

Aan de slag met **Bolero**

Handleiding platform en digipass



Bolero

Een onderneming
van de KBC-groep

Inhoudstafel

Voorwoord	4
1. Aan de slag met Bolero	6
1.1 De homepage, uw directe blik op de beurzen en uw portefeuille	7
1.2 Hoe volgt u uw portefeuille op de voet?	8
1.3 Hoe zoekt u een effect?	12
1.4 Waar vindt u meer details over een effect?	13
1.5 Hoe plaatst u een order?	20
1.6 Hoe maakt u een Watchlist aan?	22
1.7 Hoe werkt uw geldrekening?	24
1.8 Hoe ontdekt u opportuniteiten?	26
1.9 Waar vindt u het informatieaanbod op Bolero?	28
1.10 Overal & altijd toegang tot de beurs	32
1.11 Welke extra service krijgen Bolero-klanten?	33
2. Digipass	34
2.1 Wat is een digipass?	35
2.2 Hoe werkt het systeem van de digipass?	36
2.3 Hoe veilig is de digipass?	37
2.4 Moet ik een digipass aanvragen?	38
2.5 De digipass gebruiksklaar maken na ontvangst initiële code	39
2.6 Inloggen met de digipass op Bolero	40
2.7 Orders en opdrachten ondertekenen	41
2.8 Uw zelfgekozen pincode wijzigen	42
2.9 Digipass geblokkeerd?	43
2.10 Digipass stuk of zoek?	44
2.11 Foutmeldingen en boodschappen	45
3. Meer weten	46

Voorwoord

De Bolero-aanpak

Welkom bij Bolero, de online beleggingsservice van KBC Securities.

Bij Bolero vindt u alles om online zélf uw portefeuille uit te bouwen: informatie in heldere taal, toegang tot tal van markten en beleggingsproducten, scherpe tarieven én een krachtig transactieplatform. Als online beleggingsservice van KBC Securities is Bolero bovendien een veilige en solide keuze.

Ook in onze service willen we uitblinken. Zowel via onze website als telefonisch bieden we onze klanten maximale ondersteuning. Bij ons krijgt u geen doorsnee callcenter aan de lijn, maar ervaren brokers, die weten waarover ze praten. U belegt dus wel zelf, maar niet alleen.

In deze handleiding vindt u een overzicht van de vele mogelijkheden van het Bolero-platform. Hoe werkt de zoekmotor? Welke gegevens vindt u terug over uw portefeuille? Waar vindt u de analyses en het informatieaanbod van Bolero?

Wij wensen u – naast veel inzicht – ook veel succes met uw beleggingen op de beurs.

1. Aan de slag met Bolero

De belangrijkste vragen en antwoorden om snel van start te kunnen met Bolero

1.1 De homepagina, uw directe blik op de beurzen en uw portefeuille

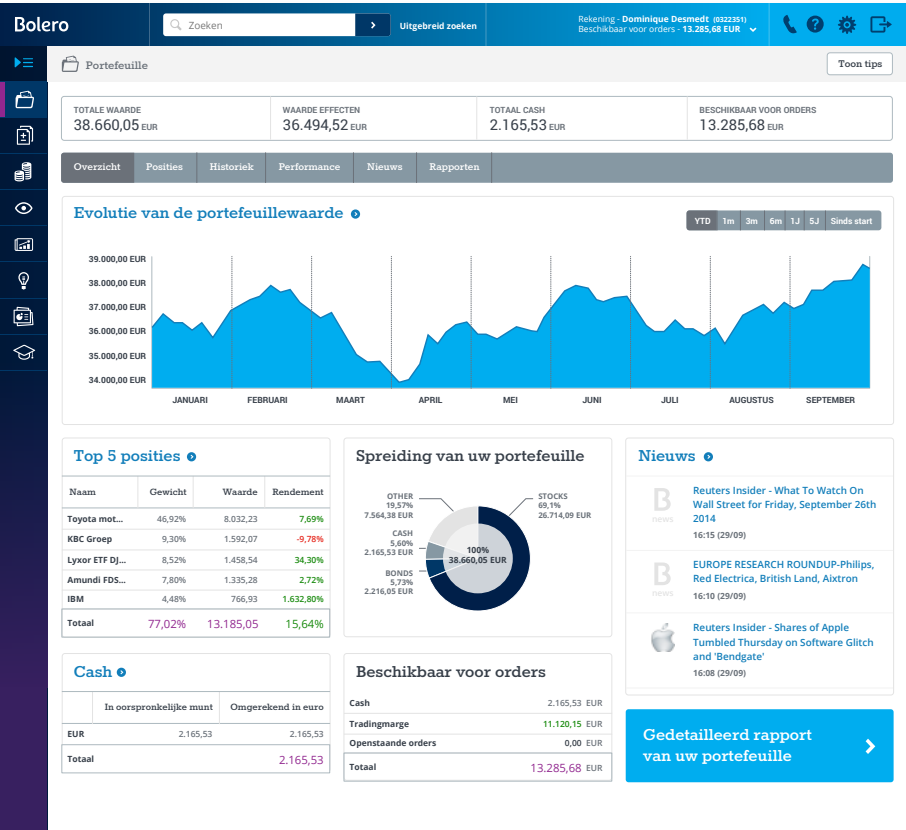
Al meteen op de homepagina ziet u in een oogopslag de waarde van uw portefeuille en uw openstaande orders. U weet meteen of de beurzen op winst of verlies staan en wat het belangrijkste nieuws is. En u kunt direct de meest recente Bolero-analyses raadplegen.

Met het handige menu navigeert u naar de rubriek van uw keuze. Standaard staat het menu dichtgeklapt om u meer ruimte te geven. Klik op deze knop ►☰ om het menu uit te klappen.



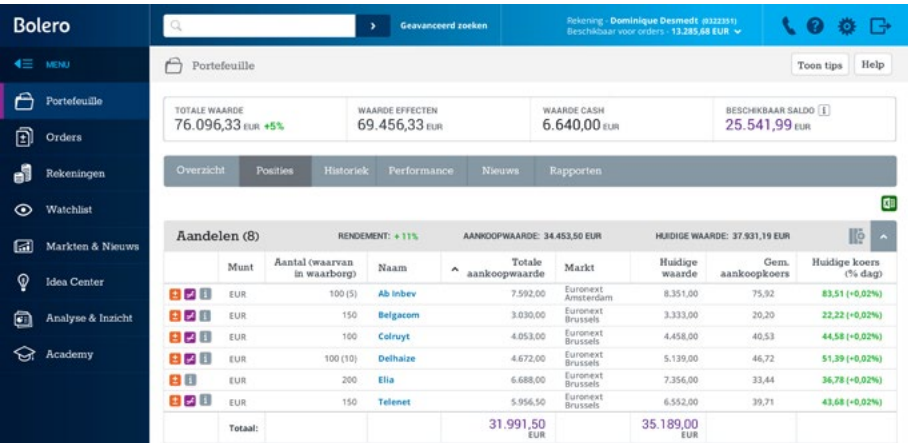
1.2 Welke gegevens vindt u in uw portefeuille?
Hoe volgt u uw portefeuille op de voet?

In de portefeuille krijgt u een **overzicht van alle effecten die u bezit**. U kunt in detail inzoomen op de waarde van al uw posities en de prestatie en de spreiding van uw portefeuille bestuderen. Verder krijgt u onmiddellijk al het nieuws aangereikt over de effecten die u in uw portefeuille hebt.



Uw posities in detail

Uw posities worden **overzichtelijk opgedeeld**: per effecttype en per munt. U kunt in een oogopslag opvolgen wat de huidige koers is van uw effecten en hoeveel winst u al gemaakt hebt. Klinkt u op de naam van een effect, dan opent zich de **mini Hotspot** met alle recente koersinformatie.



En u kunt nog veel meer actie ondernemen:

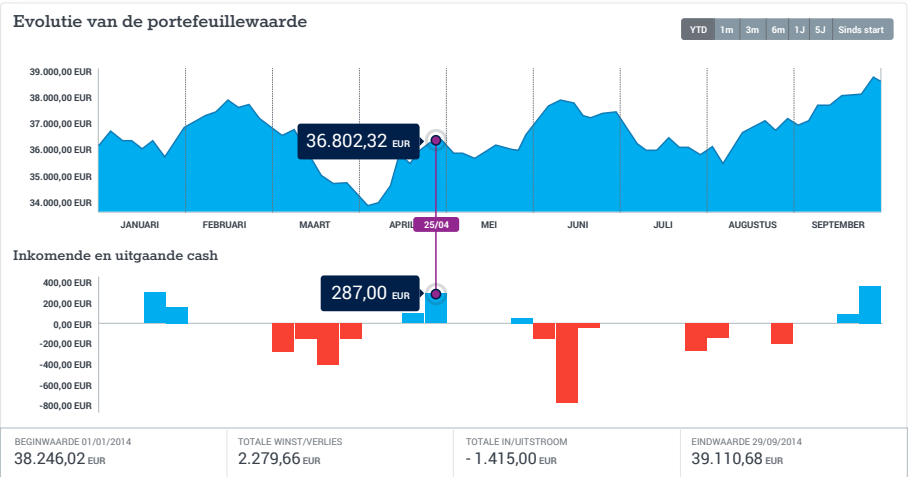
- Een orderticket openen en effecten bijkopen/verkopen
- De opties oproepen voor dat effect
- Meer informatie en het borderel opvragen van uw positie
- Uw kolommen aanpassen en zelf kiezen welke gegevens u wilt zien
- Uw posities in een muisklik in excel exporteren

TIP Om in opties te handelen, moet u eerst een optiecontract hebben. Download het optiecontract uit het documentcenter en bezorg het ingevuld en gehandtekend terug. Wij activeren meteen de optiemodule voor uw rekening.

Unieke kijk op uw portefeuille en rendement

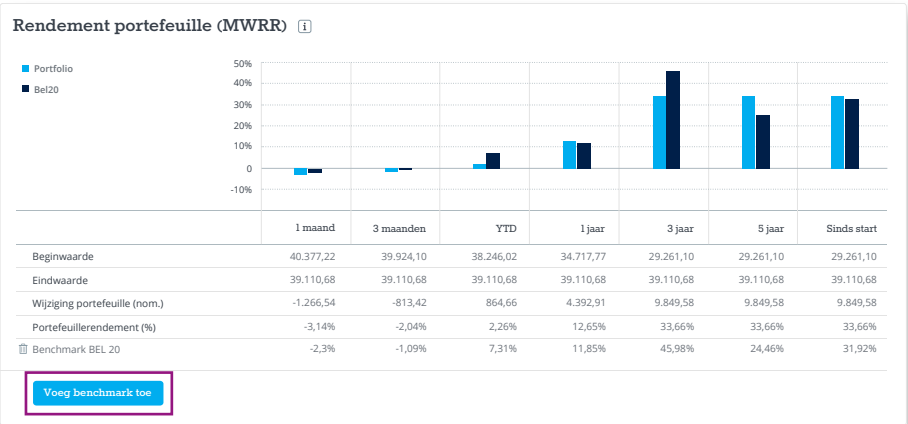
Nergens anders dan bij Bolero kunt u zo de prestatie van uw portefeuille op de voet volgen en krijgt u zo'n accurate berekening van uw rendement.

Onder de rubriek **“Performance”** volgt u op een **interactieve grafiek** hoe uw portefeuille presteerde over het voorbije jaar of sinds u klant bent bij Bolero. U ziet onmiddellijk wanneer u cash of effecten hebt overgeschreven naar of vanuit uw rekening.



Op elk moment uw echt rendement

Bij Bolero wordt uw rendement écht berekend. Bij de berekening van uw rendement houdt Bolero enkel rekening met de echte winst/verlies voor al uw effecten en zuivert alle in- en uitstroom van cash en effecten uit. Als u 1000 euro cash bijstort, stijgt uw portefeuille met 1000 euro, maar dat geeft niet hetzelfde rendement als wanneer uw aandelen 1000 euro meer waard worden. We bekijken dus zuiver uw winst/verlies voor uw effecten. Bolero maakt gebruik van de zogenaamde **money weighted rate of return** om uw exacte rendement te berekenen.



U kunt zelfs uw rendement vergelijken met dat van de Bel20 of een andere index/aandeel. Zo ziet u meteen of u beter doet dan de markt. Klik op “Voeg benchmark toe” en zoek de index of het aandeel waarmee u uw rendement wilt vergelijken.

Een portefeuillevoverzicht op uw maat

Uw gedetailleerde posities en het rendement kunt u mooi bundelen in een handig PDF-rapport. Dat kunt u bewaren of printen. Klik op de rubriek **“Rapporten”** en kies zelf de periode waarover u uw rapport wenst. Met een klik op de knop stelt u uw portefeuillevoverzicht samen.

1.3 Hoe zoekt u een effect?

Zoek op naam, ISIN-code of ticker

Kent u de naam of de ISIN-code van het effect? Tik in de zoekbalk in de topnavigatie de naam, een deel van de naam of de ISIN-code in. U krijgt meteen een aantal suggesties te zien.

Selecteer het effect dat u zoekt of klik op “Alle resultaten”. Alle zoekresultaten worden dan overzichtelijk gegroepeerd per effecttype (aandelen, obligaties, Turbo’s,...). U kunt zelfs nog meer in detail filteren.



Uniek! U ziet meteen hoeveel analyses of nieuwsbrieven over het effect bestaan in het rijke informatieaanbod van Bolero.

Zoek obligaties, trackers of Turbo's

Bent u op zoek naar een obligatie in Noorse kroon of naar een tracker op de Bel 20?

Klik op “Geavanceerd zoeken” en vind de obligatie, tracker of Turbo van uw keuze. Met de uitgebreide zoekmotor selecteert u zelf uw parameters (looptijd, onderliggende waarde, hefboom,...). U krijgt meteen een lijstje te zien van effecten die voldoen. Super handig!

Op zoek naar uitgebreide aandelenscreeners? Neem dan een kijkje bij het Idea center (ga naar p.26).

1.4 Waar vindt u meer details over een effect?

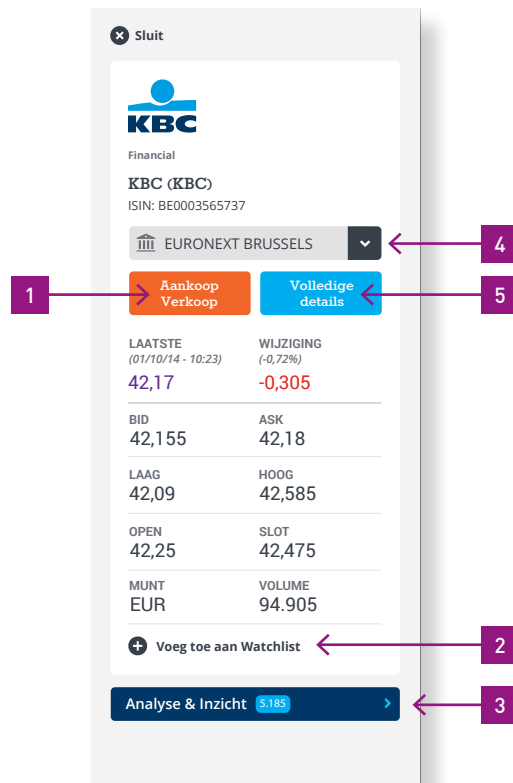
Waar u ook op de website bent, u hoeft maar te klikken op de naam van een effect en de Hotspot verschijnt.

Een parel aan informatie!

De Hotspot bevat een uitgebreide steekkaart van elk effect. Perfect op maat voor elke belegger. Zo kunnen starters onmiddellijk aan de slag met de belangrijkste koersinformatie, de analistenaanbevelingen, de sectorgenoten en een profiel van het bedrijf. Wilt u als ervaren belegger nog meer details over een effect? Dat kan met de uitgebreide fundamentele en technische analysetools.

Overal waar u op de website op de naam van een effect klikt, komt de **beknopte Hotspot** rechts tevoorschijn. Die bevat niet alleen de belangrijkste koersinformatie, u kunt er ook:

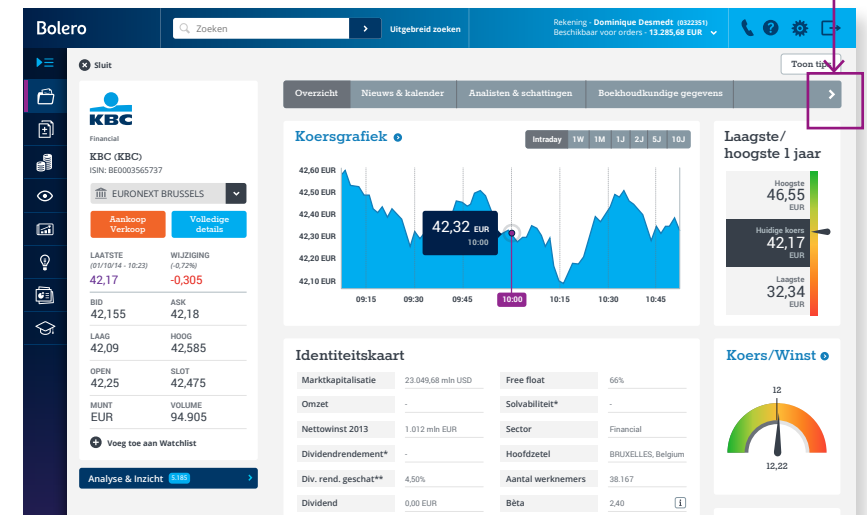
1. Het effect kopen/verkopen
2. Het effect toevoegen aan uw Watchlist of favorietenlijstje
3. Onmiddellijk doorgaan naar de analyses over dit effect
4. De markt aanpassen voor effecten die op meerdere markten noteren
5. Doorklikken naar de uitgebreide Hotspot



Nog uitgebreider

In de uitgebreide Hotspot krijgt u een volledig overzicht met alle belangrijke detailinformatie over een aandeel: een koersgrafiek, een profiel van het bedrijf, de belangrijkste kerncijfers en ratio's,... Met de tabs bovenaan kunt u gedetailleerd inzoomen op die informatie.

Klik op het pijltje rechts ➤ om door alle rubrieken te bladeren.



1 Diepte van de markt: Euronext Brussels (XBRU)

Orders	Aantal	Koers	Koers	Aantal	Orders
3	248	42,135	42,18	248	1
1	157	42,125	42,165	73	1
4	557	42,12	42,19	482	4
3	310	42,115	42,2	635	5
2	303	42,11	42,205	291	3
2	303	42,1	42,21	354	3
2	236	42,095	42,215	200	1
2	357	42,09	42,22	356	3
2	175	42,085	42,225	157	1
2	357	42,08	42,23	333	3

2 Nieuws over APPLE INC.

Artikelen 1-10 van 1000

MEDIA-Apple India to halve credit period, slash retail margins - Economic Times
03:51 (12/01) - Bron: RTRS

Reuters Insider - Icahn: Fave Apple a no-brainer
13:16 (09/01)

PRESS DIGEST- Canada - Jan 9
12:21 (09/01)

Apple App Store start 2015 met record
12:17 (09/01)

BUZZ-Laird: profit-taking
11:23 (09/01)

3 Opties

MARKT: USA
VERVALDAG: NOV. 2014 (22/11/2014)
STRIKE: ALLE
TOON: CALLS & PUTS

CALLS (20)

Ticker	Vol.	Wijz. 1 dag	Koers	Bid size	Ask size	Strike	Strike 1 dag	Bid size	Bid	Ask	Koers	Wijz. 1 dag	Vol.	Ticker		
AAPL	25	1,18%	47,10	70	45,30	70	55,00	10	0,01	0,10	240	0,02	100,00%	290	AAPL	
AAPL	122	0,60%	41,60	10	40,10	40,30	70	60,00	54	0,01	0,02	1	0,03	0,00%	28	AAPL
AAPL	10	-3,37%	35,80	112	35,10	35,30	112	65,00	45	0,03	0,04	25	0,05	66,67%	1485	AAPL

PUTS (20)

4 Fundamentele analyse

Waardering Winst en dividend Financiële ratio's

ROE 30,6%
5-jaars gemiddelde ROE: 36,6%

Rendement totaal vermogen (ROA = Return on assets) 19,3%
Nettoresultaat / Gemiddeld eigen vermogen + winstmarge 21,7% + onderaanbreng van de activa 0,9

5-jaars gemiddelde ROA: 23,7%

Winstmarge	Rotatie van de activa	Financiële hefboom
Winstmarge 21,7%	Rotatie van de activa 0,9	Financiële hefboom 1,7
Brutomarge 37,6%	Rotatie van de voorraden 83,4	Activa/Eigen vermogen 1,7
Bedrijfsmarge 28,7%	Rotatie van de vorderingen 14,2	Schuldgraad -
Nettowinstmarge 21,7%	Omzet per werknemer 2.232.650,0	Schulden / Eigen vermogen -
	Nettowinst per werknemer 483.827,6	Rendebekingsratio 410,0
		Current Ratio -
		Quick Ratio -

Alle financiële ratio's zijn gebaseerd op het meest recente financieel jaar

Financiële ratio's uitgelegd

Winstmarge
Hoeveel houdt het bedrijf over uit de normale bedrijfsactiviteiten na alle kosten, alle belastingen en investeringen?

Ratio (Voorbije fiscale jaar)

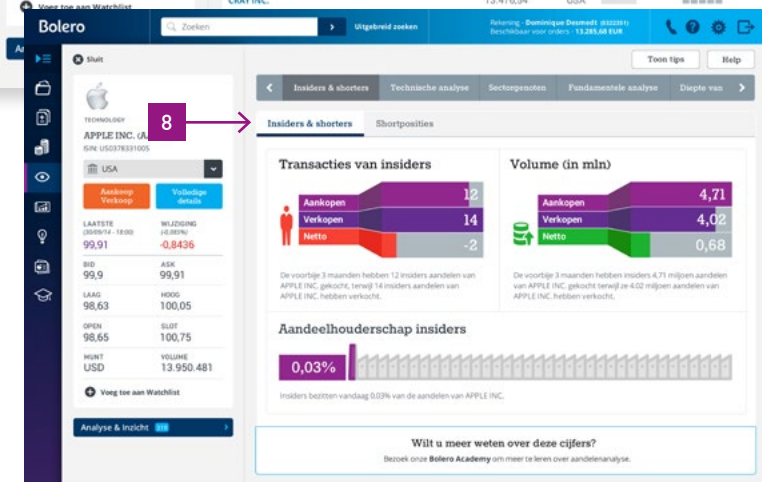
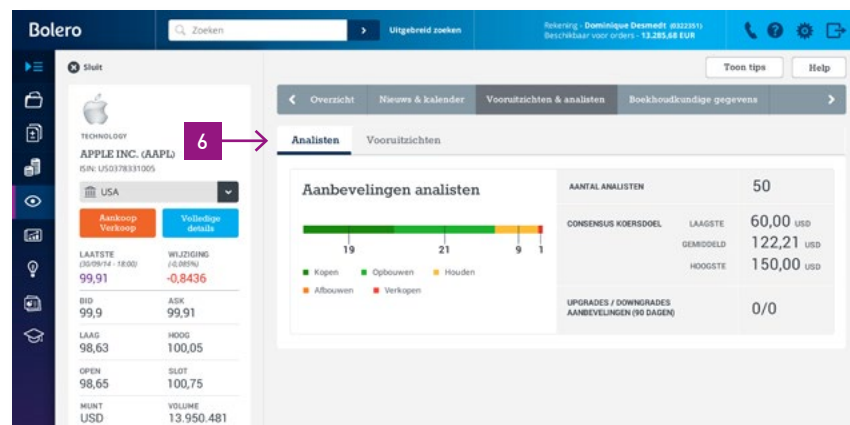
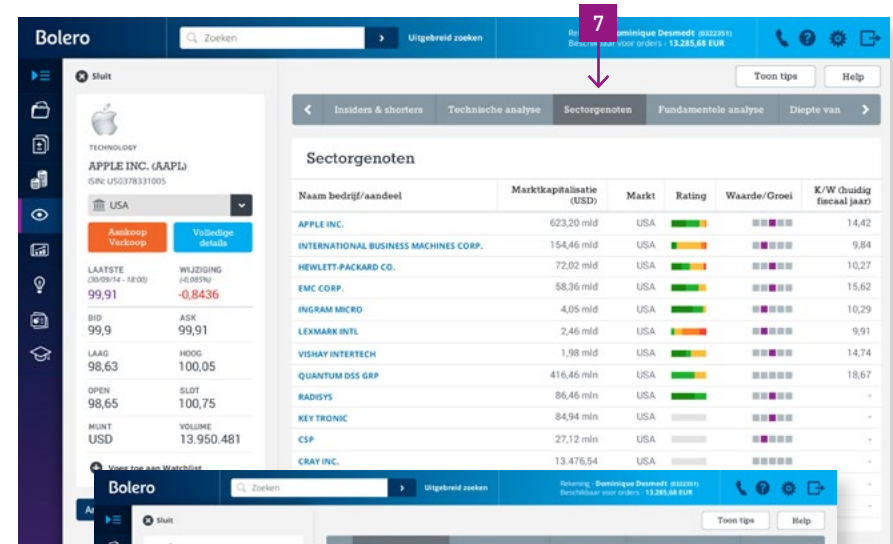
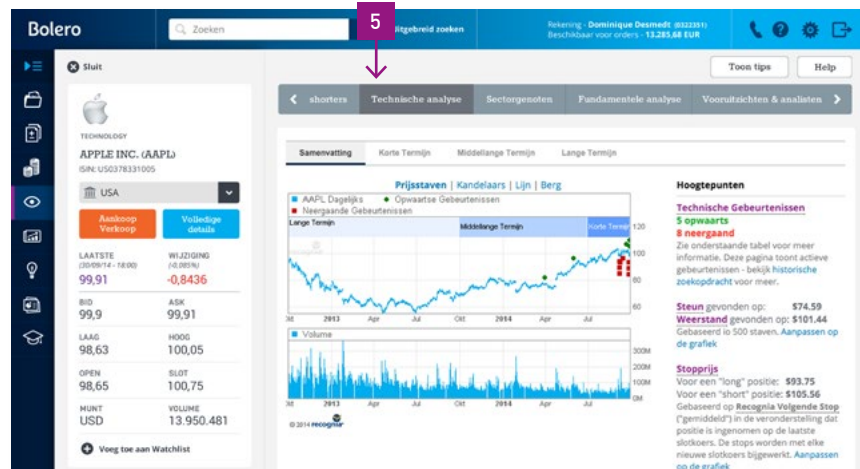
Ratio	Type ratio
Brutomarge = Verkoop - kost van de verkopen / Verkoop	Winstgevendheid
Operationele marge = bedrijfsresultaat uit gewone bedrijfsvoering / Verkoop	Winstgevendheid
Nettowinstmarge = Netto-inkomen / Omzet	Winstgevendheid

37,6%
28,7%
21,7%

1. De diepte van de markt met de aankoop- en verkooporders in het effect (tot 10 lijnen diep voor Euronext!)
2. Het nieuws (Reuters & De Tijd) en een kalender met resultaten, dividenduitkeringen enz.

TIP Voor elk type effect krijgt u een aangepaste Hotspot te zien. Zoekt u de samenstelling van een index? Zoek de index via de zoekmotor en klik op de naam. In de Hotspot ontdekt u meteen welke effecten deel uitmaken van de index.

3. De opties & Turbo's op deze waarde. Bij de opties krijgt u een handig overzicht van alle calls en puts.
4. Fundamentele analyse: hoe staat het met de koers/winst en koers/boekwaarde? Biedt het aandeel een dividend? Wat is het rendement op het eigen vermogen? U vindt het in de rubriek "Fundamentele analyse".



5. Wat zijn de trendverwachtingen op de korte of lange termijn? Bij de "Technische analyse" komt u het te weten in woord en op grafiek.

6. Overzicht van de analistenaanbevelingen en hun vooruitzichten.

7. Sectorgenoten: welke beursgenoteerde bedrijven zijn ook actief in de sector?

8. Voor Amerikaanse aandelen ziet u zelfs hoeveel shortposities er zijn en hoeveel aandelen in het bezit zijn van insiders.

1.5 Hoe plaatst u een order?

Er zijn verschillende manieren om een order te plaatsen:

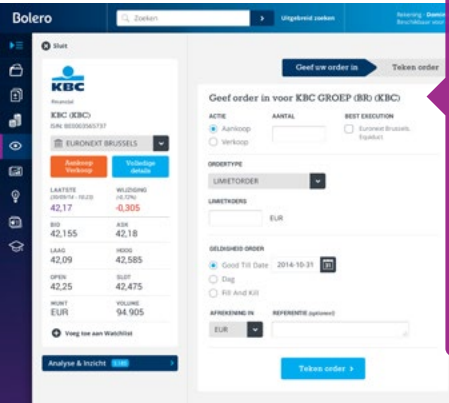
- Aankoop
Verkoop

+

Via de Aankoop/Verkoop – knop of de +/- knop
- +

Via het menu “Orders” – Geef een order in

Met Bolero plaatst u **snel en eenvoudig** orders op meer dan 20 online beurzen. Waar u ook op de website bent, opent zich via de Aankoop/Verkoop-knop of de +/- knop meteen een orderticket dat u maar hoeft aan te vullen. U krijgt de keuze uit **een waaier aan ordermogelijkheden**: van markorders tot stoplimietorders.



TIP Terwijl u uw orderticket invult, krijgt u heel wat nuttige informatie aangereikt:

- Recente koersen
- De diepte van de markt
- Het aantal stuks dat u in uw portefeuille hebt
- Het geschatte aantal stuks dat u kunt kopen (rekening houdend met uw tradingmarge)

Wilt u **uw order stap per stap ingeven**? Ga dan naar het menu “Orders” en klik op “Geef een order in”. U zoekt eerst het effect waarvoor u een order wilt ingeven. Klik nadien op de +/- knop voor het effect en vul stap voor stap het orderticket in.

Voor u uw order bevestigt met uw Bolero-digipass, wordt alle belangrijke informatie (inclusief de kosten) voor u nog eens samengevat.

Uw orderboek

Status	Naam	Type transactie	Ordertype	Aantal	Limiet	Trigger	Koers
Openstaand	Microsoft Corp (MSFT)	Aankoop	Limietorder	1	34,00 EUR	-	35,90 EUR
Uitgevoerd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	520,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	480,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	470,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	460,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	450,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Marktorder	1	440,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Marktorder	1	420,00 EUR	-	525,90 EUR

Bij “Orders” vindt u eveneens uw orderboek terug. In het orderboek ziet u al uw recente orders: of ze nu vandaag uitgevoerd, geannuleerd of openstaand zijn. U kunt ook meteen orders annuleren of wijzigen.

Annuleer uw order

Wijzig uw order

Historiek

Bij “Historiek” vindt u een handige zoekmotor om orders die u in het verleden plaatste terug te vinden.

TIP In het orderboek ziet u eveneens uw bedrag “Beschikbaar voor orders”. Dit is het bedrag waarvoor u aankooporders kunt plaatsen. Bij Bolero krijgt u immers een zekere flexibiliteit om orders te plaatsen. Zo houdt dit bedrag “Beschikbaar voor orders” niet alleen rekening met de cash op uw rekening, maar ook met 30% van de waarde van uw effecten (=uw tradingmarge). Dit bedrag wordt nog verminderd met uw openstaande aankooporders.

1.6 Hoe maakt u een Watchlist aan?

Hebt u interessante effecten ontdekt die u eerst even wilt opvolgen alvorens ze te kopen? Verzamel ze in een Watchlist of favorietenlijstje.

Ga naar het menu “Watchlist” en klik op “Maak nieuwe Watchlist”. Kies een naam voor uw lijstje en eventueel een omschrijving en klik op “Bewaar”.

Bolero

Zoeken

Ungelabeld zoeken

Rekening: Dominique Desmet (2022/2021)
Beschikbaar voor index: 13,281.68 EUR

Watchlists

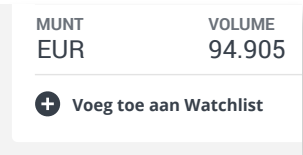
Dominique

Voeg nieuwe watchlist toe

	Naam	Startdatum	Wijziging 1 dag	Wijziging sinds start	Koerspotentiaal	Markt	Startkoers	Huidige koers	Commentaar
+	ACTAVIS INC 3.25% B05 01/15/22...	05/05/2014	0.00% (0.00 USD)	0.00% (0.00 USD)		USA	96.76 USD	96.76 USD	
+	AGEAS SA/NV	17/03/2014	+0.43% (+0.12 EUR)	-16.42% (-5.17 EUR)		Euro Stoxx	31.47 EUR	26.30 EUR	
+	BELGIUM BEL 20	12/03/2014	+0.30% (+9.73)	+3.83% (+118.40)		Euronext Brussels	3.089.58	9.207.06	
+	CMZ SPEEDER LONG (SOLVAY)	10/03/2014	0.00% (0.00 EUR)	+27.39% (+0.32 EUR)		Euronext Brussels	1.15 EUR	1.48 EUR	
+	COMMERZBANK AG C/WTS 15/12/...	27/03/2014	0.00% (0.00 EUR)	+6.67% (+1.00 EUR)		Euronext Brussels	15.00 EUR	16.00 EUR	WARRANT
+	COMMERZBANK AG CBTS (FUTU...	24/05/2014	+7.32% (+0.09 EUR)	-8.00% (-0.88 EUR)		Frankfurt	2.20 EUR	1.32 EUR	Certificate
+	ATX S-NET ITS GLOBAL AGRI BI...	12/03/2014	+0.12% (+0.05 EUR)	+0.58% (+0.24 EUR)		Euronext Amsterdam	41.35 EUR	41.59 EUR	
+	FLUKYS BELGIUM 4.25% SNR 03/0...	12/03/2014	0.00% (0.00 EUR)	+0.88% (+0.95 EUR)		Euronext Brussels	107.51 EUR	108.46 EUR	
+	GERMANY DAX(IE)	11/03/2014	+0.21% (+19.87)	+1.63% (+151.06)		Frankfurt (Germany)	9.291.72	9.442.78	Index
+	LYXOR ETF BEL 20	10/03/2014	+0.41% (+0.19 EUR)	+5.57% (+2.45 EUR)		Euronext Brussels	43.96 EUR	46.41 EUR	

Hoe voegt u effecten toe aan uw Watchlist?

U zoekt de effecten die u wilt toevoegen via de zoekmotor. Als u op de naam van het effect klikt, ziet u rechts de beknopte Hotspot met de knop “Voeg toe aan Watchlist”. Klik erop en kies de Watchlist waaraan u het effect wilt toevoegen.



MUNT EUR	VOLUME 94.905
+ Voeg toe aan Watchlist	

of  voeg toe aan Watchlist



TIP

Klik op een tekstballon voor een effect in een Watchlist en plak zelfs een koersdoel op dat effect. Zo volgt u op de voet of het effect in uw gewenste richting evolueert!

Hoe wijzigt of verwijdt u een Watchlist?

Met de iconen rechtsbovenaan bewerkt u uw Watchlists. Klik op:

-  om uw Watchlist te wijzigen
-  om een lijstje te verwijderen
-  om een effect te verplaatsen van de ene Watchlist naar de andere

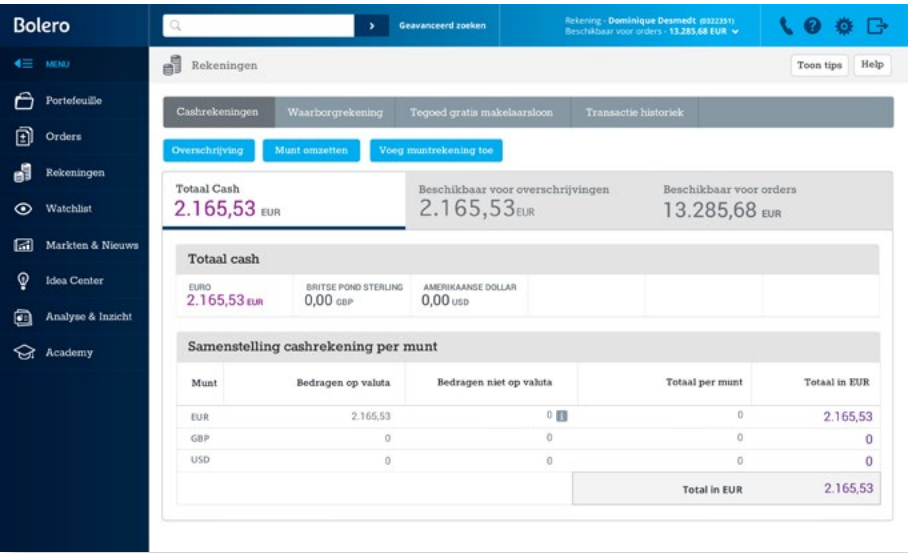


TIP

Bepaal zelf welke informatie u over de effecten uit uw Watchlist wilt zien door de kolommen aan te passen. Klik hiervoor op dit icoon.

1.7 Hoe werkt uw geldrekening?

Bij “Rekeningen” krijgt u alle details van uw cashbewegingen. Wanneer u transacties doet, wordt uw geldrekening in realtime bijgewerkt. Zo hebt u steeds een accuraat zicht.



U ziet duidelijk wat uw totale cash is, welke cash u beschikbaar hebt om over te schrijven of om orders te plaatsen. Uw cash is opgesplitst per munt en per **“Bedragen op valuta”** en **“Bedragen niet op valuta”**.

Aankopen op de beurs worden immers niet de dag zelf afgerekend. Naargelang de beurs kan dit een aantal dagen duren. Op Euronext wordt uw order bijvoorbeeld afgerekend 2 dagen na de uitvoering. Tot die dag van afrekening staat het bedrag als “Niet op valuta”.

Welke mogelijkheden hebt u onder “Rekeningen”?

1. Geld overschrijven naar een andere rekening

Als u klikt op “Overschrijving” krijgt u een overschrijvingsformulier te zien. Zo kunt u geld overschrijven naar de door u opgegeven rekening bij een andere financiële instelling. Vanuit Bolero kunt u naar maximaal 2 rekeningen geld overschrijven. Dit is een extra veiligheid die we inbouwen.

2. Muntrekening toevoegen

Wilt u een dollar- of pondenrekening aanmaken? Dat kan via “Voeg muntrekening toe”. U kunt bij Bolero maar liefst in 15 verschillende valuta handelen. Wilt u een order in een Amerikaanse waarde in dollar laten afrekenen, dan moet u eerst een dollarrekening aanmaken. In het orderticket kunt u dan aanduiden in welke munt het order afgerekend moet worden.

3. Munten omzetten

U kunt zelf online munten omzetten via de knop “Munten omzetten”.

4. Waarborg en gratis makelaarsloon raadplegen

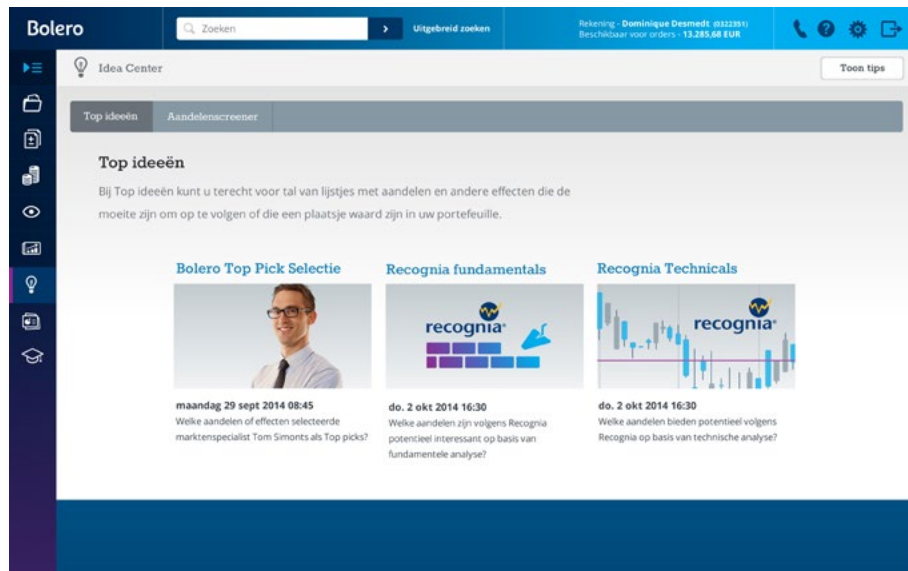
In dit menu kunt u ook nagaan hoeveel cash er geblokkeerd is als waarborg voor opties en over hoeveel gratis makelaarsloon u nog beschikt.

5. Transactiehistoriek opvragen

Met een handige zoekmotor kunt u alle cashbewegingen van uw Bolero-rekening opzoeken. Verfijn uw zoekopdracht met de talrijke filters.

TIP Geld overschrijven naar uw Bolero-rekening? Dat doet u door de som over te schrijven naar het algemene rekeningnummer van KBC Securities BE77 4096 5474 0142 met vermelding van uw persoonlijke gestructureerde mededeling. Vergeten wat die is? Rechts bovenaan bij “Overschrijving” vindt u het steeds terug.

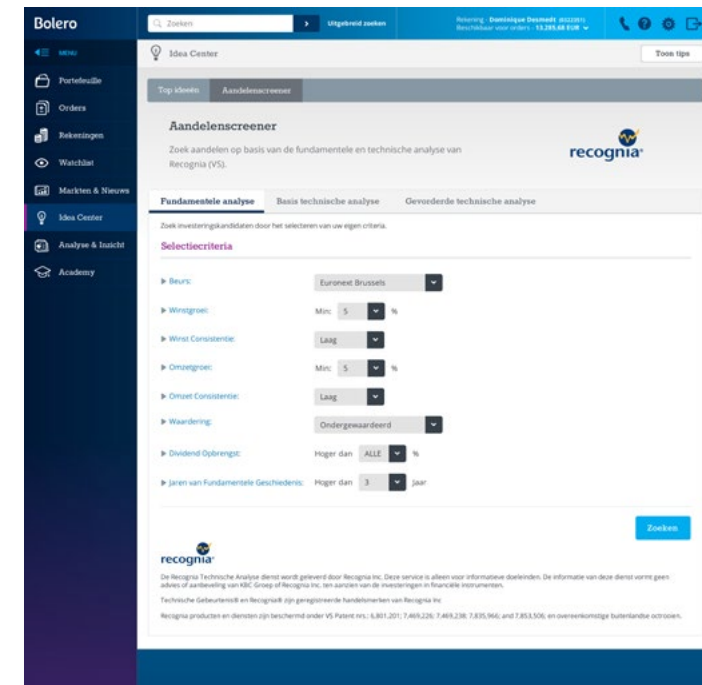
1.8 Hoe ontdekt u opportuniteiten?



Het Idea center is zonder twijfel een van de boeiendste plekken van het platform. Bent u ook op zoek naar **inspiratie voor uw portefeuille en mogelijke koop- of verkoopopportuniteiten**? Die krijgt u in deze module aangereikt.

- Grasduin in de Bolero Top Pick Selectie van marktspecialist Tom Simonts.
- In de Recognia Fundamentals en Technicals krijgt u dan weer aandelenlijstjes die interessant zijn op basis van fundamentele of technische analyse.

Wilt u zelf opportuniteiten zoeken?



Bent u op zoek naar aandelen met een bepaald dividendrendement? Of aandelen op Euronext Brussel die ondergewaardeerd zijn of die op korte termijn een positieve trend vertonen? Met de Recognia aandelenscreener kunt u **opportuniteiten zoeken op basis van fundamentele en technische analyse**. De screener tovert onmiddellijk het lijstje tevoorschijn met de aandelen die voldoen aan uw selectie.

Bolero werkt voor het Idea center samen met Recognia, een Amerikaanse topspeler op het vlak van technische en fundamentele analyse.



1.9 Waar vindt u het informatieaanbod op Bolero?

Wie met succes wilt beleggen, moet goed geïnformeerd zijn. Het informatieaanbod over de beurs dat u bij Bolero vindt, is het meest complete en kwaliteitsvolle op de Belgische markt. Alle informatie wordt zo overzichtelijk voorgesteld dat u in een mum van tijd de informatie vindt die u zoekt.



Analyse & inzicht

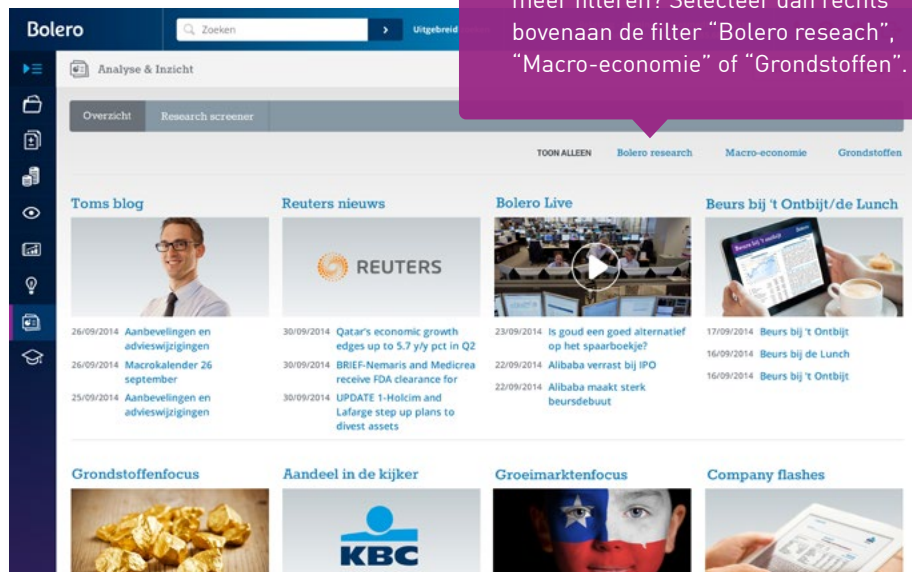
TIP Wilt u de informatie nog wat meer filteren? Selecteer dan rechts bovenaan de filter “Bolero research”, “Macro-economie” of “Grondstoffen”.

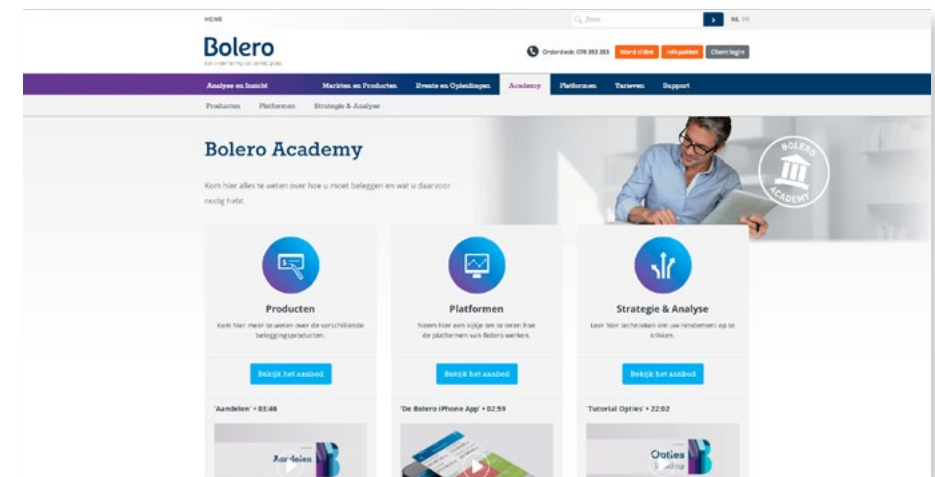
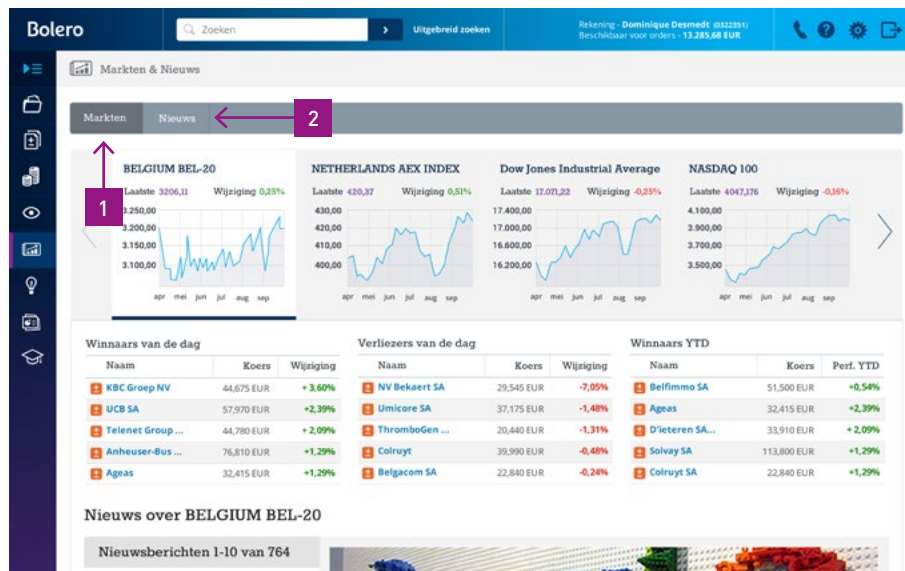
Dagelijkse nieuwsbrieven, uitgebreide aandelenanalyses, analistenrapporten en grondstoffen- of groeimarktenstudies, u vindt het allemaal in “Analyse & inzicht”. Belangrijk nieuws tijdens de beursdag? Onze Bolero marktspecialist analyseert het onmiddellijk voor u in zijn blog of in een korte video. Klik op een van de rubrieken of onmiddellijk op de titel van een publicatie.

Ga op zoek naar een specifieke analyse!

Bent u op zoek naar de meest recente analyse over Apple? Een up-to-date rapport over goud? U vindt snel de juiste analyse via de zoekmotor onder “Research screener”. Geef uw zoekopdracht in en Bolero tovert meteen een overzicht tevoorschijn van alle analistenrapporten of analyses erover.

U merkt het meteen: u beschikt over een waaier aan informatie over aandelen en de beurs waar u meteen mee aan de slag kunt. Onmisbare informatie voor elke belegger!

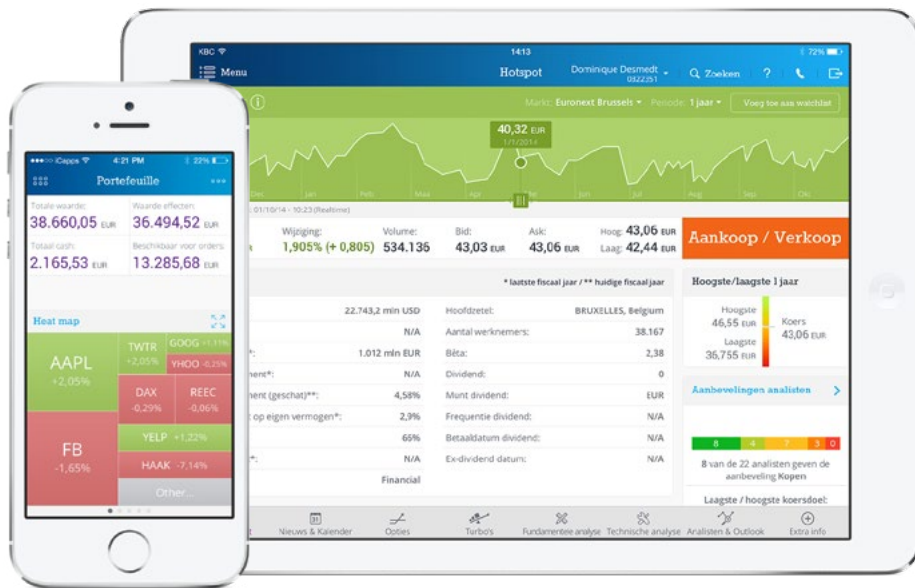




1. Hoe staan de beurzen ervoor? Een klik op “Markten & Nieuws” geeft u meteen een antwoord. Volg op de voet hoe de belangrijkste beursindexen presteren, wie de winnaars en verliezers zijn. Klik op een andere index en u krijgt meteen de winnaars, de verliezers en het nieuws van die index.
2. Wilt u de laatste nieuwsberichten over de beurs of bent u specifiek op zoek naar nieuws over een bepaalde grondstof of sector? Onder de tab “Nieuws” vindt u een uitgebreide nieuwsrubriek met artikels van De Tijd en Reuters. Met de verschillende tabs kunt u het nieuws nog verder filteren.

Wilt u nog wat bijleren over de beurs? Kennismaken met beursproducten zoals trackers of Turbo's? Neem dan zeker een kijkje in de Bolero Academy. Daar helpen we u stap voor stap uw beurskennis te verrijken.

1.10 Overal & altijd toegang tot de beurs



Nooit was het voor u als belegger zo eenvoudig om altijd en overal de beurs en uw Bolero-portefeuille op te volgen. Met hetzelfde gebruiksgemak en de kracht die u van ons platform gewoon bent. De website past zich automatisch aan het toestel (smartphone of tablet) waarmee u surft aan.

Voor iPhone en iPad is er zelfs een specifieke applicatie ontwikkeld. Download de Bolero-app uit de App store.

Als u de app voor het eerst gebruikt, hebt u eenmalig uw Bolero-digipass nodig voor de registratie. Daarna kiest u zelf een vijfcijferige pincode waarmee u alle volgende keren makkelijk en uiterst veilig kunt inloggen en uw orders plaatsen.



1.11 Welke extra service krijgen Bolero-klienten?

Gratis orderbevestiging per e-mail of sms

Uw order uitgevoerd? Krijg onmiddellijk en gratis een bevestiging per e-mail of sms. Stel deze service in via "Instellingen" ⚙️

Schrijf u in voor de dagelijkse nieuwsbrieven & marktenanalyses

Het belangrijkste beurs- en aandelennieuws voor u geanalyseerd? Alle updates van de Bolero Top Pick Selectie onmiddellijk in uw mailbox? Dat kan! Selecteer onder "Instellingen" ⚙️ welke nieuwsbrieven u graag per e-mail ontvangt.

Verrijk uw beurskennis met onze events & webinars

Regelmatig organiseert Bolero unieke events waar u uw beursinzicht kunt aanscherpen: van beleggersfora en bedrijfsbezoeken aan beursgenoteerde bedrijven tot ons jaarlijkse Tips & Trends-event. Tijdens de webinars volgt u een online opleiding over de Bolero-website of een beursproduct.

Orderdesk: tot uw dienst

Ons team van professionele brokers staat elke beursdag van 8 tot 22 uur voor u klaar. Ze helpen u met vragen over de beurs of helpen u graag verder op weg op de website. Wilt u een order plaatsen op een beurs die we niet online aanbieden? Ook daarvoor kunt u bij de Bolero Orderdesk terecht.

Telefonisch: **0800 628 16**

E-mail: info@bolero.be

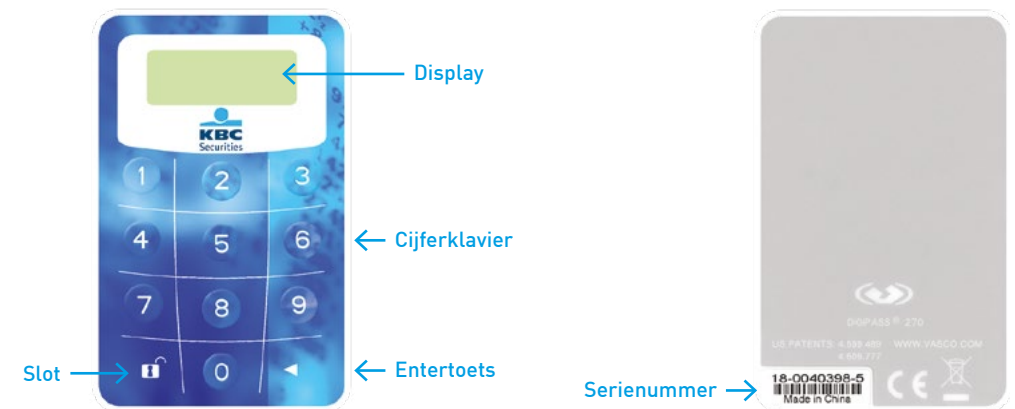
2. Digipass

Veilig aanloggen & uw transacties ondertekenen

2.1 Wat is een digipass?

De digipass is uw sleutel tot Bolero en heeft **twee hoofdfuncties**:

- U krijgt online toegang tot Bolero
- U kunt uw opdrachten (beursorders, overschrijvingen, ...) digitaal en veilig ondertekenen



De digipass is een kleine calculator. Hij genereert op een uiterst veilige manier een unieke, digitale handtekening. Hiermee kunt u via om het even welke computer veilig werken met Bolero.

2.2 Hoe werkt het systeem van de digipass?

De digipass geeft een cijfercode weer. Deze code of 'token' wordt ook door een server bij KBC Securities berekend. Komen beide cijfers overeen? Dan krijgt u toegang als gebruiker. De server bij KBC Securities en uw digipass werken op dezelfde manier. Ze hebben allebei een interne klok die gelijkloopt. Daarnaast beschikken ze ook over hetzelfde serienummer en algoritme.

Op basis van de tijd, het serienummer en het algoritme berekent de digipass **elke minuut een nieuwe code**. De server bij KBC Securities doet tegelijkertijd hetzelfde. Zo weet de computer welke cijfercode uw digipass heeft berekend en krijgt u al dan niet toegang tot uw portefeuille en rekening.

De cijfercode is maar één minuut geldig. Hierdoor is de digipass veel veiliger dan een klassiek paswoord. Bovendien kan niemand uw digipass gebruiken zonder uw pincode. Bewaar uw digipass en pincode daarom altijd apart. Zo krijgt niemand anders toegang tot uw portefeuille en rekening.

2.3 Hoe veilig is de digipass?

Met de digipass kunt u inloggen op de beveiligde transactiesite van Bolero. De digipass genereert een code die uw eigen elektronische handtekening is. Op die manier kunnen wij u identificeren. Deze unieke handtekening beveiligt al uw verrichtingen (beursorders, overschrijvingen, ...) en zorgt ervoor dat niemand uw online transacties kan bekijken of vervalsen.

Is een digipass echt veiliger dan een vaste toegangscode?

Het gebruik van een digipass is veiliger dan een vaste toegangscode, aangezien de gebruiker steeds over twee elementen moet beschikken om te kunnen inloggen. Allereerst de digipass zelf, die zorgt voor een unieke code die elke minuut wijzigt. Verder de pincode om te kunnen inloggen op de beveiligde transactiesite. Deze zorgt voor extra beveiliging.

U maakt de digipass gebruiksklaar met een initiële pincode die u van ons ontvangt. Die wordt om veiligheidsredenen in een aparte brief of sms verstuurd. Wanneer u de digipass voor het eerst gebruikt, zal u deze initiële pincode moeten vervangen door een zelfgekozen pincode. **Bewaar uw pincode nooit samen met uw digipass!** De pincode wordt trouwens nooit bewaard.

Zou iemand geld van mijn rekening kunnen halen?

Dat is uitgesloten. Alleen ú kunt verrichtingen doen met uw rekening, via uw digipass. Daarom is het ook zo belangrijk dat u de pincode van uw digipass geheimhoudt. Bewaar deze in ieder geval nooit samen met uw digipass!

Wat kunt u zélf doen voor uw veiligheid?

U kunt zelf een aantal voorzorgsmaatregelen nemen om veilig te werken via Bolero. Volg zeker onze 3 basisregels:

- Hou uw pincode geheim.
- Bewaar uw pincode apart van uw digipass.
- Laat uw computer nooit onbewaakt achter wanneer u bent ingelogd.

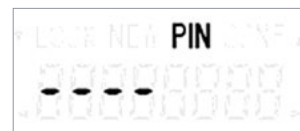
2.4 Moet ik een digipass aanvragen?

Iedere Bolero-klant ontvangt van de Bolero Client Administration een welkomstpakket met een digipass en een handleiding. De pincode wordt afzonderlijk verstuurd per brief of per sms wanneer de rekening geactiveerd is.

2.5 De digipass gebruiksklaar maken na ontvangst initiële code

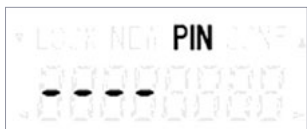
Om te starten met online beleggen bij Bolero hebt u twee zaken nodig: uw digipass en uw initiële pincode. Voordat u de digipass kunt gebruiken, moet u de initiële pincode veranderen in een viercijferige code die u zelf kiest.

Dat doet u zo:



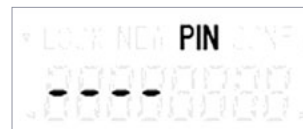
1. Vergelijk het serienummer op de achterzijde van uw digipass met het serienummer in de brief die u ontving bij uw initiële pincode. Zijn deze niet identiek? Neem dan onmiddellijk contact op met **info@bolero.be** of **0800 628 16**.
2. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
3. Tik uw initiële pincode in. Bij vergissingen gebruikt u .
4. Tik een zelfgekozen pincode in van 4 cijfers. Bij vergissingen gebruikt u de Enter-toets .
5. Tik nogmaals uw nieuwe, zelfgekozen pincode van 4 cijfers in.
6. Uw pincode werd veilig geïnitieerd zodra **'NEW PIN CONF'** op de display verschijnt.
7. U kunt nu inloggen op Bolero.

2.6 Inloggen met de digipass op Bolero



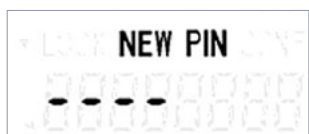
1. Surf naar **www.bolero.be** en klik op 'Client login' en tik op het aanlogscherf van de website uw User-id in. Die vindt u terug in de welkomstmail die u van Bolero ontvangt.
2. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
3. Tik uw pincode in (4 cijfers). Bij vergissingen gebruikt u .
4. Kies **APPL1** door het cijfer 1 in te drukken.
5. De digipass genereert automatisch een code van 7 cijfers voor authenticatie op de Bolero-website. Tik deze code (als response) in op het inlogscherf van de website en klik op 'Log in'. U bent nu veilig aangemeld.

2.7 Orders en opdrachten ondertekenen



1. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
2. Tik uw pincode in (4 cijfers). Bij vergissingen gebruikt u .
3. Kies **APPL12** door het cijfer 2 in te drukken.
4. U leest op de website een code van 6 cijfers. Tik deze code (challenge) in op uw digipass.
5. U ontvangt op de digipass een code van 8 cijfers. Tik de code (als response) online in en klik op 'Bevestigen'. Uw transactie werd nu veilig ondertekend.

2.8 Uw zelfgekozen pincode wijzigen



1. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
2. Tik uw pincode in (4 cijfers). Bij vergissingen gebruikt u .
3. Druk 3 seconden op  en tik uw nieuwe pincode (4 cijfers) in.
4. Tik nogmaals uw nieuwe pincode in ter bevestiging.
5. Uw pincode werd veilig gewijzigd zodra **'NEW PIN CONF'** op de display verschijnt.

2.9 Digipass geblokkeerd?

Na het indrukken van een foute code verschijnt: **'FAIL1'**, na een tweede foute code **'FAIL2'** enz. Na 3 foutieve pogingen blokkeert uw digipass en verschijnt er een Lock-code van 7 cijfers. U kunt de digipass dan niet meer gebruiken. Om de digipass opnieuw te activeren, moet u contact opnemen met de **Orderdesk**, telefonisch op **0800 628 16** of via mail **info@bolero.be** en de Lock-code vermelden.

LET OP Uw Lock-code verschijnt pas na 3 foutieve aanmeldingspogingen en telkens u hem daarna weer aanzet.

Procedure deblokkering Digipass.

Uw digipass is geblokkeerd en er verschijnt een Lock-code van 7 cijfers op de display. U hebt de Orderdesk gecontacteerd en via e-mail of sms een deblokkeringscode van 8 cijfers ontvangen. Hiermee kunt u uw digipass opnieuw activeren. U moet dan wel onmiddellijk een nieuwe, persoonlijke pincode kiezen.

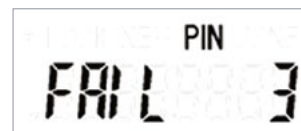
1. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens . De Lock-code verschijnt op uw display.
2. Druk op  en tik de deblokkeringscode van 8 cijfers in.
3. Tik uw nieuwe pincode (4 cijfers) in.
4. Tik nogmaals uw nieuwe pincode in ter bevestiging.
5. Uw pincode werd veilig gewijzigd van zodra **'NEW PIN CONF'** op de display verschijnt.

LET OP Deze deblokkeringsprocedure kunt u slechts 3x uitvoeren. Als u de digipass voor een 4de keer blokkeert, is hij onbruikbaar en moet u een nieuwe digipass bestellen via het aanvraagformulier. U vindt dit formulier in het Documentcenter op **www.bolero.be**

2.10 Digipass stuk of zoek?

Download het aanvraagformulier voor een nieuwe digipass in het Documentcenter op **www.bolero.be/nl/support**. Vul het volledig in en stuur het ons op. Wij sturen u dan afzonderlijk een nieuwe digipass en een initiële code op.

2.11 Foutmeldingen en boodschappen



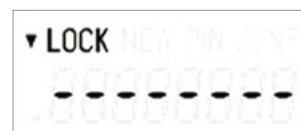
3 foutieve pogingen.
Uw digipass is geblokkeerd.



Bevestiging nieuwe pin mislukt.
Begin opnieuw.



De gekozen pin is onveilig.
Kies een nieuwe, veilige pincode.



Druk de deblokkeringscode in.

3. Meer weten

Hebt u nog een vraag of zoekt u nog wat hulp bij de website?

Uitgebreide helpfunctie

In de website zit een erg uitgebreide helpfunctie onder  rechts bovenaan. Voor de uitleg van termen zoals ROE, EBIT,... kunt u in het **lexicon** terecht. Een handig overzicht van documenten vindt u in het **Documentcenter**. Alle veelgestelde vragen over de beurs en de website vindt u gebundeld in de “**Veelgestelde vragen**”.

Als u op  klikt op een specifieke pagina, krijgt u meteen het lexicon en de veelgestelde vragen over die pagina te zien.

Wilt u een korte rondleiding door de belangrijkste functies van een bepaald menu? Klik dan op de “Toon tips” rechts bovenaan een pagina en ontdek alle mogelijkheden.

Onze brokers antwoorden op ál uw vragen

Contacteer de Bolero Orderdesk elke beursdag van 8 uur tot 22 uur.

 **0800 628 16** of info@bolero.be

Of stel uw vraag via **Twitter** op @Bolero_Be. Daar staan we 24/24 klaar om u te helpen!

Een handige demovideo en nuttige webinars

Bekijk de demovideo op www.bolero.be of volg een van onze online opleidingen over de website. De kalender van onze webinars vindt u ook op de Bolero-website.

Een onderneming van de KBC-groep

Bolero