn bewind te verwerken,
- dat de **curator** toestemming geeft om de gegevens van de persoon onder curatele te verwerken,
- de **volmachthouder** toestemming geeft om de gegevens van de persoon die hij vertegenwoordigt, te verwerken,
- ...

Vertegenwoordigers, ondernemingen en rechtspersonen die aan KBC Securities gegevens meedelen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn, mogen dat alleen doen in de mate dat de betrokken natuurlijke personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en ermee instemmen. De vertegenwoordiger, onderneming of rechtspersoon, vrijwaart KBC Securities dan ook voor alle aanspraken (van de betrokkenen) op dit vlak. Zo staat KBC Securities niet in voor de naleving van de privacywet door de onderneming die een lijst met gebruikers doorgeeft voor een onlinetoepassing.

Een vertegenwoordiger heeft toegang tot de gegevens van de vertegenwoordigde in het kader van zijn mandaat. Dat houdt ook in dat een vertegenwoordiger toegang heeft tot die gegevens van tijdens zijn mandaat, ook als dat mandaat ondertussen beëindigd is.

F. Digitalisering van documenten

Om de operationele werking van KBC Securities te verbeteren kan zij ervoor kiezen om documenten te digitaliseren (bijvoorbeeld door ze te scannen) of door u elektronisch documenten te laten ondertekenen. Als u aan KBC Securities documenten bezorgt, stemt u met zo'n digitalisering in.

G. Sociale media - publiceren

KBC Securities faciliteert soms het publiceren van (persoons)gegevens via sociale media zoals twitter en facebook. Die sociale media hebben eigen gebruiksvoorwaarden die u zelf in acht moet nemen en naleven als u er gebruik van maakt. Publicatie op sociale media kan (ongewenste) gevolgen hebben, ook voor uw privacy of die van personen over wie u gegevens deelt, zoals de onmogelijkheid om de publicatie op korte termijn te verwijderen. U moet zelf die gevolgen inschatten, want u neemt de beslissing over de publicatie op deze media. KBC Securities aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid.

VIII. Meer informatie over verwerking van specifieke persoonsgegevens

A. Algemeen

KBC Securities verwerkt voor de genoemde doeleinden de persoonsgegevens die daar relevant voor (kunnen) zijn. Voor alle doeleinden samen gaat dat over een heel aantal verschillende (soorten) persoonsgegevens: gegevens die verband houden met uw persoon, de samenstelling van uw gezin en andere relaties, ... Hieronder gaan we nader in op een aantal van die categorieën.

B. Publieke gegevens

KBC Securities kan uw gegevens verwerken

- die zijn onderworpen aan een **publicatieplicht**, bijvoorbeeld de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap, het protest van wissels of een faillissement,
- die u zelf **publiek hebt gemaakt**, bijvoorbeeld informatie op uw website of blog,
- die **publiek zijn**, bijvoorbeeld omdat ze algemeen bekend zijn in de streek.

Dergelijke gegevens kunnen relevant zijn en gebruikt worden voor de meeste doelen die KBC Securities heeft aangegeven, inclusief voor de controle van gegevens in bestanden van KBC Securities op hun volledigheid en actualiteit en de ondersteuning van (direct)marketingacties.

KBC Securities houdt naar best vermogen de bron en datum van consultatie van dergelijke gegevens bij, onder meer om te kunnen inschatten of de gegevens nog actueel zijn.

C. Website – Algemeen - Cookies

Op de KBC Securities-websites (inclusief www.bolero.be) wordt gebruikgemaakt van cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die worden aangemaakt door een programma op de server van de KBC Securities-website, maar bewaard op (de harde schijf van) uw pc.

Die cookies zijn minstens voor een deel technisch **noodzakelijk** voor een vlotte communicatie tussen uw pc en de KBC Securities-websites (bijvoorbeeld afstemmen met het operating- en browsersysteem gebruikt op uw pc of een beveiligde verbinding mogelijk maken). Cookies kunnen evenwel ook **nuttig** zijn voor en gebruikt worden om een aantal (voorkeur)instellingen, (een deel van) uw inloggegevens, uw surfgeschiedenis en dergelijke meer op te slaan op uw pc en (een deel van) die gegevens door te sturen naar de website waarmee die cookie is gelinkt. Die website kan die inkomende gegevens dan gebruiken voor evaluatie en verbetering van (de processen op) de website. Zo kunnen statistieken over het bezoek aan een bepaalde pagina worden opgemaakt, zoals aantal bezoeken, aantal unieke bezoekers, gemiddelde duurtijd van een bezoek. KBC Securities gebruikt de cookies ook voor die andere, nuttige doeleinden.

Specifiek gebruikt KBC Securities een applicatie voor de analyse van websitegebruik, nl. [Google Analytics](#) (meer info op www.google.be (bedrijfsoplossingen) en het [privacybeleid van Google m.b.t. Google Analytics](#)).

U kunt – via de instellingen van uw internetbrowser - vermijden dat cookies (automatisch) worden **aanvaard op uw pc**. Dat kan wel een invloed hebben op de communicatie met de website, bijvoorbeeld doordat bepaalde pagina's niet openen, bepaalde filmpjes niet afspelen, bepaalde gegevens niet kunnen worden bewaard om bij een volgend bezoek automatisch in te vullen, enz. U kunt ook – handmatig of via de instellingen van uw internetbrowser - na elke raadpleging van de website de cookies op uw pc (automatisch) **verwijderen**. Aan de hand van cookies kunt u in principe niet geïdentificeerd worden. Het is evenwel mogelijk te achterhalen met welke computer u op het internet surft (onder andere via het zogenaamde IP-adres). Als een computer dus door meerdere personen wordt gebruikt of als dezelfde persoon inlogt op verschillende computers, is het niet te achterhalen om welke persoon het gaat, zelfs voor uw internetprovider.

Meer informatie over de aansprakelijkheid van KBC Securities voor gegevens op de KBC Securities-website, over de intellectuele eigendomsrechten in verband met de informatie op de KBC Securities-website en andere juridische informatie vindt u in de juridische verklaring van de website. U vindt een link naar de juridische verklaring meestal onderaan op elke pagina van de KBC Securities-website.

D. Website – Login

KBC Securities kan in principe niet weten dat u het bent die surft op een bepaalde computer. Maar, als u eenmaal inlogt (bijvoorbeeld in Bolero Online) en dus geïdentificeerd wordt, kan dat worden weggeschreven op de cookie voor een analysetoepassing van KBC Securities. Als dat dan wordt doorgegeven aan KBC Securities, kan KBC Securities u zolang die informatie op de cookie staat, al dan niet ingelogd in Bolero Online, niet alleen anoniem volgen.

U kunt zich daartegen verzetten door ervoor te kiezen alleen anoniem gevolgd te worden. U kunt ook uw cookie verwijderen of laten verwijderen aan het einde van elke sessie via uw browserinstellingen.

Als u er niet voor koos anoniem gevolgd te worden en KBC Securities dus uw surfgedrag gepersonaliseerd verzamelt, dan kan KBC Securities die gegevens gebruiken voor ondersteuning van (direct)marketingacties.

Voor Google Analytics hebt u enkel de keuze tussen (a) gevolgd worden met de eventuele mogelijkheid dat voornamelijk Google u kan identificeren of (b) niet gevolgd worden. Kiest u voor dat laatste, dan verwijst Google naar een te downloaden toepassing: [Google Analytics Opt-out](#).

E. Formulieren – wedstrijden, simulators, ...

Als u een formulier van KBC Securities invult, verwerkt KBC Securities uiteraard de gegevens voor het administratief beheer van het proces waarin het formulier was ingebed. Dat kan een wedstrijd zijn, een simulator of een andere toepassing die KBC Securities ter beschikking stelt. Zo kunnen uw gegevens in een simulator die u afbreekt of later opnieuw wilt gebruiken, tussentijds opgeslagen worden zodat u ze later niet opnieuw hoeft in te vullen.

Om het proces te kunnen evalueren, kunt u eveneens gevraagd worden waarom u het proces afbrak, tenminste als u voldoende geïdentificeerd was op het ogenblik dat het proces is afgebroken, bijvoorbeeld door in te loggen in Bolero Online.

KBC Securities vraagt in principe expliciet uw toestemming om de informatie van het formulier ook te mogen gebruiken om u later te benaderen, al dan niet met informatie, reclame of voorstellen. Als u

cliënt bent en als zodanig geïdentificeerd voor of tijdens het proces (bijvoorbeeld door in te loggen in Bolero Online), dan neemt KBC Securities aan dat u wenst of minstens geen bezwaar hebt dat die informatie opgeslagen wordt of benaderd te worden op basis van de informatie in het formulier of het feit dat u het formulier opriep of invulde. In dat geval zal KBC Securities u wel de mogelijkheid geven om voor dat specifieke formulier aan te geven dat u die toestemming niet geeft.

KBC Securities beseft dat formulieren invullen (in het bijzonder bij complexe simulators) soms tijdrovend is. Daarom ontwikkelt KBC Securities – als u zich als **cliënt** voldoende identificeert (bijvoorbeeld door in te loggen in Bolero Online) – waar mogelijk formulieren waarbij

- ofwel een aantal gegevens niet worden opgevraagd, maar achterliggend in het formulier worden toegevoegd vanuit de gegevens beschikbaar bij KBC Securities, maar waarbij u soms wel nog gevraagd wordt de gegevens op hun volledigheid en actualiteit te checken;
- ofwel een aantal gegevens vooraf ingevuld worden voor zover beschikbaar bij KBC Securities, met de mogelijkheid aanpassingen door te voeren.

F. Contact

Als een medewerker van KBC Securities contact met u opneemt, dan wordt dat meestal geregistreerd om zo een contactoverzicht op te bouwen, een (kort) verslag te hebben van het contact of als herinnering voor toekomstige taken.

G. Correspondentie

Correspondentie met medewerkers van KBC Securities op hun werkplek (kantooradres, kantoorfax, functioneel of persoonlijk KBC Securities-e-mailadres, ...) wordt geacht professioneel te zijn en kan dus worden ingekeken door of in opdracht van KBC Securities (medewerkers, informatici, onderzoekers, ... in het kader van hun opdracht bijvoorbeeld efficiënte werkverdeling en/of centralisering van de aanpak, in het kader van continuïteit van de dienstverlening, bewijsvoering, controle op de werkplek, beveiliging of fraudebestrijding).

H. Telefoongesprekken

KBC Securities kan telefonische gesprekken met u mee beluisteren of opnemen met het oog op de opleiding en coaching van de medewerkers, de verbetering van de kwaliteit, beveiliging en de processen en de bewijsvoering van opdrachten.

KBC Securities kan deze opnames bewaren gedurende de termijn waarbinnen problemen van bewijsvoering met betrekking tot die opdrachten zich kunnen voordoen. Die regeling geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, voor wat telefoongesprekken met een contactcenter (bijvoorbeeld de KBC Securities Order desk), helpdesk, betreft.

Als KBC Securities een beroep doet op een verwerker (bijvoorbeeld 24+), dan is die verwerker tegelijk ook verantwoordelijk voor de verwerking van het mee beluisteren of opnemen van telefonische gesprekken met het oog op de opleiding en coaching van de medewerkers en de verbetering van de kwaliteit. Hij kan dan deze opnames gedurende een korte duur (maximaal drie maanden) bijhouden voor dat doel.

I. Transactiegegevens

Transactiegegevens worden uiteraard gebruikt om de transacties, inclusief het doorgeven aan andere financiële instellingen van betalings- of vereffeningsopdrachten, uit te voeren en te controleren. Daarnaast kunnen ze tot op zekere hoogte gebruikt worden om het beeld van de cliënt scherp(er) te stellen zowel om redenen van witwaspreventie of -detectie als voor de interne reden om de cliënt beter te kennen en te kunnen bedienen.

IX. Uitwisseling van gegevens binnen de KBC-groep

A. Doorgeven en ontvangen

Tenzij er een wettelijk beletsel is, zoals de lokale professionele discretieplicht of privacywet, kan KBC Securities (persoons)gegevens

- doorsturen naar een andere entiteit van de KBC-groep, in België of daarbuiten, of
- verwerken als ze legitiem werden verzameld bij een andere entiteit van de KBC-groep, in België of daarbuiten.

Dat geldt zowel voor bijkantoren van KBC Securities als voor andere entiteiten.

KBC Securities kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer de hierboven genoemde instellingen van de KBC-groep, conform in het buitenland geldende wettelijke verplichtingen, persoonlijke gegevens van cliënten aan lokale autoriteiten moeten bezorgen.

B. Beperking

Binnen KBC Securities en binnen de KBC-groep worden persoonsgegevens van cliënten uitsluitend verwerkt en geraadpleegd door de entiteiten:

- waarmee de cliënt een contractuele relatie of contacten heeft, had of wenst te hebben,
- waarvan de tussenkomst vereist is voor de levering of de nazorg van diensten verstrekt aan de cliënt of
- om (op groepsniveau) wettelijke of prudentiële vereisten, dat zijn vereisten opgelegd door toezichthouders of voortvloeiend uit verwachtingen van deugdelijk bestuur, te vervullen of
- fraude (van medewerkers en/of cliënten), inclusief witwasbestrijding, te voorkomen.

C. Evenwaardige bescherming

De KBC-groep ziet erop toe dat binnen de vennootschappen en bijkantoren die tot de KBC-groep behoren, wereldwijd de Europese normen van gegevensbescherming op cliëntengegevens worden toegepast.

D. Waarom worden gegevens uitgewisseld binnen de KBC-groep?

De uitwisseling binnen de KBC-groep kan gebeuren met het oog op

- naleving van wettelijke vereisten, beoordeling voor het sluiten van een contract of uitvoering van een overeenkomst (vergelijk met hierboven),
- de volgende legitieme doeleinden van KBC Securities als deel van de KBC-groep:
 - o **bestuur, (risico)beheer en controle** van de organisatie en de KBC-groep door het management respectievelijk beheers- en controlefuncties (op groepsniveau), in het bijzonder veiligheid en fraudebestrijding (inclusief witwasbestrijding),
 - o gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt **beheer van cliënten en van groepen van cliënten** wereldwijd (op groepsniveau) of ondersteuning daarvan,
 - o **studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken** maken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuen wordt doorbroken,
 - o de vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van de **rechten** van KBC Securities of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen.

X. Vragen van derden

A. Wanneer kunnen vragen van derden worden beantwoord?

Gelet op de discretieplicht van KBC Securities en de privacywet, moeten vragen van derden, een enkele uitzondering niet te na gesproken, gebaseerd zijn op ofwel een wettelijke bepaling ofwel de toestemming van de betrokkene.

KBC Securities kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer de rechtmatige ontvangers van persoonsgegevens, conform (in het buitenland) geldende wettelijke verplichtingen, persoonsgegevens van cliënten aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen.

B. Waar kunt/moet u terecht als u een derde bent?

Hebt u vragen over cliënten als derde (bijvoorbeeld politie, notaris, advocaat, ...), wend dan uw verzoek aan KBC Securities, Dienst Persoongegevens, Havenlaan 12, 1080 Brussel. Deze zal uw vraag beoordelen en u een antwoord bezorgen, *als* uw vraag mag worden beantwoord gelet op onder meer het bankgeheim, de discretieplicht en de privacywet. Andere diensten mogen dergelijke vragen immers niet beantwoorden en zullen u dus in principe doorverwijzen.

INHOUDSTAFEL

I. Inleiding.....	1
A. Respect voor privacy	1
B. Persoonsgegevens verwerken	1
C. Advies: lees deze verklaring.....	1
D. Meer informatie - verwijzing	1
E. KBC Securities en de KBC-groep.....	1
II. Verantwoordelijke voor de verwerking	1
III. Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden.....	2
A. Uw rechten.....	2
B. Uitoefening	2
C. Verzet tegen direct marketing	2
IV. Beveiliging en confidentialiteit	2
V. Verwerkers in opdracht van KBC Securities.....	3
A. Algemeen	3
B. Verwerkers binnen de KBC-groep.....	3
C. Verwerkers typisch voor de financiële sector.....	4
D. Andere verwerkers.....	4
VI. Waarvoor verzamelt en verwerkt KBC Securities uw persoonsgegevens?	5
A. Naleven van de wet	5
B. Beoordeling voor het sluiten van een contract	6
C. Uitvoering van de overeenkomst.....	6
D. Legitieme belangen.....	6
E. Bijzonder legitiem belang: (direct) marketing	7
VII. Toestemming	8
A. Vermoeden van toestemming als u cliënt wordt of als u gegevens doorgeeft.....	8
B. Informatiemaatschappij - e-commerce (gsm, e-mail, ...) en cookies.....	8
C. Terugkomen op verzet	8
D. Relaties en groepen	8
E. Vertegenwoordigers en groepen.....	9
F. Digitalisering van documenten	9
G. Sociale media - publiceren.....	9
VIII. Meer informatie over verwerking van specifieke persoonsgegevens.....	9
A. Algemeen	9

B. Publieke gegevens.....	9
C. Website – Algemeen - Cookies	9
D. Website – Login.....	10
E. Formulieren – wedstrijden, simulators,	10
F. Contact.....	11
G. Correspondentie	11
H. Telefoongesprekken.....	11
I. Transactiegegevens.....	11
IX. Uitwisseling van gegevens binnen de KBC-groep	12
A. Doorgeven en ontvangen.....	12
B. Beperking	12
C. Evenwaardige bescherming.....	12
D. Waarom worden gegevens uitgewisseld binnen de KBC-groep?	12
X. Vragen van derden.....	13
A. Wanneer kunnen vragen van derden worden beantwoord?	13
B. Waar kunt/moet u terecht als u een derde bent?	13