

# Aan de slag met **Bolero**

Handleiding platform en digipass



# Bolero

# Inhoudstafel

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>1. Aan de slag met Bolero</b>	<b>6</b>
1.1 De homepagina, uw directe blik op de beurzen en uw portefeuille	7
1.2 Welke gegevens vindt u in uw portefeuille? Hoe volgt u uw portefeuille op de voet?	8
1.3 Hoe zoekt u een effect?	12
1.4 Waar vindt u meer details over een effect?	13
1.5 Hoe plaatst u een order?	20
1.6 Hoe maakt u een Watchlist aan?	22
1.7 Hoe stelt u een koersalert in?	24
1.8 Hoe werkt uw geldrekening?	28
1.9 Hoe ontdekt u opportuniteiten?	30
1.10 Waar vindt u het informatieaanbod op Bolero?	32
1.11 Overal & altijd toegang tot de beurs	36
1.12 Welke extra service krijgen Bolero-klanten?	37
<b>2. Veilig aanloggen en transacties ondertekenen</b>	<b>38</b>
2.1 Digipass	39
2.2 KBC/CBC-kaartlezer 2.0	50
<b>3. Meer weten</b>	<b>54</b>

# Voorwoord

## De Bolero-aanpak

### Welkom bij Bolero, de online beleggingservice van KBC.

Bij Bolero vindt u alles om online zélf machtig makkelijk uw portefeuille uit te bouwen: informatie in heldere taal, toegang tot tal van markten en beleggingsproducten, scherpe tarieven én een krachtig transactieplatform. Als online beleggingservice van KBC is Bolero bovendien een veilige en solide keuze.

Ook in onze service willen we uitblinken. Zowel via onze website als telefonisch bieden we onze klanten maximale ondersteuning. Bij ons krijgt u geen doorsnee callcenter aan de lijn, maar ervaren brokers, die weten waarover ze praten. U belegt dus wel zelf, maar niet alleen.

In deze handleiding vindt u een overzicht van de vele mogelijkheden van het Bolero-platform. Hoe werkt de zoekmotor? Welke gegevens vindt u terug over uw portefeuille? Waar vindt u de analyses en het informatieaanbod van Bolero?

Wij wensen u – naast veel inzicht – ook veel succes met uw beleggingen op de beurs.

# 1. Aan de slag met Bolero

De belangrijkste vragen en antwoorden om snel van start te kunnen met Bolero

## 1.1 De homepagina, uw directe blik op de beurzen en uw portefeuille

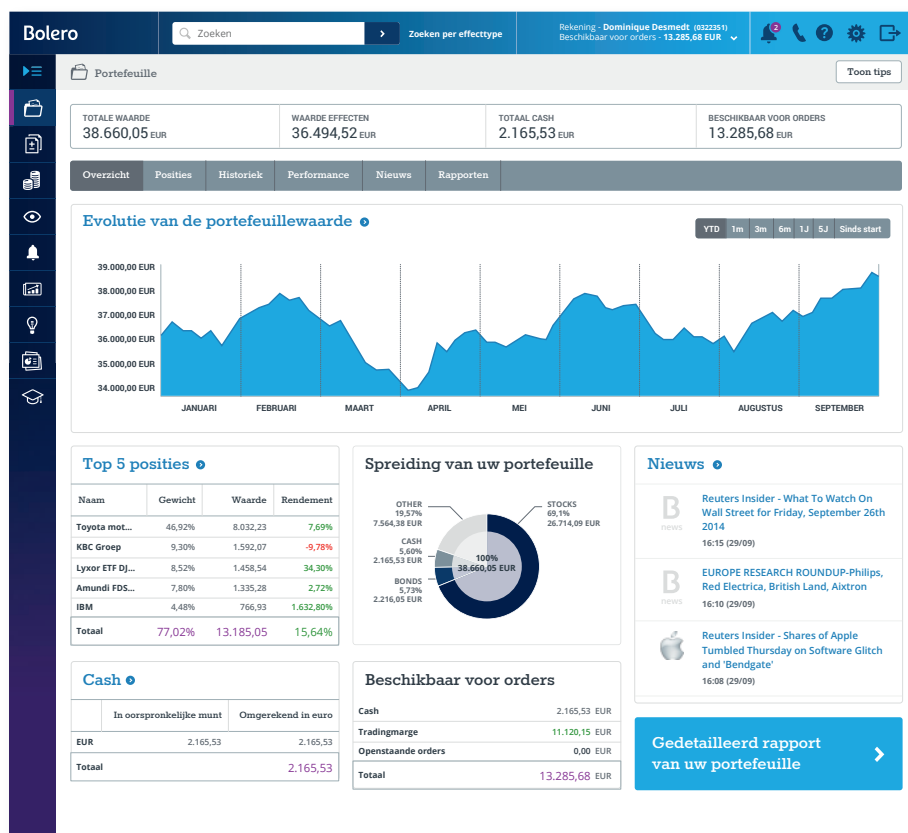
Al meteen op de homepagina ziet u in een oogopslag de waarde van uw portefeuille en uw openstaande orders. U weet meteen of de beurzen op winst of verlies staan en wat het belangrijkste nieuws is. En u kunt direct de meest recente Bolero-analyses raadplegen.

Met het handige menu navigeert u naar de rubriek van uw keuze. Standaard staat het menu dichtgeklapt om u meer ruimte te geven. Klik op deze knop ►☰ om het menu uit te klappen.



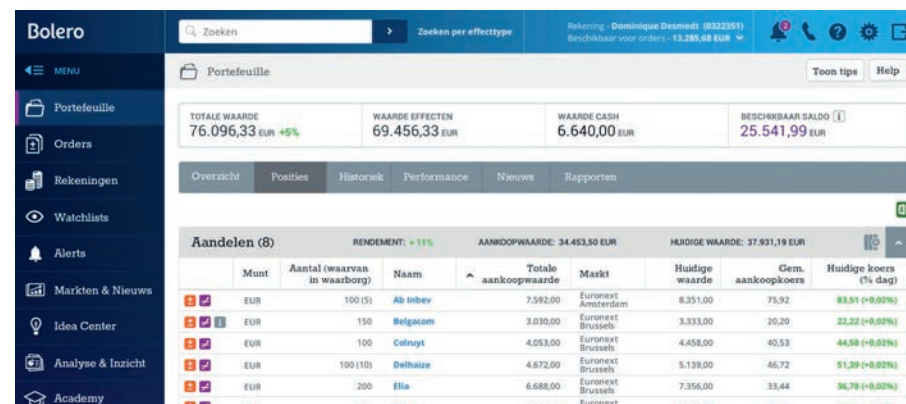
## 1.2 Welke gegevens vindt u in uw portefeuille? Hoe volgt u uw portefeuille op de voet?

In de portefeuille krijgt u een **overzicht van alle effecten die u bezit**. U kunt in detail inzoomen op de waarde van al uw posities en de prestatie en de spreiding van uw portefeuille bestuderen. Verder krijgt u onmiddellijk al het nieuws aangereikt over de effecten die u in uw portefeuille hebt.



## Uw posities in detail

Uw posities worden **overzichtelijk opgedeeld**: per effecttype en per munt. U kunt in een oogopslag opvolgen wat de huidige koers is van uw effecten en hoeveel winst u al gemaakt hebt. Klinkt u op de naam van een effect, dan opent zich de **mini Hotspot** met alle recente koersinformatie.



## En u kunt nog veel meer actie ondernemen:

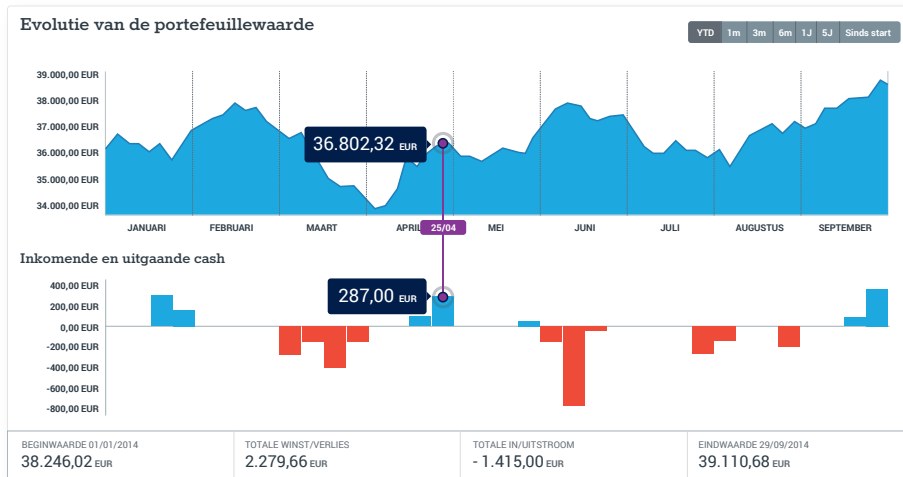
- Een orderticket openen en effecten bijkopen/verkopen
- De opties oproepen voor dat effect
- Meer informatie en het borderel opvragen van uw positie
- Een koersalert instellen voor het effect
- Uw kolommen aanpassen en zelf kiezen welke gegevens u wilt zien
- Uw posities in een muisklik in excel exporteren

**TIP** Om in opties te handelen, moet u eerst een optiecontract hebben. Download het optiecontract uit het documentcenter en bezorg het ingevuld en gehandtekend terug. Wij activeren meteen de optiemodule voor uw rekening.

## Unieke kijk op uw portefeuille en rendement

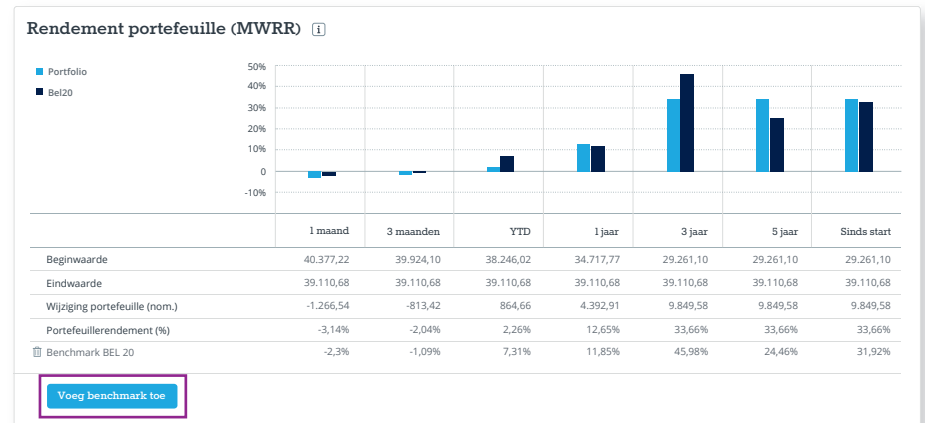
Nergens anders dan bij Bolero kunt u zo de prestatie van uw portefeuille op de voet volgen en krijgt u zo'n accurate berekening van uw rendement.

Onder de rubriek **"Performance"** volgt u op een **interactieve grafiek** hoe uw portefeuille presteerde over het voorbije jaar of sinds u klant bent bij Bolero. U ziet onmiddellijk wanneer u cash of effecten hebt overgeschreven naar of vanuit uw rekening.



## Op elk moment uw echt rendement

Bij Bolero wordt uw rendement écht berekend. Bij de berekening van uw rendement houdt Bolero enkel rekening met de echte winst/verlies voor al uw effecten en zuivert alle in- en uitstroom van cash en effecten uit. Als u 1000 euro cash bijstort, stijgt uw portefeuille met 1000 euro, maar dat geeft niet hetzelfde rendement als wanneer uw aandelen 1000 euro meer waard worden. We bekijken dus zuiver uw winst/verlies voor uw effecten. Bolero maakt gebruik van de zogenaamde **money weighted rate of return** om uw exacte rendement te berekenen.



U kunt zelfs uw rendement vergelijken met dat van de Bel20 of een andere index/aandeel. Zo ziet u meteen of u beter doet dan de markt. Klik op "Voeg benchmark toe" en zoek de index of het aandeel waarmee u uw rendement wilt vergelijken.

## Een portefeuillevoverzicht op uw maat

Uw gedetailleerde posities en het rendement kunt u mooi bundelen in een handig PDF-rapport. Dat kunt u bewaren of printen. Klik op de rubriek **"Rapporten"** en kies zelf de periode waarover u uw rapport wenst. Met een klik op de knop stelt u uw portefeuillevoverzicht samen.

### 1.3 Hoe zoekt u een effect?

#### Zoek op naam, ISIN-code of ticker

Kent u de naam of de ISIN-code van het effect? Tik in de zoekbalk in de topleiding de naam, een deel van de naam of de ISIN-code in. U krijgt meteen een aantal suggesties te zien.

Selecteer het effect dat u zoekt of klik op "Alle resultaten". Alle zoekresultaten worden dan overzichtelijk gegroepeerd per effecttype (aandelen, obligaties, Turbo's,...). U kunt zelfs nog meer in detail filteren.

The screenshot shows the Bolero search interface. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a dropdown menu for 'Zoeken per effecttype'. Below the search bar, a list of suggestions for 'KBC' is displayed. The suggestions are as follows:

Suggesties voor 'KBC'	Ticker	Type	Markt
KBC	KBC	Aandeel	Euronext Brussels
KBC	KBCSY	Aandeel	USA
KBC	KBCSF	Aandeel	USA
KBC ANCORA	KBCA	Aandeel	Euronext Brussels
KBC ADVANCED TEC	KBC	Aandeel	London

At the bottom of the suggestions list, there is a link 'Alle resultaten >'. Below the suggestions list, a notification bar indicates '5.185 resultaten gevonden in Analyse & Inzicht'.

Uniek! U ziet meteen hoeveel analyses of nieuwsbrieven over het effect bestaan in het rijke informatieaanbod van Bolero.

#### Zoek obligaties, ETF's of Turbo's

Bent u op zoek naar een obligatie in Noorse kroon of naar een ETF op de Bel 20?

Klik op "Zoeken per effecttype" en vind de obligatie, ETF of Turbo van uw keuze. Met de uitgebreide zoekmotor selecteert u zelf uw parameters (looptijd, onderliggende waarde, hefboom,...). U krijgt meteen een lijstje te zien van effecten die voldoen. Super handig!

Op zoek naar uitgebreide aandelenscreeners? Neem dan een kijkje bij het Idea center (ga naar p. 30).

### 1.4 Waar vindt u meer details over een effect?

Waar u ook op de website bent, u hoeft maar te klikken op de naam van een effect en de Hotspot verschijnt.

#### Een parel aan informatie!

**De Hotspot** bevat een uitgebreide steekkaart van elk effect. Perfect op maat voor elke belegger. Zo kunnen starters onmiddellijk aan de slag met de belangrijkste koersinformatie, de analistenaanbevelingen, de sectorgenoten en een profiel van het bedrijf. Wilt u als ervaren belegger nog meer details over een effect? Dat kan met de uitgebreide fundamentele en technische analysetools.

Overal waar u op de website op de naam van een effect klikt, komt de **beknopte Hotspot** rechts tevoorschijn. Die bevat niet alleen de belangrijkste koersinformatie, u kunt er ook:

1. Het effect kopen/verkopen
2. Het effect toevoegen aan uw Watchlist of favorietenlijstje
3. Een koersalert instellen voor dit effect
4. Onmiddellijk doorgaan naar de analyses over dit effect
5. De markt aanpassen voor effecten die op meerdere markten noteren
6. Doorklikken naar de uitgebreide Hotspot

**Sluit**

**KBC (KBC)**  
Financial  
ISIN: BE0003565737

EURONEXT BRUSSELS

**1** Aankoop / Verkoop **6** Volledige details

LAATSTE (13/09/17 - 10:52)	WIJZIGING (0,57)
70,61	0,81%
BID 70,6	ASK 70,62
LAAG 69,8	HOOG 70,86
OPEN 69,97	SLOT 70,04
MUNT EUR	VOLUME 464.681

**2** Voeg toe aan Watchlist

**3** Stel een alert in

**4** Analyse & Inzicht 941

**5** (points to the market dropdown menu)

## Nog uitgebreider

In de uitgebreide Hotspot krijgt u een volledig overzicht met alle belangrijke detailinformatie over een aandeel: een koersgrafiek, een profiel van het bedrijf, de belangrijkste kerncijfers en ratio's,... Met de tabs bovenaan kunt u gedetailleerd inzoomen op die informatie.

Klik op het pijltje rechts  om door alle rubrieken te bladeren.

**Bolero** Zoeken Zoeken per effecttype

Rekening: Dominique Desmedt (032291) Beschikbaar voor orders: 13.285,48 EUR

Overzicht Nieuws & kalender Analisten & schattingen Boekhoudkundige gegevens

**KBC (KBC)**  
Financial  
ISIN: BE0003565737

EURONEXT BRUSSELS

Aankoop / Verkoop Volledige details

LAATSTE (13/09/17 - 10:52) 70,61 WIJZIGING (0,57) 0,81%

BID 70,6 ASK 70,62

LAAG 69,8 HOOG 70,86

OPEN 69,97 SLOT 70,04

MUNT EUR VOLUME 464.681

Voeg toe aan Watchlist

Stel een alert in

Analyse & Inzicht 941

**Koersgrafiek**

Intraday 1W 1M 1J 2J 5J 10J

71,00 EUR  
70,75 EUR  
70,50 EUR  
70,25 EUR  
70,00 EUR  
69,75 EUR

09:15 09:30 09:45 10:00 10:15 10:30 10:45

70,36 EUR 10:00

**Laagste/hoogste 1 jaar**

Hoogste 71,34 EUR  
Huidse koers 70,61 EUR  
Laagste 49,015 EUR

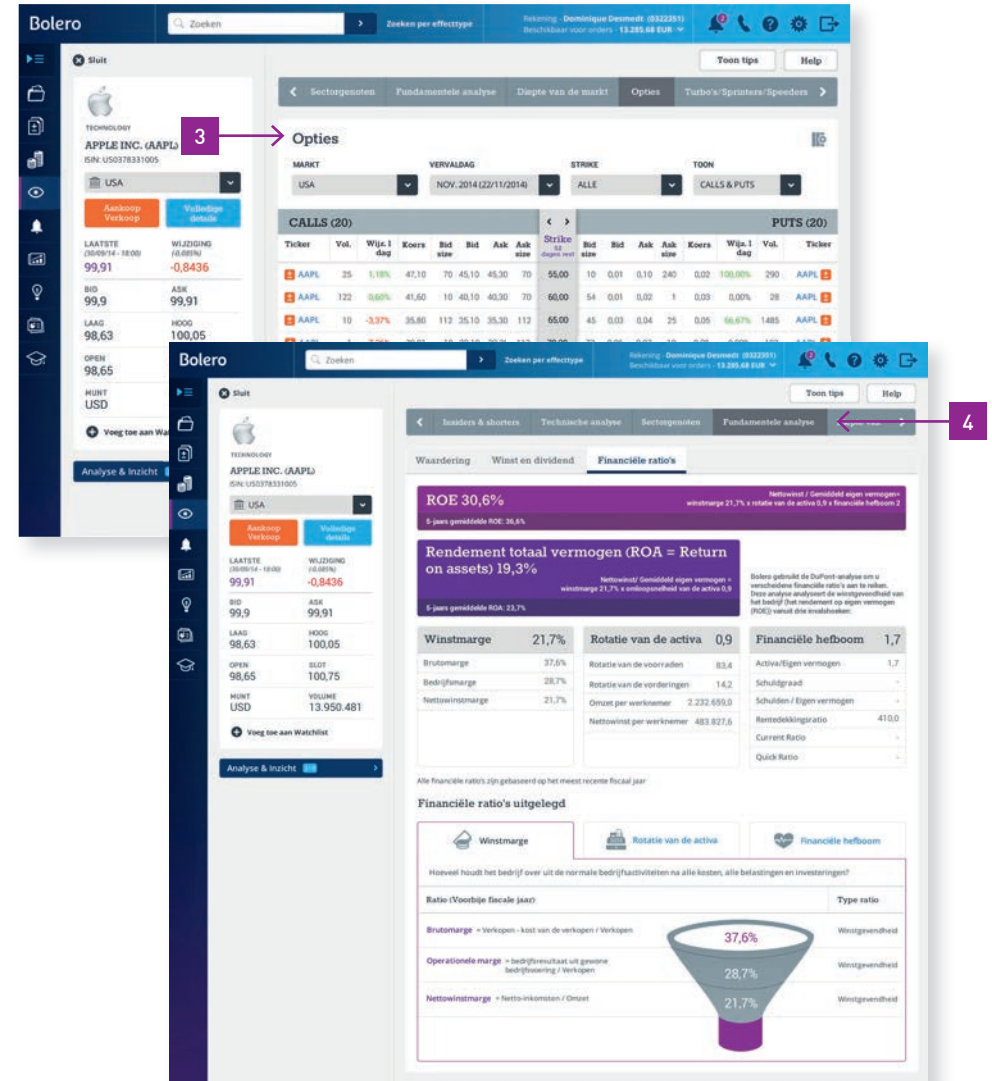
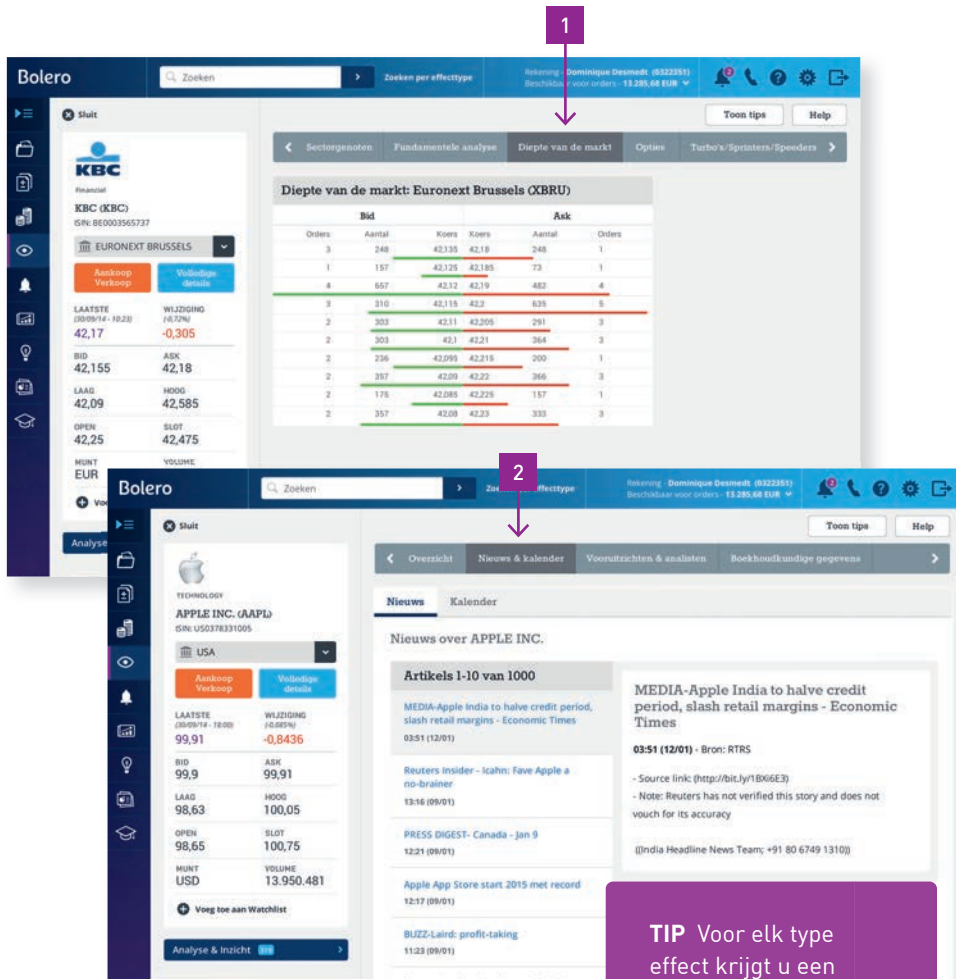
**Identiteitskaart**

Marktkapitalisatie	23.269,78 mln USD	Free float	76%
Omzet	-	Solvabiliteit**	-
Nettowinst 2016	2.428 mln EUR	Sector	Financial
Dividendrendement*	2,78%	Hoofdzetel	BRUXELLES, Belgium
Div. rend. geschat**	4,24%	Aantal werknemers	36.030
Dividend	0,7 EUR	Bèta	1,19

**Koers/Winst**

12  
11,81

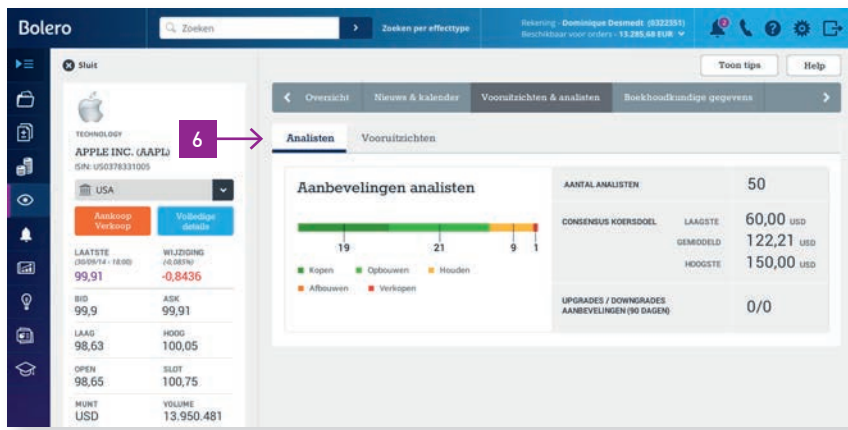
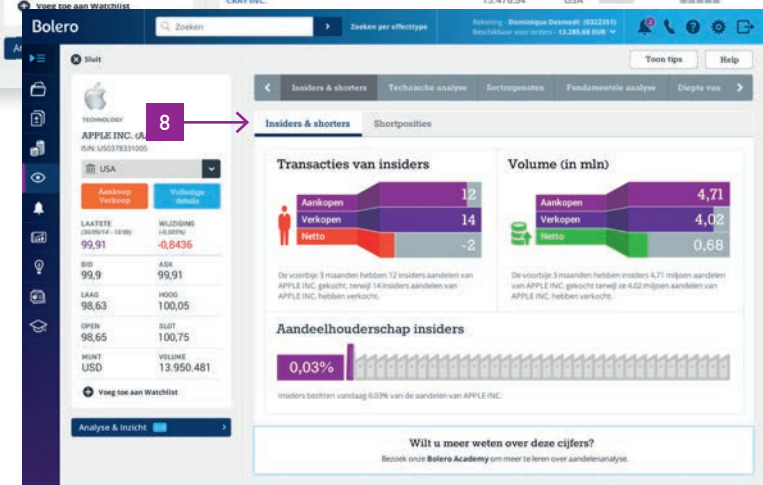
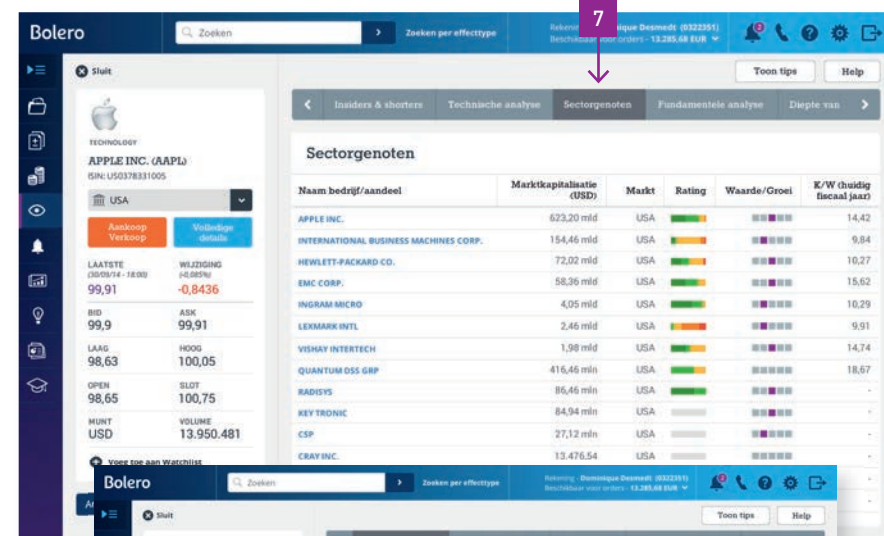
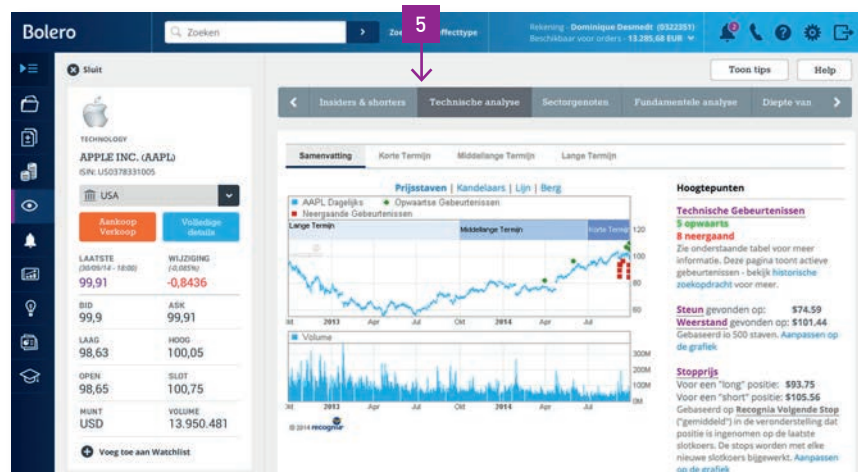




**TIP** Voor elk type effect krijgt u een aangepaste Hotspot te zien. Zoekt u de samenstelling van een index? Zoek de index via de zoekmotor en klik op de naam. In de Hotspot ontdekt u meteen welke effecten deel uitmaken van de index.

1. De diepte van de markt met de aankoop- en verkooporders in het effect (tot 10 lijnen diep voor Euronext!)
2. Het nieuws (Reuters & De Tijd) en een kalender met resultaten, dividenduitkeringen enz.

3. De opties & Turbo's op deze waarde. Bij de opties krijgt u een handig overzicht van alle calls en puts.
4. Fundamentele analyse: hoe staat het met de koers/winst en koers/boekwaarde? Biedt het aandeel een dividend? Wat is het rendement op het eigen vermogen? U vindt het in de rubriek "Fundamentele analyse".





- Wat zijn de trendverwachtingen op de korte of lange termijn? Bij de "Technische analyse" komt u het te weten in woord en op grafiek.
- Overzicht van de analistenaanbevelingen en hun vooruitzichten.

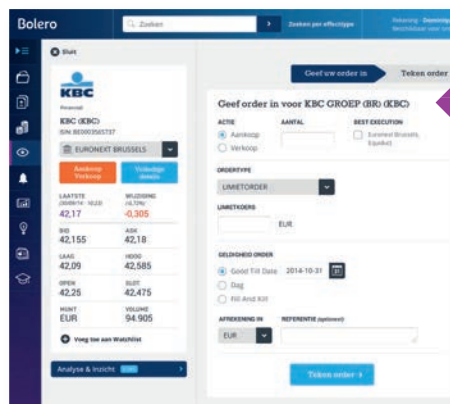
- Sectorgenoten: welke beursgenoteerde bedrijven zijn ook actief in de sector?
- Voor Amerikaanse aandelen ziet u zelfs hoeveel shortposities er zijn en hoeveel aandelen in het bezit zijn van insiders.

## 1.5 Hoe plaatst u een order?

Er zijn verschillende manieren om een order te plaatsen:

- Via de Aankoop/Verkoop – knop  of de +/- knop
- Via het menu “Orders”  – Geef een order in

Met Bolero plaatst u **snel en eenvoudig** orders op meer dan 20 online beurzen. Waar u ook op de website bent, opent zich via de Aankoop/Verkoop-knop of de +/- knop meteen een orderticket dat u maar hoeft aan te vullen. U krijgt de keuze uit **een waaier aan ordermogelijkheden**: van marktorders tot stoplimietorders.



**TIP** Terwijl u uw orderticket invult, krijgt u heel wat nuttige informatie aangereikt:

- Recente koersen
- De diepte van de markt
- Het aantal stuks dat u in uw portefeuille hebt
- Het geschatte aantal stuks dat u kunt kopen (rekening houdend met uw tradingmarge)


Wilt u **uw order stap per stap ingeven**? Ga dan naar het menu “Orders” en klik op “Geef een order in”. U zoekt eerst het effect waarvoor u een order wilt ingeven. Klik nadien op de +/- knop voor het effect en vul stap voor stap het orderticket in.

Voor u uw order bevestigt met uw Bolero-digipass of KBC-kaartlezer, wordt alle belangrijke informatie (inclusief de kosten) voor u nog eens samengevat.

## Uw orderboek

Status	Naam	Type transactie	Ordertype	Aantal	Limiet	Trigger	Koers
Openstaand	Microsoft Corp (MSFT)	Aankoop	Limietorder	1	34,00 EUR	-	35,90 EUR
Uitgevoerd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	520,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	480,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	470,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	460,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Limietorder	1	450,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Marktorder	1	440,00 EUR	-	525,90 EUR
Annulatie aangevraagd	Apple Inc (AAPL)	Aankoop	Marktorder	1	420,00 EUR	-	525,90 EUR

Bij “Orders” vindt u eveneens uw orderboek terug. In het orderboek ziet u al uw recente orders: of ze nu vandaag uitgevoerd, geannuleerd of openstaand zijn. U kunt ook meteen orders annuleren of wijzigen.

 Annuleer uw order

 Wijzig uw order

## Historiek

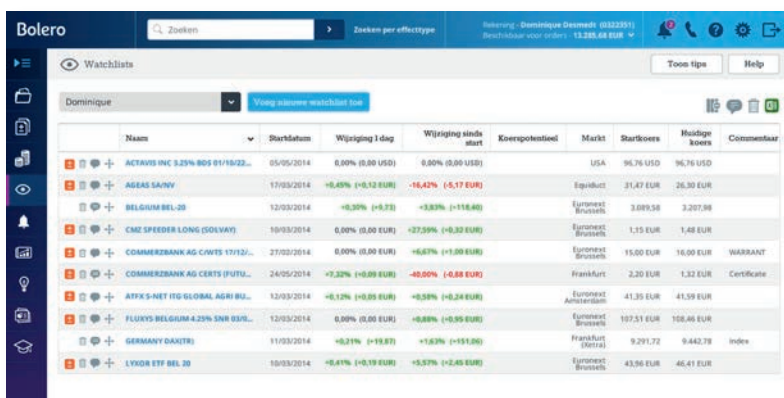
Bij “Historiek” vindt u een handige zoekmotor om orders die u in het verleden plaatste terug te vinden.

**TIP** In het orderboek ziet u eveneens uw bedrag “Beschikbaar voor orders”. Dit is het bedrag waarvoor u aankooporders kunt plaatsen. Bij Bolero krijgt u immers een zekere flexibiliteit om orders te plaatsen. Zo houdt dit bedrag “Beschikbaar voor orders” niet alleen rekening met de cash op uw rekening, maar ook met 30% van de waarde van uw effecten (=uw tradingmarge). Dit bedrag wordt nog verminderd met uw openstaande aankooporders.

## 1.6 Hoe maakt u een Watchlist aan?

Hebt u interessante effecten ontdekt die u eerst even wilt opvolgen alvorens ze te kopen? Verzamel ze in een Watchlist of favorietenlijstje.

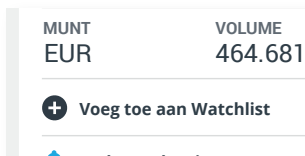
Ga naar het menu "Watchlist" en klik op "Maak nieuwe Watchlist". Kies een naam voor uw lijstje en eventueel een omschrijving en klik op "Bewaar".



Naam	Startdatum	Wijziging 1 dag	Wijziging sinds start	Keerspotentiaal	Markt	Startkoers	Huidige koers	Commentaar
ACTAVIS INC 0.25% 005 01/15/22...	05/05/2014	0,00% (0,00 USD)	0,00% (0,00 USD)		USA	96,76 USD	96,76 USD	
AGEAS SANVY	17/03/2014	+0,45% (+0,12 EUR)	-16,42% (-5,17 EUR)		Euronext Amsterdam	31,47 EUR	26,30 EUR	
BELGIUM BEL 20	12/03/2014	-0,20% (-0,32)	-3,83% (-116,60)		Euronext Brussels	3.009,50	3.207,98	
CMZ SPEEDER LONG (SOLVAY)	10/03/2014	0,00% (0,00 EUR)	+27,59% (+0,32 EUR)		Euronext Brussels	1,15 EUR	1,48 EUR	
COMMERZBANK AG CVIS 17192...	27/02/2014	0,00% (0,00 EUR)	+6,61% (+1,00 EUR)		Euronext Brussels	15,00 EUR	16,00 EUR	WARRANT
COMMERZBANK AG CERTS (FUTU...	24/05/2014	+7,32% (+0,89 EUR)	-8,00% (-0,88 EUR)		Frankfurt	2,20 EUR	1,32 EUR	Certificate
ATX'S-NET (TG GLOBAL AGRI BI...	12/03/2014	+0,12% (+0,05 EUR)	+0,58% (+0,24 EUR)		Euronext Amsterdam	41,35 EUR	41,59 EUR	
FLUYTS BELGIUM 4.25% SNR 03/1...	12/03/2014	0,00% (0,00 EUR)	+0,88% (+0,95 EUR)		Euronext Brussels	107,51 EUR	108,46 EUR	
GERMANY DAX(TE)	11/03/2014	+0,21% (+19,87)	+1,63% (+151,26)		Frankfurt (DAX)	9.291,72	9.442,78	Index
LYDOR EFF BEL 30	10/03/2014	+0,41% (+0,19 EUR)	+5,57% (+2,45 EUR)		Euronext Brussels	43,96 EUR	46,41 EUR	

### Hoe voegt u effecten toe aan uw Watchlist?

U zoekt de effecten die u wilt toevoegen via de zoekmotor. Als u op de naam van het effect klikt, ziet u rechts de beknopte Hotspot met de knop "Voeg toe aan Watchlist". Klik erop en kies de Watchlist waaraan u het effect wilt toevoegen.






of  voeg toe aan Watchlist

#### TIP

Klik op een tekstballon voor een effect in een Watchlist en plak zelfs een koersdoel op dat effect. Zo volgt u op de voet of het effect in uw gewenste richting evolueert!

### Hoe wijzigt of verwijdt u een Watchlist?

Met de iconen rechtsbovenaan bewerkt u uw Watchlists. Klik op:

-  om uw Watchlist te wijzigen
-  om een lijstje te verwijderen
-  om een effect te verplaatsen van de ene Watchlist naar de andere

#### TIP




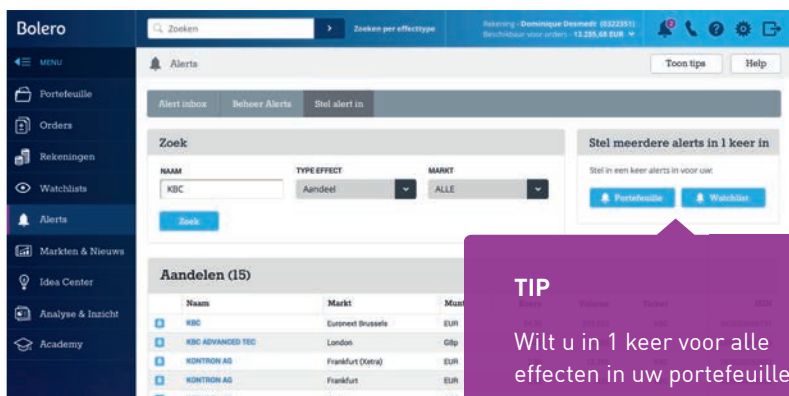
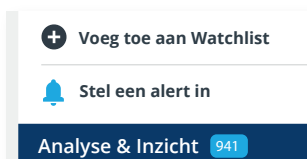
Bepaal zelf welke informatie u over de effecten uit uw Watchlist wilt zien door de kolommen aan te passen. Klik hiervoor op dit icoon.

## 1.7 Hoe stelt u een koersalert in?

Wilt u een aandeel oppikken als het onder een bepaalde koers gedaald is? Hebt u weinig tijd om continu de beurs en uw portefeuille in de gaten te houden, maar wilt u ook geen koop- of verkoopopportunities missen? Geen probleem! Stel enkele koersalerts in via het Bolero-platform of de mobiele apps, Bolero volgt voor u de beurs op en houdt u meteen op de hoogte van een bepaalde koersbeweging!

### 1) Kies het aandeel, het effect of de index van uw keuze

U kunt koersalerts plaatsen voor elk type effect (aandeel, ETF,...) of voor een index. Wilt u een alert instellen voor een van de effecten van uw portefeuille of uw Watchlist? Klik er op het  voor die positie. U kunt natuurlijk ook het effect eerst zoeken via de zoekmotor. Als u op de naam van het gezochte effect klikt, verschijnt rechts op uw scherm de mini-Hotspot met alle belangrijke koersinformatie. Daar kunt u klikken op "Stel alert in". Of ga naar het menu "Alerts", klik op "Stel alert in" en zoek van daaruit het effect van uw keuze.

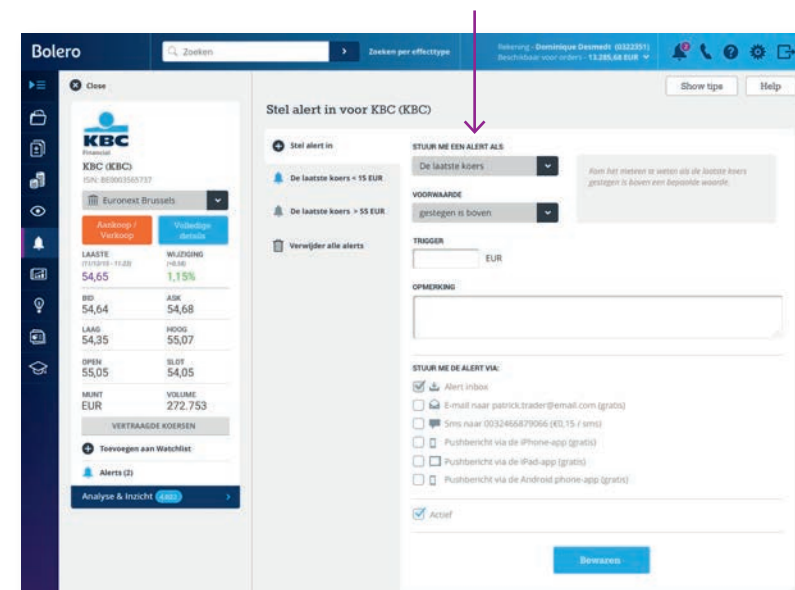


**TIP**  
Wilt u in 1 keer voor alle effecten in uw portefeuille of Watchlist een alert instellen, kies dan voor "Stel meerdere alerts in 1 keer in".

### 2) Stel de alert van uw keuze in

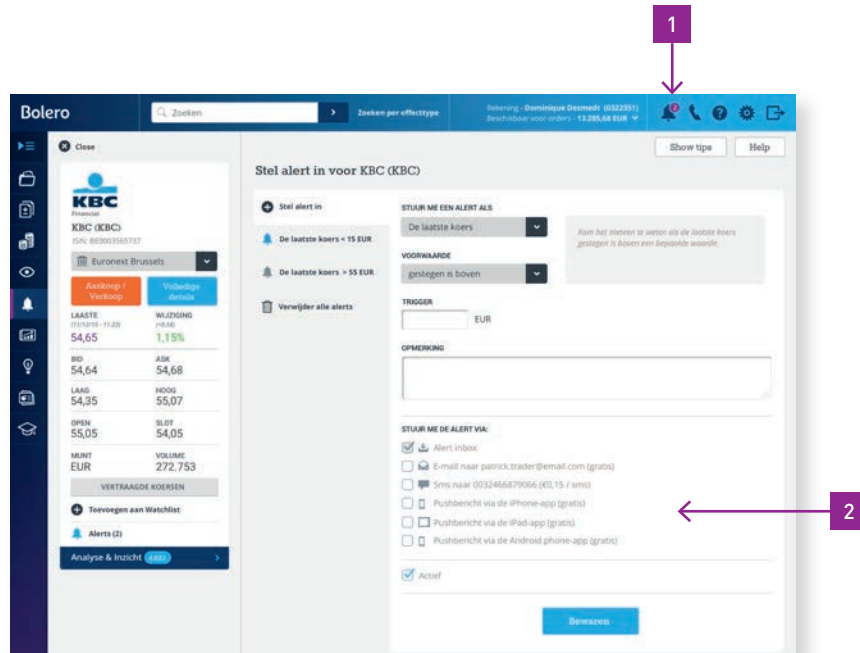
Maak uw keuze uit een brede waaier van handige koersalerts.

- **Absolute koersalert:** Gebruik deze alert als u wilt weten wanneer de laatste koers van een effect gestegen/gedaald is boven een bepaalde waarde (=trigger). Bv. Stuur me een berichtje als de koers van KBC boven 70 euro gestegen is.
- **Procentuele koersalert:** Ontvang een berichtje als de laatste koers van een effect gestegen/gedaald is met X% ten opzichte van de koers wanneer u de alert instelt. Deze alert is erg handig als u bv. wilt verkopen als uw aandeel met 20% gestegen is.
- **Dagwinst/verlies:** Deze alert is handig wanneer u grote koersschommelingen wilt detecteren tijdens de beursdag. U wilt op de hoogte gebracht worden als een effect X% gestegen of gedaald is ten opzichte van de slotkoers. Bv. Stuur me een berichtje als KBC op 1,5% dagwinst staat.



### 3) Kies hoe u de alert ontvangt

Kies zelf hoe u het makkelijkst op de hoogte gebracht wordt van uw alert.

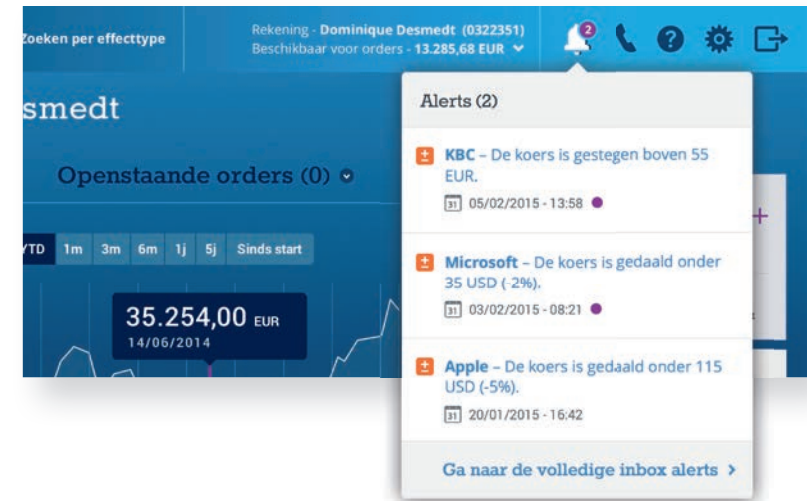


1. Wanneer uw alert afgegaan is, krijgt u automatisch een melding in uw Alert inbox (onder het belletje rechts bovenaan het platform of in de mobiele apps).
2. U kunt ook kiezen om de alertmelding per mail (gratis), pushbericht op uw iPhone/iPad/Android phone (gratis) of sms (€ 0,15) toegestuurd te krijgen.

### 4) U ontvangt een alertmelding

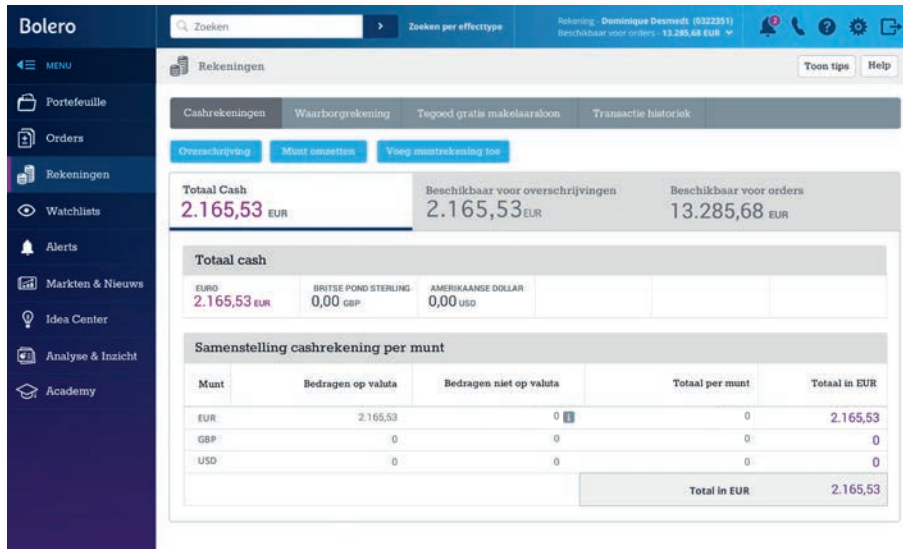
Is de koersbeweging een feit en wordt uw ingestelde alert getriggerd, dan ziet u een melding verschijnen bij uw Alert inbox en krijgt u een berichtje via het kanaal dat u gekozen hebt.

Uw alert wordt nadien automatisch gedesactiveerd. Wilt u diezelfde alert later opnieuw instellen, dan kunt u die heractiveren onder de tab "Beheer alerts". Daar kunt u een alert ook wijzigen of verwijderen.



## 1.8 Hoe werkt uw geldrekening?

Bij “Rekeningen” krijgt u alle details van uw cashbewegingen. Wanneer u transacties doet, wordt uw geldrekening in realtime bijgewerkt. Zo hebt u steeds een accuraat zicht.



The screenshot shows the Bolero 'Rekeningen' page. At the top, there's a search bar and account information for Dominique Desmidt (0322351) with a balance of 13.285,68 EUR. Below this, there are tabs for 'Cashrekeningen', 'Waarborgrekening', 'Tegod gratis makelaarsloon', and 'Transactie historiek'. There are also buttons for 'Overschrijving', 'Munt omzetten', and 'Voeg muntrekening toe'. The main section displays 'Totaal Cash' as 2.165,53 EUR, with 'Beschikbaar voor overschrijvingen' at 2.165,53 EUR and 'Beschikbaar voor orders' at 13.285,68 EUR. Below this is a 'Totaal cash' table with columns for EUR, GBP, and USD. The bottom part of the screenshot shows a 'Samenstelling cashrekening per munt' table.

Munt	Bedragen op valuta	Bedragen niet op valuta	Totaal per munt	Totaal in EUR
EUR	2.165,53	0	0	2.165,53
GBP	0	0	0	0
USD	0	0	0	0
Total in EUR				2.165,53

U ziet duidelijk wat uw totale cash is, welke cash u beschikbaar hebt om over te schrijven of om orders te plaatsen. Uw cash is opgesplitst per munt en per “**Bedragen op valuta**” en “**Bedragen niet op valuta**”.

Aankopen op de beurs worden immers niet de dag zelf afgerekend. Naargelang de beurs kan dit een aantal dagen duren. Op Euronext wordt uw order bijvoorbeeld afgerekend 2 dagen na de uitvoering. Tot die dag van afrekening staat het bedrag als “Niet op valuta”.

## Welke mogelijkheden hebt u onder “Rekeningen”?

### 1. Geld overschrijven naar een andere rekening

Als u klikt op “Overschrijving” krijgt u een overschrijvingsformulier te zien. Zo kunt u geld overschrijven naar de door u opgegeven rekening bij een andere financiële instelling. Vanuit Bolero kunt u naar maximaal 2 rekeningen geld overschrijven. Dit is een extra veiligheid die we inbouwen.

### 2. Muntrekening toevoegen

Wilt u een dollar- of pondenrekening aanmaken? Dat kan via “Voeg muntrekening toe”. U kunt bij Bolero maar liefst in 15 verschillende valuta handelen. Wilt u een order in een Amerikaanse waarde in dollar laten afrekenen, dan moet u eerst een dollarrekening aanmaken. In het orderticket kunt u dan aanduiden in welke munt het order afgerekend moet worden.

### 3. Munten omzetten

U kunt zelf online munten omzetten via de knop “Munten omzetten”.

### 4. Waarborg en gratis makelaarsloon raadplegen

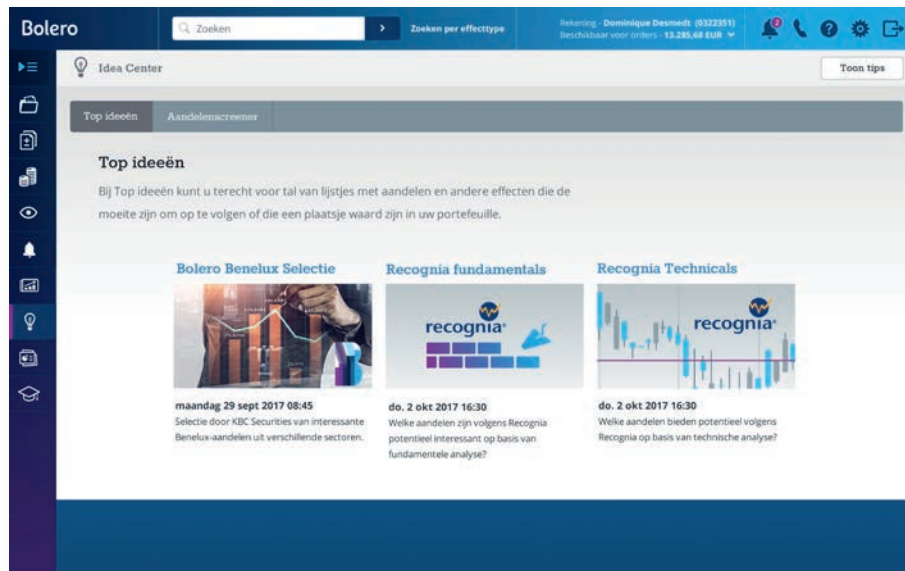
In dit menu kunt u ook nagaan hoeveel cash er geblokkeerd is als waarborg voor opties en over hoeveel gratis makelaarsloon u nog beschikt.

### 5. Transactiehistoriek opvragen

Met een handige zoekmotor kunt u alle cashbewegingen van uw Bolero-rekening opzoeken. Verfijn uw zoekopdracht met de talrijke filters.

**TIP** Geld overschrijven naar uw Bolero-rekening? Dat doet u door de som over te schrijven naar het algemene rekeningnummer van Bolero BE77 4096 5474 0142 met vermelding van uw persoonlijke gestructureerde mededeling. Vergeten wat die is? Rechts bovenaan bij “Overschrijving” vindt u het steeds terug.

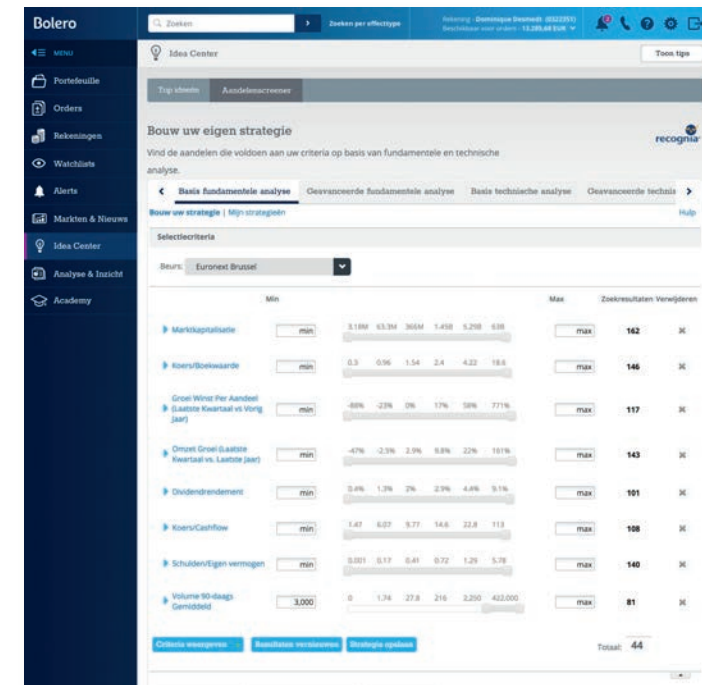
## 1.9 Hoe ontdekt u opportuniteiten?



Het Idea center is zonder twijfel een van de boeiendste plekken van het platform. Bent u ook op zoek naar **inspiratie voor uw portefeuille en mogelijke koop- of verkoopopportuniteiten?** Die krijgt u in deze module aangereikt.

- Grasduin in de Bolero Benelux en Wereldselectie met de favorieten van de KBC-analisten.
- In de Recognia Fundamentals en Technicals krijgt u dan weer aandelenlijstjes die interessant zijn op basis van fundamentele of technische analyse.

## Wilt u zelf opportuniteiten zoeken?



Bent u op zoek naar aandelen met een bepaald dividendrendement? Of aandelen op Euronext Brussel die ondergewaardeerd zijn of die op korte termijn een positieve trend vertonen? Met de Recognia aandelenscreener kunt u **opportuniteiten zoeken op basis van fundamentele en technische analyse**. De screener toert onmiddellijk het lijstje tevoorschijn met de aandelen die voldoen aan uw selectie.

Bolero werkt voor het Idea center samen met Recognia, een Canadese topper op het vlak van technische en fundamentele analyse.





## 1.10 Waar vindt u het informatieaanbod op Bolero?

Wie met succes wilt beleggen, moet goed geïnformeerd zijn. Het informatieaanbod over de beurs dat u bij Bolero vindt, is het meest complete en kwaliteitsvolle op de Belgische markt. Alle informatie wordt zo overzichtelijk voorgesteld dat u in een mum van tijd de informatie vindt die u zoekt.



### Analyse & inzicht

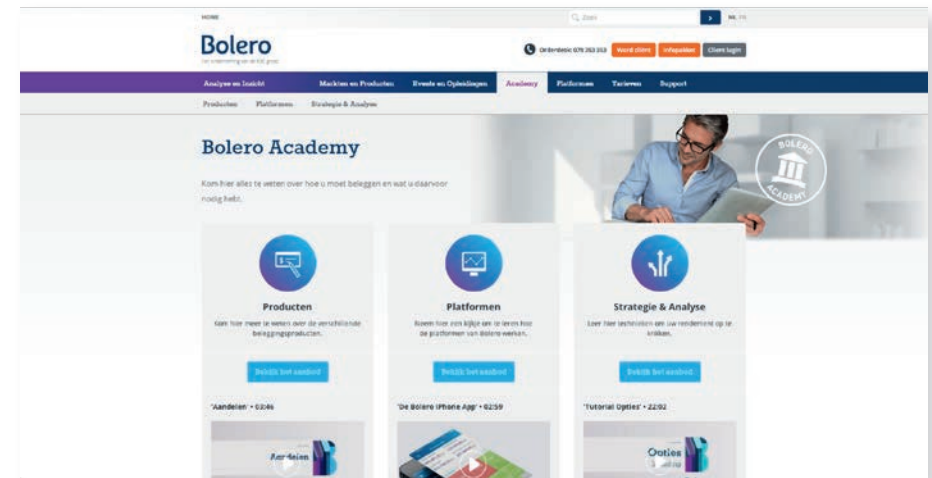
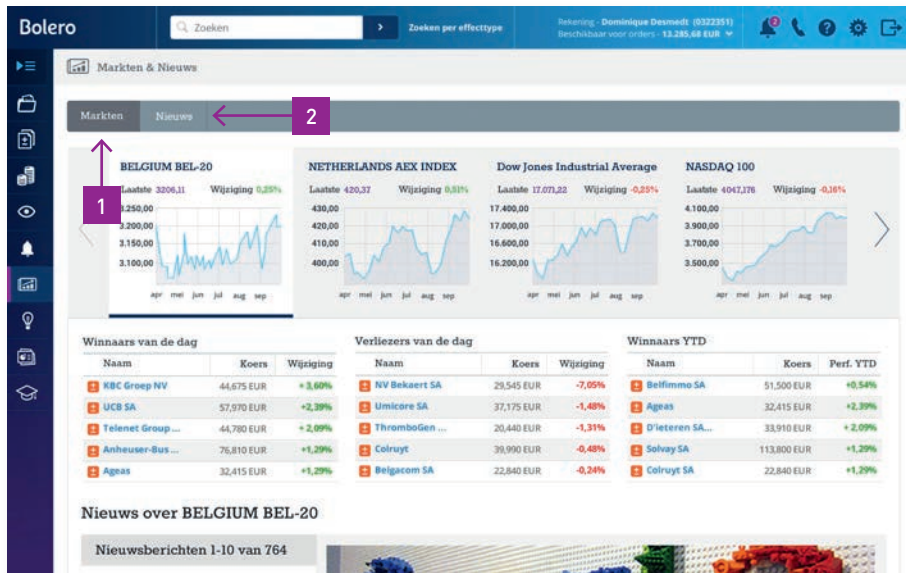
**TIP** Wilt u de informatie nog wat meer filteren? Selecteer dan rechts bovenaan de filter "Bolero research", "Macro-economie" of "Grondstoffen".

Dagelijkse nieuwsbrieven, uitgebreide aandelenanalyses en themarapporten, u vindt het allemaal in "Analyse & inzicht". Belangrijk nieuws tijdens de beursdag? Onze analisten analyseren het onmiddellijk voor u in onze blog of in een korte video. Klik op een van de rubrieken of onmiddellijk op de titel van een publicatie.

### Ga op zoek naar een specifieke analyse!

Bent u op zoek naar de meest recente analyse over Apple? Een up-to-date rapport over goud? U vindt snel de juiste analyse via de zoekmotor onder "Research screener". Geef uw zoekopdracht in en Bolero tovert meteen een overzicht tevoorschijn van alle nieuwsberichten of analyses erover.

U merkt het meteen: u beschikt over een waaier aan informatie over aandelen en de beurs waar u meteen mee aan de slag kunt. Onmisbare informatie voor elke beleg-het-zelver!



1. Hoe staan de beurzen ervoor? Een klik op "Markten & Nieuws" geeft u meteen een antwoord. Volg op de voet hoe de belangrijkste beursindexen presteren, wie de winnaars en verliezers zijn. Klik op een andere index en u krijgt meteen de winnaars, de verliezers en het nieuws van die index.
2. Wilt u de laatste nieuwsberichten over de beurs of bent u specifiek op zoek naar nieuws over een bepaalde grondstof of sector? Onder de tab "Nieuws" vindt u een uitgebreide nieuwsrubriek met artikels van De Tijd en Reuters. Met de verschillende tabs kunt u het nieuws nog verder filteren.

Wilt u nog wat bijleren over de beurs? Kennismaken met beursproducten zoals ETF's of Turbo's? Neem dan zeker een kijkje in de Bolero Academy. Daar helpen we u stap voor stap uw beurskennis te verrijken.

## 1.11 Overal & altijd toegang tot de beurs



Nooit was het voor u als belegger zo eenvoudig om altijd en overal de beurs en uw Bolero-portefeuille op te volgen. Met hetzelfde gebruiksgemak en de kracht die u van ons platform gewoon bent. De website past zich automatisch aan het toestel (smartphone of tablet) waarmee u surft aan.

Voor iPhone, iPad en Android zijn er zelfs specifieke mobiele applicaties ontwikkeld. Download de Bolero app in de App store (Apple) of via Google Play (Android).

Als u de app voor het eerst gebruikt, hebt u eenmalig uw Bolero-digipass of uw KBC-kaartlezer nodig voor de registratie. Daarna kiest u zelf een vijfcijferige pincode waarmee u alle volgende keren makkelijk en uiterst veilig kunt inloggen en uw orders plaatsen.



## 1.12 Welke extra service krijgen Bolero-klanten?

### Gratis orderbevestiging per e-mail of sms

Uw order uitgevoerd? Krijg onmiddellijk en gratis een bevestiging per e-mail of sms. Stel deze service in via "Instellingen"

### Schrijf u in voor de dagelijkse nieuwsbrieven & marktenanalyses

Het belangrijkste beurs- en aandelennieuws voor u geanalyseerd? Alle updates van de Bolero Selectie onmiddellijk in uw mailbox? Dat kan! Selecteer onder "Instellingen" welke nieuwsbrieven u graag per e-mail ontvangt.

### Verrijk uw beurskennis met onze events & webinars

Regelmatig organiseert Bolero unieke events waar u uw beursinzicht kunt aanscherpen: van beleggersfora en bedrijfsbezoeken aan beursgenoteerde bedrijven tot ons jaarlijkse Tips & Trends-event. Tijdens de webinars volgt u een online opleiding over de Bolero-website of een beursproduct.

### Orderdesk: tot uw dienst

Ons team van professionele brokers staat elke beursdag van 8 tot 22 uur voor u klaar. Ze helpen u met vragen over de beurs of helpen u graag verder op weg op de website. Wilt u een order plaatsen op een beurs die we niet online aanbieden? Ook daarvoor kunt u bij de Bolero Orderdesk terecht.

Telefonisch: **0800 628 16**

E-mail: [info@bolero.be](mailto:info@bolero.be)

## 2. Veilig aanloggen en transacties ondertekenen

Als u online belegt, wilt u natuurlijk kunnen rekenen op de nodige veiligheid. Bij Bolero stellen we dan ook alles in het werk om de veiligheid van uw portefeuille op verschillende manieren te waarborgen.

Zo zorgt Bolero ervoor dat u veilig kunt inloggen en uw transacties ondertekenen. Als Bolero-klant ontvangt u hiervoor in uw welkomstpakket een digipass. Ook om de Bolero mobiele applicaties te registreren op uw smartphone of tablet, hebt u uw Bolero-digipass nodig.

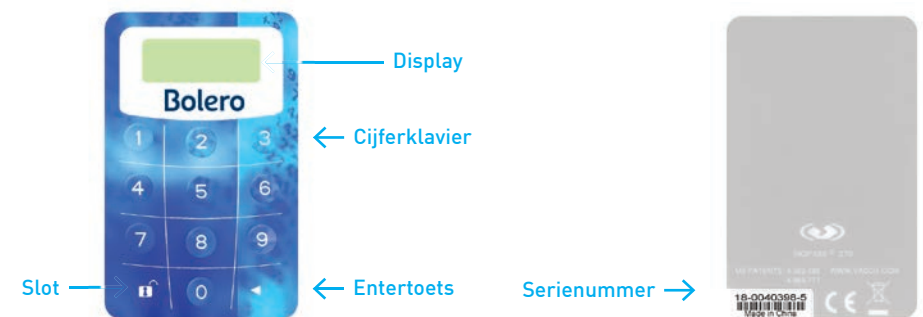
Hebt u uw KBC/CBC-zichtrekening als vaste tegenrekening aan uw Bolero-rekening gekoppeld, dan kunt u ook met uw KBC/CBC-kaartlezer 2.0 aanloggen en transacties ondertekenen.

### 2.1 Digipass

#### Wat is een Digipass?

De digipass is uw sleutel tot Bolero en heeft **twee hoofdfuncties**:

- U krijgt online toegang tot Bolero
- U kunt uw opdrachten (beursorders, overschrijvingen, ...) digitaal en veilig ondertekenen



De digipass is een kleine calculator. Hij genereert op een uiterst veilige manier een unieke, digitale handtekening. Hiermee kunt u via om het even welke computer veilig werken met Bolero.

## Hoe werkt het systeem van de digipass?

De digipass geeft een cijfercode weer. Deze code of 'token' wordt ook door een server bij KBC berekend. Komen beide cijfers overeen? Dan krijgt u toegang als gebruiker. De server bij KBC en uw digipass werken op dezelfde manier. Ze hebben allebei een interne klok die gelijkloopt. Daarnaast beschikken ze ook over hetzelfde serienummer en algoritme.

Op basis van de tijd, het serienummer en het algoritme berekent de digipass **elke minuut een nieuwe code**. De server bij KBC doet tegelijkertijd hetzelfde. Zo weet de computer welke cijfercode uw digipass heeft berekend en krijgt u al dan niet toegang tot uw portefeuille en rekening.

De cijfercode is maar één minuut geldig. Hierdoor is de digipass veel veiliger dan een klassiek paswoord. Bovendien kan niemand uw digipass gebruiken zonder uw pincode. Bewaar uw digipass en pincode daarom altijd apart. Zo krijgt niemand anders toegang tot uw portefeuille en rekening.

## Hoe veilig is de digipass?

Met de digipass kunt u inloggen op de beveiligde transactiesite van Bolero. De digipass genereert een code die uw eigen elektronische handtekening is. Op die manier kunnen wij u identificeren. Deze unieke handtekening beveiligt al uw verrichtingen (beursorders, overschrijvingen, ...) en zorgt ervoor dat niemand uw online transacties kan bekijken of vervalsen.

### Is een digipass echt veiliger dan een vaste toegangscode?

Het gebruik van een digipass is veiliger dan een vaste toegangscode, aangezien de gebruiker steeds over twee elementen moet beschikken om te kunnen inloggen. Allereerst de digipass zelf, die zorgt voor een unieke code die elke minuut wijzigt. Verder de pincode om te kunnen inloggen op de beveiligde transactiesite. Deze zorgt voor extra beveiliging.

U maakt de digipass gebruiksklaar met een initiële pincode die u van ons ontvangt. Die wordt om veiligheidsredenen in een aparte brief of sms verstuurd. Wanneer u de digipass voor het eerst gebruikt, zal u deze initiële pincode moeten vervangen door een zelfgekozen pincode. **Bewaar uw pincode nooit samen met uw digipass!** De pincode wordt trouwens nooit bewaard.

### Zou iemand geld van mijn rekening kunnen halen?

Dat is uitgesloten. Alleen ú kunt verrichtingen doen met uw rekening, via uw digipass. Daarom is het ook zo belangrijk dat u de pincode van uw digipass geheimhoudt. Bewaar deze in ieder geval nooit samen met uw digipass!

### Wat kunt u zélf doen voor uw veiligheid?

U kunt zelf een aantal voorzorgsmaatregelen nemen om veilig te werken via Bolero. Volg zeker onze 3 basisregels:

- Hou uw pincode geheim.
- Bewaar uw pincode apart van uw digipass.
- Laat uw computer nooit onbewaakt achter wanneer u bent ingelogd.

## Moet ik een digipass aanvragen?

Iedere Bolero-klant ontvangt van Bolero een welkomstpakket met een digipass en een beknopte handleiding. De pincode wordt afzonderlijk verstuurd per brief of per sms wanneer de rekening geactiveerd is.

## De digipass gebruiksklaar maken na ontvangst initiële code

Om te starten met online beleggen bij Bolero hebt u twee zaken nodig: uw digipass en uw initiële pincode. Voordat u de digipass kunt gebruiken, moet u de initiële pincode veranderen in een viercijferige code die u zelf kiest.

### Dat doet u zo:



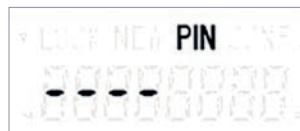
1. Vergelijk het serienummer op de achterzijde van uw digipass met het serienummer onderaan in de brief die u ontving bij uw initiële pincode. Zijn deze niet identiek? Neem dan onmiddellijk contact op met **info@bolero.be** of **0800 628 16**.
2. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
3. Tik uw initiële pincode in. Bij vergissingen gebruikt u .
4. Tik een zelfgekozen pincode in van 4 cijfers. Bij vergissingen gebruikt u de Enter-toets .
5. Tik nogmaals uw nieuwe, zelfgekozen pincode van 4 cijfers in.
6. Uw pincode werd veilig geïnitieerd zodra **'NEW PIN CONF'** op de display verschijnt.
7. U kunt nu inloggen op Bolero.




## Inloggen met de digipass op Bolero



1. Surf naar **www.bolero.be** en klik op 'Client login' en tik op het aanlogscherf van de website uw User-id in. Die vindt u terug in de welkomstmail die u van Bolero ontvangt.
2. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
3. Tik uw pincode in (4 cijfers). Bij vergissingen gebruikt u .
4. Kies **APPL1** door het cijfer 1 in te drukken.
5. De digipass genereert automatisch een code van 7 cijfers voor authenticatie op de Bolero-website. Tik deze code (als response) in op het inlogscherf van de website en klik op 'Log in'. U bent nu veilig aangelogd.

## Orders en opdrachten ondertekenen



1. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
2. Tik uw pincode in (4 cijfers). Bij vergissingen gebruikt u .
3. Kies **APPL2** door het cijfer 2 in te drukken.
4. U leest op de website een code van 6 cijfers. Tik deze code (challenge) in op uw digipass.
5. U ontvangt op de digipass een code van 8 cijfers. Tik de code (als response) online in en klik op 'Bevestigen'. Uw transactie werd nu veilig ondertekend.

## Uw zelfgekozen pincode wijzigen



1. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens .
2. Tik uw pincode in (4 cijfers). Bij vergissingen gebruikt u .
3. Druk 3 seconden op  en tik uw nieuwe pincode (4 cijfers) in.
4. Tik nogmaals uw nieuwe pincode in ter bevestiging.
5. Uw pincode werd veilig gewijzigd zodra 'NEW PIN CONF' op de display verschijnt.



## Digipass geblokkeerd?

Na het indrukken van een foute code verschijnt: 'FAIL1', na een tweede foute code 'FAIL2' enz. Na 3 foutieve pogingen blokkeert uw digipass en verschijnt er een Lock-code van 7 cijfers. U kunt de digipass dan niet meer gebruiken. Om de digipass opnieuw te activeren, moet u contact opnemen met de **Orderdesk**, telefonisch op **0800 628 16**, en de Lock-code vermelden.

**LET OP** Uw Lock-code verschijnt pas na 3 foutieve aanmeldingspogingen en telkens u hem daarna weer aanzet.

## Procedure deblokking Digipass.

Uw digipass is geblokkeerd en er verschijnt een Lock-code van 7 cijfers op de display. U hebt de Orderdesk gecontacteerd en via e-mail of sms een deblokkeringscode van 8 cijfers ontvangen. Hiermee kunt u uw digipass opnieuw activeren. U moet dan wel onmiddellijk een nieuwe, persoonlijke pincode kiezen.

1. Activeer de digipass: druk eerst  in (blijven drukken) en vervolgens . De Lock-code verschijnt op uw display.
2. Druk op  en tik de deblokkeringscode van 8 cijfers in.
3. Tik uw nieuwe pincode (4 cijfers) in.
4. Tik nogmaals uw nieuwe pincode in ter bevestiging.
5. Uw pincode werd veilig gewijzigd van zodra 'NEW PIN CONF' op de display verschijnt.

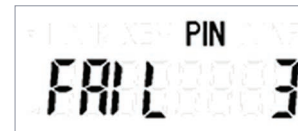
**LET OP** Deze deblokkeringsprocedure kunt u slechts 3x uitvoeren. Als u de digipass voor een 4de keer blokkeert, is hij onbruikbaar en moet u een nieuwe digipass bestellen via het aanvraagformulier. U vindt dit formulier in het Documentcenter op [www.bolero.be](http://www.bolero.be)



### Digipass stuk of zoek?

Download het aanvraagformulier voor een nieuwe digipass in het Documentcenter op [www.bolero.be/nl/support](http://www.bolero.be/nl/support). Vul het volledig in en stuur het ons op. Wij sturen u dan afzonderlijk een nieuwe digipass en een initiële code op.

### Foutmeldingen en boodschappen



**3 foutieve pogingen.**  
Uw digipass is geblokkeerd.



**Bevestiging nieuwe pin mislukt.**  
Begin opnieuw.



**De gekozen pin is onveilig.**  
Kies een nieuwe, veilige pincode.



**Druk de deblokkeringscode in.**

## 2.2 KBC/CBC-kaartlezer 2.0

### Inloggen met uw KBC/CBC-kaartlezer

Hebt u uw KBC/CBC-rekening als tegenrekening gekoppeld aan uw Bolero-rekening? Dan kunt u ook makkelijk met uw KBC/CBC-kaartlezer 2.0 aanloggen op het Bolero-platform.

U kunt kiezen om met of zonder barcode in te loggen.



1. Surf naar [www.bolero.be](http://www.bolero.be) en klik op 'Client Login'. Klik vervolgens op de tab bovenaan 'KBC/CBC kaartlezer' zodat u het scherm hieronder ziet. Wilt u zonder barcode inloggen, klik dan op "Inloggen zonder barcode".

### Inloggen met barcode

2. Geef uw Bolero User-id in. Die vindt u terug in de welkomstmail die u van Bolero ontvangt.
3. Geef uw KBC/CBC-kaartnummer in en plaats uw bankkaart in de kaartlezer.
4. Druk op **LOGIN** en vervolgens op **SCAN**.
5. Scan de barcode. Houd de kaartlezer enkele seconden schuin tegen uw computerscherm om de bewegende barcode in te lezen. Met de +/- knop kunt u de grootte van de barcode aanpassen.
6. Geef de pincode van uw bankkaart in en druk op **OK**.
7. Vul uw aanmeldcode in op het inlogscherm en klik op **Log in**.

### Inloggen zonder barcode

2. Geef uw Bolero User-id in. Die vindt u terug in de welkomstmail die u van Bolero ontvangt.
3. Geef uw KBC/CBC-kaartnummer in en plaats uw bankkaart in de kaartlezer.
4. Druk tweemaal op **LOGIN**.
5. Voer de startcode die u op het scherm ziet, in op uw kaartlezer en druk op **OK**.
6. Geef de pincode van uw bankkaart in en druk op **OK**.
7. Vul uw aanmeldcode in op het inlogscherm en klik op **Log in**.

## Transacties ondertekenen met uw kaartlezer

U kunt uw orders, muntomzettingen, ... ook ondertekenen met uw KBC/CBC-kaartlezer. Klik daarvoor bijvoorbeeld in uw orderticket op het tabblad 'KBC/CBC-kaartlezer'.

U kunt kiezen om uw transacties met of zonder barcode te ondertekenen. Om zonder barcode te tekenen, moet u eerst klikken op "Tekenen zonder barcode".

Teken met: Bolero digipass KBC/CBC-Kaartlezer

1. Vul uw KBC/CBC kaartnummer in  
6703
2. Steek uw bankkaart in de kaartlezer
3. Druk op **SIGN** en dan op **SCAN**.
4. Scan de barcode:  
  **+** Gebruikt u voor het eerst uw kaartlezer voor Bolero?  
Pas de grootte van de barcode aan. ⓘ

5. Geef uw pincode in en duw op **OK**
6. Geef de response in

**Bevestig order**      Tekenen zonder barcode

## Met barcode

1. Vul uw KBC/CBC-kaartnummer in.
2. Plaats uw bankkaart in de kaartlezer.
3. Druk op **SIGN** en dan op **SCAN**.
4. Scan de barcode. Houd de kaartlezer enkele seconden schuin tegen uw computerscherm om de bewegende barcode in te lezen. Met de +/- knop kunt u de grootte van de barcode aanpassen.
5. Geef de pincode van uw bankkaart in en druk op **OK**.
6. Geef de response die u op uw kaartlezer ziet, in en klik op "Bevestig order".

Teken met: Bolero digipass KBC/CBC-Kaartlezer

1. Vul uw KBC/CBC-kaartnummer in  
6703
2. Steek uw kaart in de kaartlezer
3. Duw tweemaal op **SIGN**.
4. Geef de challenge in: 62259080
5. Geef de pincode van uw bankkaart in en duw op **OK**
6. Geef de response in

**Bevestig order**      Tekenen met barcode


## Zonder barcode


1. Vul uw KBC/CBC-kaartnummer in.
2. Plaats uw bankkaart in de kaartlezer.
3. Druk tweemaal op **SIGN**.
4. Geef de challenge in op uw kaartlezer.
5. Geef de pincode van uw bankkaart in en druk op **OK**.
6. Geef de response die u op uw kaartlezer ziet, in en klik op "Bevestig order".

## 3. Meer weten

### Hebt u nog een vraag of zoekt u nog wat hulp bij de website?

#### Uitgebreide helpfunctie

In de website zit een erg uitgebreide helpfunctie onder  rechts bovenaan. Voor de uitleg van termen zoals ROE, EBIT,... kunt u in het **lexicon** terecht. Een handig overzicht van documenten vindt u in het **Documentcenter**. Alle veelgestelde vragen over de beurs en de website vindt u gebundeld in de **“Veelgestelde vragen”**.

Als u op  klikt op een specifieke pagina, krijgt u meteen het lexicon en de veelgestelde vragen over die pagina te zien.

Wilt u een korte rondleiding door de belangrijkste functies van een bepaald menu? Klik dan op de “Toon tips” rechts bovenaan een pagina en ontdek alle mogelijkheden.

#### Onze brokers antwoorden op ál uw vragen

Contacteer de Bolero Orderdesk elke beursdag van 8 uur tot 22 uur.

 **0800 628 16** of [info@bolero.be](mailto:info@bolero.be)

Of stel uw vraag via **Twitter** op @Bolero\_Be. Daar staan we 24/24 klaar om u te helpen!

#### Een handige demovideo en nuttige webinars

Bekijk de demovideo op [www.bolero.be](http://www.bolero.be) of volg een van onze online opleidingen over de website. De kalender van onze webinars vindt u ook op de Bolero-website.

