



Bolero



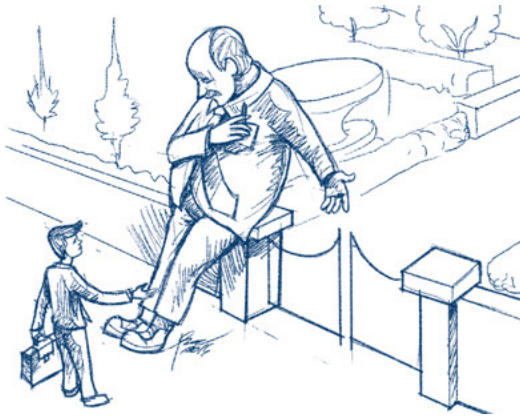
Hoe kiest u de online broker die het best bij u past?

Een van uw belangrijkste beslissingen als belegger heeft niets te maken met aandelen of obligaties. Het is de keuze voor het beleggingsplatform waarmee u aan de slag gaat. Want er zijn tal van beleggingssites en de verschillen zijn vaak groot. Maar hoe kiest u het meest geschikte voor u...

Inhoud

Waar kan u het best terecht om zelf te beleggen?	p 4
Een goede broker kiezen begint bij uzelf	p 6
1. Een gebruiksvriendelijk platform	p 8
2. Het kostenplaatje	p 10
3. Realtime koersen	p 13
4. Breed palet aan markten en beursproducten	p 14
5. Een vertrouwde speler?	p 17
6. Beursinformatie & aandelentips	p 20
7. Educatie	p 22
8. Bereikbaarheid	p 24

Waar kan u het best terecht om zelf te beleggen?



“Kies een grote broker met een goede reputatie en bereikbare service”

De keuze is simpel: bij uw vertrouwde grootbank of bij een zogenaamde online broker - een online beleggingsplatform.

- Grootbanken zijn gespecialiseerd in beleggingsadvies via hun bankkantoren: helaas bieden veel banken de belegger amper of geen mogelijkheden om zelf rechtstreeks op de beurs te beleggen.
- Via een online beleggingsplatform is het doorgaans makkelijker en goedkoper om zelf online beursorders door te geven:
 - een beleggingsplatform heeft veel meer mogelijkheden dan de online bankingtoepassing van een typische grootbank;
 - is gemaakt op maat en voor de behoeftes van de belegger-zelver;
 - heeft een kostenstructuur die er rekening mee houdt dat u zelf uw deel van het werk doet.

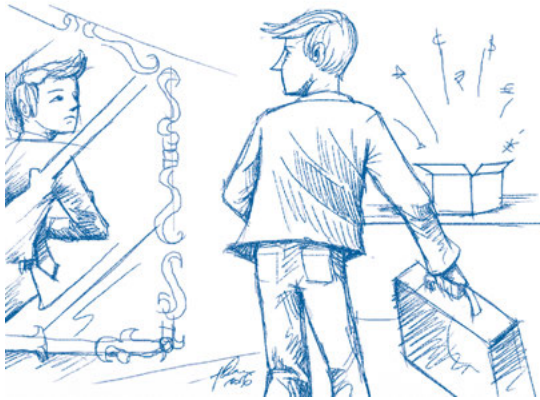
... u hoeft heus geen superactieve belegger te zijn om met zo'n online beleggingsplatform uw voordeel te doen.

TIP

Bij een grootbank die ook een volwaardig online beleggingsplatform aanbiedt, combineert u het beste van beide werelden:

- een machtig makkelijk online beleggingsplatform met scherpe tarieven.
- het vertrouwen in een welgekende grootbank waar u steeds in uw lokale bankkantoor op vertrouwde mensen kan terugvallen.

Een goede broker kiezen begint bij uzelf



**“Om een geschikte broker te
kiezen, lijst u best even op
wat voor u écht belangrijk is”**

Elke belegger is anders. Bepaal daarom eerst wat er écht belangrijk is voor u:

- Een **beginnend belegger** heeft nood aan goede ondersteuning: in tegenstelling tot een discount-broker biedt een full-service broker gratis handige online opleidingen, interessante webinars, informatiesessies enz. Dat zal u helpen om stap voor stap thuis te raken in de beurs.
- Een **rustige belegger** die slechts af en toe enkele 'brave huisvader' aandelen koopt, heeft geen boodschap aan ingewikkelde beleggingsplatformen met bijvoorbeeld geavanceerde optiestrategieën.
- Bent u een **zeer actieve belegger** die heel veel transacties doet op veel verschillende markten, dan zijn de transactiekosten voor u belangrijk evenals gratis realtime koersen.
- Bij beleggen is goede en betrouwbare informatie cruciaal: de betere broker biedt u naast een machtig transactieplatform ook gratis aandelenanalyses, analistenrapporten, marktrapporten en bruikbare tips. Informatie die anders moeilijk te vinden is en veel geld kost.
- Hoewel het haast ondenkbaar is in deze tijden, zijn er nog steeds brokers die geen mobiele apps aanbieden voor smartphone en tablet. Niet zo handig als u uw beleggingen altijd en overal makkelijk wilt kunnen opvolgen.
- De beurs is een complexe wereld en vooral beginnende beleggers voelen zich al eens onzeker. Op zo'n momenten is een goede klantenservice cruciaal: iemand die u vlot kan bereiken en die u geduldig begeleidt en helpt. Hulp is beschikbaar via telefoon, mail of chat en zonder lange wachttijden.



Bij een broker die jaar na jaar door beleggers als beste wordt verkozen, kunt u zeker zijn van een prima klantenservice.

1. Een gebruiksvriendelijk platform

Er bestaan 2 types online beleggingsplatformen

- De meer gekende en wijdverspreide beleggingsplatformen zijn geschikt voor **de gewone doorsnee belegger**.
- Kleinere niche brokers bieden semi-professionele platformen aan die helemaal **afgestemd zijn op daytraders**, beleggers die quasi dag en nacht voor het scherm leven en voor wie snelheid alles is...
Geen spek voor de bek van beginnende beleggers.

Bent u een gewone actieve belegger, dan is het vooral belangrijk dat het online platform overzichtelijk en gebruiksvriendelijk is en dat er veiligheidsmechanismen zijn ingebouwd - dat u bijvoorbeeld eerst nog even een duidelijk kostenoverzicht krijgt vooraleer uw order effectief naar de markt vertrekt. Een degelijke digipass zorgt ervoor dat u uw transacties veilig kan ondertekenen.

TIP

Ga op de website van de online broker op zoek naar een demovideo of volg een webinar (online opleiding): zo kan u alvast eens proeven van de mogelijkheden en het gebruiksgemak.

Biedt de online broker apps aan voor uw smartphone of tablet?

U wilt immers altijd en overal een snelle blik kunnen werpen op de beurs en uw portefeuille. Apps bieden ook het grote voordeel dat u ze slechts één keer moet registreren met een digipass en nadien steeds met een eenvoudige pincode kan inloggen.

Weet u niet goed te kiezen uit het brede aanbod van aandelen en andere beursgenoteerde producten?

Kies dan een platform dat u een krachtige zoekmotor biedt en een Idea Center met verschillende voorgeselecteerde aandelenlijstjes.

“Goed gereedschap is het halve werk!”



2. Het kostenplaatje

Lage kosten zijn belangrijk, maar overdrijf ook het belang van de kosten niet. Er zijn andere factoren die minstens even belangrijk zijn bij het kiezen van een broker. Houd vooral ook het volledige kostenplaatje in de gaten en staar u niet blind op een paar euro verschil in transactiekosten.

Laat ons beginnen met het makelaarsloon

Dat zijn de kosten die uw online broker u aanrekent voor de uitvoering van uw orders.

- Vergelijk de tarieven voor de **markten en beleggings-instrumenten** waarin u van plan bent te beleggen: Belgische online beleggers handelen vooral in aandelen op de Euronext beurzen van Brussel en Amsterdam.
- Houd ook rekening met uw **doorsnee ordergrootte**: het gros van de aandelenorders door particuliere beleggers zit in de schijf beneden de 5000 euro.
- Wat is uw **beleggingsstijl**? Wist u dat 95% van de particuliere online beleggers slechts 3 tot 6 transacties per jaar doet? Bent u zelf ook niet zo'n hyperactieve belegger, dan maakt een halve euro meer of minder makelaarsloon per order niet zo'n groot verschil in uw eindafrekening. Veel belangrijker zijn dan de tips en aandeleninformatie die u gratis van uw online broker krijgt: één gouden tip kan u immers makkelijk enkele honderden euro's winst opleveren...



Begin zelf online te beleggen via een full-service broker: dat is zonder meer de beste keuze voor een beginnende of minder actieve belegger die zelfvertrouwen en kennis van de beurzen wil opbouwen.

Maar er zijn ook andere tarieven die u best in de gaten houdt

- **Bewaarloon:** de meeste online brokers rekenen geen bewaarloon aan, dat in tegenstelling tot grootbanken. Maar kijk wel goed na of het bewaarloon niet verpakt is als een soort van periodieke service fee, jaarlijkse beheersvergoeding of een inactiviteitskost.
- Is er een **minimumkapitaal** vereist? Bij sommige platformen moet u een bepaald minimumbedrag storten.
- **Andere kosten** die u naargelang uw profiel best in de gaten houdt, zijn kosten voor corporate actions of dividend inningskosten. Belegt u graag in buitenlandse aandelen, dan kiest u best een broker waar u gratis een fiscaal attest kunt ondertekenen om te genieten van verminderde dubbele belasting op uw buitenlandse dividenden.

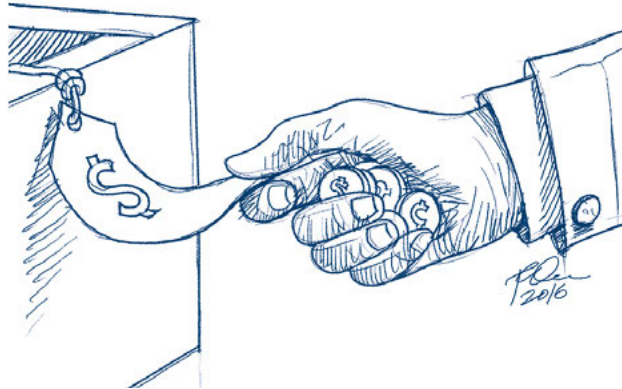
TIP

Doe uw voordeel met een promotiecampagne bij de broker van uw keuze om een welkomstbonus mee te pikken.

- Hebt u al een aandelenportefeuille bij een andere bank of broker en wilt u die overzetten, controleer dan of uw nieuwe broker tussenkomt in de **transferkosten**. Dat kan een aardige slok op de borrel schelen.
- Lopen de transferkosten toch te hoog op, overweeg dan om gewoon bij uw huidige bank uw portefeuille rustig af te bouwen en tegelijk bij uw nieuwe online broker er een nieuwe op te starten.

**“Prijs is wat je betaalt,
waarde is wat je krijgt”**

- Warren Buffett-



**“Als de vis te goedkoop
is, stinkt hij”**

Gratis handelen bestaat niet. Als dat toch het geval lijkt, kijk dan zeer goed na of er geen verborgen kosten zijn, of dat uw effecten niet achterliggend uitgeleend worden aan institutionele partijen.

3. Realtime koersen

De betere brokers bieden standaard gratis 'delayed' koersinformatie: u ziet de meest recente koers met ± 15 minuten vertraging. Volstaat dit of is het belangrijk om over realtime koersen te beschikken?

Als u eerder een **buy-and-hold belegger** bent, maar ook als u enkel tijd heeft om uw beleggingsportefeuille op te volgen in het weekend of 's avonds als de beurs al dicht is, dan hebt u niet echt realtime koersen nodig.

Bij **actievare beleggers** staan realtime koersen wel hoog op het verlanglijstje. Gelukkig voor hen, zijn er brokers die aan actieve klanten ook gratis realtime koersinformatie aanbieden:

- Ga na voor welke markten de online broker gratis realtime koersen biedt: met Euronext en de US-markten komt u al een heel stuk verder.
- Realtime koersinformatie is duur: kijk na of gratis wel écht gratis is: soms moet u alsnog betalen als blijkt dat u in een bepaalde maand niet het vereiste aantal transacties heeft verricht.

TIP

Let op het verschil tussen realtime en realtime streaming koersinformatie:

- Bij gewone realtime koersen krijgt u de koers te zien zoals die is op het moment dat u de webpagina opent: er zit geen tijdsverlies of vertraging op.
- Bij realtime streaming koersen vernieuwt de koers zich automatisch als u op dezelfde webpagina blijft: u moet dus niet telkens weer op de refresh-knop klikken om de nieuwe realtime koers te zien: machtig makkelijk.

4. Breed palet aan markten en beursproducten

Een goed belegger houdt een gediversifieerde portefeuille aan: dat betekent een gezonde mix over verschillende sectoren of landen en eventueel ook in verschillende beursgenoteerde producten.

Markten

- Kijk na of de online broker die markten aanbiedt waarop u denkt te beleggen. De meest populaire markten zoals Euronext Brussel, Euronext Amsterdam, Amerika, Euronext Parijs, Duitsland, ... vindt u overal. Hebt u echter ook interesse om in Hong Kong of Japan te beleggen, dan wordt het aanbod aan brokers al heel wat beperkter. U kan dan best terecht bij **een online platform dat verbonden is aan een gekend beurshuis met een eigen marktenzaal**. Meestal moet u zulke transacties telefonisch doorgeven aan de broker, omdat de online koersinformatie voor dergelijke beurzen peperduur is.
- Belegt u graag in bijvoorbeeld Amerikaanse of Britse aandelen, kies dan een broker die de mogelijkheid biedt om een dollar- of pondenrekening aan te houden: zo kan u uw orders en dividenden laten afrekenen in de originele munt en vermijdt u onnodige wisselkoerskosten. Bij sommige online brokers kan dat niet of is **het aanbod aan rekeningen in vreemde munten** té beperkt.

TIP

Sommige brokers rekenen meer makelaarsloon aan als u in Euronext Amsterdam of Parijs handelt dan wanneer u een order doorgeeft op Euronext Brussel. Zeker iets om goed in de gaten te houden als u op deze nabije markten wilt beleggen.

Producten

Ga na welke waaier aan beursgenoteerde producten uw broker biedt. De meeste online brokers bieden de mogelijkheid om online in aandelen, fondsen, obligaties, ETF's of trackers, Turbo's en opties te handelen. Om in opties te handelen, zal u meestal een extra

optiecontract moeten tekenen. Extreem risicovolle speculatieve producten zoals binaire opties, CFD's of futures zijn niet geschikt voor de minder ervaren particuliere belegger. Die zal u dan ook niet vinden bij een online broker die zich richt tot het bredere publiek.



**“Vertrouw uw vermogen
niet toe aan eender
welke broker”**

5. Een vertrouwde speler?

Uw zuurverdiende centen wilt u toch niet aan de eerste de beste toevertrouwen?

Vraag u af welke financiële groep er schuilgaat achter een bepaald online beleggingsplatform. Gaat het om een gekende en robuuste speler of is het eerder een kleinere of misschien zelfs buitenlandse speler?

Grote, gekende brokers bieden meer service, meer ondersteuning en gebruiksvriendelijkere beleggingsplatformen: dat is precies waarom ze zo succesvol zijn en door beleggers worden verkozen tot beste broker.

Bij het kiezen van een online beleggingsplatform, let u er ook best op of u wel te maken heeft met een **Belgische broker**. Sommige brokers zijn slechts een portaal van een buitenlandse speler: u verhuist dan uw vermogen naar het buitenland en zal bij terugkeer zelf

moeten bewijzen dat de gelden afkomstig waren van correct belaste inkomsten. Door de toegenomen grensoverschrijdende fiscale transparantie zijn financiële instellingen overigens verplicht om informatie uit te wisselen met de belastingautoriteiten over buitenlandse klanten ... Wilt u op uw 2 oren slapen als het om de fiscus gaat, kies dan voor een Belgische speler die alles netjes en correct voor u regelt: u neemt zo geen onnodige risico's en hebt zelf geen werk om alles correct aan te geven.



**“Hoed u voor
buitenlandse discount brokers”**

Vraag ook na onder welk **garantiestelsel** het online beleggingsplatform valt: voor een Belgische rekening is uw cash via het depositogarantiestelsel beschermd tot 100.000 euro per rekeninghouder - bij een gemeenschappelijke rekening met twee rekeninghouders dus tot 200.000 euro. Uw effecten zijn nog beter beschermd, want die blijven in principe steeds in uw bezit.

Misschien komt u buitenlandse discount brokers tegen die onwaarschijnlijk lage transactietarieven hanteren. Wees dan vooral dubbel op uw hoede:

- Soms gaan uw orders niet eens naar de beurs of een gelijkaardig transactieplatform: de broker zet ze simpelweg af tegen orders van andere klanten en u krijgt een **slechtere koersvorming**. Weg is uw voordeel.
- Heel dikwijls gelden de ogenschijnlijk lage tarieven enkel als u voldoet aan heel strenge voorwaarden (bijvoorbeeld: u moet ermee akkoord gaan dat de broker uw effecten uitleent, u moet een minimum aantal transacties doen, enz.): als puntje bij paaltje komt, betaalt u dan een pak meer dan u oorspronkelijk verwacht had. Laat u dus vooral geen zand in de ogen strooien: **een gratis lunch bestaat niet**.
- De service is minimaal of zelfs onbestaande: stel u de vraag waar u terecht kunt als er onverhoopt iets misgaat. Wilt u écht bij betwisting onder buitenlands recht vallen?
- U moet zelf een hele fiscale boekhouding bijhouden: aangeven dat u een buitenlandse rekening heeft, aangifte voor roerende voorheffing en beurstaks, terugvordering dubbele buitenlandse voorheffing op dividenden, ... Een administratieve rompslomp waarop u niet zit te wachten: maar u wilt toch ook geen **fiscale disputen**, wel?
- Herinner u de financiële crisis: zo'n buitenlandse discountbroker valt niet onder dezelfde Belgische wettelijke garantiestelsels. Stel u de vraag hoe uw cash en uw effecten beschermd zijn als de broker in zwaar weer terecht komt!

6. Beursinformatie & aandelentips

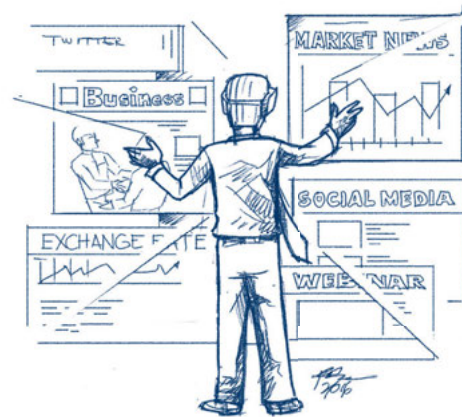
Een geïnformeerd belegger is een goede belegger:

u moet op de hoogte blijven van wat er zich op de financiële markten afspeelt en het recente aandelennieuws volgen om niet voor verrassingen te komen staan.

Maar hoe komt u te weten waarin u nu het best belegt? Hoe selecteert u aandelen met het beste potentieel? Hoe slaagt u erin nog het bos door de bomen te zien in de massa beursinformatie die te rapen valt op het internet?

Daar kan uw online broker u bij helpen. U kiest dan best voor een “full service” speler die u ook **gratis beursinformatie, aandelenanalyses en dagelijkse nieuwsbrieven bezorgt**. Die filteren voor u het belangrijkste nieuws en zorgen voor duiding bij belangrijke koersschommelingen. Zo hebt u meteen een leidraad in handen of vindt u inspiratie voor uw portefeuille.

“Extra’s maken het verschil”



U kunt die informatie natuurlijk ook halen bij een onafhankelijk beleggersblad in plaats van bij uw online beleggingsplatform. Houd er dan wel rekening mee dat de prijs voor een degelijke nieuwsbrief toch makkelijk oploopt tot 300 à 500 euro per jaar. Als uw broker dus zelf heel wat informatie gratis ter beschikking stelt, **steekt u dat bedrag alvast mooi in uw zak.**

Hebt u niet de tijd om regelmatig een blik op uw portefeuille te werpen? Ga dan voor een online broker die u **alerts of koersmeldingen aanbiedt**. Zo krijgt u meteen een berichtje als een aandeel een bepaalde koers bereikt.

TIP

Bij een broker die verbonden is aan een groot beurshuis met eigen analisten, krijgt u als belegger ook toegang tot exclusieve research: analistenrapporten over beursgenoteerde bedrijven of over een specifieke sector. En u wordt steeds op de hoogte gehouden over de nieuwe aanbevelingen en koersdoelen van analisten voor specifieke aandelen.

7. Educatie

Zet u uw eerste stappen op de beurs? Geen probleem!

Verschillende online beleggingsplatformen bieden heel wat interessante educatieve **informatiebrochures of video's** aan op hun website in een zogenaamde **Academy**. Zo kunt u op uw eigen tempo en wanneer het u het best past uw kennis over de beurs verder uitbreiden.

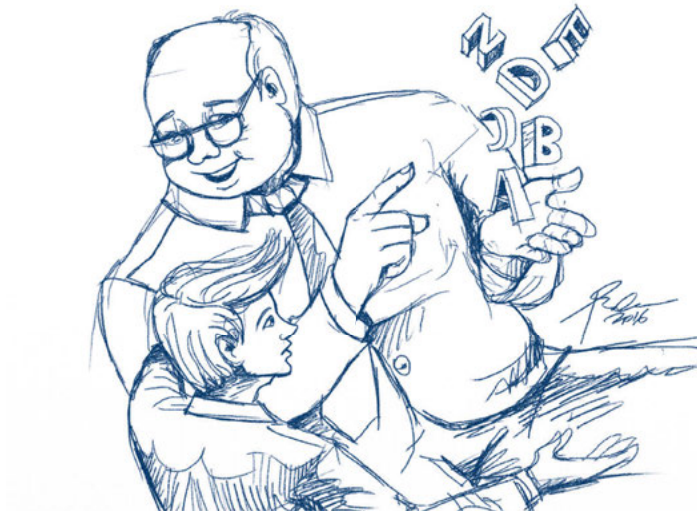
Enkele online brokers bieden ook interactieve webinars aan waarin u meer te weten kunt komen over de werking van de beurs. Deze **webinars** zijn online trainingen die u thuis vanachter uw computer of op uw tablet kunt volgen. Als u de mogelijkheden van andere beursgenoteerde

producten dan aandelen wilt ontdekken, dan zijn er ook tal van trainingen over ETF's, Turbo's,... Op maat van de beginnende of meer ervaren belegger.

Bij sommige spelers kunt u ook terecht voor een klassikale training of voor **beleggersevents** waar u beursspecialisten of zelfs het management van beursgenoteerde bedrijven in levende lijve kunt ontmoeten en hen rechtstreeks al uw vragen kunt stellen.

U merkt het: er is voor elke belegger wat wils.

**“Om echt goed te worden in
beleggen is het belangrijk om
te blijven leren”**



8. Bereikbaarheid

Waar kan u terecht als uw online beleggingsplatform even hapert?

Wie helpt u als u vragen heeft bij een kostenafrekening of uw order niet helemaal uitgevoerd is zoals u had verwacht? Soms heeft u hulp nodig bij het ingeven van een bijzonder beursorder. Of u heeft andere vragen ... Ook wanneer u zelf online belegt, is een goede klantenservice zeer belangrijk.

Kijk zeker even of en hoe makkelijk u contact kunt opnemen met de online broker: op een **gratis telefoonnummer, via e-mail of chat, ...**

En wat zijn de **openingsuren** waarbinnen u er terecht kan? Kan dit ook buiten de gewone kantooruren wanneer u zelf aan het werk bent?

Vele brokers zijn op beursdagen beschikbaar van 's morgens tot de sluiting van de Amerikaanse beurzen om 22 uur.

Komt u terecht op een doordeweeks callcenter of krijgt u **doorgewinterde beursexperten** aan de lijn die u vlot en snel kunnen helpen?

Sommige online beleggingsplatformen beschikken ook over een kantoor of een kantorennet waar u **fysiek kunt langsgaan**. Als het voor u een geruststelling is om steeds dicht in de buurt iemand te vinden die u kan helpen, dan moet u zeker voor zo'n type online broker kiezen.

“Customer service counts”



Disclaimer

Deze publicatie is enkel bedoeld voor informatieve doeleinden. De informatie is enkel van algemene aard en heeft een uitsluitend educatief karakter. Ze mag in geen geval opgevat worden als persoonlijk beleggingsadvies, noch als een aanbod, aansporing of aanbeveling tot het kopen of verkopen van een belegging of tot het verwezenlijken van een andere verrichting van welke aard dan ook. U draagt bijgevolg de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik dat u maakt van deze informatie voor uw persoonlijke beleggingsbeslissingen. Hoewel deze informatie gebaseerd is op volgens de auteur betrouwbare bronnen en met de nodige zorgvuldigheid werd voorbereid, kan KBC Securities niet garanderen dat de informatie volledig, accuraat en up-to-date is en dient u rekening te houden met mogelijke wijzigende omstandigheden (wetgeving, fiscale behandeling).

Verantwoordelijke uitgever: BolerolKBC Securities – Havenlaan 2 – 1080 Brussel - België.
BTW BE 0437.060.521, RPR Brussel.

Ideeën, ideeën, ideeën,...

Uw beursupdate elke dag!

Schrijf u in op www.bolero.be/beursupdate en ontvang 30 dagen gratis beursnieuws.

De juiste informatie kan goud waard zijn. Vindt u het niet zo makkelijk om door het bos aan beursinformatie nog de bomen te zien? Daar helpt Bolero u bij!

Elke beursdag geven de Bolero-analisten tekst en uitleg bij de financiële markten. Met de dagelijkse 'Beurs bij 't ontbijt' analyse bent u als belegger meteen mee.



Broker van het Jaar 2016

Bankshopper.be

Bolero.be

Met de beursexpertise van

