

ALGEMENE VOORWAARDEN KBC SECURITIES

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. VOORSTELLING VAN KBC SECURITIES

KBC Securities is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1080 Brussel, Havenlaan 12, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nr. 0437.060.521, met BTW nr. BE 0437.060.521, en is een dochtervennootschap van KBC Bank N.V.

KBC Securities is erkend als beursvennootschap door de Nationale Bank van België (N.B.B.), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, is opgenomen in de lijst van beleggingsondernemingen als bedoeld in art. 7 van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies, en ressorteert onder het prudentiële toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (F.S.M.A.), Congresstraat 12-24, 1000 Brussel.

Voor de rapportering in het kader van de European Market Infrastructure Verordening (EMIR) is de LEI (Legal Entity Identifier) van KBC Securities 2138005SP78ELT822P61.

2. DEFINITIES

“KBC Securities” verwijst naar KBC Securities NV, haar rechtsopvolgers en/of haar rechtverkrijgenden.

“Cliënt” verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon, aan wie of waaraan KBC Securities haar diensten verleent en die als titularis een Rekening heeft geopend bij KBC Securities en waarbij organisaties zonder rechtspersoonlijkheid eveneens als zodanig als Cliënt kunnen worden beschouwd.

“Niet-Professionele Cliënt” of Retailcliënt: verwijst naar een Cliënt die niet als een Professionele Cliënt of als In Aanmerking komende Tegenpartij wordt behandeld.

“Professionele Cliënt”: verwijst naar een Cliënt die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezit om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en door hem gelopen risico's adequaat in te schatten en die voldoet aan de criteria vermeld in Bijlage A bij het K.B. van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.

“Algemene Voorwaarden” verwijst naar onderhavige Algemene Voorwaarden van KBC Securities en houdt zowel de Algemene Bepalingen alsook de Bijzondere Bepalingen in.

“Waarde(n)” wordt gebruikt als verzamelnaam voor alle mogelijke financiële instrumenten.

“Rekening” verwijst naar om het even welke geld- of effectenrekening, op naam van de Cliënt geopend in de boeken van KBC Securities.

“Tarievenlijst” verwijst naar de lijst met alle tarieven van toepassing op de diensten van of de verrichtingen met of via KBC Securities, zoals die op elk moment ter beschikking is op de maatschappelijke zetel van KBC Securities.

3. TOEPASSINGSGEBIED

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, worden de contractuele verhoudingen tussen KBC Securities, haar Cliënten en hun eventuele volmachtdragers beheerst door onderhavige Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen altijd worden aangevuld met bijzondere voorwaarden m.b.t. specifieke diensten die door KBC Securities worden aangeboden.

De Algemene Voorwaarden kunnen door KBC Securities op elk ogenblik eenzijdig worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen zullen aan de Cliënten worden medegedeeld en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in deze mededeling, tenzij de Cliënt vóór deze datum zijn Rekeningen heeft opgezegd.

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.

Iedere Cliënt kan op verzoek een gratis exemplaar van de Algemene Voorwaarden krijgen. De tekst kan ook worden geraadpleegd op de website van KBC Securities (www.bolero.be).

3 BIS TAALGEBRUIK

De communicatie tussen de Cliënt en KBC Securities kan verlopen in het Nederlands, Frans of Engels. Bij het begin van de cliëntrelatie kan de Cliënt aangeven in welke taal de communicatie bij voorkeur zal gebeuren. Bij gebrek aan dergelijke keuze zal de taal van de openingsdocumenten geacht worden de door de Cliënt gekozen taal te zijn. De Cliënt kan zijn voorkeurtal te allen tijde wijzigen door hiertoe een schriftelijk verzoek te richten tot KBC Securities.

Bepaalde informatie kan in een andere taal dan de voorkeurtal ter beschikking worden gesteld indien dit een taal is die gebruikelijk is in de financiële markten of het internationale financiewezen.

4. OPENING VAN REKENINGEN

4.1 Algemeen

Het staat KBC Securities geheel vrij op het verzoek van een Cliënt tot het verlenen van diensten, in te gaan dan wel dit verzoek te weigeren, zonder dit te moeten verantwoorden. KBC Securities kan de modaliteiten van haar diensten altijd eenzijdig wijzigen.

KBC Securities kan de relatie met haar Cliënt als niet tot stand gekomen beschouwen, zolang zij niet alle noodzakelijke bewijsstukken en gegevens heeft ontvangen en aanvaard.

KBC Securities opent in haar boeken, op naam van de Cliënt, Rekeningen, al dan niet onder hetzelfde klantnummer. Telkens wanneer de Cliënt een opdracht geeft met betrekking tot Waarden luidend in deviezen, zonder daarbij duidelijk te specificeren in welke munt de verrichting dient te worden afgerekend, heeft KBC Securities het recht in haar boeken op naam van de Cliënt een Rekening luidend in de betrokken deviezen te openen, met het oog op de afrekening van de verrichting in de betrokken deviezen. KBC Securities behoudt zich het recht voor om de opening van een rekening in een weinig gangbare munt te weigeren.

4.2 Identificatie van de Cliënt

4.2.1 Algemeen

De Cliënt verbindt er zich toe om zijn identiteit en wettelijke woonplaats, resp. zijn maatschappelijke (en administratieve) zetel kenbaar te maken. De Cliënt aanvaardt dat het personeel van KBC Securities ter zake haar verplichtingen uitvoert overeenkomstig de reglementaire bepalingen, de aanbevelingen van toezichthoudende autoriteiten en de financiële deontologie. De Cliënt aanvaardt dat KBC Securities overeenkomstig deze voorschriften een kopie neemt van de identificatiestukken en deze kopieën bewaart.

KBC Securities kan altijd eisen dat identificatiestukken vertaald worden voor rekening van de Cliënt door een al dan niet beëdigd vertaler. De Cliënt machtigt KBC Securities ertoe om naar de authenticiteit van de documenten en de juistheid van de gegevens i.v.m. de identificatie te vragen bij publiek- dan wel privaatrechtelijke instanties, zoals b.v. deze van het bevolkings- en vreemdelingenregister.

KBC Securities kan altijd bijkomende gegevens en documenten vragen zoals statuten, ledenlijsten, ondernemingsnummer, BTW-nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens aangaande de handelingsbekwaamheid, burgerlijke stand, gezinstoestand, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, de economische rechthebbende, enz.

Wijzigingen m.b.t. de meegedeelde gegevens, de vertegenwoordiging, de rechtstoestand (waaronder de burgerlijke staat en handelingsbekwaamheid) moeten altijd onverwijld aan KBC Securities worden kenbaar gemaakt door middel van een ondertekende brief gericht aan de dienst Client Administration.

KBC Securities is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-(tijdige) mededeling van wijzigingen (zoals b.v. het niet bereiken van correspondentie), noch voor de gebrekkigheid inzake de echtheid of geldigheid van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de aan haar verstrekte gegevens.

Cliënten van vreemde nationaliteit kunnen in voorkomend geval worden verzocht hun rechtsbekwaamheid te bewijzen.

KBC Securities kan het aanbieden van haar diensten afhankelijk stellen van de overschrijving of transfer door de Cliënt van gelden of Waarden afkomstig van een rekening op zijn naam bij een in België erkende kredietinstelling naar zijn Rekening bij KBC Securities. KBC Securities behoudt het recht voor om bij verzoek om transfer door de Cliënt van gelden of Waarden van zijn Rekening bij KBC Securities, deze gelden of Waarden uitsluitend over te schrijven of te transfereren naar deze rekening of naar enige andere financiële- of effectenrekening bij een in België erkende kredietinstelling die de Cliënt voor die doeleinden schriftelijk heeft meegedeeld aan KBC Securities, en waarvan de Cliënt verklaart titularis te zijn.

KBC Securities kan te allen tijde bijkomende informatie opvragen, teneinde te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen om zich voldoende te informeren omtrent de kennis en ervaring van de Cliënt inzake beleggingen, en de Cliënt verbindt er zich toe de gevraagde informatie onverwijld aan KBC Securities te bezorgen.

4.2.2 Identificatie van natuurlijke personen

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit dienen hun identiteit kenbaar te maken aan de hand van hun identiteitskaart. Zij moeten hun burgerlijke staat mededelen.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit dienen hun identiteit kenbaar te maken aan de hand van hetzij hun identiteitskaart, hetzij hun paspoort of een gelijkwaardig document.

KBC Securities kan eisen dat de wettelijke vertegenwoordigers, voogden en zij die optreden voor iemand anders, alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.

4.2.3 Identificatie van rechtspersonen

Belgische rechtspersonen dienen zich te identificeren aan de hand van hun oprichtingsakte of oprichtingsbesluit en eventuele latere statutenwijzigingen, en dit, voor zover dergelijke publiciteit vereist is, door middel van een uittreksel uit (de Bijlagen tot) het Belgisch Staatsblad of een voor eensluidend verklaard uittreksel vanwege de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

Buitenlandse rechtspersonen zullen zich identificeren aan de hand van statuten of recente stukken die kunnen worden beschouwd als gelijkwaardig aan deze m.b.t. Belgische rechtspersonen. Van rechtspersonen die in België een bijkantoor of centrum van werkzaamheid hebben, wordt eveneens geëist dat zij een bewijs van neerlegging voorleggen zoals bepaald in de Vennootschappenwet.

KBC Securities kan altijd de voorlegging eisen van gecoördineerde statuten en financiële en handelsdocumenten.

Elke rechtspersoon die transacties in afgeleide producten (opties e.d.m.) wenst te verrichten, dient een LEI (Legal Entity Identifier) aan te vragen en door te geven aan KBC Securities. Deze LEI is nodig voor het rapporteren van dergelijke transacties aan een erkend transactieregister in het kader van de European Market Infrastructure Verordening (EMIR).

Bovendien dienen de nodige documenten te worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen (oprichter, bestuurder, zaakvoerder, syndicus, enz.), met vermelding van naam, voornaam en adres.

Deze vertegenwoordigers zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, in voorkomend geval, zoals rechtspersonen. KBC Securities kan eisen dat de authenticiteit van handtekeningen op de overgemaakte stukken aangebracht, wordt bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen of via daartoe geëigende procedures. De vertegenwoordigers van de rechtspersoon zijn hoofdelijk aansprakelijk met de Cliënt voor de handelingen die hun bevoegdheid zouden overtreffen.

4.2.4 Identificatie van organisaties zonder rechtspersoonlijkheid

Op uitdrukkelijk verzoek kan KBC Securities een relatie aangaan met een organisatie/vereniging zonder rechtspersoonlijkheid voor zover de organisatie en doeleinden van de vereniging met de financiële deontologie overeenstemmen, en voor zover de organisatie zich kan identificeren aan de hand van een document dat door alle leden van de organisatie is ondertekend (hierna genoemd "de statuten") en tenminste de volgende gegevens moet bevatten: de naam van de organisatie, de namen en adressen van de leden, de personen die als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid en het feit dat deze vertegenwoordigers de leden van de organisatie geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen. Door een relatie aan te gaan met dergelijke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, worden alle leden van de organisatie die de statuten ervan hebben ondertekend, Cliënten van KBC Securities.

De natuurlijke of rechtspersoon (personen) die deze organisatie zonder rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigt (vertegenwoordigen) bij het aangaan van de cliëntenrelatie, zal (zullen) worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen respectievelijk rechtspersonen.

4.2.5 Oorsprong van de gelden

KBC Securities kan eisen dat de Cliënt een verklaring ondertekent in verband met de oorsprong van gelden en Waarden.

4.2.6 Specimen van handtekening

De handtekening(en) die geplaatst worden op het document voor de opening van de eerste Rekeningen en op het volmachtdocument evenals de handtekening(en) die geplaatst wordt (worden) op de contracten gesloten met KBC Securities met betrekking tot de mogelijkheid om en de regeling van transacties uit te voeren op (een) bepaalde gereguleerde markt(en) of handelsplatform(en) (Multilateral Trading Facility of MTF) (zoals overeenkomsten mbt handel in opties of andere afgeleide producten) evenals de handtekening op de overeenkomst met betrekking tot Bolero Online, geldt (geldt) ten aanzien van KBC Securities als enige specimen(s) van de handtekening van de Cliënt, respectievelijk zijn vertegenwoordigers of zijn volmachtdragers.

Voor de uitvoering van opdrachten moet KBC Securities de handtekening op de opdracht alleen met de specimens op bovengenoemde documenten en contracten vergelijken. Behoudens het bewijs van opzet of zware fout vanwege KBC Securities, zijn verrichtingen uitgevoerd op basis van een valse of vervalste opdracht tegenwerpelijk aan de Cliënt voor dewelke ze worden uitgevoerd, en dit eventueel in afwijking van de gemeenrechtelijke principes.

4.3 Indeling van de Cliënt in een categorie

4.3.1

Op basis van de geldende Belgische en Europese regelgeving moet KBC Securities haar Cliënten indelen in drie verschillende categorieën in functie van de kennis en de ervaring van de Cliënten met de financiële instrumenten en de eraan verbonden risico's. Voor de verschillende categorieën zijn er verschillende beschermingsniveaus voorzien.

De drie categorieën van Cliënten zijn, in dalende orde van beschermingsniveau, de volgende: “Niet-Professionele Cliënt”, ook genaamd Retail Cliënt, “Professionele Cliënt” en de zogenaamde “In Aanmerking komende Tegenpartij” (als voorzien in artikel 3 van het Koninklijk Besluit van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten).

KBC Securities brengt haar Cliënten op de hoogte van hun indeling in één van de respectieve categorieën.

4.3.2 Optie voor een hoger beschermingsniveau

Professionele Cliënten kunnen opteren voor de toepassing van het hogere beschermingsniveau, met name voor de behandeling als Niet-Professionele Cliënt. Teneinde van dit hoger beschermingsniveau te kunnen genieten, dient de Cliënt met KBC Securities een schriftelijke overeenkomst aan te gaan.

Het is de verantwoordelijkheid van de Professionele Cliënt om een hoger beschermingsniveau te verzoeken, wanneer hij zichzelf niet in staat acht de gelopen risico's adequaat in te schatten of te beheren.

4.3.3 Optie voor een lager beschermingsniveau

Niet-Professionele Cliënten kunnen opteren voor de toepassing van het lager beschermingsniveau als Professionele Cliënt en dit voor alle of sommige soorten diensten, producten of transacties, mits voldaan is aan de voorwaarden als voorzien in Bijlage A bij het KB van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.

Bij ontvangst van dergelijk schriftelijk verzoek heeft KBC Securities het recht het verzoek te aanvaarden dan wel te weigeren (bijvoorbeeld indien er onvoldoende elementen zijn voor KBC Securities om te besluiten dat de deskundigheid, ervaring en kennis van de Cliënt in het licht van de beoogde transacties of diensten voldoende is om de Cliënt in staat te stellen zelf zijn beleggingsbeslissingen te kunnen nemen en de daaraan verbonden risico's in te schatten).

De Cliënt zal tevens schriftelijk dienen te bevestigen dat hij zich bewust is van de gevolgen die aan het verlies van de bescherming als Niet-Professionele Cliënt verbonden zijn.

4.3.4

Het is de verantwoordelijkheid van de Professionele Cliënten om KBC Securities in kennis te stellen van elke wijziging die een invloed kan hebben op hun categorie-indeling. Zolang dergelijke informatie niet ontvangen werd, zal KBC Securities er van uitgaan dat de Cliënt nog steeds de voorwaarden vervult om geclassificeerd te worden als Professionele Cliënt.

4.3.5

Daarnaast is KBC Securities steeds gerechtigd om op eigen initiatief haar Professionele Cliënten te behandelen als Niet-Professionele Cliënten.

5. BEHEER EN WERKING VAN EEN REKENING

5.1 Gezamenlijke Rekeningen

5.1.1

Onder voorbehoud van artikel 5.3, kan over tegoeden of Waarden op een Rekening op naam van verschillende titularissen slechts worden beschikt mits de handtekening van allen, behoudens andersluidende overeenkomst of volmacht.

5.1.2

Alle medetitarissen, al dan niet echtgenoten, van een Rekening, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen t.a.v. KBC Securities, zowel deze ontstaan door eigen toedoen als deze ontstaan door toedoen van een volmachtdrager of van een wettelijke vertegenwoordiger.

5.2 Minderjarigen

5.2.1

Gelden en roerende waarden, geboekt op rekeningen op naam van de minderjarige kinderen, moeten worden beschouwd als eigendom van deze kinderen. De ouders verbinden zich ertoe deze gelden en roerende waarden te allen tijde in het uitsluitend belang van hun kinderen te beheren. Dit betekent dat ze slechts mogen opgenomen of overgeschreven worden indien de minderjarige daarbij belang heeft. De ouders verklaren volledig aansprakelijk te zijn voor de strikte naleving van deze regel, en vrijwaren KBC Securities op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen terzake.

De vervreemding van roerende waarden zoals aandelen en obligaties moet in principe worden goedgekeurd door de vrederechter. KBC Securities aanvaardt evenwel hun verkoop zonder deze goedkeuring indien de verkoopsopbrengst zonder verwijl op naam van de minderjarige wordt herbelegd volgens de criteria van een goede huisvader. Indien de ouder twijfelt of de herbelegging aan die criteria beantwoordt, is het zijn verantwoordelijkheid om de belegging aan de voorafgaande goedkeuring van de vrederechter voor te leggen.

Niettegenstaande de vorige paragraaf, is KBC Securities op ieder ogenblik gerechtigd om een voorafgaande toestemming van de vrederechter te eisen.

5.2.2

Ouders van minderjarige kinderen worden door KBC Securities geacht beiden het beheersrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert. Deze regel is ook van toepassing wanneer ingevolge een gerechtelijke maatregel het hoederecht aan beide ouders wordt toegekend.

5.2.3

Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van minderjarige kinderen toevertrouwt aan één van de ouders, met uitsluiting van de andere, moet onmiddellijk schriftelijk worden meegedeeld. Indien de ouders deze mededelingsplicht niet nakomen, mag KBC Securities ervan uitgaan dat de optredende ouder handelde met instemming van de andere ouder, en kan KBC Securities niet voor de gevolgen hiervan worden aansprakelijk gesteld.

5.3 Gehuwden

Met betrekking tot tegoeden of Waarden op een Rekening geopend op naam van beide huwelijkspartners kunnen de betrokken echtgenoten, welk ook hun huwelijksstelsel is, alleen optredend, alle daden stellen, zowel die van beheer als die van beschikking in de meest ruime zin.

5.4 Organisaties zonder rechtspersoonlijkheid

5.4.1

De organisatie zonder rechtspersoonlijkheid zal tegenover KBC Securities worden vertegenwoordigd door de personen die in de statuten van de organisatie beschreven in artikel 4.2.4, als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid. De aanduiding van een bijkomende vertegenwoordiger is pas tegenstelbaar aan KBC Securities, indien dit blijkt uit een geschrift dat door de meerderheid van de leden (die als zodanig door KBC Securities gekend zijn) van de organisatie is ondertekend. Het beheer en de beschikking over de tegoeden en/of de Waarden op de Rekening(en) zal gebeuren zoals bepaald in de statuten van de organisatie. Bij gebreke aan precisering in de statuten dienen de vertegenwoordigers voor alle verrichtingen, met uitzondering van storting en deponering van Waarden, unaniem op te treden.

Het mandaat van een vertegenwoordiger wordt beëindigd op schriftelijk verzoek van de meerderheid van de leden van de organisatie die als zodanig door KBC Securities gekend zijn of indien de betrokken vertegenwoordiger zelf ontslag neemt. Deze beëindiging of dit ontslag wordt slechts tegenstelbaar aan KBC Securities vanaf de derde werkdag volgend op de kennisgeving, of, indien later, op de datum waarop de beëindiging of het ontslag effectief wordt.

Het mandaat van een vertegenwoordiger eindigt eveneens wanneer KBC Securities kennis krijgt van het overlijden of onbekwaamverklaring van de betrokken vertegenwoordiger of ingevolge een andere wettelijke oorzaak van beëindiging van het mandaat.

De leden van de organisatie hebben geen individueel recht om een Rekening te blokkeren. Blokkering kan alleen geschieden op schriftelijk verzoek van de vertegenwoordigers handelend overeenkomstig de statuten. Bij gebreke aan precisering in de statuten kan een Rekening enkel bij unanimité van de vertegenwoordigers worden geblokkeerd. Om een geblokkeerde Rekening te deblokkeren dienen de vertegenwoordigers steeds unaniem op te treden.

5.4.2

De vertegenwoordigers van de organisatie zijn hoofdelijk met de leden verbonden t.o.v. KBC Securities voor de verbintenissen aangegaan namens de organisatie, en vrijwaren KBC Securities voor alle gevolgen van de overschrijding van hun bevoegdheid en van onduidelijkheden inzake de vertegenwoordiging.

5.4.3

Voor zover een vertegenwoordiger of een lid individueel deelgerechtigd is in de tegoeden of de Waarden van de organisatie, is KBC Securities gerechtigd (zelfs in geval van twijfel) om, in geval van overlijden van, beslag ten laste van, onbekwaamheid van, faillissement van de vertegenwoordiger of het lid van de organisatie, dan wel in geval van een analoge maatregel, haar wettelijke verplichtingen terzake ook na te komen t.a.v. de tegoeden en de Waarden van de organisatie, zonder dat zij hiervoor kan worden aansprakelijk gesteld.

5.4.4

KBC Securities heeft het recht om in geval van twijfel, zoals o.m. in geval van betwisting aangaande de geldige vertegenwoordiging van de organisatie, de tegoeden en/of Waarden eenzijdig en zonder voorbericht te blokkeren tot er duidelijkheid of eensgezindheid wordt bereikt, en dit zonder enige aansprakelijkheid. Zij kan evenmin worden aansprakelijk gesteld, behoudens haar opzet of haar zware fout, wanneer er bij overlijden, beslag, faillissement, onbekwaamheid, e.d., in geval van twijfel tot blokkering wordt overgegaan.

5.5 Vruchtgebruik

Wanneer een Rekening wordt opgesplitst in vruchtgebruik en blote eigendom:

- behoudt KBC Securities zich het recht voor de uitvoering van verrichtingen met betrekking tot deze Rekening afhankelijk te stellen van een voorafgaand akkoord tussen al de blote eigenaars en de vruchtgebruikers of een gezamenlijke instructie van (al)de blote eigenaars en de vruchtgebruikers;
- kan de opvraging van interesten of dividenden gebeuren door de vruchtgebruikers alleen;
- dienen al de vruchtgebruikers en blote eigenaars voor alle andere verrichtingen samen te handelen, tenzij een bijzondere volmachtregeling is uitgewerkt.

5.6 Volmachten

5.6.1

De Cliënt kan volmacht verlenen aan derden. In geval van een gezamenlijke Rekening kunnen volmachten aan derden of aan een medetitularis enkel gezamenlijk worden gegeven door alle (overige) medetitularissen van die Rekening. Het verlenen van volmachten gebeurt door het invullen en ondertekenen van het volmachtdocument van KBC Securities. KBC Securities behoudt zich het recht voor geen rekening te houden met volmachten die niet zijn gesteld op documenten van KBC Securities. Zij kan ook niet aansprakelijk gesteld worden, behoudens haar opzet of haar zware fout, voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van een onduidelijk of onvolledig opgestelde volmacht of uit het niet (tijdig) ter kennis brengen van de herroeping ervan.

5.6.2

Een volmacht kan enkel tegenstelbaar zijn door een ondertekende kennisgeving in die zin aan de dienst Client Administration. Een volmacht is van onbepaalde duur, en de herroeping ervan is slechts tegenstelbaar aan KBC Securities vanaf de derde werkdag volgend op de ontvangst van bedoelde kennisgeving. De orders die vóór het van kracht worden van bedoelde herroeping nog zouden zijn uitgevoerd, zijn in elk geval tegenstelbaar aan de Cliënt. De herroeping moet uitdrukkelijk vermelden of de door de volmachtdrager geplaatste, maar nog niet uitgevoerde orders worden behouden of geannuleerd. Zonder annulering door de Cliënt worden alle vóór de inwerkingtreding van de herroeping gegeven orders uitgevoerd.

De volmacht verleend door meerdere titularissen van eenzelfde Rekening kan door elke betrokken titularis, apart optredend, worden herroepen. Deze herroeping wordt geacht geldig te zijn gedaan door alle medetitularissen. In afwijking hiervan zullen wat betreft de organisaties zonder rechtspersoonlijkheid enkel de bepalingen van artikel 5.4.1 gelden.

Een volmacht eindigt eveneens ofwel wanneer KBC Securities kennis krijgt van het overlijden of onbekwaamverklaring van de volmachtgever of de volmachtdrager ofwel ingevolge een andere wettelijke oorzaak van beëindiging van de volmacht.

KBC Securities is gerechtigd om zelf de volmacht als beëindigd te beschouwen of om deze tijdelijk op te schorten, wanneer zij, naar haar discretionair oordeel, zulks nodig acht. In dat geval zal KBC Securities daarvan een kennisgeving doen aan de Cliënt.

Indien meerdere volmachtdragers aangeduid worden, kunnen zij allen apart optreden behoudens andersluidende verklaring op het volmachtdocument. Indien een nieuwe volmachtdrager wordt aangeduid, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping. Elke volmacht is persoonlijk en niet-overdraagbaar.

5.6.3

Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke volmachtdrager.

5.6.4

Elke Cliënt en zijn volmachtdrager(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen t.a.v. KBC Securities, ontstaan door toedoen van de volmachtdrager(s).

5.7 Overlijden

5.7.1

Bij het overlijden van een Cliënt of van zijn echtgenote/haar echtgenoot moet KBC Securities onmiddellijk hiervan worden in kennis gesteld door middel van een schrijven gericht aan de dienst Client Administration. Deze verplichting geldt zowel voor de Cliënt zelf als voor zijn rechtsopvolgers, volmachtdragers en medetitularissen. Wanneer KBC Securities niet of te laat wordt ingelicht, is KBC Securities niet aansprakelijk indien na het overlijden van de Cliënt de medetitularissen of volmachtdragers nog beschikken over zijn tegoeden en/of Waarden. KBC Securities behoudt zich het recht voor om, wanneer zij in kennis wordt gesteld van het overlijden van een Titularis, diens openstaande nog niet uitgevoerde orders te annuleren.

5.7.2

Voor de uitbetaling van gelden en de teruggave van Waarden dienen de rechthebbenden de nodige bewijsstukken voor te leggen waaruit de overgang van de nalatenschap blijkt, alsook de wijze waarop de verdeling dient te gebeuren. Met betrekking tot de modaliteiten van de uitbetaling of de teruggave behoudt KBC Securities zich het recht voor het uitdrukkelijk akkoord van alle rechthebbenden te vragen. KBC Securities neemt geen verantwoordelijkheid op zich wat de echtheid van de voorgelegde stukken betreft.

5.7.3

KBC Securities mag voldoen aan een verzoek om inlichtingen van een (mede-)erfgenaar of een algemeen legataris. De desbetreffende kosten zijn hoofdelijk en ondeelbaar verschuldigd door de (mede-)erfgenaar of de algemeen legataris die de informatie vraagt en de nalatenschap.

5.7.4

Wanneer zich binnen het jaar na datum van overlijden geen erfgenamen hebben aangemeld, heeft KBC Securities het recht de Rekening van een overleden Cliënt te vereffenen en de tegoeden te reserveren op een speciale wachtrekening.

5.7.5

De briefwisseling in verband met de nalatenschap wordt, behoudens andersluidende instructies, verzonden naar de laatst bekende woonplaats van de overledene of naar één van de rechthebbenden. Deze verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle andere rechthebbenden.

5.7.6

Bij het overlijden van één van de Cliënten die beschikken over een gezamenlijke Rekening, wordt deze Rekening geblokkeerd en zijn beschikkingen alleen mogelijk met instemming van de erfgenamen van de overledene. Ingeval de gezamenlijke Rekening op de datum van het overlijden een debetsaldo vertoont, dan zijn de erfgenamen eveneens hoofdelijk gehouden tot de aanzuivering ervan op dezelfde wijze als hun rechtsvoorganger.

5.7.7

Vorderingen van KBC Securities op de overleden Cliënt uit hoofde van debetstanden of welke schuld dan ook zijn hoofdelijk ten aanzien van de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden.

5.7.8

Het intuïtu personae karakter van de relatie tussen KBC Securities en de Cliënt verhindert niet dat na het overlijden van de Cliënt, de door KBC Securities ontvangen tegoeden of Waarden op het credit van de betreffende Rekening worden geboekt.

5.8 Opdrachten gegeven aan KBC Securities

5.8.1

KBC Securities kan opdrachten gegeven door de Cliënt ten alle tijde weigeren, zonder deze weigering te moeten verantwoorden. KBC Securities zal dergelijke weigering zo snel mogelijk aan de Cliënt mededelen.

5.8.2

Opdrachten kunnen via elk door KBC Securities uitdrukkelijk goedgekeurd communicatiemiddel worden gegeven. KBC Securities mag aldus ook opdrachten uitvoeren gegeven per telefoon, telefax of via Bolero Online.

5.8.3

Wat betreft mondelinge opdrachten behoudt KBC Securities zich evenwel het recht voor de uitvoering van deze opdrachten uit te stellen tot bij de ontvangst van een ondertekende schriftelijke bevestiging. Zij kan ook eisen dat onmiddellijk uitgevoerde mondelinge opdrachten haar nadien schriftelijk worden bevestigd. KBC Securities behoudt zich eveneens het recht voor om de uitvoering van mondelinge opdrachten afhankelijk te stellen van met de Cliënt of zijn volmachtdrager(s) afgesproken paswoorden of andere beveiligingsmechanismen.

Met betrekking tot deze opdrachten wijst KBC Securities elke aansprakelijkheid af voor de schade veroorzaakt door onbevoegdheid, fraude, fouten of vergissingen bij het geven van de opdracht.

5.8.4

Om vergissingen te voorkomen, moeten de onderrichtingen van de opdrachtgever volledig en duidelijk zijn. KBC Securities heeft het recht om opdrachten die onvolledig, onnauwkeurig, onleesbaar of op enige andere wijze onduidelijk zijn, niet uit te voeren. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan zal de Cliënt aansprakelijk blijven voor vergissingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht.

5.8.5

De Cliënt verbindt zich ertoe de ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers, paswoorden en toegangscode zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Hij is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van diefstal, verlies of misbruik van de desbetreffende documenten, informatiedragers, paswoorden en toegangscode, alsook van het onzorgvuldig bewaren en/of misbruik van een paswoord of toegangscode, dit alles behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, en/of het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van KBC Securities.

5.8.6

Wanneer KBC Securities een opdracht voor rekening van de Cliënt heeft uitgevoerd, verstrekt zij de Cliënt onmiddellijk, en uiterlijk de eerste werkdag na de uitvoering, de wettelijk vereiste informatie over de uitvoering ervan. Wanneer de opdracht werd uitgevoerd door een derde, dan verstrekt KBC Securities de bevestiging aan de Cliënt uiterlijk de eerste werkdag na de ontvangst van de bevestiging van deze derde, voor zover de bevestiging niet onmiddellijk aan de Cliënt werd overgemaakt.

Onverminderd de voorgaande bepalingen, verstrekt KBC Securities op verzoek van de Cliënt de gevraagde informatie over de status van diens orders. KBC Securities brengt de Cliënt op de hoogte van elk probleem dat een correcte uitvoering van diens orders ernstig belemmert, zodra zij daar kennis van krijgt.

5.9 Ontvangen, Verzenden en Afhalen van geld, Waarden en Documenten

5.9.1

Het voor rekening van de Cliënt ontvangen en transfereren van geld, Waarden en documenten of andere informatiedragers, geschiedt op kosten en voor risico van de Cliënt.

5.9.2

De Cliënt kan de gelden op zijn Rekening enkel overboeken naar een andere financiële rekening op zijn naam. KBC Securities staat in principe geen contante geldopvragingen toe. Mocht KBC Securities in individuele gevallen bereid worden gevonden om daarvan af te wijken, dan dient de ophaling te gebeuren op de hoofdzetel van KBC Securities, en dient datum en uur van opvraging ten minste zeven dagen op voorhand te worden meegedeeld aan KBC Securities.

5.9.3

De Cliënt wordt verzocht geen geld of documenten te deponeren in de gewone brievenbussen van de kantoren van KBC Securities. Deponering in de brievenbussen geschiedt op risico van de Cliënt.

5.10 Voorwaarden credit – debet

5.10.1

Een creditrente, waarvan het tarief is opgenomen in de Tarievenlijst, wordt door KBC Securities aan de Cliënt toegekend op zijn Rekeningen.

De Cliënt dient erover te waken dat er op het ogenblik van de afwikkeling van een transactie of een corporate action steeds voldoende fondsen in de juiste valuta op zijn Rekening aanwezig zijn om te kunnen overgaan tot een aankoop van effecten of dat er voldoende effecten op zijn effectenrekening aanwezig zijn, ingeval de opdracht een verkoop van effecten betreft. KBC Securities staat principieel geen krediet toe aan zijn Cliënteel, behoudens wanneer daarvoor voorafgaandelijk een schriftelijke overeenkomst werd gesloten. KBC Securities staat evenmin toe dat een Rekening een negatieve stand vertoont in financiële instrumenten, behoudens ingeval er voorafgaandelijk een schriftelijke leningsovereenkomst werd gesloten m.b.t. die stukken, en behoudens wat betreft geschreven optieposities.

5.10.2

Elk debetsaldo op de Rekening, ongeacht de munteenheid, moet onmiddellijk en zonder ingebrekestellingen worden aangezuiverd. Uit het feit dat KBC Securities niet, of niet onmiddellijk, tot invordering overgaat, kan niet worden afgeleid, dat de Cliënt over enig huidig of toekomstig recht op krediet beschikt, en geeft van rechtswege aanleiding tot het aanrekenen van nalatigheidsinteressen tegen het geldende tarief dat KBC Securities toepast voor debetstanden in de betrokken munt.

5.10.3

KBC Securities behoudt zich het recht voor de tarieven van de credit- en nalatigheidsinteressen ten alle tijde te wijzigen.

5.10.4

Gedeeltelijke aanzuiveringen van debetsaldi, op welke wijze ook ontstaan, worden, in de eerste plaats aangerekend op de kosten en de interesten van de betrokken debetsaldi en vervolgens op de hoofdsom.

6. DISCRETIEPLICHT – VERWERKING EN BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

6.1

Overeenkomstig de algemeen geldende gebruiken deelt KBC Securities aan derden slechts inlichtingen mee over haar verrichtingen met een Cliënt mits diens uitdrukkelijke instemming tenzij wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat, onverminderd de bepalingen van de hierna volgende paragrafen.

6.2

De Cliënten geven aan KBC Securities de uitdrukkelijke toestemming om alle nuttige gegevens met betrekking tot hun persoon, hun Rekeningen en verrichtingen te registreren en te verwerken voor alle wettige doeleinden. Dit omvat onder meer het Cliëntenbeheer, rekeningenbeheer, controle van de verrichtingen, (direct) marketing, public relations en alle activiteiten als tussenpersoon/makelaar.

De Cliënt machtigt KBC Securities eveneens om diens persoonsgegevens uit te wisselen met andere entiteiten van de KBC Groep, zoals KBC Bank N.V. en CBC Banque S.A.. Deze gegevens kunnen worden aangewend voor commerciële doeleinden.

6.3

Behoudens verzet houdt deze toestemming in dat de voornoemde gegevens mogen worden verwerkt voor de prospectie van, en de promotie voor, alle diensten en producten die een beursvennootschap mag aanbieden.

6.4

Elke Cliënt kan, overeenkomstig de wettelijke voorwaarden, zijn eigen persoonsgegevens opvragen bij de bevoegde diensten op de zetel en deze in voorkomend geval laten verbeteren. Dit dient te gebeuren door middel van een schriftelijk en gedateerd verzoek, gericht aan de zetel t.a.v. de verantwoordelijke voor het beheer van de persoonlijke gegevens van Cliënten (dienst Beheer van Persoonsgegevens). De Cliënt kan zich bovendien richten tot de Commissie voor de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Meer informatie over de manier waarop KBC Securities omgaat met persoonsgegevens en de verwerking daarvan, vindt U op http://data.kbcsecurities.be/documents/PrivacyStatement_NL.pdf.

7. BRIEFWISSELING – VERKLARING INZAKE HET BEWAREN VAN POST – GEBRUIK VAN E-MAIL EN TELEFONISCHE INFORMATIEUITWISSELING

7.1 Briefwisseling

7.1.1

De briefwisseling wordt verzonden naar de woonplaats van de Cliënt of naar het door hem opgegeven adres. Dit adres kan steeds geldig worden gewijzigd door een behoorlijk ondertekend verzoek te richten aan de dienst Client Administration. Deze wijziging zal slechts tegenstelbaar zijn aan KBC Securities vanaf de derde werkdag volgend op de ontvangst van dat verzoek. De briefwisseling wordt in ieder geval geldig verzonden naar het laatste opgegeven adres en KBC Securities is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de haar niet of niet-tijdig meegedeelde adreswijziging.

7.1.2

De verzendingskosten opgenomen in de Tarievenlijst vallen ten laste van de Cliënt.

De briefwisseling in verband met verrichtingen met betrekking tot een gezamenlijke Rekening, wordt gestuurd naar het door alle titularissen ervan, in onderling overleg, opgegeven adres. Bij gebreke daarvan wordt elke mededeling, gericht aan één van de betrokken titularissen, geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van allen.

7.1.3

Behoudens het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van KBC Securities, gebeurt elke verzending door KBC Securities op risico van de Cliënt. De verzending van briefwisseling naar de Cliënt wordt op geldige wijze bewezen door de overlegging door KBC Securities van een kopie ervan, doorslag of een spoor op om het even welke informatiedrager. Deze kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel, indien zij het resultaat is van een registratie op een informatiedrager.

7.1.4

KBC Securities is niet verplicht onbestelde briefwisseling te bewaren.

7.1.5

KBC Securities kan tevens, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn, occasionele informatie verstrekken omtrent Waarden die geen deel uitmaken van de door KBC Securities in bewaring aangehouden portefeuille van de Cliënt.

7.2 Gebruik van e-mail, telefonische en elektronische informatietransmissie

7.2.1

Indien de Cliënt in zijn openingsdocumenten een e-mail adres opgeeft, gaat KBC Securities ervan uit dat de Cliënt e-mail en internet aanvaardt als een communicatiemiddel dat door KBC Securities mag worden gebruikt in zijn communicatie naar de Cliënt toe (inclusief borderellen en andere berichten). KBC Securities is eveneens gerechtigd om een kennisgeving die bij een ter post aangetekende brief dient te geschieden, per fax of elektronische post verzenden, mits dit een ontvangstbewijs oplevert vanwege de geadresseerde Cliënt.

7.2.2

In de gevallen waarin de Cliënt informatie (waaronder, doch niet beperkt tot, borderellen, rekeninguittreksels, portefeuilleoverzichten en mededelingen betreffende zijn Rekeningen) van KBC Securities zou ontvangen per e-mail of via enige vorm van telefonische of elektronische informatietransmissie, aanvaardt de Cliënt dat KBC Securities niet aansprakelijk kan worden gesteld voor mate waarin de aldus verstuurd informatie juist en volledig wordt ontvangen, noch voor enige vertraging of onderbreking van de transmissie of voor enige schade als gevolg van het gebruik van de informatie door de Cliënt zelf of door derden die daarvan in het bezit zouden komen.

8. WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN KBC SECURITIES

8.1 Eenheid van rekening en compensatie

8.1.1

Alle Rekeningen van dezelfde Cliënt vormen, ongeacht hun rechtskarakter of de eraan verbonden modaliteiten, onderdelen van één globale rekening. Indien KBC Securities een wettig belang heeft, wat onder meer het geval is bij [1] faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening van vennootschap of vereniging [2] beslag, verzet en blokkering van Rekeningen, en [3] bij de definitieve vereffening van Rekeningen en beëindiging van de cliëntenrelatie, is zij gemachtigd om de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uit te voeren om de onderscheiden credit- en debetsaldi van deze Rekeningen samen te voegen tot één saldo.

8.1.2

In zover de op naam van eenzelfde Cliënt geopende Rekeningen toch niet zouden worden beschouwd als behorende tot één globale rekening, heeft KBC Securities, mits haar schuldvordering in het gedrang

is of dreigt te komen, het recht de saldi van verschillende Rekeningen met elkaar te compenseren. Zij kan op elk ogenblik de overboekingen verrichten van een Rekening met een creditsaldo, die vereist zijn om het debetsaldo van een andere Rekening aan te zuiveren.

8.1.3

Wanneer de behandeling van de verschillende Rekeningen als boekhoudkundige onderverdelingen van één enkele Rekening of de overboekingen van de ene naar de andere Rekening een omwisseling van vreemde munten vergt, zal dit geschieden op basis van de door KBC Securities gehanteerde wisselkoers op het ogenblik van de omwisseling.

8.2 Medeverbondenen en borgen

Debetsaldi en andere opeisbare schuldvorderingen zullen van rechtswege mogen worden aangezuiverd met creditsaldi op naam van personen die ofwel gezamenlijk, ofwel persoonlijk tot dezelfde schuld jegens KBC Securities gehouden zijn, zoals o.a. uit hoofde van (solidaire) borgstellingen of van andere waarborgen. Te dien einde is KBC Securities ertoe gerechtigd op elk ogenblik alle nodige overboekingen te verrichten.

8.3 Algemeen onderpand – Pand schuldvorderingen

KBC Securities is bevoorrecht op alle tegoeden, Waarden, documenten, goederen en handelspapieren die zich voor rekening en risico van de Cliënt in handen van KBC Securities of bij derden namens KBC Securities bevinden. Deze maken van rechtswege haar bevoorrecht pand uit tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen, in hoofdsom, nalatigheidsintresten en bijkomende kosten van de Cliënt jegens KBC Securities die voortvloeien uit de cliëntenrelatie. KBC Securities heeft het recht deze tegoeden en Waarden in portefeuille te houden of ze op de wettelijke manier te gelde te maken tot aanzuivering van alle schulden van de Cliënt ten aanzien van KBC Securities, zowel uit hoofde van debetsaldi, een tekort aan te leveren Waarden, een tekort aan dekking als om het even welke andere verplichting.

De Cliënt geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen op KBC Securities en op derden in pand. Bedoeld worden o.m. vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- of handelsactiviteit van de Cliënt, vorderingen op financiële instellingen uit hoofde van rekeningtegoeden, vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen op de Staat en andere publiekrechtelijke rechtspersonen. KBC Securities is ertoe gerechtigd de schuldenaars van de verpande vorderingen van die verpanding in kennis te stellen en alles te doen om dit pand aan derden te kunnen tegenwerpen, dit alles op kosten van de Cliënt. Dit pand strekt tot zekerheid van alle bedragen die de Cliënt, nu of in de toekomst, al dan niet samen met anderen, aan KBC Securities verschuldigd is of zal zijn uit hoofde van zijn cliëntenrelatie met KBC Securities.

De Cliënt verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van KBC Securities alle nodige gegevens betreffende de identiteit van zijn debiteuren te zullen verschaffen.

KBC Securities zal de bedragen, aan de Cliënt verschuldigd uit hoofde van verpande schuldvorderingen, rechtstreeks mogen ontvangen van de debiteur tegen eenvoudige kwitantie en zonder enige andere formaliteit, noch ingebrekestelling van de Cliënt.

9. AANSPRAKELIJKHEID VAN KBC SECURITIES

Alle verbintenissen opgenomen door KBC Securities zijn middelenverbintenissen.

KBC Securities kan alleen maar aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse en voorzienbare schade voortvloeiend uit haar opzet of haar zware fout.

In het bijzonder kan KBC Securities op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

- ingeval van uitzonderlijke gebeurtenissen (i) die buiten haar wil om zijn gebeurd of gebeurtenissen die buiten haar controle vallen (zoals oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociaal conflict, stroomonderbreking, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer- en andere systemen, vernieling of uitwissing van hun gegevens of bedrieglijk gebruik ervan

door derden, het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, enz.), (ii) waardoor de diensten van KBC Securities worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd of (iii) wegens andere situaties van overmacht, die de normale en vlotte dienstverlening in de weg staan;

- wegens storingen en vertragingen in de verhandelings- en compensatiesystemen van de betrokken gereguleerde markt, handelsplatform (MTF) en/of clearingorganisatie of in de communicatie- en transmissielijnen, computer- en/of andere systemen van KBC Securities of haar bemiddelaar die een invloed hebben op het regelmatig verloop van de handel en op de afwikkeling. Deze exoneration wordt eveneens bedongen voor zover als wettelijk of reglementair voorgeschreven, ten voordele van de betrokken marktautoriteit of autoriteit bevoegd voor het betrokken handelsplatform (MTF) alsook ten voordele van voor hun respectieve aangestelden, werknemers, uitvoeringsagenten of vertegenwoordigers;
- wegens schorsing van de notering van een Waarde of opschorting of sluiting van de handel.
- wegens de onmogelijkheid om op een sluitingsdag of buiten de openingsuren van KBC Securities de orders door te geven of uit te oefenen (ook al is dit een handelsdag voor de betrokken gereguleerde markt of handelsplatform (MTF));
- wegens alle andere maatregelen genomen door de bevoegde autoriteiten van de betrokken gereguleerde markt of handelsplatform (MTF) of wegens buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welke gereguleerde markt of handelsplatform (MTF) belemmeren. Deze exoneration wordt eveneens bedongen voor zover als wettelijk of reglementair voorgeschreven, ten voordele van de betrokken marktautoriteit of autoriteit bevoegd voor het betrokken handelsplatform (MTF) alsook ten voordele van voor hun respectieve aangestelden, werknemers, uitvoeringsagenten of vertegenwoordigers;
- voor verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van KBC Securities, zoals een tijdelijke ontreddering van de postdiensten of poststaking;
- voor schade ten gevolge van maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;
- voor het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij jegens KBC Securities op zich hebben genomen.

Zelfs indien KBC Securities vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van onrechtstreekse schade, kan haar aansprakelijkheid tegenover de Cliënt in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor indirecte schade van financiële, commerciële of andere aard die niet het gevolg is van een tekortkoming van KBC Securities, zoals de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verlies van winst, imago, cliënteel of verhoopte besparingen.

10. WAARBORGEN TEN VOORDELE VAN DE CLIËNT

KBC Securities neemt deel aan de Belgische beleggersbeschermingsregeling voor deposito's en financiële instrumenten. Als gevolg daarvan hebben de Cliënten die bij KBC Securities geldtegoeden in Euro of in een andere munt van een andere lidstaat van de Europese Unie aanhouden, in geval van faillissement, van een verzoek tot gerechtelijk akkoord of een vaststelling dat KBC Securities haar terugbetaling staakt, recht op een schadeloosstelling die maximaal de tegenwaarde van 100.000 Euro per persoon bedraagt. Die dekking strekt zich ook uit tot de terugbetaling van de gelddeposito's uitgedrukt in andere EER (Europese Economische Ruimte) valuta voor zover die voor rekening van de beleggers worden gehouden in het vooruitzicht dat zij zullen worden aangewend voor de verwerving van financiële instrumenten of hun terugbetaling.

Daarenboven is voorzien in een aanvullende schadevergoeding van 20.000 Euro per persoon voor de terugbetaling van de financiële instrumenten die voor rekening van de belegger worden gehouden en die KBC Securities niet zou kunnen leveren of teruggeven aan de belegger.

Het Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten waarborgt de terugbetalingen, binnen de beperkingen en onder de voorwaarden die in de toepasselijke reglementering zijn uiteengezet. Meer details en de modaliteiten van beide beschermingsregelingen kunnen worden teruggevonden op de website www.beschermingsfonds.be.

Iedere Cliënt kan op eenvoudig verzoek gericht aan KBC Securities een exemplaar van de teksten omtrent de beschermingsregeling bekomen.

BLOKKERING VAN REKENINGEN

KBC Securities behoudt zich het recht voor om eigenmachtig de tegoeden en Waarden van haar Cliënten te blokkeren indien de door de rechtsorde ter beschikking gestelde middelen niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend. Zij mag ook de Rekeningen en de beschikking over de tegoeden en Waarden van een Cliënt blokkeren teneinde tegemoet te komen aan haar wettelijke verplichtingen.

12. BEËINDIGING VAN DE RELATIE

12.1 Beëindiging met voorbericht

Zowel KBC Securities als de Cliënt kunnen de relatie met de wederpartij beëindigen mits inachtneming van een vooropzeg van 7 kalenderdagen. Van dergelijke beslissingen wordt per aangetekend schrijven kennis gegeven. De voormelde opzegtermijn loopt vanaf de verzendingsdatum van het beëindigingsbericht. De gevolgen van de beëindiging worden toegelicht in de artikelen 8 en 12.3 tot en met 12.7 van de Algemene Voorwaarden en in artikel 2.9 van de Gebruiksvoorwaarden en treden in na het verstrijken van de opzeggingstermijn.

12.2 Onmiddellijke beëindiging/schorsing

KBC Securities behoudt zich evenwel het recht voor de overeenkomst, mits eenvoudige kennisgeving per brief, faxbericht, email of telefonisch naar keuze van KBC Securities, onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzegging geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te schorsen en dit met onmiddellijke uitwerking op de dag van verzending van de kennisgeving per brief, fax of email, dan wel op de dag van kennisgeving per telefoon:

- wanneer de Cliënt onjuiste of onvolledige verklaringen of inlichtingen heeft verstrekt;
- wanneer er zich een feit voordoet dat de vertrouwensrelatie ernstig aan het wankelen brengt, zo onder meer:
 - in geval van gebruik van de online beleggingssystemen van KBC Securities voor andere doeleinden dan deze vermeld in artikel 2 van de Gebruiksvoorwaarden, of;
 - in geval van gebruik van de online beleggingsdienstverlening van KBC Securities die, naar oordeel van deze laatste, buiten een normaal en zorgvuldig gebruik van deze dienstverlening valt, of;
 - in geval van gebruik van de online beleggingsdienstverlening op een manier die het ordelijk verloop van de externe marktsystemen en/of het online beleggingssysteem van KBC Securities NV verstoort of dreigt te verstoren en/of een nadeel betekent of dreigt te betekenen voor de andere gebruikers van deze systemen;
 - In geval van misbruik van eventuele systeemtechnische beperkingen door voordelen na te streven die op zichzelf niet economisch verantwoord kunnen worden doch enkel kunnen ontstaan door uitbuiting van deze systeemtechnische beperkingen.
- wanneer de Cliënt verzuimt de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en, voor zover de cliënt gebruik maakt van de online beleggingssystemen van KBC Securities, de Gebruiksvoorwaarden en/of de verbintenissen vastgelegd in andere akten of briefwisseling, stipt na te leven
- bij de in vereffening stelling van de Cliënt;

12.3

KBC Securities heeft het recht om Orders die werden geplaatst vóór de kennisgeving die de relatie beëindigt maar die nog niet werden uitgevoerd, te annuleren. Met betrekking tot de vóór de beëindiging reeds uitgevoerde doch niet afgewikkelde transacties is KBC Securities gerechtigd om voldoende Waarden of geld te blokkeren om in staat te zijn te voldoen aan de afwikkelingsplicht evenals de kosten verbonden aan dergelijke transacties.

12.4

Na de beëindiging van de relatie wordt het eventuele debetsaldo van een Rekening, al dan niet ontstaan na de afwikkeling, evenals de andere schulden of verbintenissen van de Cliënt onmiddellijk en van

rechtsweg, zonder aanmaning, opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten, die KBC Securities te dragen heeft voor de invordering ervan, vallen ten laste van de Cliënt.

KBC Securities heeft het recht aan haar Cliënt de op het ogenblik van de beëindiging van toepassing zijnde provisie en afsluitingskosten aan te rekenen.

Na beëindiging van de contractuele relatie met de Cliënt blijven de toepasselijke debetvoorwaarden van kracht op eventuele debetsaldi.

12.5

Na beëindiging van de relatie worden de tegoeden en Waarden van de Cliënt, na aftrek van de schulden, ter zijne beschikking gehouden. Indien hij deze niet komt afhalen of geen transferinstructie geeft, zal KBC Securities deze tegoeden en Waarden ten gunste van de voormalige Cliënt beschikbaar houden op een geblokkeerde wachtrekening.

KBC Securities zal na de beëindiging van de Cliëntenrelatie, behalve het louter bewaren van Waarden, geen enkele verplichting meer hebben noch enige actie of maatregel dienen te ondernemen met betrekking tot de Waarden van de voormalige Cliënt. Evenmin zal de voormalige Cliënt in dergelijk geval nog enig recht hebben op creditrente op zijn tegoeden.

12.6

Indien de Cliënt, bij de beëindiging van de Cliëntenrelatie, schuldenaar is van een verbintenis in deviezen, zal KBC Securities, onverminderd het recht bepaald in art. 8.1 van deze Algemene Voorwaarden, op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing het uitstaande saldo omzetten in Euro. Deze omzetting brengt geen schuldvernieuwing teweeg. De omzetting zal geschieden tegen de door KBC Securities gehanteerde koers op het ogenblik van de omzetting. Na deze omzetting zal de Cliënt zijn schulden alleen nog in Euro kunnen kwijten. Op het aldus vastgestelde debetsaldo in Euro zal de nalatigheidsrente verschuldigd zijn zoals bepaald in de Tarievenlijst.

12.7

Bij beëindiging van de relatie verbindt de Cliënt zich ertoe alle toegangscodes die hij van KBC Securities heeft ontvangen, terug te bezorgen aan KBC Securities. Bij gebreke daaraan zal de Cliënt aansprakelijk blijven voor alle verrichtingen uitgevoerd voor zijn rekening aan de hand van deze toegangscodes.

13. TARIEVEN, VERSCHULDIGDE BEDRAGEN EN VOORDELEN

13.1

De tarieven en kosten worden de Cliënt ter kennis gebracht op het hoofdkantoor van KBC Securities, via de Website van KBC Securities en/of d.m.v. een gewone brief, of op een andere gepaste wijze, via de Tarievenlijst.

13.2

Alle door KBC Securities voor de Cliënt gemaakte kosten, inclusief de kosten verbonden aan de uitvoering van een opdracht alsook de kosten welke KBC Securities in verband met een verrichting voor een Cliënt heeft betaald overeenkomstig de wet of een administratieve maatregel van welke aard ook, komen ten laste van de Cliënt. Daarnaast is het mogelijk dat ook andere kosten rechtstreeks door de Cliënt verschuldigd zijn aan derde partijen.

KBC Securities heeft op elk ogenblik het recht om, rekening houdend met de stijging van de kosten en de ontwikkeling van de relevante markt of handelsplatform (MTF), de tarieven die zij aanrekent voor haar diensten aan te passen. De tariefwijzigingen zijn bindend vanaf de datum die in de Tarievenlijst vermeld wordt, tenzij de Cliënt vóór deze datum zijn Rekeningen heeft opgezegd.

13.3

In het kader van het verlenen van beleggings- en nevendiensten aan de Cliënt kan KBC Securities geldelijke en/of niet-geldelijke voordelen ontvangen van of geven aan derden.

KBC Securities ziet erop toe, mede aan de hand van haar beleid inzake belangenconflicten, dat deze voordelen bestemd zijn om de kwaliteit van de betrokken dienst ten behoeve van de Cliënt ten goede te komen en geen afbreuk doen aan haar plicht om zich in te zetten voor de belangen van de Cliënt.

KBC Securities kan bijvoorbeeld een vergoeding ontvangen vanwege de beheersvennootschap van Instellingen voor Collectieve Belegging (ICB) voor de distributie van deze ICB's (zgn. 'distribution fee'). Dit geldt zowel voor ICB's die door een beheersvennootschap binnen de KBC-groep worden beheerd als voor ICB's die door een derde vennootschap worden beheerd. Deze distribution fee situeert zich tussen 35% en 60% van de beheersvergoeding die de beheersvennootschap ontvangt.

Bij verrichtingen met betrekking tot financiële instrumenten in het kader van haar corporate finance activiteiten kan KBC Securities een vergoeding betalen aan derden die de betrokken financiële instrumenten plaatsen. Deze plaatsingsvergoeding, of de totale vergoeding waarvan ze deel uitmaakt, wordt doorgaans vermeld in het prospectus of in de definitieve voorwaarden ('final terms').

Andere vergoedingen (betaald of ontvangen) kunnen betrekking hebben op de aanbreng van cliënteel.

Meer gegevens over de aard en het bedrag of de berekeningswijze kunnen bekomen worden bij KBC Securities.

14. BETALING EISBARE SOMMEN

Alle aan KBC Securities verschuldigde betalingen zijn draagbaar en moeten uitgevoerd worden op de door haar aangeduide plaats en wijze. Alle voor rekening van de Cliënt bestemde sommen zullen, welke ook hun herkomst is, aangerekend worden door KBC Securities op de schulden die zij bij voorrang wenst vereffend te zien. De Cliënten zien in dit kader af van de toepassing van de artikelen 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek, waarvan de tekst luidt als volgt:

"De schuldenaar van verscheidene schulden heeft het recht om, wanneer hij betaalt, te verklaren welke schuld hij wil voldoen."

"Wanneer in de kwijting geen sprake is van enige toerekening, moet de betaling toegerekend worden op de schuld die de schuldenaar alsdan, onder alle vervallen schulden, het meeste belang had te voldoen; anders, op de vervallen schuld, hoewel deze minder bezwarend is dan die welke niet vervallen zijn. Indien de schulden van gelijke aard zijn, geschiedt de toerekening op de oudste; alles gelijkstaande, geschiedt zij op alle schulden naar evenredigheid."

De Cliënt verleent KBC Securities de toestemming om zijn Rekeningen, ongeacht de munteenheid, automatisch te debiteren voor alle bedragen die hij haar uit welke hoofde ook verschuldigd zou zijn, o.a. uit hoofde van provisies, kosten, vergoedingen, interesten of belastingen.

15. VERJARING

Elke vordering tegen KBC Securities verjaart na een termijn van vijf jaar tenzij er kortere wettelijke verjaringstermijnen bestaan.

De termijn van vijf jaar loopt vanaf de datum van het feit dat tot de vordering aanleiding geeft.

16. BEWIJS

16.1

De documenten en contracten opgesomd in de handtekeningenlijst, dienen de handtekening te dragen van personen die, overeenkomstig de handtekeningenlijst die ter beschikking ligt in de kantoren, KBC Securities rechtsgeldig kunnen verbinden.

16.2

KBC Securities kan jegens haar Cliënten en jegens derden het bewijs leveren van alle rechtshandelingen door overlegging van hetzij originele documenten, hetzij fotografische, microfotografische, magnetische,

elektronische of optische afschriften, alsook van doorslagkopieën. Deze informatiedragers worden geacht dezelfde bewijswaarde te hebben als de originele stukken.

16.3

Ingeval van betwisting met betrekking tot de al dan niet effectieve ontvangst of m.b.t de inhoud van e-mails of telefaxen, zal het e-mail log respectievelijk het faxjournaal van KBC Securities en het document zoals ontvangen door KBC Securities primeren. Met betrekking tot een telefaxbericht of een per e-mail verzonden gescand bericht is elke persoon geldig verbonden door de gefaxte reproductie van zijn handtekening op het door KBC Securities ontvangen bericht. De Cliënt draagt alle schadelijke gevolgen van vergissing of bedrog, behoudens in de mate bewezen wordt dat de schadelijke gevolgen voortvloeien uit het bedrog van een personeelslid van KBC Securities.

16.4

Bij ontvangst van een telefonische opdracht kan KBC Securities een formulier ad hoc invullen en in voorkomend geval voorzien van het uur en de datum. Dit formulier geldt als bewijs van de opdracht, behoudens tegenbewijs. Cliënten die telefonische opdrachten geven, stemmen toe dat KBC Securities, deze opdrachten registreert en de inhoud ervan op band opneemt teneinde in voorkomend geval in rechte gebruikt te worden als bewijs. Deze regeling geldt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, met betrekking tot het bewijs van opdrachten gegeven via een "call center". De Cliënt aanvaardt dat de bandopname door KBC Securities kunnen worden aangewend als sluitend bewijs van het order en de modaliteiten ervan.

16.5

De uitvoering van de aan KBC Securities gegeven opdrachten zal voldoende worden bewezen door de vermelding van de verrichting op het borderel. Andere bewijsmiddelen dienen niet te worden verstrekt.

16.6

Een authentieke vastlegging van de opeisbare schuldvordering is niet vereist. Het overleggen van een rekeningoverzicht of van een ander geschrift volstaat zowel ten opzichte van de Cliënt als ten opzichte van derden. Dit rekeningoverzicht zal bovendien als volmaakt bewijs gelden van een zekere, vaststaande en opeisbare schuldvordering.

17. BEWARING VAN DOCUMENTEN

KBC Securities is niet verplicht haar boekhouding, de verantwoordingsstukken en alle andere documenten voor een langere termijn of in een andere vorm te bewaren dan haar door de wet wordt opgelegd. Bij opvraging van documenten, van welke aard ook, heeft KBC Securities het recht aan de verzoeker opzoekingskosten aan te rekenen.

18. KLACHTEN

De Cliënt is ertoe gehouden melding te maken van zijn klachten of bemerkingen met betrekking tot tegenstrijdigheden die hij zou vaststellen in de documenten of in elk ander bericht, in welke vorm dan ook opgesteld, hem meegedeeld of bezorgd door KBC Securities.

Inzake de termijnen binnen de welke dergelijke klachten of bemerkingen dienen te worden meegedeeld aan KBC Securities, wordt verwezen, wat betreft de orders, intekeningen, inningen en regularisaties, naar de artikelen 31 en 33 van deze Algemene Voorwaarden. Voor klachten en bemerkingen aangaande alle andere gevallen, behoudt KBC Securities het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten of bemerkingen die haar worden meegedeeld meer dan 30 kalenderdagen na het ter beschikking stellen van de betrokken berichten.

De Cliënt dient zijn klacht te richten tot de dienst Client Services, die zorgt voor de verdere afhandeling van de klacht in overeenstemming met KBC Securities beleid inzake klachtenafhandeling. Een particuliere Cliënt (zijnde een natuurlijk persoon die handelt in het kader van zijn privé-belangen met uitzondering van elke vorm van beroepsactiviteit) die geen afdoend antwoord heeft ontvangen op zijn

geformuleerde klacht, kan zich daarna wenden tot de Ombudsfin, Ombudsman in financiële geschillen, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, tel. +32 2 545 77 70, fax. +32 2 545 77 79, E-mail : Ombudsman@Ombudsfin.be. De adviezen van de Ombudsman zijn niet bindend voor de partijen, die elk het recht behouden om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank. Een brochure in verband met de Ombudsfin kan op eenvoudig verzoek worden verkregen.

Vergissingen, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen zonder opdracht van de Cliënt worden rechtgezet. Vertoont de Rekening op dat ogenblik een debetsaldo, dan is daarop de toepasselijke nalatigheidsrente verschuldigd.

18 BIS BELANGENCONFLICTEN

KBC Securities heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen genomen, waaronder een beleid inzake belangenconflicten, met als bedoeling alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat belangenconflicten tussen KBC Securities (met inbegrip van zijn bestuurders, werknemers en verbonden ondernemingen) en cliënten, of tussen cliënten onderling, de belangen van de Cliënt nadelig zouden beïnvloeden, waaronder specifieke maatregelen om belangenconflicten te beheren die zouden voortvloeien uit het produceren en verspreiden van research door KBC Securities. Dit beleid inzake belangenconflicten kadert binnen de KBC Groep principes met betrekking tot belangenconflicten.

KBC Securities heeft de nodige stappen ondernomen met het oog op het identificeren en in kaart brengen van potentiële belangenconflicten die een reëel risico inhouden op benadeling van een of meerdere cliënten en dewelke kunnen voortvloeien uit de verschillende types activiteiten waarin KBC Securities actief is (corporate finance, handelen voor eigen rekening, brokerage en sales activiteiten, het produceren en verspreiden van investment research).

Om dergelijke mogelijke belangenconflicten adequaat te beheren, heeft KBC Securities gepaste procedures en maatregelen uitgewerkt die erop gericht zijn om situaties op te vangen in dewelke zich een belangenconflict kan voordoen, en om te bewerkstelligen dat de personen die betrokken zijn in deze diverse types activiteiten, die activiteiten kunnen uitvoeren met een gepast niveau van onafhankelijkheid.

Voorbeelden van dergelijke procedures en maatregelen zijn de zogenaamde “Chinese Walls” (informatiescheidingen tussen verschillende activiteitsdomeinen) en de voorschriften waaronder het oversteken van de “Chinese Walls” dient te gebeuren, het opzetten van gescheiden rapporterings- en toezichtlijnen, de voorschriften inzake persoonlijke transacties van medewerkers, de deontologische code voor de medewerkers, specifieke gedragsvoorschriften voor financiële analisten of andere personen betrokken bij het produceren van research, en de voorschriften inzake het accepteren van geschenken door personeel.

Het beleid inzake belangenconflicten wordt geëvalueerd op zijn doeltreffendheid en bijgestuurd waar nodig.

De Cliënt kan op verzoek meer informatie over dit beleid inzake belangenconflicten bekomen bij KBC Securities.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De rechten en verplichtingen van de Cliënten, van hun vertegenwoordigers, van hun volmachtdraggers en van KBC Securities zijn behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking aan het Belgische recht onderworpen. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken. KBC Securities is niettemin gerechtigd van deze bepaling af te wijken indien zij dit opportuun acht, en zij behoudt zich het recht voor om geschillen voor iedere andere bevoegde rechtbank te brengen.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN

20. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE BEPALINGEN

Behoudens hetgeen hierna uitdrukkelijk anders is bepaald, worden de hierna behandelde activiteiten beheerst door de Algemene Bepalingen van de artikelen 1 tot 19 hiervoor.

I. VERRICHTINGEN M.B.T. WAARDEN: ALGEMEEN

21. TOEPASSINGSGEBIED

KBC Securities belast zich, in opdracht van haar Cliënten en voor zover zij deze opdrachten aanvaardt, tegen haar vigerende tarieven, met:

- het ontvangen en doorgeven aan professionele tussenpersonen en/of het uitvoeren, in België en in het buitenland, van alle opdrachten en/of verrichtingen met betrekking tot Waarden, meer in het bijzonder de aankoop, verkoop, transfer van en de inschrijving op Waarden, de inning van coupons, de terugbetaling van Waarden en de regularisatieverrichtingen zoals omwisseling, afstempeling, couponbladvernieuwing en conversie;
- de bewaring van de Waarden in open bewaargeving op een Rekening op naam van de Cliënt.

De Cliënt aanvaardt dat al deze activiteiten worden beheerst door de toepasselijke wetten, reglementen en gebruiken.

22. INFORMATIEVERSTREKKING T.A.V. CLIËNTEN

KBC Securities verstrekt de Cliënt gepaste informatie over de aard en de risico's van de beleggingen in financiële instrumenten, dit in overeenstemming met artikel 27 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten en artikel 12 van het Koninklijk Besluit van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten. Deze informatie wordt verstrekt via de website, www.bolero.be, en de Cliënt kan tevens op eenvoudig verzoek aan de dienst Client Administration een exemplaar vragen van deze informatie.

De Cliënt is evenwel steeds verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze resulterend uit de door hem gegeven orders.

De ramingen en de koersen die KBC Securities aan de Cliënt meedeelt, worden door haar bekomen van professionele bronnen of zijn, bij gebrek daaraan, gebaseerd op de publieke financiële gegevens waarover zij beschikt.

KBC Securities geeft deze informatie slechts door. Zij kan het onvolledige, onnauwkeurige of onjuiste karakter van de gegevens in haar bezit slechts vaststellen wanneer dat onmiskenbaar is. De gevolgen van eventuele vergissingen in deze gegevens kunnen haar bovendien niet worden aangerekend.

KBC Securities zal zich inspannen om de meest recente ramingen en koersen waarvan zij kennis heeft, door te geven.

Ze worden verstrekt als loutere indicatie en maken slechts een beoordelings- en ramingselement uit voor de Cliënt, die instaat voor alle gevolgen van het gebruik dat hij ervan maakt. De Cliënt erkent het volatiel karakter van Waarden en de continue evolutie waaraan de koersen en ramingen in het bijzonder en de financiële markten in het algemeen, onderhevig zijn.

De Cliënt bevestigt:

- voorafgaand aan elke transactie volledig op de hoogte te zijn van de kenmerken en eigenschappen van het financieel instrument in kwestie en van de dekkings- en marginvereisten;

- voorafgaand aan elke transactie voldoende op de hoogte te zijn van de risico's die voortvloeien uit het beleggen in financiële instrumenten in het algemeen en elk type van financiële instrumenten in het bijzonder, bij gebreke waaraan de cliënt voorafgaand bij KBC Securities informatie te zullen inwinnen;
- enkel orders in financiële instrumenten te zullen geven na zich voldoende vertrouwd te hebben gemaakt van het financieel instrument in kwestie;
- geen orders te zullen doorgeven die mogelijks zijn financiële draagkracht te boven gaan;

Indien voormelde verklaringen worden afgeleverd door een vertegenwoordiger van de cliënt, zullen deze verklaringen geacht worden door de cliënt zelf te zijn afgeleverd.

22 bis INFORMATIEPLICHT T.A.V. ONDERAANNEMERS

KBC Securities behoudt zich het recht voor om bepaalde onderdelen van haar dienstverlening uit te besteden onder meer aan andere entiteiten van de KBC Groep. De Cliënt aanvaardt dat dergelijke uitbesteding ertoe zal leiden dat de betrokken onderaannemer binnen het kader van die uitbesteding, kennis neemt van de bepaalde gegevens van de klant.

23. CONFIDENTIALITEIT EN INFORMATIEPLICHT T.A.V. OVERHEDEN EN DERDEN

Overeenkomstig de algemeen geldende gebruiken deelt KBC Securities aan derden (onder meer de overheid, echtgenoot) geen gegevens mee over haar Cliënten, behalve met hun uitdrukkelijke instemming, wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat.

Een volmachtdrager in de zin van art. 5.6 van deze Algemene Voorwaarden heeft recht op alle informatie betreffende de rekeningen waarop zijn volmacht betrekking heeft en de daarop gedane verrichtingen, en dit voor de periode gedurende dewelke zijn volmacht geldt of gold.

KBC Securities kan onder meer verplicht worden om inlichtingen, documenten of stukken met betrekking tot de positie of opdrachten van de Cliënt of de door hem aangevatte of voor hem uitgevoerde verrichtingen in bepaalde waarden, met inbegrip van alle inlichtingen betreffende zijn identiteit en die van de uiteindelijke begunstigde van de betrokken verrichting, te verstrekken aan de daartoe gerechtigde overheden, of andere entiteiten in de mate dergelijke verplichting haar wordt opgelegd krachtens een Belgische of buitenlandse wettelijke of reglementaire bepaling.

Voor zoveel als nodig verleent de Cliënt KBC Securities dan ook onherroepelijk de toestemming om dergelijke mededeling te doen. Aldus machtigt hij KBC Securities onder andere om aan de Autoriteit Financiële Diensten en Markten alle inlichtingen, inclusief zijn identiteit en die van de uiteindelijke begunstigde, te verstrekken, in overeenstemming met artikel 23 van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in emittenten waarvan aandelen zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereguleerde markt en artikel 40 van de wet van 1 april 2007 op de openbare overnamebiedingen. Hetzelfde geldt voor de verstrekking van inlichtingen overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, of ten gevolge van onderzoeksmachten die hen of andere autoriteiten zouden worden verleend door elke wettelijke of reglementaire bepaling die de voornoemde voorschriften zou aanvullen of vervangen. De Cliënt machtigt KBC Securities ook om inlichtingen te verstrekken aan de toezichthoudende autoriteiten van buitenlandse gereguleerde markten of handelsplatformen (MTF's) of aan andere entiteiten die KBC Securities daartoe verzoeken.

De Cliënt erkent dat in sommige rechtsgebieden (Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, ...) bedrijven gerechtigd zijn om informatie in te winnen m.b.t. de deelnames in hun bedrijf, en de Cliënt machtigt KBC Securities bij deze om deze informatie mee te delen.

Voor aandelen uitgegeven of noterend in bepaalde landen kan KBC Securities, rechtstreeks of onrechtstreeks als gevolg van het aldaar in voege zijnde "nominee" stelsel, of nog in andere gevallen, verzocht worden om bepaalde inlichtingen mee te delen, waaronder, maar niet uitsluitend, het belang van de uiteindelijke eigenaar en/of diens identiteit. De Cliënt engageert zich bij deze onherroepelijk om KBC Securities zo snel mogelijk na in kennis te zijn gesteld van zulk verzoek, alle rechtmatig gevraagde

informatie te verstrekken. De Cliënt verbindt er zich verder toe om, indien hij niettegenstaande de bij deze opgenomen verbintenis, in gebreke zou blijven om de gevraagde informatie te bezorgen, KBC Securities schadeloos te stellen voor alle schadelijke gevolgen daarvan, met inbegrip van onrechtstreekse schade.

De Cliënt verbindt er zich in de meest ruime zin toe aan KBC Securities alle documenten over te maken die door (binnenlandse of buitenlandse) fiscale, prudentiële, gerechtelijke en andere autoriteiten, instanties, organen of personen op wettelijke basis of redelijkerwijze worden gevraagd, in het algemeen maar ook bv. om de deponering, inschrijving op effecten, transacties (aankoop, verkoop, overschrijving, ...) in effecten respectievelijk het aanhouden van effecten mogelijk te maken of toe te staan.

Bij gebreke aan dergelijk verzoek te voldoen binnen de gestelde tijdsperiode, heeft KBC Securities het recht over te gaan tot de verkoop van de betreffende effecten voor rekening van de Cliënt. Alle kosten van een dergelijke situatie die een verkoop tot gevolg heeft of kan hebben (inclusief de kosten van de verkoop), worden gedragen door de Cliënt. KBC Securities is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het aanhouden of de verkoop overeenkomstig deze bepaling van deze effecten.

KBC Securities heeft het statuut van Qualified Intermediary (QI). Dat betekent dat zij ten aanzien van de Amerikaanse fiscale overheid een aantal rechten en verplichtingen heeft. Eén van die verplichtingen betreft de cliëntenrelatie met zgn. US persons: KBC Securities kan eisen dat een US person een formulier W-9 invult waarin die zichzelf identificeert en KBC Securities machtigt om zijn identiteit en o.m. gegevens betreffende genoten inkomsten van Amerikaanse effecten mee te delen aan de Amerikaanse fiscale overheid. Als de Cliënt zou blijken een US person te zijn die zonder ondertekening van het formulier W-9 toch Amerikaanse effecten aanhoudt op zijn effectenrekening, dan behoudt KBC Securities zich het recht voor om die effecten te verkopen, en zal KBC Securities tevens verplicht zijn om een Amerikaanse bronheffing in te houden. KBC Securities zal geen enkele aansprakelijkheid hebben tov de Cliënt voor de gevolgen van het aanhouden of de verkoop overeenkomstig deze bepaling van Amerikaanse of daarmee gelijkgestelde effecten.

Het louter feit een opdracht te geven of een verrichting aan te vatten, houdt in dat de Cliënt de hiervoor bedoelde machtigingen en engagementen tot het verstrekken van inlichtingen of documenten in de gevraagde vorm onderschrijft en bevestigt.

24. FUNGIBILITEIT

KBC Securities treedt op als bewaarnemer van effecten die zij voor de Cliënt in bewaring houdt op één of meer Rekeningen. KBC Securities behoudt zich het recht voor om de bewaarneming te weigeren van (ongeacht welke soort) Belgische of buitenlandse effecten die zij om redenen die uitsluitend van haar beoordeling afhangen, niet in bewaring wenst te nemen.

De Cliënt aanvaardt de vervangbaarheid of fungibiliteit van de effecten. Dit heeft tot gevolg dat de effecten de bescherming genieten die voortvloeit uit de wet en de regelgeving in geval van insolventie van KBC Securities.

KBC Securities neemt uitsluitend Belgische en buitenlandse gedematerialiseerde effecten in bewaring. Zij kunnen derhalve uitsluitend op girale wijze worden overgedragen.

25. VOORBEHOUD VAN GOEDE AFLOOP

Elke terbeschikkingstelling aan de Cliënt van tegoeden of Waarden door creditering van zijn Rekening of op gelijk welke andere manier – krachtens een verrichting waarvan de afloop nog niet gekend of definitief is, maakt een voorschot uit van KBC Securities aan de Cliënt onder voorbehoud van goede afloop van de betrokken verrichting, zelfs indien het beding “onder gebruikelijk voorbehoud” niet uitdrukkelijk werd vermeld op de documenten met betrekking tot de genoemde verrichting.

De voorwaarde van goede afloop is vervuld door de volledige en onherroepelijke afwikkeling van de verrichting rekening houdend met de aard van de verrichting. Bij gebrek aan dergelijke afwikkeling verbindt de Cliënt zich ertoe aan KBC Securities onmiddellijk een bedrag terug te betalen gelijk aan het bedrag dat

hij ontving of aan de tegenwaarde van de Waarden die hem werden bezorgd, verhoogd met de interesten. Dit geldt eveneens indien KBC Securities de haar, in het kader van de betrokken verrichting, uitbetaalde bedragen, zou moeten terug bezorgen aan de betalende instelling.

De Cliënt aanvaardt dat, in een dergelijk geval, dat bedrag en de bijhorende interesten zonder voorafgaande kennisgeving van zijn Rekening worden gedebiteerd. De Cliënt aanvaardt eveneens dat KBC Securities in datzelfde geval automatisch de Waarden terugneemt die bij haar in bewaring zijn.

De bedragen of Waarden die de Cliënt toekomen uit hoofde van verrichtingen uitgevoerd via een Belgische of buitenlandse correspondent van KBC Securities, zijn door de Cliënt slechts verworven vanaf het ogenblik dat KBC Securities effectief en onherroepelijk in het bezit ervan is en dit ongeacht elke ontvangst van een mededeling welke de uitvoering en/of de afwikkeling van de verrichting zou aankondigen of bevestigen.

26. WAARDEN LUIDEND IN DEVIEZEN

Wanneer de Cliënt een opdracht geeft met betrekking tot Waarden luidend in deviezen, zonder daarbij duidelijk te specificeren in welke munt de verrichting dient te worden afgerekend, zal de Cliënt, een afrekening ontvangen in de betrokken deviezen. Indien de Cliënt in dergelijk geval nog niet zou beschikken over een Rekening luidend in de betrokken deviezen, zal deze automatisch op zijn naam geopend worden.

De Cliënt die bij de aankoop van Waarden luidend in deviezen betaalt in een andere munt dan deze van de Waarden, zal een afrekening ontvangen op basis van de wisselkoers vastgesteld in functie van de betaaldatum die op de betrokken gereguleerde markt of handelsplatform (MTF) gebruikelijk is, alsook in functie van de gebruiken van de wisselmarkten.

II. ORDERS

27.

KBC Securities voert tegen de vigerende tarieven alle door haar aanvaarde orders uit volgens de aan haar gegeven opdracht, voor rekening en voor risico van de Cliënt, met inachtneming van de reglementen en de gebruiken van de plaats en/of de gereguleerde markt of handelsplatform (MTF) waar ze worden uitgevoerd. Indien gewenst of vereist, mag KBC Securities hiervoor beroep doen op reglementair bevoegde derden. Voor bepaalde markten (b.v.b. US markten) en handelsplatformen zijn specifieke wetten, reglementen of gebruiken van toepassing, dewelke in functie van de marktomstandigheden, de markt of het handelsplatform bepalen waarop een order moet worden uitgevoerd, en het kan zelfs gebeuren dat de toepassing van zulke wetten, reglementen of gebruiken ertoe leiden dat het order wordt uitgevoerd buiten een gereguleerde markt of handelsplatform. De Cliënt stemt uitdrukkelijk in met dergelijke uitvoering.

De Cliënt stemt ermee in dat KBC Securities voor transacties in financiële instrumenten die genoteerd worden op een gereguleerde markt als tegenpartij kan optreden en/of dat verrichtingen niet op een gereguleerde markt of handelsplatform worden uitgevoerd.

28.

KBC Securities geeft de orders, uit te voeren op de Europese markten of handelsplatformen, door ter uitvoering op de dag dat zij ze ontvangt, voor zover ze in haar bezit zijn ten laatste een kwartier voor de sluiting van de relevante markt of het relevante handelsplatform waar de betrokken Waarden verhandeld worden.

KBC Securities geeft de door haar aanvaarde orders, uit te voeren op de andere markten of handelsplatformen, zo snel mogelijk door ter uitvoering naargelang het uur van ontvangst van de opdracht en rekening houdend met de openingsuren van die markten of handelsplatformen en het tijdsverschil. Indien KBC Securities evenwel niet in het bezit is van de gegevens noodzakelijk voor de identificatie van de Waarden die het voorwerp uitmaken van dergelijke opdrachten, geeft zij deze orders door "onder voorbehoud van nazicht" en is de uitvoering ervan afhankelijk van de identificatie van de betrokken Waarden door de plaatselijke correspondent van KBC Securities.

De Cliënt aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het ogenblik waarop hij het order doorgeeft en de uitvoering op de gereguleerde markt of handelsplatform.

KBC Securities behoudt zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om orders voorafgaand aan hun uitvoering te onderwerpen aan verificatieprocedures inzake authenticiteit en integriteit, zoals callback procedures. De cliënt aanvaardt dat dit ertoe kan leiden dat het order later naar de markt wordt doorgestuurd, of zelfs helemaal niet, wanneer KBC Securities twijfels heeft bij de authenticiteit van het order, en de Cliënt aanvaardt hiervan de gevolgen.

28 BIS Orderuitvoeringsbeleid

KBC Securities verbindt er zich toe om alle toereikende maatregelen te nemen, teneinde bij de uitvoering van Orders het best mogelijke resultaat voor de Cliënt te behalen. KBC Securities heeft hiertoe een orderuitvoeringsbeleid voor Retail Cliënten uitgewerkt, waarover zij de Cliënt ook gepaste informatie verstrekt. Het orderuitvoeringsbeleid omvat voor elke klasse van instrumenten, informatie over de verschillende plaatsen waar KBC Securities de orders van haar Cliënten uitvoert en de factoren die de keuze van de plaats van uitvoering beïnvloeden. Het orderuitvoeringsbeleid omvat ook de mogelijkheid dat orders buiten een gereguleerde markt of multilateraal handelsplatform (Multilateral Trading Facility of MTF) worden uitgevoerd.

De instemming van de Cliënt met deze Algemene Voorwaarden impliceert tevens de instemming met de meest recente versie van het orderuitvoeringsbeleid van KBC Securities, inclusief de mogelijkheid dat orders buiten een gereguleerde markt of MTF worden uitgevoerd. Deze instemming wordt geacht te worden herhaald en bevestigd door de Cliënt bij het geven van elk order voor uitvoering.

Desgevraagd toont KBC Securities de Cliënt aan dat zijn order in overeenstemming met het orderuitvoeringsbeleid werd uitgevoerd. KBC Securities houdt toezicht op de doeltreffendheid van haar orderuitvoeringsbeleid om eventuele tekortkomingen te corrigeren. Op gezette tijden gaat ze na of de weerhouden plaatsen van uitvoering tot het best mogelijke resultaat leiden, dan wel of het orderuitvoeringsbeleid moet worden gewijzigd. De Cliënt zal steeds in kennis gesteld worden van wezenlijke wijzigingen aan het orderuitvoeringsbeleid. De meest recente versie van het informatiedocument over het orderuitvoeringsbeleid van KBC Securities voor Retail Cliënten kan steeds worden geraadpleegd op www.kbcsecurities.be of worden bekomen bij de dienst Client Administration.

Wanneer de Cliënt een order geeft met een specifieke instructie (bvb m.b.t. de plaats van uitvoering van het order), verliest de Cliënt de bescherming van de verplichting van KBC Securities om het best mogelijke resultaat te behalen m.b.t het aspect van de uitvoering waarop de specifieke instructie slaat.

29. KBC SECURITIES BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR:

- een aankooporder slechts uit te voeren mits de nodige tegoeden (zowel qua provisies, dekking als kosten) daartoe beschikbaar zijn en een verkooporder slechts uit te voeren mits de te leveren Waarden beschikbaar zijn;
- limieten op te leggen waarboven de Cliënt geen orders mag uitvoeren;
- enkel die orders ter uitvoering door te geven die zij, rekening houdend met de plaatselijke gebruiken, tijdig aan de correspondent kan doorgeven;
- een order te weigeren, indien KBC Securities oordeelt dat de uitvoering daarvan de integriteit of de werking van de betrokken gereguleerde markt of handelsplatform ernstig in gevaar zou kunnen brengen;
- een order te weigeren op welbepaalde markten of welbepaalde marktsegmenten;
- indien een waarde wordt verhandeld op meerdere markten of marktsegmenten, om zelf de markt of het marktsegment te bepalen waarop het order moet worden uitgevoerd, indien de cliënt nalaat om uitdrukkelijk een markt of marktsegment te bepalen;
- indien de Cliënt de Waarden of de nodige tegoeden die het voorwerp zijn van de transactie niet tijdig heeft geleverd, zonder voorafgaande verwittiging en op kosten en risico van de Cliënt over te gaan tot wederinkoop van de verkochte en niet-geleverde Waarden of tot wederverkoop van de aangekochte en niet-betaalde Waarden.

30.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende instructie van de Cliënt zijn orders geldig tot het einde van de maand volgend op de maand waarin het order wordt ontvangen.

In functie van het toepasselijke marktreglement of reglement van het handelsplatform of de toepasselijke marktpraktijk kunnen dividenduitkeringen, regularisaties of andere corporate actions evenwel gevolgen hebben op de modaliteiten van het order.

Elke herroeping of wijziging van een order moet op duidelijke, volledige en nauwkeurige manier verwijzen naar de betrokken opdracht, en is slechts tegenstelbaar aan KBC Securities voor zover zij er tijdig kennis heeft kunnen van nemen. Wordt een nog niet uitgevoerd order gewijzigd of bevestigd zonder dat uitdrukkelijk wordt vermeld dat het om een wijziging of een bevestiging gaat, dan zal dit order worden beschouwd als een nieuw order dat aan het eerste wordt toegevoegd.

KBC Securities behoudt zich het recht voor om alle uitstaande orders op het einde van het kalenderjaar te verwijderen. Het komt de Cliënt in dat geval toe om zijn order desgewenst te hernieuwen.

Door limietorders af te geven aan KBC Securities, stemt de Cliënt in met het feit dat, wanneer een limietorder in aandelen die toegelaten zijn tot notering op een gereguleerde markt onder de geldende marktvoorwaarden niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd, het KBC Securities toegelaten is, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn, om zulk order publiek te maken op een manier dat het gemakkelijk toegankelijk is voor andere marktpartijen.

31.

De uitvoering van de orders van de Cliënt wordt hem, behoudens overmacht, bevestigd aan de hand van de verzending van een borderel, met de details van de transactie, dat ten laatste de dag na de transactie aan de Cliënt wordt verzonden. Wanneer een order werd uitgevoerd door een derde, dan verstrekt KBC Securities de bevestiging aan de Cliënt uiterlijk de eerste werkdag na de ontvangst van de bevestiging van deze derde, voor zover de bevestiging niet onmiddellijk aan de Cliënt werd overgemaakt. Indien de Cliënt geen dergelijke bevestiging zou hebben ontvangen, dient hij die KBC Securities hiervan in kennis te stellen ten laatste de zesde werkdag na de vermoedelijke uitvoeringsdatum van zijn order. Elke klacht met betrekking tot een uitgevoerd order dient schriftelijk aan de dienst Client Administration te worden medegedeeld met uiteenzetting van de redenen, ten laatste de derde werkdag volgend op de ontvangst van het borderel of enig ander document dat verband houdt met de uitvoering of de afwikkeling van het order. Daarna kan de uitvoering niet langer worden betwist.

32.

De Waarden die de Cliënt, om welke reden ook, toekomen, meer in het bijzonder de Waarden voortvloeiend uit een aankoop, een inschrijving of een regularisatieverrichting, worden door KBC Securities aangehouden in open bewaargeving.

32 BIS

De Cliënt erkent dat de dienstverlening van KBC Securities beperkt blijft tot het louter uitvoeren van diens orders (execution only), en de dienstverlening geen verplichting omvat tot enige adviesverlening m.b.t. de geschiktheid voor de Cliënt van beleggingen in financiële instrumenten, en de Cliënt erkent dat KBC Securities niet gehouden is om de Cliënt enig advies te verlenen inzake de fiscale, juridische of boekhoudkundige aspecten van zijn beleggingen, noch gehouden is om met dergelijke fiscale, juridische of boekhoudkundige aspecten rekening te houden. Het komt de Cliënt toe, wanneer hij dit noodzakelijk of aangewezen acht, om zelf onafhankelijk advies in te winnen.

Elke informatie die KBC Securities van tijd tot tijd via zijn website(s) ter verschikking stelt van de Cliënt is een loutere uiting van de visie die KBC Securities heeft op de aangegeven datum van een financieel instrument, een emittent, een sector, een markt, of van de markten in het algemeen, en wordt louter te informatieve titel meegedeeld.

32 TER

De uitvoering en de afwikkeling van bepaalde types orders m.b.t. bepaalde financiële instrumenten, zoals orders in beleggingsfondsen, is afhankelijk van de tussenkomst van derde partijen en van de toepasselijke marktpraktijk. Dit kan bepaalde vertragingen en risico's met zich meebrengen, waarover KBC Securities geen controle heeft. KBC Securities kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van deze omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, de onbeschikbaarheid van financiële instrumenten, het debiteren van zulke financiële instrumenten zonder dat de corresponderende inkoop(redemption)prijs onmiddellijk wordt betaald, het moeten betalen van de inschrijvingsprijs vooraleer dat de financiële instrumenten worden geleverd, het vervangen, gedurende een welbepaalde periode van een financieel instrument door een recht op de betaling van een geldsom door een derde partij;

III. INTEKENING, INNING EN REGULARISATIES

33.

De bijzondere bepalingen in verband met de orders zijn, mutatis mutandis, van overeenkomstige toepassing op de intekeningen, inningen en regularisaties.

34. INTEKENINGEN

In uitdrukkelijke opdracht van de Cliënt, zal KBC Securities zich gelasten met de intekening op binnen- en buitenlandse Waarden. Deze verrichtingen worden beheerst door de toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften.

KBC Securities kan de inschrijvingen, die haar buiten de voorziene termijn zouden worden overgemaakt, weigeren. KBC Securities behoudt zich het recht voor om opdrachten van de Cliënt met betrekking tot inschrijvingen te weigeren indien de nodige provisie daartoe niet aanwezig is op zijn Rekening.

Reeds gedane inschrijvingen kunnen in principe niet meer worden geannuleerd. Indien een Cliënt verschillende orders geeft tijdens de inschrijvingsperiode, zal enkel rekening worden gehouden met het laatst geldig doorgegeven order. Verschillende limietorders met een verschillende limiet blijven evenwel naast elkaar bestaan.

De Cliënt machtigt KBC Securities om, in het kader van openbare aanbiedingen, de verschillende opdrachten die hij zou hebben gegeven, te groeperen.

De opdrachten met betrekking tot voorkeur-, inschrijvings- of toekenningsrechten zijn slechts uitvoerbaar gedurende de periode tijdens dewelke deze rechten op de beurs worden verhandeld.

Evenwel kunnen, op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, de opdrachten met betrekking tot dergelijke rechten, na afloop van de officiële notering, worden uitgevoerd op de openbare veiling voor zover de betrokken rechten aldaar worden verhandeld.

35. INNINGEN

KBC Securities gelast zich, in opdracht van de Cliënt en tegen de vigerende tarieven, met de inning van coupons, premies, loten, terugbetaalbare Waarden, en dergelijke meer. Het incasso gebeurt onder voorbehoud van goede afloop conform de bepalingen voorzien in artikel 25. Alle inningen gebeuren giraal.

36. REGULARISATIES

KBC Securities gelast zich tegen de daarvoor geldende tarieven met de regularisaties van Waarden zoals omwisselingen en conversies.

IV. OPTIEVERRICHTINGEN

37. OPTIEVERRICHTINGEN

37.1 Algemene bepalingen

Door het ondertekenen van de Optieovereenkomst verklaart de Cliënt deel te willen nemen aan de handel in opties op de door KBC Securities aangeboden gereguleerde optiebeurzen ("Derivatenbeurs/Derivatenbeurzen"). Voor zover de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn met de bepalingen van de Optieovereenkomst, zullen de bepalingen van deze laatste overeenkomst primeren. De Cliënt aanvaardt dat zijn rechten en verplichtingen in verband met zijn optiehandel bovendien onderworpen zijn aan de voorschriften, reglementen en bekendmakingen van de betreffende Derivatenbeurzen waarop de opties verhandeld worden, en/of aan de andere regels waardoor voorgaande documenten van tijd tot tijd worden gewijzigd of vervangen, alsook aan de clearingregels- en procedures van de diverse clearingorganisaties.

Door ondertekening van de Optieovereenkomst verklaart de Cliënt dat hij op de hoogte is van de rechten en plichten voortvloeiende uit voormelde documenten en dat hij de inhoud hiervan onderschrijft.

Alle hierboven bedoelde voorschriften, reglementenbekendmakingen en regels omvatten tevens de wijzigingen en aanvullingen die daarop van tijd tot tijd worden aangebracht.

Contractspecificaties voor een bepaald optiecontract zijn opvraagbaar bij KBC Securities. De handel in opties en afgeleide producten in het algemeen door een Cliënt impliceert een expliciete verklaring van deze laatste dat hij de inhoud en draagwijdte van de betreffende contractspecificaties begrijpt, volledig op de hoogte is van de rechten en plichten die hieruit ontstaan, en dat hij deze aanvaardt. De Cliënt aanvaardt bovendien alle door Derivatenbeurzen en/of andere organisaties (o.a. clearingorganisaties) aangebrachte wijzigingen aan de uitstaande en de nieuwe optiecontracten.

De Cliënt kan de rechten die voortvloeien uit een optieorder niet rechtstreeks uitoefenen tegen de bij de afwikkeling optredende Clearing member, behoudens wanneer KBC Securities jegens de Cliënt in gebreke is dit te doen, evenals wanneer KBC Securities in staat van faillissement verkeert. KBC Securities maakt dit beding ten behoeve van de betrokken Clearing Member, die zich daarop jegens de Cliënt kan beroepen.

37.2 Aansprakelijkheid

De Cliënt kan nimmer de Derivatenbeurzen, de clearing organisaties of enige andere hierboven vermelde autoriteiten of organisaties aansprakelijk stellen voor welke schade ook. KBC Securities maakt dit beding ten behoeve van de genoemde instellingen die het beding aanvaard hebben en zich daarop jegens de Cliënt kunnen beroepen.

37.3 Orders

Bij het opgeven van een optieorder is de Cliënt ertoe gehouden de volgende gegevens te vermelden (de gegevens zijn verplicht, behoudens waar aangeduid staat dat ze vrijblijvend zijn):

- de datum van opgave van het order;
- limietkoers (vrijblijvend);
- of het gaat om een nieuw order, een wijziging aan een bestaand order, of een annulatie van een order
- aan- of verkoop, opening of sluiting/ uitoefening;
- het aantal contracten;
- contractspecificaties (soort optie (call optie of put optie), onderliggende waarde, expiratiemaand -en jaar, uitoefenprijs onderliggende waarde;
- de voorwaarden aan dewelke het order moet worden uitgevoerd (zoals de geldigheidsduur en het type van het order;
- de aanduiding van de Derivatenbeurs waarop de optie noteert;

KBC Securities ondersteunt niet noodzakelijk alle types orders die op een welbepaalde markt mogelijk zijn en kan het aanbod te allen tijde uitbreiden of inperken.

Bij het niet opgeven van één of meerdere verplichte gegevens is KBC Securities niet gehouden het order uit te voeren maar kan KBC Securities naar best vermogen het order interpreteren zonder hiervoor aansprakelijk gesteld te kunnen worden, behoudens ingeval van fraude of grove fout.

De orders worden opgegeven door het geven van een instructie via de transactionele website van KBC Securities (<http://www.bolero.be>) of enige andere website die deze website vervangt of aanvult, of door ondertekening van een standaard-opdrachtformulier dat door KBC Securities aan de cliënt wordt ter beschikking gesteld. De cliënt erkent uitdrukkelijk de absolute bewijskracht van het door KBC Securities bijgehouden logbestand van de met gebruik van de hem toegekende pincode gegeven instructies, respectievelijk van het door hem ondertekende en aan KBC Securities overgemaakte standaard-opdrachtformulier. KBC Securities kan desgevallend rekening houden met een order ontvangen op een andere wijze dan via de transactionele website of door ondertekening van een standaard-opdrachtformulier (bijvoorbeeld een order gegeven via het callcenter van KBC Securities). De cliënt aanvaardt dat KBC Securities geluidsregistraties maakt van de telefoongesprekken met de cliënt. De cliënt aanvaardt dat deze telefoonregistraties tegen hem kunnen worden gebruikt als doorslaggevend bewijsmateriaal. Ieder uitgevoerd order maakt een begin van bewijs uit.

KBC Securities behoudt zich het recht voor om een order van haar Cliënt niet te aanvaarden.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende instructie van de Cliënt of behoudens andersluidende toepasselijke reglementen en voorschriften van de betreffende Derivatenbeurs, blijven orders geldig tot de laatste beursdag van de maand volgend op de maand waarin het order werd gegeven.

De cliënt moet er rekening mee houden dat zijn orders enkel doorgegeven zullen worden op Werkdagen (dit zijn dagen, andere dan een zaterdag en een zondag, waarop de relevante markt open is en die voor KBC Securities geen sluitingsdag zijn).

De cliënt draagt er zorg voor alle orders op zodanige wijze en op een zodanig tijdstip aan KBC Securities door te geven dat KBC Securities materieel in staat is de orders binnen de gewenste termijn uit te voeren. KBC Securities zal de ontvangen orders naar best vermogen laten uitvoeren ter beurse. De cliënt aanvaardt dat er een redelijk tijdsverloop is tussen het ogenblik waarop hij de opdracht geeft en de uitvoering op de markt. Meerbepaald dienen volgende tijdstippen in acht genomen te worden:

- Een opdracht voor aan- of verkoop moet minimum 15 minuten vóór de sluiting van de handelsdag op de betrokken Derivatenbeurs in de betreffende optie KBC Securities bereikt hebben, opdat het order nog diezelfde dag in de markt zou worden gebracht. De cliënt wordt erop gewezen dat de markten mogelijks vroeger sluiten op de laatste handelsdag van aflopende series. De Cliënt kan zich hierover informeren bij KBC Securities
- Om nog dezelfde dag effectief te kunnen zijn zal een opdracht tot uitoefening van een optie KBC Securities moeten bereiken uiterlijk 15 minuten vóór sluiting van de handelsdag op de betrokken Derivatenbeurs. Orders tot uitoefening kunnen uiterlijk op de laatste handelsdag gegeven worden. Is de laatste dag van handel in de betreffende optie geen Werkdag, dan moeten de hierboven vermelde tijdslimieten gerespecteerd worden op de voorlaatste handelsdag op de betrokken Derivatenbeurs.

Niettegenstaande deze principes, heeft KBC Securities het recht om orders die gegeven zijn na de hierboven opgegeven tijdslimieten toch nog gedurende die dag naar best vermogen uit te voeren zonder hiervoor evenwel aansprakelijk gesteld te kunnen worden indien zij er niet of slechts onvolledig in slaagt.

De Cliënt verklaart zich er terdege van bewust te zijn dat de effectieve handelsuren op de Derivatenbeursen per product kunnen verschillen. Deze handelsuren worden aan de Cliënt op verzoek meegedeeld.

De cliënt kan een opgegeven order wijzigen of annuleren. Naar best vermogen zal KBC Securities deze wijzigingen of annuleringen van een order doen uitvoeren, zonder evenwel te garanderen dat met dergelijke wijzigingen of annuleringen nog rekening kan worden gehouden op de Derivatenbeursen.

Wanneer de noteringswijze van een onderliggende waarde wijzigt en hierdoor eveneens de optiecontracten worden aangepast, kan het zijn dat de uitstaande gelimiteerde orders automatisch vervallen. De desbetreffende marktreglementen en eventuele beslissingen van de beursautoriteiten zullen hiervoor worden toegepast.

37.4 Rekening

De optiecontracten in het kader van de Optieovereenkomst door KBC Securities voor rekening van de cliënt afgesloten, worden geboekt op één derivatenportefeuillerekening die KBC Securities in haar boeken houdt voor de cliënt, dewelke wordt aangehouden onder het cliëntnummer vermeld op de Optieovereenkomst.

De fondsenbewegingen en bewegingen van financiële activa met betrekking tot de verrichtingen die KBC Securities doet uitvoeren voor rekening van zijn cliënt op de Derivatenbeursen lopen eveneens over voormelde rekening.

De cliënt verbindt er zich toe om op eerste verzoek van KBC Securities de nodige bijkomende stortingen of overboekingen van effecten te doen indien de tegoeden van zijn rekeningen onvoldoende zouden zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen.

37.5 Positie-, risico- en verlieslimieten

De Derivatenbeurzen en de clearingorganisaties zijn volgens de door deze instellingen vastgelegde reglementen bevoegd limieten vast te stellen voor het maximum aantal optiecontracten dat door een Cliënt, alleen of in samenspraak met anderen, mag worden gehouden of geschreven. De Cliënt verklaart kennis te hebben en akkoord te zijn met deze geldende positie- en risicolimieten. KBC Securities zal, desgevraagd, de Cliënt op de hoogte brengen van de op enig tijdstip geldende positie- en risicolimieten. KBC Securities behoudt zich het recht voor om een strengere positie- en risicolimiet voor de Cliënt vast te leggen en de Cliënt hiervan per email of per brief in kennis te stellen. De Cliënt zal dergelijke limieten niet overschrijden, ook niet op indirecte manier door samenwerking met anderen of op enige andere wijze. Indien dit wel gebeurt, zal KBC Securities discretionair gerechtigd zijn voor rekening van de Cliënt transacties uit te voeren om zijn posities in overeenstemming te brengen met de geldende limieten. De Derivatenbeurzen, de Clearing instellingen en KBC Securities behouden zich het recht voor op elk ogenblik deze limieten aan te passen.

37.6 Provisie- en dekkingsverplichtingen

Voorafgaandelijk aan elke opdracht dient de cliënt aan KBC Securities de provisie en/of dekking te verschaffen nodig om de opdracht te kunnen uitvoeren of om de toekomstige risico's die verbonden zijn aan de opdracht in te dekken. Bij de berekening van de dekkingsverplichtingen vertrekt KBC Securities principieel van een 100 % conforme dekking, waardoor de risico's in de mate van het mogelijke en conform de gemeenschappelijke bedoeling van de cliënt en KBC Securities, volledig ingedekt worden (hierna "conforme dekking" genoemd).

De cliënt zal voorafgaandelijk aan elke opdracht tot aankoop alsmede tot uitoefening van een optie aan KBC Securities de geschatte premiebedragen respectievelijk voldoende gelden dan wel voldoende onderliggende waarden, waarop de optie betrekking heeft, afgeven tot uitvoering van die opdracht, bij gebreke waaraan het KBC Securities vrijstaat deze opdracht niet uit te voeren.

In uitvoering van de reglementering van de Derivatenbeurzen en tot waarborg van de veiligheid en orde van de markt, is de cliënt onvoorwaardelijk verplicht om voor geschreven optiecontracten voldoende dekking te leveren aan KBC Securities, overeenkomstig de procedure en de regels die zijn uiteengezet in het document Informatiebrochure opties, waarvan de Cliënt erkent een exemplaar te hebben ontvangen en dit onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. KBC Securities behoudt zich het recht voor om een opdracht tot het schrijven van een optiecontract niet uit te voeren, zolang de cliënt niet aan zijn dekkingsverplichting heeft voldaan.

De cliënt erkent uitdrukkelijk dat de berekening van de tegenwaarde van de te leveren dekking en de tegenwaarde van de reeds geleverde dekking kan variëren in de tijd al naargelang de evolutie van de beurskoersen. Dit impliceert dat KBC Securities genooddakt kan zijn de volledige dekking te benutten in het kader van de dekkingsverplichting van de cliënt. KBC Securities behoudt zich tevens het recht voor de dekkingsverplichtingen discretionair te verhogen indien zij van oordeel is dat marktomstandigheden dit rechtvaardigen. Dit zal worden meegedeeld aan de client.

Wanneer de Cliënt niet langer aan zijn/haar dekkingsverplichtingen voldoet, wordt de cliënt onmiddellijk in kennis gesteld van het dekkingstekort en aangemaand binnen de 24 uur hetzij het dekkingstekort aan te zuiveren door het ter beschikking stellen van bijkomende financiële instrumenten of gelden, hetzij vrijwillig optieposities te sluiten tot opnieuw aan zijn dekkingsverplichtingen voldaan is. Bij gebreke aan enige tot voldoening strekkende actie van de cliënt binnen deze termijn, gaat KBC Securities ambtshalve over tot de sluiting van optieposities ten belope van het dekkingstekort. Deze sluiting kan gepaard gaan met de liquidatie en tegeldemaking van de als dekking afgezonderde en/of geblokkeerde financiële instrumenten of cash. Bij de sluiting van optieposities en liquidatie van financiële instrumenten zal KBC Securities naar best vermogen handelen, zonder evenwel hiervoor enige aansprakelijkheid op zich te nemen.

De cliënt verbindt zich ertoe gedurende de periode dat hij nog verbintenissen heeft ten opzichte van KBC Securities ten gevolge van de Optieovereenkomst de vereiste dekking te allen tijde aan te houden.

De cliënt geeft aan KBC Securities de toelating om de dekkingswaarden die geleverd zijn, gedeeltelijk of volledig over te maken aan de clearinginstelling.

De gedeponeerde dekking vormt het voorwerp van het voorrecht bedoeld in artikel 31 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, tot waarborg van elke schuldvordering jegens de cliënt ontstaan krachtens transacties in financiële instrumenten of termijnverrichtingen in deviezen.

37.7 Uitoefening van het optierecht

Wordt er op de laatste handelsdag geen opdracht tot sluiting of uitoefening gegeven door de cliënt, dan wordt elk door de cliënt aangehouden optiecontract dat in-the-money is (exclusief kosten) in principe het voorwerp van een automatische uitoefening op de Derivatenbeurzen. De Cliënt erkent echter dat bepaalde beurzen op vervaldag niet overgaan tot automatische uitoefening van optiecontracten "in the money" wanneer deze contracten een bepaalde drempel van winst per contract niet overschrijden. Deze drempels kunnen geval per geval bij KBC Securities worden nagevraagd. Indien de cliënt geen automatische uitoefening op expiratedag wenst, dient hij op de laatste handelsdag een marktorder tot sluiting aan KBC Securities door te geven. Indien het optiecontract niet in-the-money is, zal er geen automatische uitoefening plaatsvinden en zal de cliënt een uitdrukkelijke opdracht tot sluiting of uitoefening moeten geven, bij gebreke waaraan zijn eigendomsrecht op de optiepositie vervalt.

Met uitzondering van contracten waarbij volgens de contractspecificaties verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende waarden, worden uitgeoefende calloptiecontracten respectievelijk putoptiecontracten omgezet in een koopverrichting respectievelijk verkoopverrichting met betrekking tot de onderliggende waarden. De koop- of verkoopverrichting moet plaatsvinden op de overeenstemmende effectenbeurs.

Met betrekking tot een calloptie die op verzoek van de cliënt wordt uitgeoefend, zal de cliënt vooraf het totaal verschuldigde bedrag aan KBC Securities betalen. Dit bedrag bestaat uit de vermenigvuldiging van het aantal contracten met de contractgrootte van de optie en de uitoefenprijs, vermeerderd met de daaraan verbonden kosten en taksen. De cliënt geeft de toelating aan KBC Securities tot automatische debitering van het in de Optieovereenkomst vermelde rekeningnummer voor het vermelde bedrag.

De cliënt ontvangt voor wat de uitoefening van een calloptie die niet cash wordt vereffend betreft, de onderliggende waarde na de algehele afwikkeling in zijn effectenrekening.

Met betrekking tot een putoptie die op verzoek van de cliënt wordt uitgeoefend en die niet cash vereffend wordt, zal de cliënt vooraf de onderliggende waarden moeten leveren. Deze effecten worden genomen uit de in de Optieovereenkomst vermelde rekening en pas daarna wordt de rekening gecrediteerd voor het totale verkoopbedrag, bestaande uit de vermenigvuldiging van het aantal contracten met de contractgrootte van de optie en de uitoefenprijs, na aftrek van de kosten en taksen.

Bij niet of slechts gedeeltelijke levering van de onderliggende effecten, kan KBC Securities het verzoek van de Cliënt niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren dan wel de ontbrekende effecten inkopen op eender welke markt waar deze effecten noteren, en de hiervoor betaalde aankoopprijs, vermeerderd met alle kosten en taksen, in mindering te brengen van het totale bedrag waarop de cliënt uit hoofde van de betrokken optiecontracten recht heeft, en het eventuele negatieve saldo debiteren van voormelde rekeningnummer. Het eventuele positieve saldo zal worden gecrediteerd op deze rekening.

Indien de uitoefening betrekking heeft op optiecontracten waarbij volgens de contractspecificaties verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende waarde, zal de cliënt een door hem te betalen koersverschil vermeerderd met eventueel verschuldigde kosten aan KBC Securities betalen. Indien het een door de Cliënt te ontvangen koersverschil betreft zal KBC Securities dit bedrag verminderd met eventueel verschuldigde kosten op het in de Optieovereenkomst vermelde rekeningnummer crediteren.

37.8 aanwijzing van de verkoper (assignatie)

De aanwijzing van een cliënt-verkoper met betrekking tot een voor rekening van de cliënt geschreven optie gebeurt onder alle optieverkopers (daarinbegrepen KBC Securities voor eigen posities) van dezelfde serie door het door de Derivatenbeurzen aangenomen lotingssysteem, of door andere systemen. Indien de Cliënt niet rechtstreeks door de betrokken Derivatenbeurs aangewezen wordt, zal KBC Securities op haar beurt de betrokken Cliënt aanduiden volgens een lotingssysteem ('at random'). KBC Securities zal de cliënt zo spoedig mogelijk van de aanwijzing op de hoogte brengen en onmiddellijk voor rekening van de cliënt een afrekeningsnota voor de onderliggende waarden opstellen op basis van de uitoefenprijs, waarop de voor de verhandeling van desbetreffende onderliggende waarden geldende voorschriften en procedures toepasselijk zijn.

Met betrekking tot iedere voor rekening van de cliënt geschreven calloptie, waarvoor de cliënt wordt aangewezen, dient de Cliënt de onderliggende waarden te verkopen. KBC Securities is gemachtigd hiertoe de geleverde dekking aan te wenden. De verkoop zal gebeuren op de met de betrokken Derivatenbeurs gelieerde aandelenmarkt. Indien een aangekochte optie als dekking werd aanvaard, heeft KBC Securities het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, deze aangekochte optie voor rekening van de cliënt uit te oefenen en de hieruit ontvangen onderliggende financiële instrumenten of gelden aan te wenden ter nakoming van de verplichting van de Cliënt. Slechts na algehele afwikkeling wordt de in de Optieovereenkomst vermelde rekeningnummer gecrediteerd voor het totaal bedrag, bestaande uit de vermenigvuldiging van het aantal contracten met de contractgrootte van de optie en de uitoefenprijs, na aftrek van de kosten. Ingeval van een negatief saldo wordt de vermelde rekening gedebiteerd voor dat saldo.

Met betrekking tot iedere voor rekening van de cliënt geschreven putoptie, waarvoor de cliënt wordt aangewezen, dient de cliënt de onderliggende waarden te kopen. KBC Securities is gemachtigd hiertoe de geleverde dekking aan te wenden. De aankoop zal gebeuren op de met de betrokken Derivatenbeurs gelieerde aandelenmarkt. Indien een aangekochte optie als dekking aanvaard werd, heeft KBC Securities het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, deze aangekochte optie voor rekening van de cliënt uit te oefenen en de hieruit ontvangen uitoefenprijs aan te wenden ter nakoming van de verplichting van de cliënt. De cliënt ontvangt de onderliggende waarden slechts na de algehele afwikkeling in zijn effectenrekening.

Indien de aanwijzing betrekking heeft op optiecontracten waarbij volgens de contractspecificaties verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende waarde, zal de cliënt een door hem te betalen koersverschil vermeerderd met eventueel verschuldigde kosten aan KBC Securities betalen. Indien het een door de Cliënt te ontvangen koersverschil betreft zal KBC Securities dit bedrag verminderd met eventueel verschuldigde kosten op het in de Optieovereenkomst vermelde rekeningnummer crediteren.

37.9 Informatie van en naar de cliënt

Voor elke transactie op de Derivatenbeurzen, uitgevoerd voor rekening van de cliënt, verbindt KBC Securities er zich toe een borderel aan de cliënt ter beschikking te stellen dat de uitvoeringsmodaliteiten vermeldt. Betwistingen van de Cliënt met betrekking tot de uitvoering van een order zijn slechts ontvankelijk wanneer zij gebeuren bij aangetekende brief of bij brief met ontvangstbewijs binnen een termijn van 2 Werkdagen na ontvangst van het borderel of, bij niet uitvoering, binnen een termijn van 2 Werkdagen vanaf het ogenblik dat het order had moeten uitgevoerd worden. In geval van betwistingen over orders zullen de bewijsregels van artikel 37.3 van deze overeenkomst onverminderd toepassing vinden.

KBC Securities bezorgt de cliënt maandelijks per e-mail een overzicht van zijn derivatenportefeuille waarin o.m. de uitstaande optieposities en de geblokkeerde waarborgen worden opgesomd. Wanneer de cliënt niet over e-mail zou beschikken, wordt hem per post maandelijks een overzicht bezorgd.

37.10 Meldingsplicht

De Cliënt machtigt KBC Securities onherroepelijk om met betrekking tot de voor zijn rekening aangegane optiecontracten de vereiste informatie aan de Derivatenbeurzen of andere toezichthoudende autoriteiten waarmee die Derivatenbeurzen samenwerkingsverbanden of afspraken tot uitwisseling van informatie hebben (hieronder steeds begrepen de clearingorganisaties), te verstrekken, inzonderheid posities te rapporteren en zodanige inlichtingen te verstrekken met betrekking tot orders en transacties als KBC Securities en/of de Derivatenbeurzen nodig of wenselijk achten voor de opsporing en vervolging van elk misbruik en/of elke overtreding van de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de Derivatenbeurzen of clearingorganisaties.

37.11 Transactiekosten

De Cliënt verbindt er zich toe alle kosten die verbonden zijn aan de optiehandel, waaronder transactiekosten, en commissielonen te betalen. Deze kosten zijn voor wijziging vatbaar. KBC Securities is gemachtigd alle kosten en commissielonen ambtshalve te debiteren van de in de Optieovereenkomst vermelde rekeningnummer of van elke andere rekening van de cliënt indien de vermelde rekening onvoldoende provisie zou hebben. De tarieven worden uiteengezet in het document "Bolero Online Tarieven voor Optieverrichtingen". KBC Securities kan deze tarieven van tijd tot tijd wijzigen.

37.12 Duur van de Optieovereenkomst - Beëindiging

De Optieovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elke partij kan evenwel aan de Optieovereenkomst op elk ogenblik, onmiddellijk en zonder opgave van reden, een einde stellen. De beëindiging van de overeenkomst, zowel door de cliënt als door KBC Securities, dient te gebeuren bij aangetekende brief of bij brief met ontvangstbewijs.

Vanaf de beëindiging van de Optieovereenkomst is KBC Securities gerechtigd, behoudens andersluidende afspraken (bvb. in het kader van risico-afbouwende orders) geen nieuwe orders meer aan te nemen. Reeds gegeven maar nog niet uitgevoerde orders zullen worden geannuleerd. KBC Securities kan evenwel discretionair beslissen om de hangende orders niet te annuleren.

Bij beëindiging van de overeenkomst kan de cliënt KBC Securities vragen zijn posities over te dragen naar een andere door de cliënt aangewezen financiële tussenpersoon, die dit aanvaardt. KBC Securities zal meewerken om deze overdracht te realiseren, onverminderd haar recht betaling te vragen van alle opeisbare sommen. KBC Securities zal geen maatregelen nemen om de overdracht te realiseren, indien de cliënt niet onmiddellijk voldoet of heeft voldaan aan één van zijn verplichtingen ten opzichte van KBC Securities. De bepalingen van deze overeenkomst blijven van toepassing op niet-overgedragen optieposities.

Wanneer de cliënt zijn dekkingsverplichting of elke andere verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst niet nakomt, zoals een betalings- of leveringsverplichting bij afwikkeling van een optiecontract, kan KBC Securities onmiddellijk en zonder ingebrekestelling alle maatregelen nemen welke KBC Securities naar haar uitsluitend oordeel nodig acht voor de beveiliging van haar belangen, daaronder begrepen het verrichten van sluitings- aan- en/of verkopen, openings- aan-en/of verkopen, en het kopen/verkopen van de onderliggende waarden waarop de opties van de cliënt betrekking hebben, het vereffenen van de posities van de cliënt, hetzij volledig, hetzij gedeeltelijk, om de uitvoering van de verbintenissen van de cliënt mogelijk te maken of om de dekking weder samen te stellen.

Het overlijden van de cliënt beëindigt deze overeenkomst vanaf het ogenblik dat KBC Securities hiervan kennis neemt. De erfgenamen of rechthebbenden zijn verplicht het overlijden onmiddellijk aan KBC Securities mee te delen. KBC Securities is niet verplicht met de beëindiging rekening te houden voor de reeds gegeven, maar nog niet uitgevoerde orders. De bepalingen van deze overeenkomst blijven van toepassing op de bestaande optieposities. Iedere erfgenaam, rechtsopvolger en rechthebbende is afzonderlijk gerechtigd ten titel van bewarende maatregel om voor rekening van de ganse nalatenschap de door de overleden cliënt gekochte opties uit te oefenen of te verkopen en, voor geschreven opties, tot het doen van sluitingsaankopen, overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst.

Ingeval de cliënt het voorwerp uitmaakt van een faillissement, procedure rechterlijke reorganisatie, een uitstel van betaling, een collectieve schuldenregeling of een soortgelijke procedure, dan is KBC Securities gerechtigd, zonder hiertoe verplicht te zijn en zonder deze beslissing te moeten motiveren, de nog niet uitgevoerde orders automatisch en zonder ingebrekestelling te annuleren en de openstaande posities automatisch en zonder ingebrekestelling te sluiten. Alle eventuele opbrengsten van deze maatregelen komen aan KBC Securities toe en komen in mindering op de vorderingen van KBC Securities op de Cliënt. Het eventuele saldo zal teruggestort worden.

Naast wat hierboven is voorzien kan KBC Securities een schadevergoeding eisen van de cliënt voor alle door haar geleden schade.

Wanneer KBC Securities in toepassing van dit artikel de posities van de cliënt vereffent, handelt zij naar best vermogen. KBC Securities kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige beoordelingsfout bij de vereffening der posities.

De cliënt en KBC Securities komen uitdrukkelijk overeen dat, wanneer KBC Securities in gebreke is haar verbintenissen tegenover Clearnet S.A. na te komen, de globale openstaande optieposities van de cliënt door Clearnet S.A. kunnen overgedragen worden aan een andere door Clearnet S.A. aangewezen financiële tussenpersoon. Bij het in gebreke zijn van KBC Securities en de overdracht van cliëntenposities, verzaakt de cliënt tegenover KBC Securities vanaf heden aan de betaling van elk recht voortvloeiend uit zijn posities, aan de terugstorting van dekking, aan de betaling van premies, aan de levering van financiële activa, enz... die nog niet zijn betaald of geleverd door Clearnet S.A. aan KBC Securities de dag van de overdracht van de cliëntenposities. Voor deze betaling of levering zal de cliënt zich uitsluitend richten tot de nieuwe door Clearnet S.A. aangewezen financiële tussenpersoon. Voor de reeds door Clearnet S.A. aan KBC Securities gedane betalingen en leveringen de dag van de overdracht van de cliëntenposities, zal de cliënt zich uitsluitend richten tot KBC Securities. In die omstandigheid erkent de cliënt de financiële tussenpersoon aangewezen door Clearnet S.A. als zijn tegenpartij en bemiddelaar voor de uitvoering van de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de aldus overgedragen posities. De verhoudingen tussen de cliënt en de aangewezen financiële tussenpersoon worden geregeld door de nieuwe overeenkomst die door de financiële tussenpersoon zal voorgesteld worden. De cliënt verklaart kennis te hebben genomen en te aanvaarden dat voor de posities die KBC Securities bij Clearnet S.A. in eigen naam doch voor zijn rekening aanhoudt en die niet kunnen overgedragen worden, Clearnet S.A. zich het recht voorbehoudt deze te vereffenen.

38. SPELEXCEPTIE

De Cliënt verzaakt hierbij uitdrukkelijk aan artikel 1965 van het Burgerlijk Wetboek voor zover dit van toepassing zou zijn wat de optieverrichtingen betreft, zelfs indien de verrichtingen worden vereffend door de betaling van een prijsverschil en zelfs indien de optiecontracten niet op een gereguleerde markt worden verhandeld. De tekst van artikel 1965 van het Burgerlijk Wetboek luidt:

“De wet staat geen rechtsovereenkomst toe voor een speelschuld of voor de betaling van een weddenschap.”

V. OPEN BEWAARGEVING

39. DRAAGWIJDTE VAN DE OPEN BEWAARGEVING

voor zover KBC Securities de bewaargeving van Waarden aanvaardt, worden deze aangehouden door KBC Securities in open bewaargeving. De Waarden worden gecrediteerd op een Rekening op naam van de Cliënt en zijn onderworpen aan een bewaarloon tegen het vigerende tarief.

De Cliënt erkent dat hij door het deponeren van de Waarden in zijn Rekening KBC Securities de uitdrukkelijke toestemming geeft om ten aanzien van die Waarden alle handelingen uit te voeren die vallen binnen de opdracht van KBC Securities met betrekking tot de Rekening.

KBC Securities kan de in bewaring gegeven Waarden die daarvoor in aanmerking komen, in bewaring geven bij derden zoals bij Euroclear Belgium, bij de Nationale Bank van België, bij de Transfer Agent van een beleggingsfonds, of bij een andere (inter)professionele depositaris of clearinginstelling (onderbewaarnemer genoemd). Deze onderbewaarnemers kunnen gevestigd zijn in België, in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of daarbuiten. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers, die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn.

Dat betekent dat verschillende rechtsstelsels van toepassing kunnen zijn. Het recht dat van toepassing is, de mate van toezicht door toezichthoudende autoriteiten en de regels m.b.t. het toepasselijke beleggersbeschermingssysteem (zoals het maximaal terugbetaalbare bedrag in geval van insolventie van de onderbewaarnemer) verschillen van land tot land, en hebben een invloed op de rechten die Cliënten kunnen laten gelden.

KBC Securities geeft nochtans geen effecten in onderbewaarneming bij een onderbewaarnemer die gevestigd is in een land waar de bewaarneming van effecten niet is onderworpen aan een specifieke regelgeving en een specifiek prudentieel toezicht, tenzij de aard van het betrokken effect of van de gevraagde beleggingsdienst dat vereist. Voor zover als mogelijk wordt alleen een beroep gedaan op onderbewaarnemers die erkend zijn door hun toezichthoudende autoriteit en die zijn aangesloten bij hun nationale beleggersbeschermingssysteem.

KBC Securities legt de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van haar onderbewaarnemers, alsook wat de wettelijke en contractuele bepalingen betreft voor het bewaren van effecten. In het bijzonder wordt rekening gehouden met de deskundigheid en de marktreputatie van de geselecteerde onderbewaarnemers, alsook met toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen of marktpraktijken m.b.t. het bewaren van effecten, met name wanneer die een invloed kunnen hebben op de rechten van de Cliënt.

Om de rechten van de Cliënt te beschermen ziet KBC Securities erop toe dat elke onderbewaarnemer gedeponeerde Cliënteneffecten duidelijk onderscheidt van gedeponeerde eigen effecten van KBC Securities, alsook van de eigen effecten van de onderbewaarnemer, tenzij het toepasselijke recht van het rechtsgebied waar de effecten worden aangehouden dat zou beletten. Effecten kunnen worden onderscheiden door gebruik te maken van afzonderlijke rekeningen waarop Cliënteneffecten worden geboekt, of door andere vergelijkbare maatregelen waarmee hetzelfde beschermingsniveau wordt bereikt. Wanneer afzonderlijke rekeningen worden gebruikt, kunnen dat zowel gezamenlijke of geïndividualiseerde Cliëntenrekeningen zijn. Cliënteneffecten kunnen bijgevolg worden geboekt op een gezamenlijke rekening (omnibusrekening) bij de onderbewaarnemer, en niet noodzakelijk op een op naam van elke Cliënt geïndividualiseerde rekening. Hierdoor kunnen Cliënten zich niet meer beroepen op een individueel eigendomsrecht, maar maximaal op een gedeeld mede-eigendomsrecht, wat voor elke Cliënt resulteert in een proportioneel vorderingsrecht op de onverdeeldheid van de gezamenlijke rekening in verhouding tot zijn aandeel. Het risico van het eventuele verlies van effecten en insolventie wordt proportioneel gedragen door alle mede-eigenaars.

De Cliënt aanvaardt dat de verplichtingen die uit de reglementen en contracten tussen KBC Securities en de onderbewaarnemers voortvloeien op hem verhaalbaar zijn. KBC Securities is voor fouten van onderbewaarnemers of in geval van insolventieprocedures tegen onderbewaarnemers alleen aansprakelijk wanneer wordt aangetoond dat een van de hierboven beschreven verplichtingen niet werd nageleefd en dan enkel voor de rechtstreekse gevolgschade.

De Cliënt geeft KBC Securities onherroepelijk de toestemming om, in dezelfde gevallen zoals beschreven in de wetgeving van de (buitenlandse) onderbewaarnemer, aan de daarin vermelde autoriteiten, instanties, organen of personen, alle inlichtingen en documenten te verstrekken, inclusief de identiteit van de Cliënt, die op basis van die wetgeving van KBC Securities kunnen worden geëist.

Bepaalde Belgische emittenten van niet-genoteerde effecten kunnen KBC Securities aanstellen als top van het gedematerialiseerde verkeer van die effecten overeenkomstig de wet. In zo'n geval zal KBC Securities de effecten niet bijhouden bij een andere partij, maar zal het een inschrijving nemen in het effectenregister van de emittent voor het totale aantal van die effecten dat KBC Securities voor rekening van cliënten en voor eigen rekening in bewaring heeft.

KBC Securities zal op zo'n manier de verrichtingen en de posities in dergelijke gedematerialiseerde financiële instrumenten bijhouden, dat KBC Securities op elk moment het onderscheid kan maken tussen de effecten die toebehoren aan de Cliënt en die van andere cliënten alsook van de eigen effecten van KBC Securities.

KBC Securities zich er periodiek van vergewissen dat het totale aantal financiële instrumenten die in de boeken van KBC Securities zijn ingeschreven, zowel diegene die toebehoren aan de Cliënt als aan andere cliënten van KBC Securities en de effecten die toebehoren aan KBC Securities zelf, overeenstemt met het aantal financiële instrumenten dat waarvoor KBC Securities een inschrijving heeft in de hoedanigheid van top van het gedematerialiseerde verkeer in het register van de overeenstemmende effecten.

Daarnaast zal KBC Securities het centrale contactpunt vormen voor cliënten die dergelijke effecten aanhouden zoals voorgeschreven door de wet.

Zoals wettelijk verplicht, neemt KBC Securities deel aan de Belgische deposito- en beleggersbeschermingsregeling via het Beschermingsfonds voor Deposito's en Financiële Instrumenten. Deze regeling voorziet o.m. in een schadevergoeding van maximaal 20 000 euro ter dekking van effecten die KBC Securities houdt voor rekening van de Cliënt en die zij niet zou kunnen teruggeven in geval van deficiëntie van KBC Securities. Meer details desbetreffende zijn terug te vinden op www.beschermingsfonds.be.

In verband met de Waarden die in open bewaargeving worden aangehouden, zal KBC Securities naar best vermogen de intresten, dividenden en terugbetalingen innen, de trekkingen nazien en de verplichte regularisaties van de haar in bewaring gegeven Waarden uitvoeren.

Voor andere verrichtingen dient de Cliënt instructies te geven aan KBC Securities vóór het verstrijken van de betrokken termijn. Dit geldt onder meer voor toekenningen, aan- en verkoop van rechten, enzovoort. KBC Securities kan in geen geval worden aansprakelijk gesteld indien zij nalaat de Cliënt van het bestaan van deze verrichtingen op de hoogte te brengen.

Ingeval van een dividend waarbij de Cliënt moet kiezen tussen effecten en geld zal KBC Securities, bij gebrek aan voorafgaande instructies van de Cliënt op het einde van de betrokken termijn, de keuze maken zoals is aangegeven in de kennisgeving mbt de dividenduitkering.

Bij gebrek aan instructies van de Cliënt op het einde van de betrokken periode, zal KBC Securities ingeval van voorkeur- of inschrijvingsrechten, niet verplicht zijn de rechten te gelde te maken. De Cliënt verleent KBC Securities de toestemming om op de dag van de laatste notering, automatisch alle resterende toekeningsrechten met betrekking tot de Waarden ingeschreven op zijn Rekening te verkopen.

KBC Securities is niet aansprakelijk, behoudens haar opzet of haar zware fout, voor de niet- of laattijdige uitvoering van de in dit artikel vermelde verrichtingen, indien aan deze verrichtingen onvoldoende rechtvaardigheid werd gegeven of indien de aankondiging van het feit dat aanleiding heeft of zou hebben gegeven tot de betrokken verrichting, laattijdig gebeurde.

KBC Securities kan evenmin aansprakelijk worden besteld indien zij de Cliënt niet in kennis stelt van een aflossing door uitloting of door vervroegde terugbetaling, een "class action" of soortgelijke verrichtingen, ook al zou KBC Securities occasioneel, of zelfs bij herhaling, de Client verwittigen van dergelijke gebeurtenissen.

KBC Securities beschikt over een wettelijk voorrecht op de financiële instrumenten, gelden en deviezen conform de voorwaarden van artikel 31 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten of enige latere bepaling die dit vervangt. Ook onderbewaarnemers kunnen een zakelijk zekerheidsrecht, een voorrecht of een recht van compensatie hebben op de financiële instrumenten.

40. AANSPRAKELIJKHEID

In het geval KBC Securities aansprakelijk zou zijn voor het verlies van Waarden, heeft KBC Securities de keuze om de Waarden te vervangen of om hun tegenwaarde in speciën te vergoeden.

De Waarden waarvoor aanvragen om opvraging of transfer werden ingediend, zijn niet langer onderworpen aan het toezicht van KBC Securities m.b.t. de verrichtingen waartoe ze aanleiding kunnen geven. Opvragingen en transfers zijn onderworpen aan de leveringstermijnen van de eventueel tussenkomende organismen, waarvoor KBC Securities niet kan worden aansprakelijk gesteld.

41. TUSSENKOMST IN HET VENNOOTSCHAPSLEVEN

KBC Securities is niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders, schuldeisers of andere soorten van vergaderingen die betrekking hebben op de Waarden die bij KBC Securities in bewaring zijn gegeven.

Evenmin zal KBC Securities dienen deel te nemen aan stemmingen of beslissingen in het kader van faillissementen, gerechtelijke akkoorden, concordaten of andere gebeurtenissen met betrekking tot deze Waarden

42. OVERZICHT

KBC Securities zendt minstens éénmaal per jaar aan de Cliënt een overzicht van de door hem in bewaring gegeven Waarden. Dit overzicht wordt als stilzwijgend aanvaard beschouwd indien binnen twee weken na verzending de Cliënt geen schriftelijk protest heeft laten geworden aan de administratieve zetel, afdeling Inspectie, van KBC Securities.

C. INWERKINGTREDING

43. DE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN MET INGANG VAN 31 JANUARI 2017 ONMIDDELLIJK EN INTEGRAAL VAN TOEPASSING OP ALLE BETREKKINGEN EN/OF CONTRACTEN TUSSEN KBC SECURITIES EN AL WIE OP HAAR DIENSTEN EEN BEROEP DOET.

GEBRUIKSVOORWAARDEN BOLERO

Deze Gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten vast te stellen waaronder gebruik kan worden gemaakt van een aantal elektronische diensten tot dewelke de Cliënt(en) toegang heeft(hebben) via de transactionele Website van KBC Securities.

De tekst van onderhavige Gebruiksvoorwaarden maakt integraal deel uit van de cliëntenrelatie tussen de Cliënt(en) en KBC Securities.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van KBC Securities..

In de mate de Cliënt gebruik maakt van de Bolero Ipad/Iphone-applicatie (hierna "de App"), zullen de Gebruiksvoorwaarden mobiele applicaties, die de Cliënt aanvaardt bij de installatie van de applicatie, toepassing vinden op het gebruik van de applicatie.

De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing op alle verrichtingen die via Bolero®, ook verdeeld onder de naam KBC-Online Bolero, worden uitgevoerd of doorgegeven, voor zover de onderhavige Gebruiksvoorwaarden en/ of de Gebruiksvoorwaarden mobiele applicaties er niet uitdrukkelijk van afwijken.

Voor alle diensten, andere dan financiële diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de markt, die door KBC Securities op afstand wordt verstrekt, beschikt de Cliënt over een herroepingstermijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst voor dergelijke diensten. De herroeping dient schriftelijk te worden gericht aan:

KBC Securities
SBO - Cliëntenservice
Havenlaan 12
1080 Brussel

Artikel 1 DEFINITIES

Bolero®:

de benaming van het geheel van diensten, zoals omschreven in artikel 2, die door KBC Securities wordt aangeboden aan de Cliënt(en), waardoor deze in staat wordt(worden) gesteld een aantal verrichtingen via het Internet uit te voeren;

Bolero-Digipass

Een elektronisch toestel dat door KBC Securities ter beschikking wordt gesteld voor de duur van de Bolero-cliëntrelatie. Bij het beëindigen van de Bolero-cliëntrelatie is(zijn) de cliënt(en) gehouden de Bolero-Digipass onverwijld aan KBC Securities terug te bezorgen. Verlies of diefstal van de Bolero-Digipass moet onmiddellijk worden gemeld aan KBC Securities. De Cliënt(en) is(zijn) verantwoordelijk voor ieder misbruik van de Bolero-Digipass ten gevolge van verlies of diefstal tot één werkdag nadat het verlies of diefstal wordt gemeld aan KBC Securities.

Cliënt:

een natuurlijke of rechtspersoon, aan wie of waaraan KBC Securities haar diensten verleent en die als titularis een Rekening heeft geopend bij KBC Securities;

Digipass Token

Een tijdsgebonden en in tijdsduur beperkt geldige code die gegenereerd wordt door de Bolero-Digipass, middels het ingeven van een persoonlijke pincode. De Digipass Token verleent, in combinatie met het User-ID toegang tot de het gesloten gedeelte van de transactionele website, en moet worden opgegeven bij wijze van akkoordverklaring/bevestiging van orders voor transacties. De precieze daartoe te volgen procedure wordt aangegeven op de website, en kan van tijd tot tijd worden aangepast;

Gebruiksaanwijzingen:

alle aanwijzingen en voorschriften die KBC Securities ter beschikking stelt van de Cliënt(en), zoals onder meer de handleiding en de "vragen en antwoorden" op de Website, en zoals die van tijd tot tijd gewijzigd of geactualiseerd worden;

Identificatiebewijzen:

de twee identificatiebewijzen, met name User ID en de Bolero-digipass token, waardoor de Cliënt(en) toegang krijgt(en) tot de diensten aangeboden via Bolero®;

KBC Securities:

KBC Securities N.V., haar rechtsopvolgers en/of haar rechtverkrijgenden;

Persoonlijke Pincode:

de persoonlijke, geheime pincode van de Cliënt(en) die hij(zij) zelf kiest(zen) bij zijn(hun) eerste gebruik van de Bolero-Digipass. De Persoonlijke Pincode kan ten allen tijde worden gewijzigd door de Cliënt(en). Indien de Cliënt(en) enig misbruik vaststelt(stellen) of vermoedt(vermoeden), is(zijn) hij(zij) gehouden KBC Securities hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en zijn (hun) Persoonlijke Pincode onverwijld te wijzigen;

Provider:

een leverancier van de verbinding met Internet.

Rekening:

Om het even welke geld- of effectenrekening op naam van de Cliënt(en) in de boeken van KBC Securities geopend onder het cliëntnummer, zoals opgenomen in het document Opening van Rekening.

Rekeningvoerend Kantoor:

het kantoor van KBC Securities waar de Cliënt(en) zijn(hun) Rekening voert(en), zoals aangeduid in het document voor de opening van rekening.

Tarievenlijst:

de lijst met alle tarieven van toepassing op de diensten van of de verrichtingen met of via KBC Securities, zoals die op elk moment ter beschikking is op de Website en in elk kantoor van KBC Securities.

Website:

De transactionele website van KBC Securities met als Internetadres: www.bolero.be.

User-ID:

het identificatienummer dat KBC Securities aan de Cliënt(en) toekent en meedeelt, en dat hem(hen) toelaat, door middel van zijn(hun) PIN-code, het Profiel aan te maken en te ontgrendelen.

Artikel 2 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Bolero® verschaft de Cliënt(en) de mogelijkheid om via de Website diverse elektronische verrichtingen uit te voeren, zoals o.m.:

- a. het plaatsen van beursorders;
- b. het raadplegen van zijn/hun orderboek;
- c. het raadplegen van zijn/hun portefeuille;
- d. het opvragen van de historiek van zijn/hun portefeuilles beursorders;
- e. het consulteren van de standen van zijn/hun Rekening;
- f. het consulteren van beurskoersen in realtime of vertraagd, zoals deze via de Website ter beschikking worden gesteld.

Hiervoor dient(dienen) de Cliënt(en) te beschikken over een computer, uitgerust met een modem en de nodige communicatie- en beveiligingssoftware.

2. De Cliënt(en) verklaart(verklaren) enkel computerconfiguraties te gebruiken die voldoen aan de criteria vermeld in de Gebruiksaanwijzingen.

3. Het gebruik van Bolero® impliceert de elektronische uitwisseling van informatie en de verzending van geëncrypteerde orders door middel van publieke communicatiemediën en het Internet. Het Internet is een internationaal open netwerk en de Cliënt(en) erkent(erkennen) dat de structuur en de typische kenmerken daarvan door hem(hen) gekend zijn.

4. De Gebruiksaanwijzingen die KBC Securities ter beschikking stelt van de Cliënt(en), maken integraal deel uit van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden. In deze Gebruiksaanwijzingen staan de elektronische diensten alsook de werkingsmodaliteiten van Bolero® beschreven. De Cliënt(en) kan(kunnen) zich tevens informeren bij KBC Securities over de elektronische diensten die via Bolero® beschikbaar zijn.

5. De Cliënt(en) verklaart(verklaren) de Gebruiksaanwijzingen ontvangen te hebben en alle uitleg, die hij(zij) nodig acht(achten) om van de dienst Bolero® gebruik te maken, te hebben gevraagd en gekregen.

6. De Cliënt(en) verbindt(verbinden) er zich toe alle voorschriften met betrekking tot Bolero® en de Gebruiksaanwijzingen strikt na te leven. In geval van tegenstrijdigheid zullen de voorschriften gegeven via de Website primeren.

7. KBC Securities behoudt zich het recht voor om de cliëntenrelatie, mits voorafgaandelijke ingebrekestelling, onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzeggingsperiode te beëindigen, in geval van het niet nakomen door één of beide Cliënt(en) van de verplichtingen die voortvloeien uit de Gebruiksvoorwaarden, zoals eventueel tussentijds gewijzigd;

8. De cliëntenrelatie zal automatisch worden ontbonden zodra KBC Securities in kennis wordt gesteld van het overlijden van (één van) de Cliënt(en)

9. Ingeval van beëindiging van de cliëntenrelatie zal(zullen) de Cliënt(en) met ingang van de datum van beëindiging geen gebruik meer kunnen maken van Bolero® voor verrichtingen met betrekking tot de Rekening. De Cliënt(en) verbindt (verbinden) er zich toe om alle geheime codes die nodig zijn voor zijn(hun) identificatie, te vernietigen. Bij gebreke daaraan zal(zullen) de Cliënt(en) aansprakelijk blijven voor alle verrichtingen uitgevoerd voor zijn(hun) rekening aan de hand van zijn(hun) geheime codes, evenals voor alle gevolgen die voortvloeien uit het niet-vernietigen ervan. Artikel 10, Artikel 11.1, Artikel 11.2, Artikel 11.3, Artikel 11.4 en Artikel 15 van deze gebruiksvoorwaarden blijven tussen partijen van toepassing na de beëindiging van de overeenkomst, alsook Artikel 3, Artikel 4 en Artikel 2.9.

Artikel 3 GEBRUIKSRECHT

Het openen van een rekening bij KBC Securities geeft de Cliënt(en) een niet-exclusief en onoverdraagbaar recht tot gebruik van de software en de toepassingen die hem(hen) door KBC Securities in het kader van Bolero® ter beschikking worden gesteld.

De Cliënt(en) verbindt(verbinden) er zich toe zijn(hun) gebruiksrecht inzake Bolero® enkel aan te wenden voor eigen gebruik van de Cliënt(en) en geen orders of andere verrichtingen voor rekening van andere personen dan de Cliënt(en) uit te voeren.

De Cliënt verbindt(en) er zich verder toe zijn (hun) gebruiksrecht inzake Bolero® op een normale en zorgvuldige wijze uit te oefenen hetgeen bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, inhoudt dat zij;

- geen orders zullen plaatsen op een dergelijke wijze dat het ordelijk verloop van externe marktsystemen en/of het online beleggingssysteem van KBC Securities NV zou worden verstoord of zou dreigen te worden verstoord en/of een nadeel zou betekenen of zou kunnen betekenen voor

de eigenaar of de verantwoordelijke van deze systemen of van alle andere gebruikers van deze systemen;

- geen misbruik zullen maken van eventuele systeemtechnische beperkingen door het bekomen van voordelen na te streven die op zichzelf niet economisch verantwoord kunnen worden doch enkel mogelijk worden door uitbuiting deze systeemtechnische beperkingen.

Bij het niet nakomen van deze verbintenis behoudt KBC Securities zich alle rechten voor te handelen overeenkomstig de bepalingen van artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden KBC Securities.

Artikel 4 DISCRETIEPLICHT

De Cliënt(en) mag(mogen) op geen enkele manier en onder geen enkele vorm de software, de toepassingen en de informatie – waaronder de beurskoers-informatie - die hem(hen) door KBC Securities in het kader van Bolero® worden verschaft, ter beschikking stellen van derden, noch mag(mogen) hij(zij) ze kopiëren, decompileren, aanpassen of wijzigen op welke wijze ook. De Cliënt(en) verbindt(verbinden) zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van KBC Securities, haar eventuele onderaannemer(s) of derden te respecteren.

Artikel 5 REKENING MET MEERDERE TITULARISSEN

Indien de Rekening geopend werd bij KBC Securities in naam van meerdere titularissen, dienen de titularissen onder elkaar de persoon aan te duiden aan wie KBC Securities de Bolero-Digipass dient te bezorgen. De aanwijzing zal een volmacht uitmaken voor de aangeduide persoon in de zin van art. 5.1.1 van de Algemene Voorwaarden.

Deze volmacht omvat de bevoegdheid om alle verrichtingen te doen of opdrachten te geven die de volmachtgever nu of in de toekomst zelf kan doen of geven met betrekking tot de Rekening en dit zonder voorbehoud of beperking.

Deze volmacht omvat tevens de bevoegdheid om verrichtingen te doen of opdrachten te geven met betrekking tot de Rekening via elk door KBC Securities goedgekeurd communicatiemiddel anders dan Bolero®.

Artikel 6 EERSTE GEBRUIK VAN UW DIGIPASS

1. Voor de toegang tot het Internet moet(en) de Cliënt(en) zich richten tot (een) Provider(s) van zijn/hun keuze. Aldus zorgt(zorgen) de Cliënt(en) zelf voor het nemen van (een) abonnement(en) waarvan de modaliteiten en aansluitingsvoorwaarden aan zijn/hun behoeften voldoen. Dit geldt eveneens voor de aansluiting(en) en het/de abonnement- (en) op het telefoonnet en/of andere geschikte communicatiemedia.

2. De Cliënt(en) dient(en) eerst de Bolero Digipass te activeren overeenkomstig de met de Digipass meegeleverde documentatie en met gebruik van de afzonderlijk geleverde initiële pincode, een Persoonlijke pincode te kiezen.

3. Vervolgens moet(en) de Cliënt(en), naar de Bolero website gaan, en daar inloggen met gebruik van de User-ID en de Bolero Token, gegenereerd door de Digipass.

4. De Cliënt(en) verbindt(en) er zich toe om, bij de aanmaak van een Persoonlijke pincode, de procedure zoals vermeld in de Gebruiksaanwijzingen en de meegeleverde documentatie na te leven. Als hij(zij) hierbij een probleem zou(den) ondervinden, zal(zullen) hij(zij) een beroep doen op de Bolero® helpdesk (waarvan de gegevens beschikbaar zijn op de Website) met uitzondering van elke andere persoon. Bij

ontstentenis zal(zullen) de Cliënt(en) als enige aansprakelijk zijn voor de schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit een slechte installatie.

Artikel 7 TOEGANG

1. De toegang tot Bolero® is afhankelijk van de algemene beschikbaarheid van de computerinfrastructuur van KBC Securities. Deze infrastructuur kan op elk ogenblik, zelfs zonder verwittiging, worden stilgelegd voor onderhoud, herstel en/of andere doeleinden.

2. Bij gebruik van een foutieve combinatie van User-id en Digipass Token alsook bij de invoering van onvolledige gegevens tijdens het identificatie-proces, zal de toegang tot Bolero® worden ontzegd. Wanneer drie maal na elkaar een verkeerde combinatie wordt ingevoerd, wordt de toegang definitief geblokkeerd. In dat geval moet(en) de Cliënt(en) contact opnemen met KBC Securities.

3. KBC Securities kan op elk ogenblik de Cliënt(en) de toegang tijdelijk of definitief ontzeggen of deze blokkeren zelfs zonder voorafgaande verwittiging.

Artikel 8 BEVEILIGING

1. De Cliënt(en) verbindt(en) zich ertoe alle veiligheidsvoorschriften na te leven en de nodige maatregelen te nemen om het vertrouwelijk karakter van zijn User-Id, Persoonlijke pincode te beschermen. Deze zijn bestemd voor strikt persoonlijk gebruik van de Cliënt(en) en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden meegedeeld (ook niet aan een medewerker van KBC Securities).

De Cliënt(en) neemt(nemen) de volledige verantwoordelijkheid op zich van de verrichtingen uitgevoerd voor- zijn(hun) rekening met behulp van zijn(hun) Identificatiebewijzen.

2. Verlies, diefstal, misbruik of vermoeden van misbruik van de Digipass moet onmiddellijk worden gemeld aan KBC Securities.

Indien de Cliënt(en) zijn(hun) Persoonlijke pincode is(zijn) vergeten, krijgt(krijgen) hij(zij) op verzoek een nieuwe initiële pincode toegestuurd, middels dewelke hij(zij) een nieuwe Persoonlijke pincode kan(kunnen) aanmaken. Indien de Cliënt(en) die pincode niet ontvangt(ontvangen), dient(dienen) hij(zij) KBC Securities hiervan onverwijld in kennis te stellen. Bij toezending van de Bolero-Digipass via de post, dient(dienen) de Cliënt(en) KBC Securities te verwittigen wanneer hij(zij) deze niet ontvangen heeft (hebben) binnen een redelijke termijn.

De Cliënt(en) is(zijn) aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van zijn(hun) Bolero-Token of User ID zolang dit verlies, diefstal of misbruik niet wordt gemeld aan KBC Securities.

3. KBC Securities verbindt er zich toe alle middelen waarover ze beschikt, in te zetten om een hoog beveiligingsniveau na te streven door middel van informaticabeschermingsmechanismen op verschillende niveaus. Evenwel verleent KBC Securities geen enkele uitdrukkelijke of impliciete waarborg aangaande de veiligheid van Bolero® of van de Bolero-Digipass.

Artikel 9 VERRICHTINGEN

1. KBC Securities behoudt zich het recht voor om kwantitatieve beperkingen op te leggen per transactie en/of per periode, aan de verrichtingen die kunnen uitgevoerd worden via Bolero®. De Cliënt(en) wordt(en) daarvan op de hoogte gebracht via de Website en/of via enig ander communicatiemiddel zoals brief, telefax, beveiligde email. Per Rekening zal bovendien een globale limiet worden vastgesteld. Deze limiet heeft betrekking op het maximale bedrag dat alle uitstaande transacties die nog niet uitgevoerd dan wel afgewikkeld zijn, gezamenlijk niet mogen overschrijden.

2. De Cliënt(en) verbindt(en) er zich expliciet toe slechts orders door te geven in strikte overeenstemming met de Gebruiksaanwijzingen. KBC Securities is niet aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit de niet-uitvoering of slechte uitvoering van de orders ten gevolge van de niet naleving door de Cliënt(en) van de Gebruiksaanwijzingen.

3. De Cliënt(en) kan(kunnen) zijn(hun) order dat nog niet werd uitgevoerd, herroepen in overeenstemming met de procedure vermeld in de Gebruiksaanwijzingen.

4. KBC Securities behoudt zich het recht voor om elk order te weigeren zonder hiervoor enige verantwoording verschuldigd te zijn.

Artikel 9 bis ALERTS

“Alerts” is een dienstverlening waarbij de Cliënt met betrekking tot een of meer financiële instrumenten of indexen “Alerts” kan activeren voor zijn Bolero-rekening. Wanneer een Alert door de evolutie van de koers van het geselecteerde financiële instrument of de geselecteerde index wordt geactiveerd, genereren de systemen van Bolero een melding, die verstuurd wordt via het door de Cliënt geselecteerde kanaal.

De Alerts dienstverlening genereert enkel een door de Cliënt gewenste verwittiging m.b.t. een bepaalde koersevolutie, en kan op geen enkele manier als beleggingsadvies worden beschouwd. Een Alert melding genereert ook geen orders voor transacties.

De dienstverlening wordt ter beschikking gesteld “as is” (zoals deze opgezet is) en kan door de Cliënt louter beschouwd worden als een instrument (naast alle andere bronnen van informatie waarop de klant zich baseert voor het opvolgen van zijn beleggingen en het nemen van beleggingsbeslissingen) dat hem waarschuwt wanneer de koers van een financieel instrument of index een bepaalde evolutie ondergaat. Opdat de aangeleverde informatie voor de Cliënt zo nuttig mogelijk is, beveelt KBC Securities aan dat de Cliënt zich voor het eerste gebruik van de dienstverlening grondig informeert over de precieze manier waarop de Alerts worden getriggerd. Deze informatie, die van tijd tot tijd wordt geactualiseerd, kan worden teruggevonden in de FAQ in het Helpcenter op het Bolero-platform.

De Cliënt dient zich in het bijzonder te informeren over de basis waarop de evolutie wordt berekend waarvoor de Cliënt een Alert melding wenst te ontvangen.

Alerts worden gegenereerd door koersinformatie op het moment dat die door KBC Securities wordt ontvangen. Voor markten waarvoor KBC Securities in het algemeen realtime koersen ter beschikking stelt van Cliënten wordt de Alert melding gegenereerd op basis van die realtime koersen. Het ter beschikking stellen van realtime koersen aan Bolero-cliënten is aan voorwaarden verbonden. Die zijn terug te vinden zijn op de website www.bolero.be. In de mate dat de Cliënt niet aan die voorwaarden voldoet en dus niet beschikt over realtime koersen zal de Price Alert dus worden gegenereerd vooraleer de Cliënt die koers kan zien op zijn Bolero-rekening of via een van de Bolero Apps. Voor de markten waar KBC Securities in het algemeen vertraagde koersen aanbiedt aan cliënten worden de Alert meldingen pas gegenereerd op het moment dat de vertraagde koersinformatie door KBC Securities wordt ontvangen, en kan de koers op de markt dus verschillen van de koers waarvoor de Alert wordt gegeven. Het is van belang dat de Cliënt zich hiervan vergewist.

Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om op basis van de gebruiksinformatie die KBC Securities ter beschikking stelt de keuzes te maken die het best aansluiten op het gebruik dat de Cliënt voor ogen heeft met de Alerts. Zo zijn er verschillende kanalen waarlangs de Alerts kunnen worden afgeleverd. Sommige daarvan zijn betalend (SMS). De Cliënt moet in functie van zijn gebruik het kanaal kiezen dat de grootste kans biedt om de Alert tijdig te ontvangen. De Cliënt erkent dat het nut van de Alerts ernstig vermindert, zo niet, verdwijnt in het geval van (al dan niet langdurige) onbeschikbaarheid van het gebruikte medium (zowel in het algemeen als voor de Cliënt in het bijzonder), van vertragingen (zowel intern bij KBC Securities als gevolg van overbelasting van de bestaande capaciteit als in het algemeen), van foute aflevering, en de Cliënt aanvaardt hiervan het risico en de gevolgen.

Er wordt ook op gewezen dat bepaalde meldingen vereisen dat de Bolero-App actief is of dat men is ingelogd op de website, terwijl dat niet het geval is bij andere kanalen van notificaties (SMS, e-mail). Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om hierbij de juiste keuzes te maken en maatregelen te nemen zodat de kans optimaal is om de notificatie te ontvangen.

Gelet op de koersschommelingen van de onderliggende financiële instrumenten of indexen is de relevantie van Alert meldingen zeer beperkt in de tijd. Onder meer om die reden worden Alerts die in de Alert inbox van de Cliënt ter beschikking worden gesteld slechts als ongelezen gemarkeerd tot de eerstvolgende consultatie van die Alert inbox.

KBC Securities benadrukt dat de Alert dienstverlening niet mag worden gebruikt als uitsluitende bron van informatie, en dat het de verantwoordelijkheid van de Cliënt is om zich bij het beheren van zijn financiële instrumenten of bij het nemen van beleggingsbeslissingen te baseren op een veelheid van bronnen van informatie.

Het instellen van excessief veel Alerts of enig ander misbruik van de dienstverlening van Alerts zal door KBC Securities worden beschouwd als een gebruik dat buiten een normaal en zorgvuldig gebruik van deze dienstverlening valt zoals bedoeld in art. 12.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

1. Alle verbintenissen van KBC Securities in het kader van de terbeschikkingstelling van Bolero® en van de Bolero Ipad/Iphone applicatie zijn middelenverbintenissen.

KBC Securities besteedt de nodige inspanningen en middelen om Bolero® en de App stabiel en veilig te laten werken. Niettemin kan het gebeuren dat Bolero® en/of de App gedurende enige tijd niet werkt, onder meer als gevolg van onderhoud of wanneer er risico's zouden bestaan voor de algemene integriteit of veiligheid van Bolero® en/of de App. KBC Securities is te allen tijde gerechtigd om updates van de App ter beschikking te stellen van de Cliënt. Om redenen van veiligheid en integriteit van de werking van de App is de Cliënt te allen tijde verplicht om updates van de App onmiddellijk te installeren. KBC Securities kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van een oudere versie wanneer er een nieuwe versie beschikbaar is.

Ook wanneer Bolero® en/of de App tijdelijk niet bruikbaar zouden zijn, is het de Cliënt steeds mogelijk om zijn portefeuille te raadplegen en orders door te geven via de Bolero Orderdesk (de Orderdesk), die elke werkdag tussen 8 en 22 uur kan worden bereikt op het nummer 078/353 353.

2. In het bijzonder kan KBC Securities, naast de bepalingen van artikel 9 van de Algemene Voorwaarden, op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

- ingeval van onderbreking of storingen als gevolg van overbelasting van het Internet en/of Bolero® of de App;
- ingeval van onderbreking of storing van de dienst als gevolg van tekortkomingen, acties, storingen of fouten van de Provider, een derde of de Cliënt(en).

KBC Securities is evenmin aansprakelijk voor om het even welke schade veroorzaakt door virussen die, ondanks de verschillende beveiligingen die zijn voorzien, niet konden worden opgespoord of vermeden. KBC Securities kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur van de Cliënt(en).

3. KBC Securities wijst alle aansprakelijkheid af in verband met fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door derden geleverde informatie (zoals bijvoorbeeld realtime of delayed koersen) die op/via de Website ter beschikking wordt gesteld van de Cliënt(en).

4. KBC Securities oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de websites of Internet locaties van derden waartoe de Cliënt(en) toegang krijgt(en) via eventuele hyperlinks' die terug te vinden zijn op de Website, noch voor enige informatie of 'hyperlinks' die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. KBC Securities verstrekt dergelijke 'hyperlinks' enkel voor het gemak van de Cliënt(en) en heeft de informatie of de software terug te vinden op dergelijke locaties niet gecontroleerd, getest noch geverifieerd. Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of Internet locaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is te vinden.

5. De Cliënt(en) erkent(erkennen) dat hij(zij) als enige aansprakelijk is(zijn) voor het naleven van de in zijn(hun) land van verblijf van kracht zijnde wetgeving, met name voor wat de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen betreft van zijn(hun) beleggingsbesluiten en de fiscale verplichtingen die eruit kunnen voortvloeien.

6. Algemeen is(zijn) de Cliënt(en) verantwoordelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door elk gebruik dat onrechtmatig is of niet conform met onderhavige Gebruiksvoorwaarden, de Gebruiksaanwijzingen of de bepalingen van het document Opening van Rekening.

Artikel 11 BEWIJS VAN DE VERRICHTINGEN

1. KBC Securities is niet gebonden door enig document dat door de Cliënt(en) wordt gedownload van de Website en/of door hem(hen) wordt afgedrukt en niet de handtekening draagt van een bevoegd persoon van KBC Securities.

Evenmin is een dergelijk document tegenwerpelijk aan KBC Securities.

2. De Cliënt(en) aanvaardt(en) dat het Profiel dat voor hem(hen) wordt aangemaakt bij het eerste gebruik van Bolero® gelijkstaat met de elektronische handtekening van de Cliënt(en) en de handgeschreven handtekening vervangt voor alle verrichtingen doorgegeven via Bolero® alsook voldoende de identiteit bewijst van de Cliënt(en) als opdrachtgever(s). De Cliënt(en) aanvaardt(en) dat elke transactie die wordt voorafgegaan door de Identificatiebewijzen onweerlegbaar geacht zal worden uit te gaan van de Cliënt(en), die er zich uitdrukkelijk toe verbindt(en) om daarvan alle gevolgen op zich te nemen.

3. Het computersysteem van KBC Securities registreert de orders die door de Cliënt(en) worden doorgestuurd. De Cliënt(en) aanvaardt (aanvaarden) uitdrukkelijk dat het bestand van KBC Securities waarin de verschillende door hem(hen) doorgegeven verrichtingen geregistreerd worden, dezelfde waarde heeft als een origineel document en bewijskracht heeft voor de partijen, onder welke vorm dan ook.

4. De uitvoering van de orders die door de Cliënt(en) worden doorgestuurd via Bolero®, wordt de Cliënt(en), behoudens overmacht, bevestigd aan de hand van de verzending van een borderel.

5. Als de Cliënt(en), via om het even welk middel, de orders die hij(zij) heeft(hebben) gegeven via Bolero®, wil(len) bevestigen via een ander communicatiemiddel, dan moet(en) hij(zij) uitdrukkelijk in het betrokken bericht vermelden dat het gaat om de bevestiging van een order dat reeds eerder via Bolero® is gegeven. Bij ontstentenis is KBC Securities niet aansprakelijk indien zij het bericht behandelt als een nieuw order.

Artikel 12 ELEKTRONISCHE REGISTRATIE

De Cliënt(en) verklaart(verklaren) op de hoogte te zijn van het feit dat het computersysteem van KBC Securities alle verrichtingen registreert die door de Cliënt(en) worden uitgevoerd via Bolero® en aanvaardt(aanvaarden) uitdrukkelijk dat KBC Securities hiervan een bestand bijhoudt, dat, ingeval van

betwisting in verband met verrichtingen in het kader van Bolero®, voor alle partijen kracht van bewijs zal hebben.

Artikel 13 TARIEF EN KOSTEN

1. De Cliënt(en) wordt(worden) in kennis gesteld van de geldende tarieven in het kader van Bolero® via de Tarievenlijst. KBC Securities heeft op elk ogenblik het recht de tarieven van Bolero® eenzijdig aan te passen. De tariefwijzigingen zijn bindend vanaf de datum die in de Tarievenlijst vermeld wordt.

2. KBC Securities behoudt zich het recht voor om een abonnementsgeld aan te rekenen voor het gebruik van Bolero®.

3. De Cliënt(en) machtigt(machtigen) KBC Securities onherroepelijk zijn(hun) Rekening te debiteren met het toepasselijk abonnementsstarief zonder verdere instructies.

4. De kosten van alle apparatuur, met inbegrip van alle informatica-apparatuur (PC en modem), de kosten in verband met toegang tot het Internet, de aansluiting, aanpassing en andere communicatiekosten via de telefoon of andere communicatiemediën, zijn ten laste van de Cliënt(en).

Artikel 14 WIJZIGING

KBC Securities heeft het recht om de bepalingen van onderhavige Gebruiksvoorwaarden en de essentiële modaliteiten van haar diensten éézijdig en op elk ogenblik te wijzigen.

Dergelijke wijzigingen zullen worden medegedeeld op de wijze die KBC Securities het meest geschikt acht en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in de mededeling.

Artikel 15 PLAATS VAN UITVOERING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Brussel. KBC Securities is niettemin gerechtigd van deze bepaling af te wijken indien zij dit opportuun acht, en zij behoudt zich het recht voor om geschillen voor iedere andere bevoegde rechtbank te brengen.

Artikel 16 DE GEBRUIKSVOORWAARDEN ZIJN MET INGANG VAN 31 JANUARI 2017 ONMIDDELIJK EN INTEGRAAL VAN TOEPASSING OP ALLE BETREKKINGEN EN/OF CONTRACTEN TUSSEN KBC SECURITIES EN AL WIE OP HAAR DIENSTEN EEN BEROEP DOET;