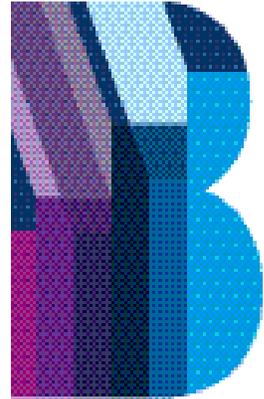


Bien démarrer avec **Bolero**

Mode d'emploi plateforme et digipass



Bolero

Sommaire

Avant-propos	4
1. Bien démarrer avec Bolero	6
1.1 Que trouve-t-on sur la page d'accueil ?	7
1.2 Quelles données trouvez-vous dans votre portefeuille ? Comment suivre de près votre portefeuille ?	8
1.3 Comment rechercher un titre ?	12
1.4 Où trouver des informations plus détaillées sur un titre ?	13
1.5 Comment placer un ordre ?	20
1.6 Comment créer une Watchlist ?	22
1.7 Comment créer des alertes de cours ?	24
1.8 Comment fonctionne votre compte d'espèces ?	28
1.9 Comment découvrir des opportunités ?	30
1.10 Où pouvez-vous trouver l'offre d'information sur Bolero ?	32
1.11 Comment suivre la bourse partout et à tout moment ?	36
1.12 De quels services supplémentaires les clients Bolero bénéficient-ils ?	37
2. Se connecter et signer des transactions en toute sécurité	38
2.1 Digipass	39
2.2 Lecteur de carte CBC/KBC 2.0	50
3. En savoir plus...	54

Avant-propos

L'approche Bolero

Bienvenue chez Bolero, le service d'investissement en ligne du Groupe KBC.

Bolero vous offre tout ce dont vous avez besoin, en tant qu'investisseur, pour gérer et développer vous-même votre portefeuille : des analyses claires et détaillées, l'accès à de nombreux marchés et produits cotés en bourse, des tarifs avantageux et une plateforme transactionnelle performante. En tant que service d'investissement en ligne du Groupe KBC, Bolero est un choix judicieux et sûr.

Nous voulons également nous démarquer par la qualité de notre service. Nous fournissons un support maximal à nos clients tant par notre site Internet que par téléphone. Chez nous, ce n'est pas un call center qui vous répond, mais de véritables courtiers qui connaissent le métier sur le bout des doigts. Vous investissez donc en toute autonomie sans pour autant être abandonné à votre sort.

Dans ce manuel, vous trouverez un aperçu des nombreuses possibilités offertes par Bolero. Comment fonctionne le moteur de recherche ? Quelles données relatives à votre portefeuille pouvez-vous y trouver ? Où trouver les analyses et l'offre d'information de Bolero ? Nous vous souhaitons des découvertes intéressantes... et des placements en bourse fructueux.

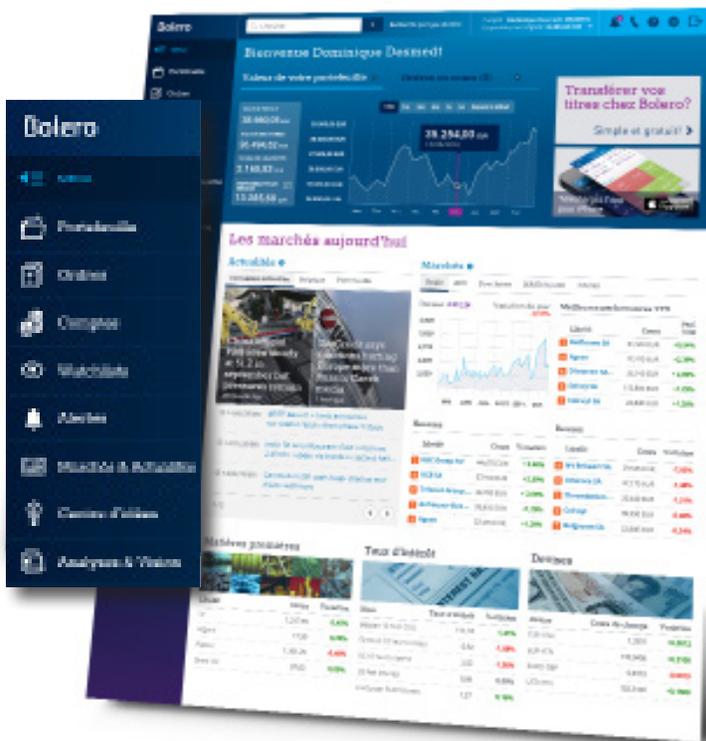
1. Bien démarrer avec Bolero

Les principales questions et réponses pour une prise en main rapide de Bolero

1.1 Que trouve-t-on sur la page d'accueil ?

Dès que vous accédez à bolero.be, vous obtenez une vue d'ensemble de la valeur de votre portefeuille et de vos ordres en cours. Vous voyez aussi d'emblée si les bourses sont en hausse ou en baisse et quelles sont les principales actualités. En outre, vous pouvez directement consulter les dernières analyses Bolero.

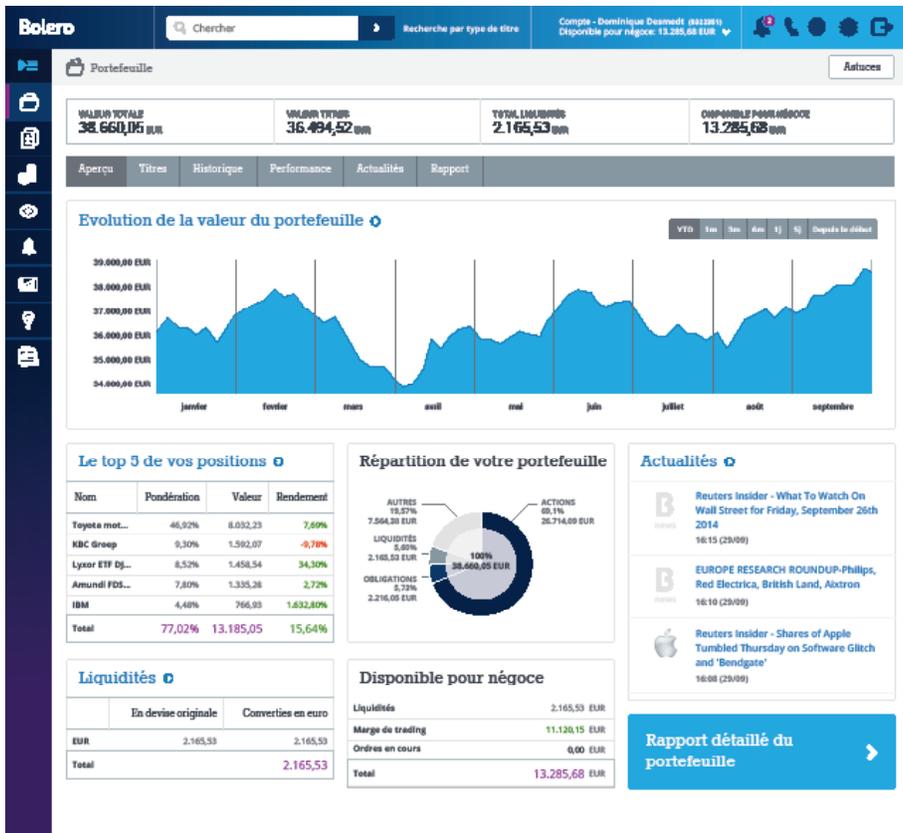
Le menu pratique vous permet de naviguer vers la rubrique de votre choix. Par défaut, le menu est réduit pour que vous ayez plus de place. Cliquez sur ce bouton  pour agrandir le menu.



The image shows a screenshot of the Bolero website dashboard. A dark blue navigation menu is overlaid on the left side, listing various sections: Accueil, Portefeuille, Ordres, Comptes, Actualités, Alertes, Investir & Participer, Centre d'Adhèsion, and Analyses & Vidéos. The main dashboard area displays the user's name 'Dominique Desreul', a portfolio value of 78,234.00 €, and a 'Les marchés aujourd'hui' section with various market data, charts, and tables for stocks, bonds, and currencies.

1.2 Quelles données trouvez-vous dans votre portefeuille ? Comment suivre de près votre portefeuille ?

Vous trouvez dans le portefeuille un **aperçu de tous les titres que vous détenez**. Vous pouvez zoomer sur la valeur de toutes vos positions et étudier en détail la performance et la répartition de votre portefeuille. Ensuite, vous obtenez directement toutes les nouvelles concernant les titres que vous détenez en portefeuille.



Vos positions en détail

Vos positions sont **clairement subdivisées** par type de titres et par devise. Vous pouvez suivre en un clin d'oeil le cours actuel de vos titres et le gain que vous avez déjà réalisé. Cliquez sur le nom d'un titre pour ouvrir le **mini-Hotspot** avec les dernières informations de cours.

Bolero Chercher Recherche par type de titre Compte - Dominique Desmard (0322351) Disponible pour négocier: 13.285,68 EUR

Portefeuille Astuces Aide

VALEUR TOTALE 76.096,33 EUR +5% VALEUR TITRES 69.456,33 EUR TOTAL LIQUIDITES 6.640,00 EUR DISPONIBLE POUR NEGOCIER 25.541,99 EUR

Aperçu Titres Historique Performance Actualités Rapport

Actions (8) RENDEMENT: +11% VALEUR D'ACHAT: 34.453,50 EUR VALEUR COURANTE: 37.931,19 EUR

	Dev.	Nombre (dont en garantie)	Nom	Valeur d'achat totale	Marché	Valeur courante	Cours d'achat moyen	Cours actuel (jour %)
+	EUR	100 (5)	Ab Inbev	7.592,00	Euronext Amsterdam	8.351,00	75,92	83,51 (+0,02%)
+	EUR	150	Belgacom	3.030,00	Euronext Brussels	3.333,00	20,20	22,22 (+0,02%)
+	EUR	100	Colruyt	4.033,00	Euronext Brussels	4.458,00	40,53	44,58 (+0,02%)
+	EUR	100 (10)	Delhaize	4.672,00	Euronext Brussels	5.139,00	46,72	51,39 (+0,02%)
+	EUR	200	Ella	6.688,00	Euronext Brussels	7.354,00	33,44	36,78 (+0,02%)
+	EUR	150	Telenor	5.656,50	Euronext	6.552,00	59,71	63,68 (+0,02%)

Mais vous pouvez également :

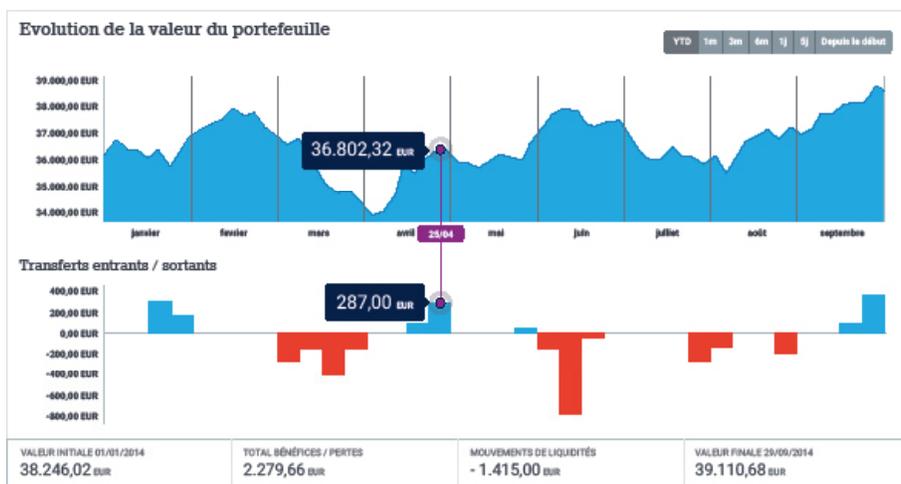
-  Ouvrir un ticket d'ordre et acheter/vendre des titres
-  Consulter les options sur ce titre
-  Demander d'autres informations et le bordereau pour votre position
-  Créer une alerte de cours pour le titre
-  Adapter vos colonnes et choisir vous-même les données que vous voulez afficher
-  Exporter vos positions dans Excel d'un simple clic

ASTUCE Pour pouvoir négocier des options, vous devez d'abord disposer d'un contrat d'option. Téléchargez le contrat d'option dans le centre de documentation et renvoyez-le complété et signé. Nous activerons immédiatement le module d'option pour votre compte.

Un coup d'œil unique sur votre portefeuille et sur votre rendement

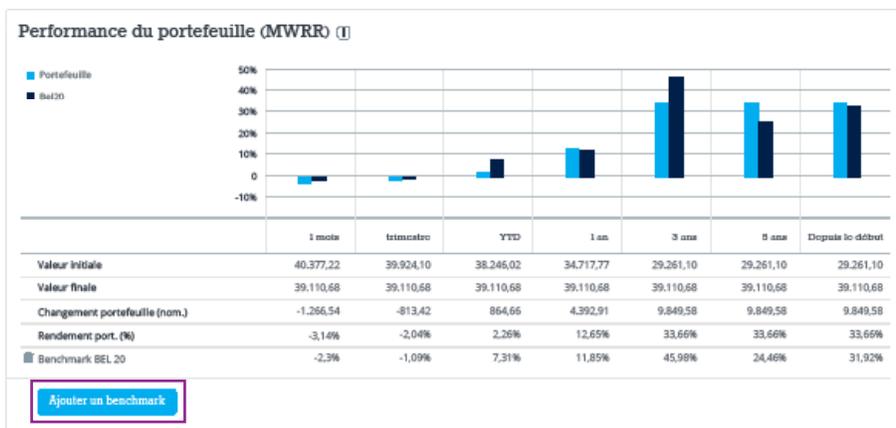
Seul Bolero vous permet de suivre aussi attentivement la performance de votre portefeuille et d'obtenir un calcul aussi précis de votre rendement.

Sous la rubrique « **Performance** », un **graphique interactif** illustre l'évolution de votre portefeuille sur l'année écoulée ou depuis que vous êtes client Bolero. Vous voyez immédiatement à quel moment vous avez transféré du cash ou des titres vers/depuis votre compte.



Votre rendement réel à tout moment

Chez Bolero, votre rendement est réellement calculé. Nous ne prenons en compte que le bénéfice/la perte réel(le) pour chacun de vos titres et nous épurons le calcul de tous les flux de cash et de titres entrants et sortants. Car verser 1 000 euros sur votre compte ne donne pas le même rendement que si la valeur de l'un de vos titres devait augmenter de 1 000 euros. Bolero utilise ce que l'on appelle le **money weighted rate of return** pour calculer précisément votre rendement.



Vous pouvez comparer vous-même votre rendement à l'évolution du BEL20 ou d'un autre indice/titre. Vous pouvez ainsi d'emblée vérifier si vous faites mieux que le marché.

Cliquez sur « ajouter un benchmark » et recherchez l'action ou l'indice avec lequel vous souhaitez comparer votre rendement.

Un aperçu sur mesure de votre portefeuille

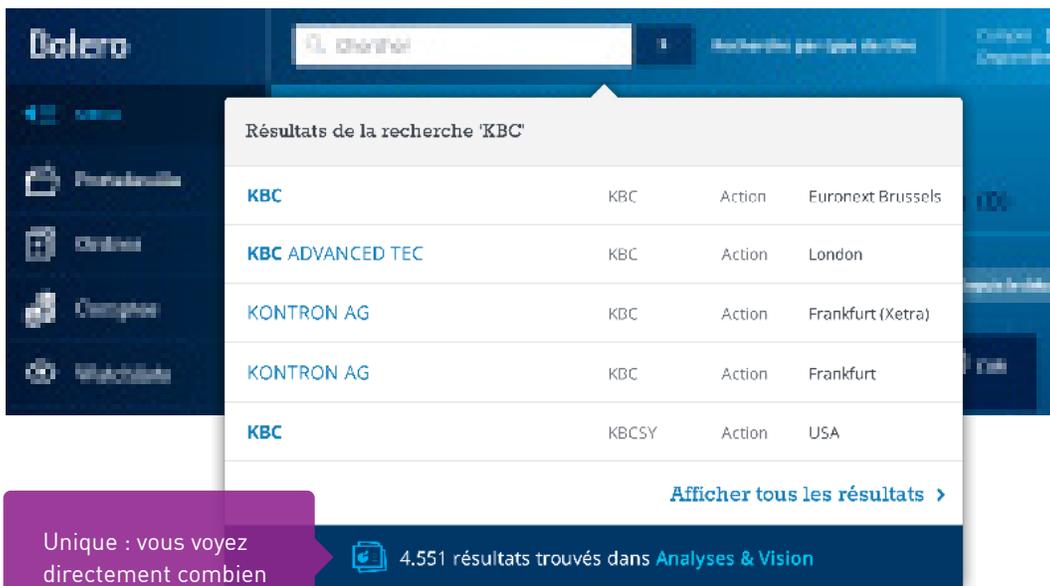
Vous pouvez obtenir un rapport pratique au format PDF reprenant clairement vos positions détaillées et vos rendements. Vous pouvez ensuite sauvegarder ou imprimer ce rapport. Cliquez sur la rubrique « **Rapport** » et choisissez vous-même la période sur laquelle doit porter votre rapport. En un clic, vous générez votre propre aperçu de portefeuille.

1.3 Comment rechercher un titre ?

Recherche sur le nom, le code ISIN ou le ticker

Vous connaissez le nom ou le code ISIN du titre ? Entrez le nom (ou le code ISIN) dans la barre de recherche en haut de l'écran. Vous voyez alors s'afficher une série de suggestions.

Sélectionnez le titre que vous recherchez ou cliquez sur « Tous les résultats ». Les résultats de la recherche sont clairement regroupés par catégorie de titres (actions, obligations, turbos...). Vous pouvez même aller plus dans le détail en filtrant la liste.



The screenshot shows the Bolero search interface. At the top, there is a search bar with the text 'KBC' entered. Below the search bar, a dropdown menu displays the search results for 'KBC'. The results are listed in a table with columns for the company name, ticker, type, and exchange. A button at the bottom right of the dropdown says 'Afficher tous les résultats >'. Below the dropdown, a dark blue banner displays '4.551 résultats trouvés dans Analyses & Vision' with a document icon.

Résultats de la recherche 'KBC'			
KBC	KBC	Action	Euronext Brussels
KBC ADVANCED TEC	KBC	Action	London
KONTRON AG	KBC	Action	Frankfurt (Xetra)
KONTRON AG	KBC	Action	Frankfurt
KBC	KBCSY	Action	USA

[Afficher tous les résultats >](#)

4.551 résultats trouvés dans **Analyses & Vision**

Unique : vous voyez directement combien d'analyses ou de newsletters concernant le titre figurent dans l'offre d'information étendue de Bolero.

Recherche d'obligations, de trackers ou de turbos

Une obligation en couronnes norvégiennes, un tracker sur le BEL20, un turbo bien spécifique... Cliquez sur « Recherche par type de titre » et vous le trouverez en un rien de temps. Avec le moteur de recherche avancé, vous sélectionnez vous-même les paramètres (durée, valeur sous-jacente, levier...). Vous obtenez instantanément une liste de titres répondant à vos critères. C'est très pratique !

Vous recherchez des scanners d'actions étendus ? Allez donc jeter un coup d'œil dans le Centre d'idées. (Voir p. 26).

1.4 Où trouver des informations plus détaillées sur un titre ?

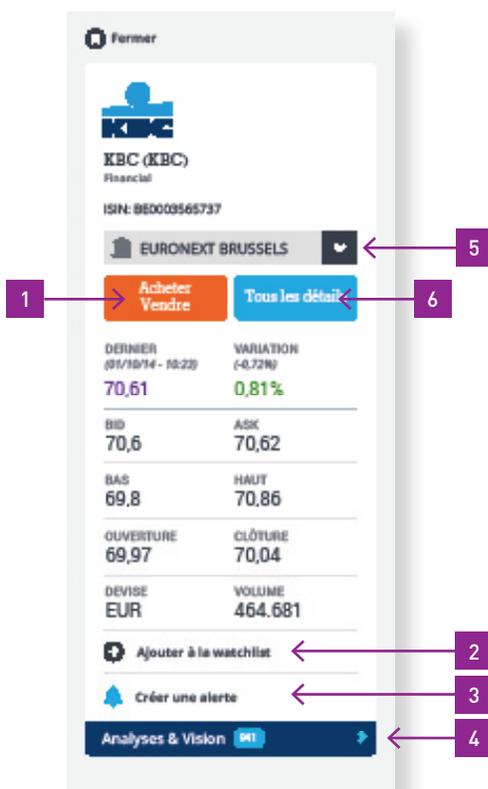
Où que vous soyez dans le site Bolero, il vous suffit de cliquer sur le nom d'un titre pour faire apparaître le Hotspot.

Chaque titre analysé en détail !

Le Hotspot contient une fiche détaillée de chaque titre. Un outil parfaitement adapté à chaque investisseur. Les débutants peuvent ainsi directement s'atteler à la tâche avec les principales informations sur les cours, les recommandations des analystes, les valeurs concurrentes et un profil de l'entreprise. Vous êtes un investisseur expérimenté et vous voudriez encore plus de détails sur un titre ? Consultez les outils avancés d'analyse fondamentale et technique.

Dès que vous cliquez sur le nom d'un titre, le **Hotspot** apparaît à droite de votre écran et vous permet de :

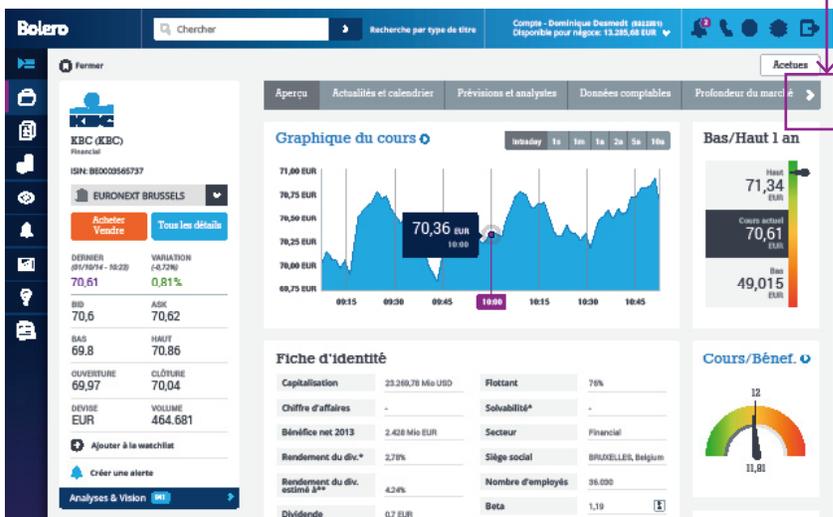
1. Acheter/vendre le titre;
2. Ajouter le titre à votre Watchlist ou liste de favoris;
3. Créer une alerte de cours pour ce titre;
4. Découvrir les analyses sur ce titre;
5. Modifier le marché pour les titres qui sont cotés sur plusieurs marchés;
6. Accéder au Hotspot étendu.



Envie d'aller plus loin ?

Avec les onglets de la partie supérieure, vous pouvez consulter des informations encore plus complètes et détaillées sur une action : un graphique du cours, un profil de l'entreprise, les chiffres clés et les ratios...

Cliquez sur la flèche de droite ➤ pour parcourir toutes les rubriques.



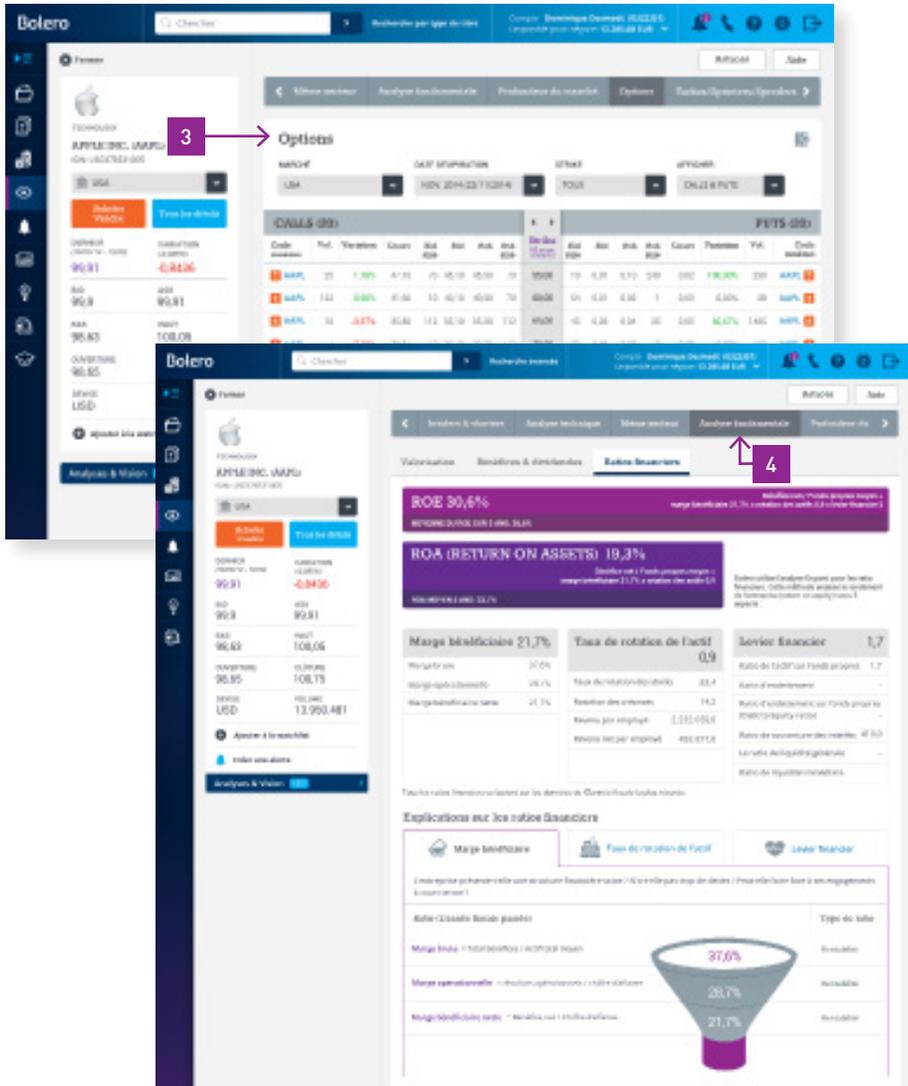
1

2

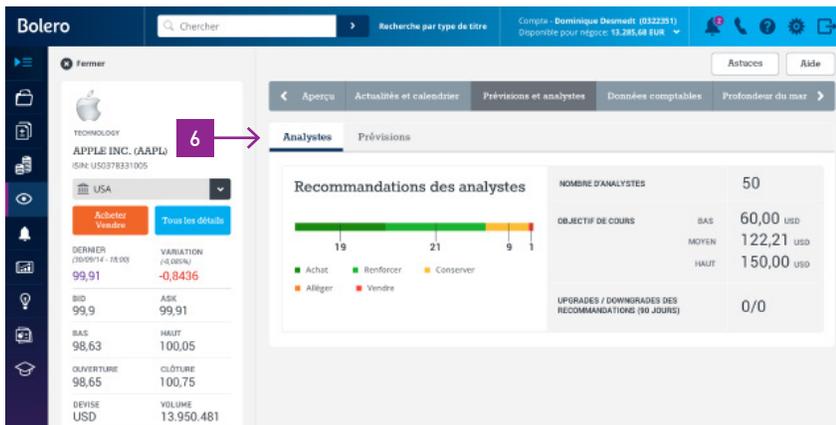
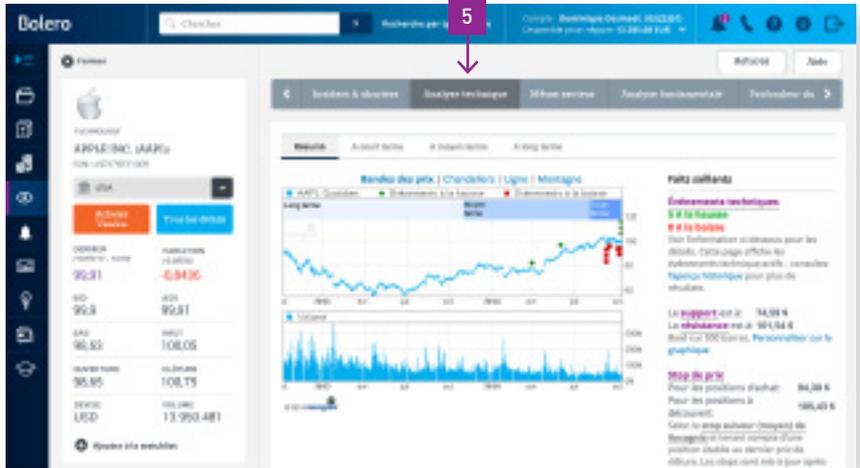
Bid				Ask			
Ordres	Nombre	Cours	Cours	Nombre	Ordres		
3	248	42,135	42,118	248	1		
1	157	42,125	42,185	73	1		
4	687	42,112	42,116	482	4		
3	310	42,115	42,2	635	5		
2	303	42,11	42,205	291	3		
2	303	42,1	42,21	364	3		
2	236	42,095	42,215	200	1		
2	357	42,09	42,22	356	3		
2	175	42,085	42,225	157	1		
2	357	42,08	42,23	333	3		

1. La profondeur du marché avec tous les ordres d'achat/de vente (jusqu'à 10 lignes de profondeur pour Euronext !!).
2. Les nouvelles (Reuters & L'Echo) et un calendrier avec les résultats, les distributions de dividendes, etc.

ASTUCE Pour chaque catégorie de titres, vous voyez apparaître un Hotspot adapté. Vous recherchez la composition d'un indice ? Recherchez l'indice à l'aide du moteur de recherche et allez dans le Hotspot. Vous y voyez tous les titres qui composent l'indice.



3. Les options et turbos sur cette valeur. Pour les options, vous obtenez un aperçu pratique de tous les calls et puts.
4. Analyse fondamentale : qu'en est-il du rapport cours/bénéfice et cours/valeur comptable ? Y a-t-il des dividendes ? Quel est le rendement sur fonds propres ? Vous trouverez toutes les réponses dans la rubrique « Analyse fondamentale ».



5. « Analyse technique » : les prévisions de tendance à court ou à long terme, en textes et en graphiques.
6. Aperçu des recommandations des analystes et de leurs prévisions.

The image shows two overlapping screenshots of the Bolero financial platform. The top screenshot displays the 'Même secteur' (Same sector) analysis for Apple Inc. (AAPL), listing various companies in the technology sector with their market capitalization, market, and valuation metrics. A red arrow labeled '7' points to the 'Même secteur' tab. The bottom screenshot shows the 'Insiders & shorters' section for Apple Inc., featuring bar charts for 'Transactions des dirigeants de l'entreprise' and 'Volume (en Mio)', and a bar chart for 'Propriété des dirigeants de l'entreprise'. A red arrow labeled '8' points to the 'Insiders & shorters' tab.

7 → **Même secteur**

Société/nom de l'action	Capitalisation du marché (US dollar)	Marché	Notation	Valeur/Croissance	C/B (année fiscale en cours)
APPLE INC.	623,20 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	14,42
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORP.	154,46 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	9,84
HEWLETT-PACKARD CO.	72,02 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	10,27
EMC CORP.	58,36 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	15,62
INGRAM MICRO	4,05 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	10,29
LEXMARK INTL	2,46 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	9,91
VISHAY INTERTECH	1,98 Mrd	USA	■■■■■	■■■■■	14,74
QUANTUM DSS GRP	416,46 Mio	USA	■■■■■	■■■■■	18,67
RADISYS	86,46 Mio	USA	■■■■■	■■■■■	-
KEY TRONIC	84,94 Mio	USA	■■■■■	■■■■■	-
CSP	27,12 Mio	USA	■■■■■	■■■■■	-
CRAY INC.	13,476,54	USA	■■■■■	■■■■■	-

8 → **Insiders & shorters**

Transactions des dirigeants de l'entreprise

Catégorie	Nombre
Acheté	12
Vendu	14
Net	-2

Les 3 derniers mois, 12 dirigeants de l'entreprise ont acheté des actions de APPLE INC. et 14 dirigeants en ont vendues.

Volume (en Mio)

Catégorie	Volume (Mio)
Acheté	4,71
Vendu	4,02
Net	0,68

Les 3 derniers mois, 4,71 millions d'actions APPLE INC. ont été achetées par des dirigeants de l'entreprise et 4,02 millions d'actions ont été vendues.

Propriété des dirigeants de l'entreprise

0,03%

Aujourd'hui, les dirigeants de l'entreprise détiennent 0,03% des actions APPLE INC.

7. Entreprises du même secteur : quelles entreprises cotées sont également actives dans le secteur ?
8. Pour les actions américaines, vous pouvez même voir le nombre de positions short et d'actions détenues par des insiders.

1.5 Comment placer un ordre ?

Il y a différentes manières de placer un ordre :

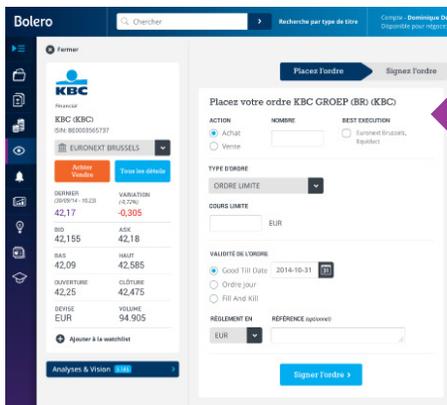


à l'aide du bouton Acheter/Vendre
ou du bouton +/-



à l'aide du menu « Ordres »
– Placer un ordre

Avec Bolero, vous placez **rapidement et sans difficulté** des ordres sur plus de 20 bourses en ligne. Où que vous soyez sur le site Internet, en cliquant sur le bouton acheter/vendre ou le bouton +/-, vous ouvrez instantanément un ticket d'ordre qu'il vous suffit de compléter. Vous avez le choix parmi tout **un éventail de possibilités**, des ordres de marché aux ordres « stop limit ».



ASTUCE Lorsque vous complétez votre ticket d'ordre, vous voyez s'afficher une série d'informations utiles :

- Les cours récents
- La profondeur du marché
- Le nombre d'unités que vous avez en portefeuille
- Le nombre estimé d'unités que vous pouvez acheter (compte tenu de votre marge de trading).

Vous souhaitez **introduire votre ordre pas à pas** ? Allez dans le menu « Ordres » et cliquez sur « Placer un ordre ». Commencez par rechercher le titre pour lequel vous souhaitez placer un ordre. Cliquez ensuite sur le bouton +/- devant le titre et complétez pas à pas le ticket d'ordre. Avant de confirmer votre ordre avec votre digipass Bolero ou lecteur de carte CBC/KBC, un résumé de toutes les informations importantes (y compris les frais) vous est présenté.

Votre carnet d'ordres

The screenshot shows the Bolero 'Ordres' page. At the top, there's a search bar and user information: 'Compte - Dominique Desmet (0322391) Disponible pour négoce: 13.285,68 EUR'. The main section is titled 'Ordres' and has tabs for 'Carnet d'ordres', 'Placer un ordre', and 'Historique'. Below the tabs, there are four summary boxes: 'LIQUIDITÉS DISPONIBLES EN EUR' (20.416,92 EUR), 'ORDRES OUVERTS' (-35,00 EUR), 'MARGE DE TRADING' (+ 5.160,07 EUR), and 'DISPONIBLE POUR NÉGOCE' (25.541,99 EUR). A 'Centre d'idées' button is next to the last box. Below this is a table of orders with columns: Statut, Libellé, Type de transaction, Type d'ordre, Nombre, Cours limite, Déclencheur, and Cours.

	Statut	Libellé	Type de transaction	Type d'ordre	Nombre	Cours limite	Déclencheur	Cours
	Ouvert	Microsoft Corp (MSFT)	Achat	Ordre limite	1	34,00 EUR	-	35,90 EUR
	Exécuté	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre limite	1	520,00 EUR	-	525,90 EUR
	Annulation demandée	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre limite	1	480,00 EUR	-	525,90 EUR
	Annulation demandée	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre limite	1	470,00 EUR	-	525,90 EUR
	Annulation demandée	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre limite	1	460,00 EUR	-	525,90 EUR
	Annulation demandée	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre limite	1	450,00 EUR	-	525,90 EUR
	Annulation demandée	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre au marché	1	440,00 EUR	-	525,90 EUR
	Annulation demandée	Apple Inc (AAPL)	Achat	Ordre au marché	1	420,00 EUR	-	525,90 EUR

Sous « Ordres », vous trouverez également votre carnet d'ordres. Celui-ci contient tous vos ordres récents, qu'il s'agisse d'ordres exécutés aujourd'hui, annulés ou toujours en cours. Vous pouvez aussi directement annuler ou modifier des ordres.

Annuler votre ordre

Modifier votre ordre

Historique

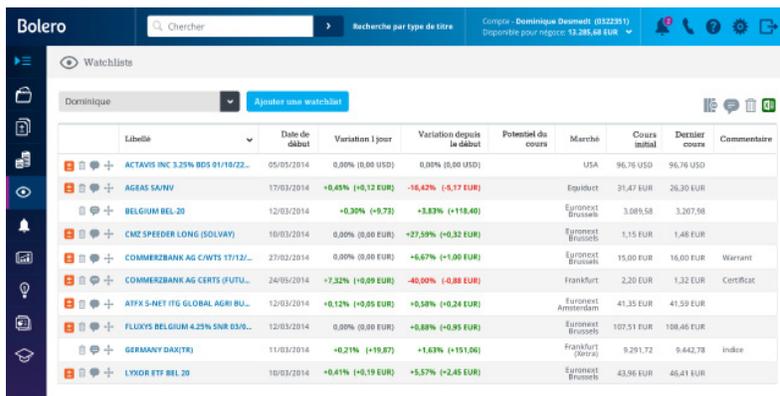
Sous « Historique », vous trouvez un moteur de recherche pratique pour retrouver des ordres que vous avez placés par le passé.

ASTUCE Dans le carnet d'ordres, vous voyez aussi votre montant « Disponible pour négoce ». Il s'agit du montant pour lequel vous pouvez passer des ordres d'achat. Chez Bolero, vous bénéficiez en effet d'une certaine flexibilité pour placer des ordres. Ainsi, le montant « Disponible pour négoce » tient compte non seulement de l'argent disponible sur votre compte, mais aussi de 30 % de vos titres (votre marge de trading). Ce montant est ensuite déduit de vos ordres en cours.

1.6 Comment créer une Watchlist ?

Vous avez découvert un titre intéressant que vous souhaitez suivre avant d'acheter ? Ajoutez-le à votre Watchlist ou liste de favoris.

Rendez-vous sur le menu « Watchlists » et cliquez sur « Ajouter une Watchlist ». Choisissez un nom pour votre liste et éventuellement une description et cliquez sur « Sauvegarder ».



The screenshot shows the Bolero Watchlists interface. At the top, there is a search bar and a dropdown menu for the user's name, 'Dominique Desmet'. Below this, there is a 'Watchlists' section with a dropdown menu set to 'Dominique' and a button 'Ajouter une watchlist'. The main part of the interface is a table listing various securities. The table has columns for 'Libellé', 'Date de début', 'Variation 1 jour', 'Variation depuis le début', 'Potentiel du cours', 'Marché', 'Cours initial', 'Dernier cours', and 'Commentaire'. The table contains 10 rows of data, each representing a different security with its respective details.

Libellé	Date de début	Variation 1 jour	Variation depuis le début	Potentiel du cours	Marché	Cours initial	Dernier cours	Commentaire
ACTAVIS INC 3.25% BDIS 01/18/22...	05/05/2014	0,00% (0,00 USD)	0,00% (0,00 USD)		USA	96,76 USD	96,76 USD	
AGEAS SA/NV	17/03/2014	+0,45% (+0,12 EUR)	-16,42% (-5,17 EUR)		Equidist	31,47 EUR	26,30 EUR	
BELGIUM BEL 20	12/03/2014	-0,30% (-0,73)	-3,83% (-118,40)		Equinot Brussel	3.085,58	3.207,98	
CMZ SPEEDER LONG (SOLVAY)	10/03/2014	0,00% (0,00 EUR)	+27,59% (+0,32 EUR)		Equinot Brussel	1,15 EUR	1,48 EUR	
COMMERZBANK AG C/WTS 17/12/...	27/02/2014	0,00% (0,00 EUR)	+6,67% (+1,00 EUR)		Equinot Brussel	15,00 EUR	16,00 EUR	Warrant
COMMERZBANK AG CERTS (FUTU...	24/05/2014	+7,32% (+0,09 EUR)	-40,00% (-0,88 EUR)		Frankfurt	2,20 EUR	1,32 EUR	Certificat
ATFX 5-NET ITS GLOBAL AGRIC BU...	12/03/2014	+0,12% (+0,05 EUR)	+0,58% (+0,24 EUR)		Equinot Amsterdam	41,35 EUR	41,59 EUR	
FLOUXYS BELGIUM 4.25% SNR 03/0...	12/03/2014	0,00% (0,00 EUR)	+0,88% (+0,95 EUR)		Equinot Brussel	107,51 EUR	108,46 EUR	
GERMANY DAX(TRY)	11/03/2014	-0,21% (-19,87)	+1,63% (+191,06)		Frankfurt (Dax)	9.291,72	9.442,78	Indice
LYXOR ETF BEL 20	10/03/2014	+0,41% (+0,19 EUR)	+5,57% (+2,45 EUR)		Equinot Brussel	43,96 EUR	46,41 EUR	

Comment ajouter des titres à votre Watchlist ?

Recherchez, à l'aide du moteur de recherche, les titres que vous souhaitez ajouter. Dès que vous consultez le Hotspot d'un titre, vous voyez apparaître le bouton « Ajouter à la Watchlist ». Cliquez dessus et choisissez la Watchlist pour laquelle vous souhaitez ajouter un titre.



ou  ajouter à la Watchlist

ASTUCE

Cliquez sur la bulle devant un titre et attribuez vous-même un objectif de cours sur le titre. Vous pouvez ainsi vérifier à tout moment si le titre évolue dans le sens souhaité.

Comment modifier ou supprimer une Watchlist ?

Vous pouvez utiliser les icônes en haut à droite pour modifier ou supprimer vos Watchlists. Cliquez sur : pour



modifier une Watchlist



la supprimer



déplacer un titre d'une Watchlist vers une autre

ASTUCE

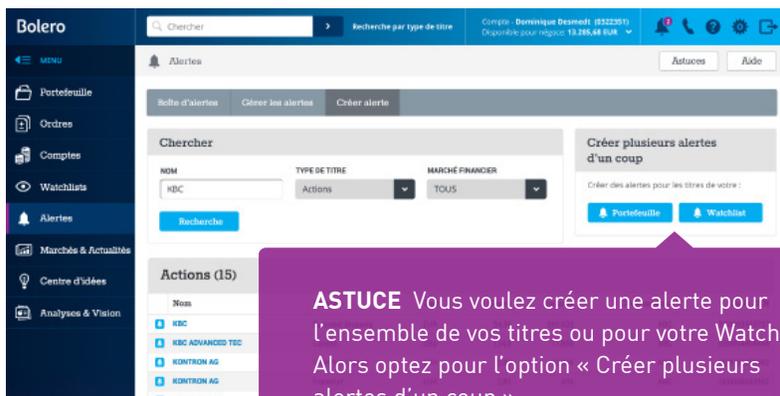
Vous pouvez déterminer vous-même les informations relatives aux titres de la Watchlist que vous souhaitez afficher en modifiant les colonnes. Cliquez à cet effet sur cette icône.

1.7 Comment créer des alertes de cours ?

Vous voulez acheter une action dès qu'elle descend sous un certain cours ? Vous n'avez pas le temps de garder en permanence un œil sur la bourse et votre portefeuille, mais vous ne voudriez pas rater une occasion de vendre ou d'acheter ? Aucun souci ! Créez des alertes de cours sur la plateforme Bolero ou à l'aide de l'application mobile. Bolero suit pour vous les évolutions de la bourse et vous avertit directement en cas de changement dans certains cours.

1) Choisissez l'action, la valeur ou l'indice de votre choix

Vous pouvez créer des alertes de cours pour tous types de titres (action, tracker...) ou pour un indice. Vous souhaitez créer une alerte pour un des titres de votre portefeuille ou de votre Watchlist ? Cliquez sur le 🔔 devant cette position. Vous pouvez évidemment d'abord rechercher le titre à l'aide du moteur de recherche. En cliquant sur le nom du titre recherché, vous faites apparaître le mini Hotspot sur le côté droit de votre écran. Celui-ci contient toutes les informations de cours importantes. Là, vous pouvez cliquer sur « Créer alerte ». Vous pouvez aussi passer par le menu « Alertes », sélectionner « Créer alerte » et rechercher le titre que vous souhaitez surveiller à partir de là.



2) Créez l'alerte de votre choix

Faites votre choix parmi les nombreux types d'alerte de cours pratiques.

- **Alerte de cours absolue** : utilisez ce type d'alerte si vous souhaitez savoir quand le dernier cours d'un titre a augmenté/baissé au-delà d'une valeur particulière (= trigger). Ex : M'envoyer une alerte si le cours de l'action KBC dépasse 70 euros.
- **Alerte de cours en pourcentage** : recevez une notification lorsque le dernier cours d'un titre a augmenté/baissé d'un certain pourcentage par rapport au cours enregistré au moment où vous avez créé l'alerte. Ce type d'alerte est très pratique si vous souhaitez par exemple vendre ou savoir si votre action a augmenté de 20%.
- **Gain/perte du jour** : cette alerte est utile si vous souhaitez détecter d'importantes fluctuations de cours pendant une séance boursière. Vous souhaitez être averti lorsqu'un titre a augmenté ou baissé de X% par rapport au cours de clôture. Ex : M'envoyer une alerte si le gain du jour de l'action KBC est de 1,5 %.

The screenshot shows the Bolero web interface. On the left, there's a sidebar with navigation icons. The main content area is titled 'Alertes pour KBC (KBC)'. It features a 'Créer une alerte' section with two preset alerts: 'Le dernier cours < 15 EUR' and 'Le dernier cours > 50 EUR'. Below these is a 'PERSONNALISER UNE ALERTE SI' section with a dropdown menu set to 'Le dernier cours', a 'CONDITION' dropdown set to 'passe au-dessus de', and a 'TRIGGER' input field with 'EUR' selected. There's also a 'REMARQUE' text area. At the bottom, the 'ENVOYER L'ALERTE VIA:' section has several options: 'Boîte d'alertes' (checked), 'E-mail à patrick.traden@email.com (gratuit)', 'Sms vers 0032466879066 (0,15 / sms)', 'Notification push via l'app iPhone (gratuit)', and 'Notification push via l'app iPad (gratuit)'. The 'Active' checkbox is also checked. A 'Sauvegarder' button is at the bottom right. A red arrow points to the 'Le dernier cours' dropdown menu.

DERNIER	VARIATION
(P120) - P120	(%)
54,65	1,15%
54,64	54,68
54,35	55,07
55,05	54,05
DEVISE	VOLUME
EUR	272.753

3) Choisissez comment recevoir l'alerte

Choisissez le mode de réception d'alerte qui vous convient le mieux.

The screenshot shows the Bolero platform interface. At the top, there is a search bar and user information for Dominique Desmott. The main content area is titled 'Alertes pour KBC (KBC)'. On the left, there is a sidebar with navigation icons and a section for KBC (KBC) with various market data. The main content area contains a form to create an alert. A red box with the number '1' points to the notification bell icon in the top right corner. A red box with the number '2' points to the notification delivery options section.

Alertes pour KBC (KBC)

Créer une alerte

Le dernier cours < 10 EUR

Le dernier cours > 50 EUR

Effacer toutes les alertes

MINIÉVALUER UNE ALERTE SI

Le dernier cours

CONDITION

passer au-dessus de

TRIGGER

EUR

REMARQUE

MINIÉVALUER ALERTE VIA:

Boîte d'alertes

E-mail à parrick.traden@email.com (gratuit)

SMS vers 0032466879066 (€0,15 / sms)

Notification push via l'app iPhone (gratuit)

Notification push via l'app iPad (gratuit)

Active

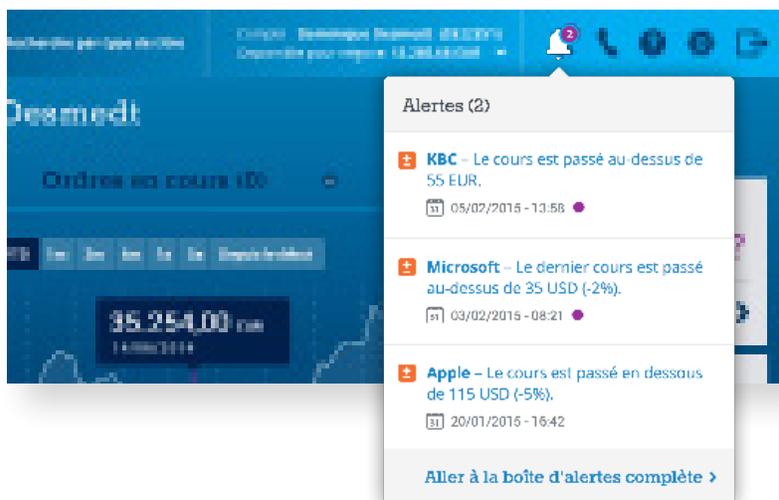
Sauvegarder

1. Lorsque votre alerte est déclenchée, vous recevez immédiatement une notification dans votre Boîte d'alertes [icône représentant une cloche en haut à droite de l'écran de la plateforme ou de l'app mobile].
2. Vous pouvez aussi choisir de recevoir votre notification par e-mail (gratuit), notification push sur votre iPhone/iPad ou sur votre smartphone Android (gratuit) ou par SMS (0,15 €/message).

4) Vous recevez une notification d'alarme

Si le mouvement de cours est avéré et que votre alerte de cours est déclenchée, une notification apparaîtra dans votre Boîte d'alertes (en haut à droite de l'écran de la plateforme Bolero ou dans le menu Alertes > Boîte d'alertes) et vous recevrez une notification par le canal que vous aurez choisi.

Votre alerte est ensuite automatiquement désactivée. Si vous souhaitez créer la même alerte plus tard, il vous suffira de la réactiver dans l'onglet « Gérer les alertes ». Cet onglet vous permet aussi de modifier ou de supprimer vos alertes. Les alertes déclenchées qui n'ont pas été réactivées depuis sont supprimées au bout d'un mois.



1.8 Comment fonctionne votre compte d'espèces ?

Sous « Comptes », vous obtenez tous les détails de vos opérations en espèces. Lorsque vous effectuez une transaction, votre compte d'espèces est mis à jour en temps réel. Vous avez ainsi, à tout moment, une vue précise de vos avoirs.

The screenshot shows the Bolero account interface. The main section is titled 'Liquidités' (Liquidity). It displays three key figures:

- Total en liquidités: 2.165,53 EUR
- Disponible pour transfert: 2.165,53 EUR
- Disponible pour négoce: 13.285,68 EUR

Below these figures, there is a 'Cash total' section with a table showing balances for EUR, GBP, and USD.

Devise	Montants sur date valeur	Montants pas sur date valeur	Total par devise	Total en EUR
EUR	2.165,53	-200,00	4.100,00	2.165,53
GBP	0	0	0	0
USD	0	0	0	0
Total EUR				2.165,53

Vous voyez clairement le montant total de vos liquidités, l'argent que vous pouvez transférer pour passer des ordres. Vos liquidités sont subdivisées par devise et entre « **Montants sur date valeur** » et « **Montants pas sur date valeur** ».

Les achats en bourse ne sont, en effet, pas liquidés le jour même. Suivant la bourse, cela peut prendre plusieurs jours. Sur Euronext, par exemple, votre ordre est liquidé 2 jours après l'exécution. Jusqu'au jour de la liquidation, le montant est inscrit comme étant « Pas sur date valeur ».

De quelles possibilités disposez-vous sous « Comptes » ?

1. Transférer de l'argent sur un autre compte

Si vous cliquez sur « Transférer des liquidités », vous voyez apparaître un bulletin de virement. Vous pouvez l'utiliser pour transférer de l'argent sur le compte que vous désignez auprès d'un autre établissement financier. Sur Bolero, vous pouvez transférer de l'argent vers deux comptes au maximum. Nous avons instauré cette règle par mesure de sécurité.

2. Ajouter un compte-devises

Il est possible de créer un compte en dollar ou en livre sterling via « Ajouter un compte-devises ». Bolero permet de passer des transactions dans pas moins de 15 devises. Si vous souhaitez décompter un ordre sur une valeur américaine en dollar, il vous faut d'abord créer un compte en dollar. Le ticket d'ordre vous permet de préciser dans quelle devise l'ordre doit être effectué.

3. Convertir des devises

Convertissez vous-même des devises en ligne sur Bolero à l'aide du bouton « Conversion de devises ».

4. Consulter la garantie et les frais de courtage offerts

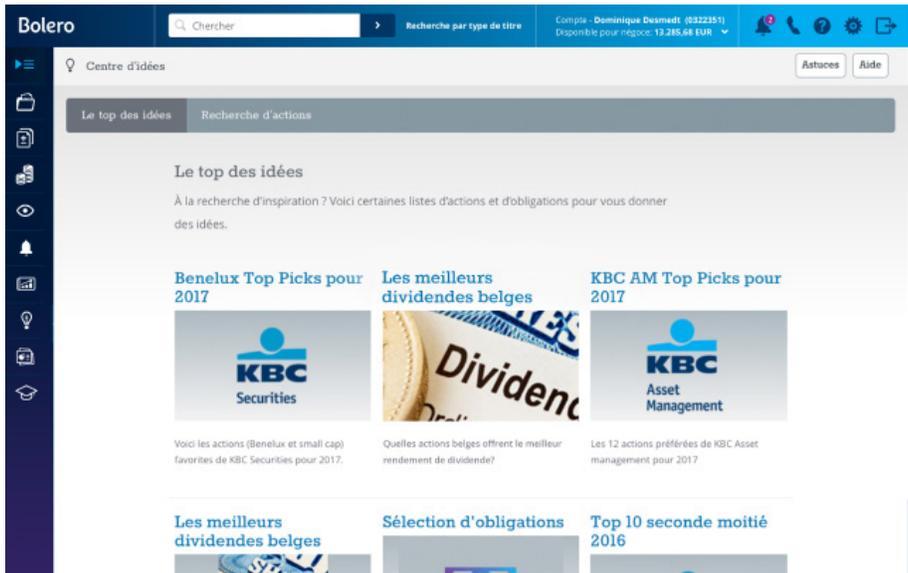
Vérifiez quel montant est bloqué à titre de garantie pour les options et de quel montant de frais de courtage offerts vous disposez encore.

5. Consulter l'historique des transactions

Recherchez, à l'aide d'un moteur de recherche pratique, tous les mouvements en espèces qui ont eu lieu sur votre compte Bolero. Affinez votre recherche avec les nombreux filtres.

ASTUCE Transférer de l'argent vers votre compte Bolero ? Virez le montant sur le numéro de compte général de Bolero BE77 4096 5474 0142 en reprenant votre communication structurée personnelle. Vous l'avez oubliée ? Elle figure en haut à droit sur l'écran « Transférer des liquidités ».

1.9 Comment découvrir des opportunités ?



Le Centre d'idées est sans nul doute l'un des endroits les plus intéressants de la plateforme. Si vous cherchez **l'inspiration pour votre portefeuille et des opportunités d'achat ou de vente**, c'est dans ce module que vous les trouverez.

- Fouillez dans la sélection Benelux Bolero qui reprend les actions favorites des analystes de KBC.
- Explorez les « fondamentaux » et les « technicals » de Recognia pour des listes d'actions intéressantes sur la base de l'analyse fondamentale ou technique.

Rechercher vous-même des opportunités

	Min	Max	Résultats	Supprimer					
Capitalisation boursière	1,000	61,304	3884	1,000	5,200	608	max	162	X
Ratio cours/valeur comptable	0,3	6,96	1,54	2,4	4,22	15,0	max	146	X
Croissance du BPA plein, linéar. vs année préc.	-88%	-23%	0%	17%	38%	111%	max	117	X
Croissance du CA (G&A, 9 m. vs année préc.)	-47%	-2,9%	2,8%	8,8%	22%	161%	max	143	X
Rendement du dividende	0,48	1,34	0%	2,3%	4,4%	9,1%	max	191	X
Ratio cours/flux de trésorerie	1,41	8,21	3,71	14,9	22,8	11,0	max	108	X
Ratio emprunts/capital propres	0,01	0,11	0,41	0,70	1,2%	5,3%	max	148	X
Volume moyenne 90 jrs	0	1,74	27,8	21%	2,0%	422 269	max	85	X

Êtes-vous à la recherche d'actions avec un rendement du dividende déterminé ? Ou d'actions sur Euronext Brussels qui sont sous-valorisées ou qui affichent une tendance positive à court terme ? Avec les scanners d'actions Recognia, vous pouvez **rechercher des opportunités sur la base de l'analyse fondamentale et technique**. Le scanner fait immédiatement apparaître la liste des actions qui correspondent à votre sélection.

Bolero collabore, pour son Centre d'idées, avec Recognia, un acteur canadien de premier plan dans le domaine de l'analyse technique et fondamentale.

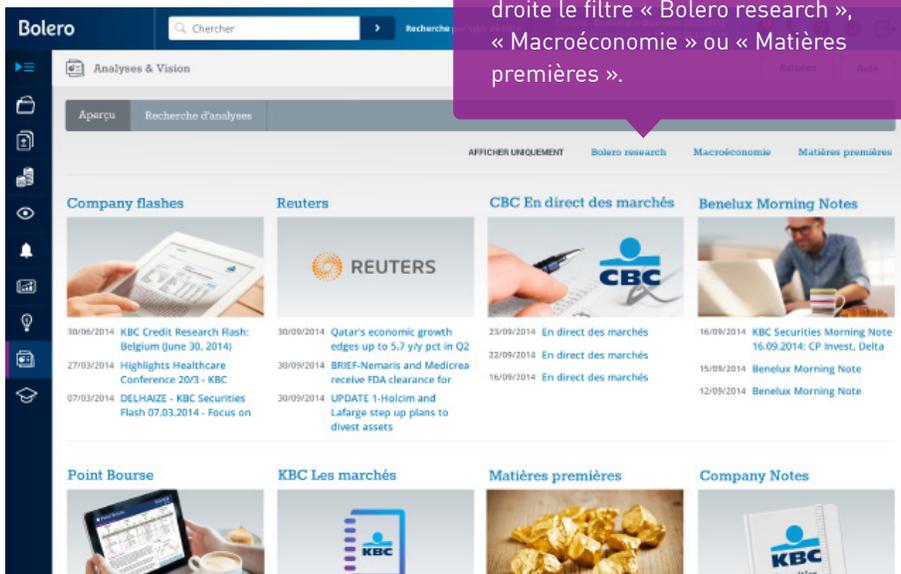


1.10 Où pouvez-vous trouver l'offre d'information sur Bolero ?

Pour investir avec succès, il faut avant tout être bien informé. L'offre d'informations boursières proposée par Bolero est la plus complète et la plus riche sur le marché belge. Toute l'information est présentée de façon claire et ordonnée, ce qui vous permet de trouver en un minimum de temps l'information que vous cherchez.

Recherche et analyses

ASTUCE Si vous souhaitez filtrer l'information de manière un peu plus précise, sélectionnez en haut à droite le filtre « Bolero research », « Macroéconomie » ou « Matières premières ».



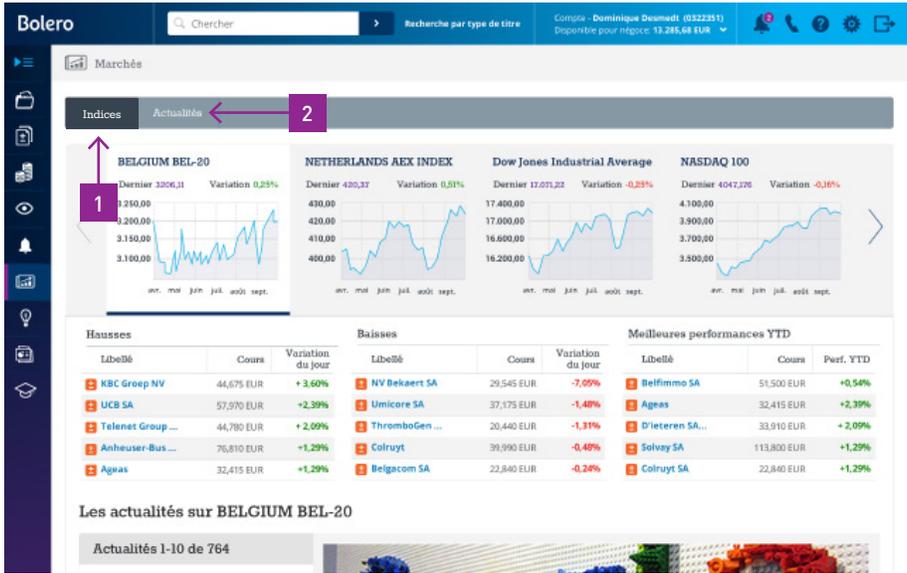
The screenshot displays the Bolero website's 'Recherche et analyses' (Research and Analysis) section. At the top, there is a search bar with the text 'Chercher' and a 'Recherche' button. Below the search bar, the page is organized into several columns of content cards. The first column, 'Company flashes', lists news items such as 'KBC Credit Research Flash: Belgium (June 30, 2014)' and 'DELHAIZE - KBC Securities Flash 07.03.2014 - Focus on'. The second column, 'Reuters', features news like 'Qatar's economic growth edges up to 5,7 yy pct in Q2' and 'UPDATE 1-Holcim and Lafarge step up plans to divest assets'. The third column, 'CBC En direct des marchés', shows 'En direct des marchés' entries. The fourth column, 'Benelux Morning Notes', includes 'KBC Securities Morning Note 16.09.2014: CP Invest, Delta' and 'Benelux Morning Note'. Below these, there are more sections: 'Point Bourse', 'KBC Les marchés', 'Matières premières', and 'Company Notes', each with a representative image.

Newsletters journalières, analyses approfondies d'actions, rapports d'analystes : tout cela figure dans la rubrique « Recherche et analyses ».

Analyses spécifiques

Vous recherchez l'analyse la plus récente sur Apple ? Ou un rapport actualisé sur l'or ? Trouvez rapidement la bonne analyse à l'aide du moteur de recherche sous « Rechercher votre analyse ». Introduisez votre recherche et Bolero fera apparaître un aperçu de tous les rapports d'analystes ou analyses sur le sujet.

Comme vous pouvez le constater, vous disposez d'une panoplie d'informations sur les actions et la bourse que vous pouvez directement mettre à profit. Des informations incontournables pour tout investisseur !



Bolero Recherche par type de titre Compte : Dominique Desmet (0322251) Disponible pour négocier: 13.295,68 EUR

Marchés

Indices **Actualités** 2

1

BELGIUM BEL-20 Dernier 3206,31 Variation 0,23%

NETHERLANDS AEX INDEX Dernier 420,37 Variation 0,51%

Dow Jones Industrial Average Dernier 17.071,22 Variation -0,23%

NASDAQ 100 Dernier 4047,07 Variation -0,16%

Haussees

Libellé	Cours	Variation du jour
 KBC Groep NV	44,675 EUR	+ 3,60%
 UCB SA	57,970 EUR	+2,39%
 Telenet Group ...	44,780 EUR	+ 2,09%
 Anheuser-Bus ...	76,810 EUR	+1,29%
 Ageas	32,415 EUR	+1,29%

Baissees

Libellé	Cours	Variation du jour
 NV Bekaeert SA	29,545 EUR	-7,05%
 Umicore SA	37,175 EUR	-1,40%
 ThromboGen ...	20,440 EUR	-1,31%
 Colruyt	39,990 EUR	-0,48%
 Belgacom SA	22,840 EUR	-0,24%

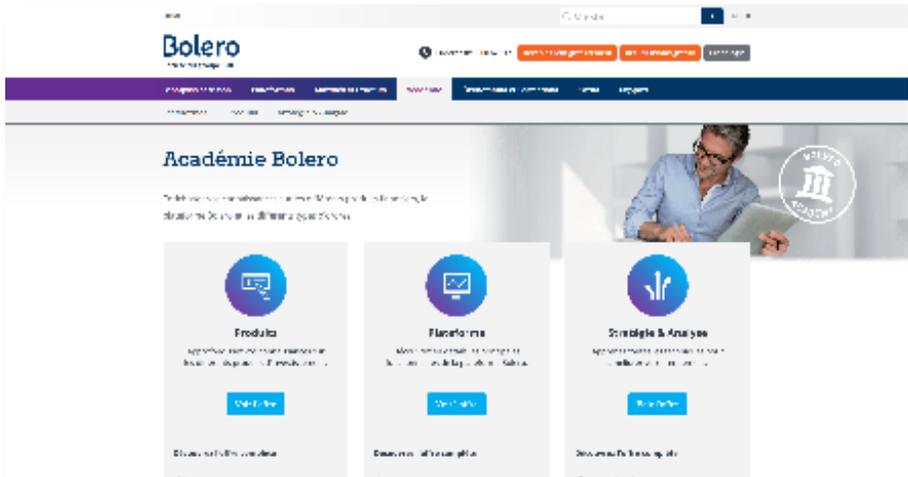
Meilleures performances YTD

Libellé	Cours	Perf. YTD
 BelFimmo SA	51,500 EUR	+0,54%
 Ageas	32,415 EUR	+2,39%
 D'iereren SA...	33,910 EUR	+ 2,09%
 Solvay SA	113,800 EUR	+1,25%
 Colruyt SA	22,840 EUR	+1,25%

Les actualités sur BELGIUM BEL-20

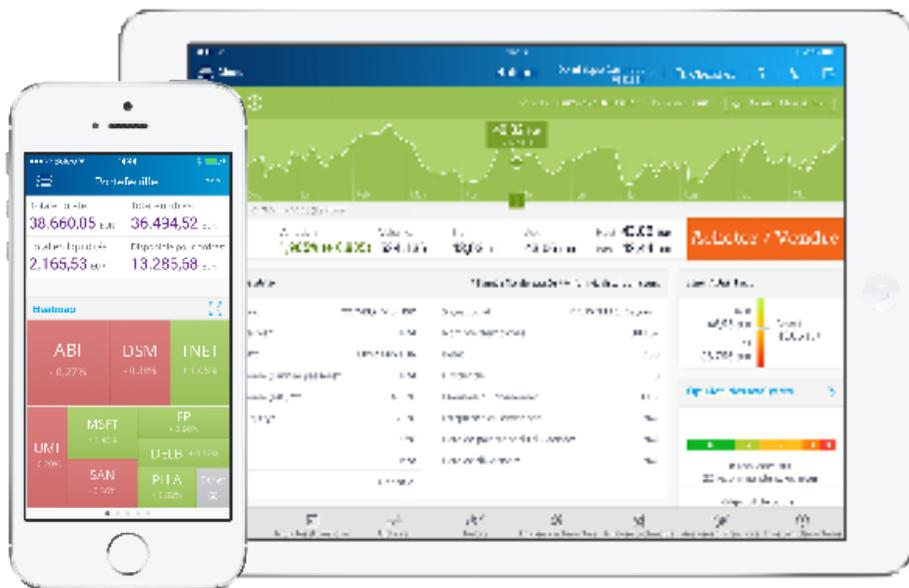
Actualités 1-10 de 764

1. Comment se portent les bourses ? Un clic sur « Marchés et actualités » et vous obtenez la réponse. Suivez en direct les performances des principaux indices boursiers, voyez quels sont les gagnants et les perdants.
2. Sous l'onglet « Actualités », vous trouverez une large rubrique d'actualités avec des articles de l'Echo et de Reuters sur la bourse et sur certains secteurs ou matières premières.



Vous souhaitez en apprendre davantage sur la bourse ? Ou mieux connaître des produits financiers comme les trackers ou les turbos ? Alors rendez-vous dans notre Académie Bolero, où nous vous familiarisons avec le monde de la finance.

1.11 Comment suivre la bourse partout et à tout moment ?



Pour un investisseur comme vous, il n'a jamais été aussi simple de suivre à tout moment la bourse et votre portefeuille Bolero. Utilisez votre smartphone ou tablette tout en bénéficiant de la même convivialité et de la même rapidité que sur notre plateforme. Notre site s'adapte automatiquement à votre appareil favori.

Pour iPhone, iPad et Android, nous avons même développé des applications bien spécifiques. Téléchargez l'app Bolero dans l'App store (Apple) ou via Google Play (Android).

Si vous utilisez l'app pour la première fois, vous aurez besoin de votre digipass ou de votre lecteur de carte CBC/KBC pour l'enregistrement. Vous choisirez ensuite un code PIN de cinq chiffres avec lequel vous pourrez dorénavant vous connecter de manière simple et sûre pour placer vos ordres.



1.12 De quels services supplémentaires les clients Bolero bénéficient-ils ?

Confirmation d'ordre gratuit par e-mail ou SMS

Votre ordre a été exécuté ? Vous recevez immédiatement et gratuitement une confirmation par e-mail ou SMS. Réglez ce service via « Réglages » .

Newsletters et analyses de marché

Sous « Réglages »  sélectionnez les newsletters que vous souhaitez obtenir par courriel et recevez nos analyses des principales actualités concernant la bourse et les actions.

Événements et webinaires

Bolero organise régulièrement des rencontres uniques pour vous permettre d'affiner vos connaissances boursières : forums pour investisseurs, visites d'entreprises cotées en bourse ... Ainsi que de nombreux webinaires, dans lesquels nous vous familiarisons avec certaines produits boursiers par exemple.

Orderdesk : à votre service

Notre équipe de courtiers professionnels est à votre disposition chaque jour de bourse de 8h à 22h. Ils répondent à toutes vos questions sur la bourse ou l'utilisation de notre plateforme. Vous souhaitez placer un ordre sur une bourse que nous ne proposons pas en ligne ? L'Orderdesk Bolero peut vous y aider également.

Téléphone : **0800 628 17**

E-mail: info@bolero.be

2. Se connecter et signer des transactions en toute sécurité

Si vous investissez en ligne, vous voulez naturellement pouvoir compter sur un système sécurisé. C'est pourquoi, chez Bolero, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité de votre portefeuille de différentes manières.

Ainsi, Bolero fait en sorte que vous puissiez vous connecter et signer vos transactions de manière sécurisée. En tant que client Bolero, vous recevez à cet effet un digipass personnel dans votre dossier de bienvenue. Vous avez également besoin de votre digipass Bolero pour enregistrer les applications mobiles de Bolero sur votre smartphone ou tablette.

Si vous avez lié votre compte à vue CBC/KBC comme compte de contrepartie à votre compte Bolero, vous pouvez également vous connecter et signer vos transactions avec votre lecteur de carte CBC/KBC 2.0.

2.1 Digipass

Qu'est-ce qu'un digipass?

Le digipass a **deux fonctions principales** :

- Accéder à Bolero en ligne;
- Apposer une signature numérique en toute sécurité sur vos transactions (ordres de bourse, virements ...)



Le digipass est une petite calculatrice. Il génère une signature numérique unique. Vous pouvez ainsi effectuer en toute sécurité vos opérations via Bolero sur n'importe quel ordinateur.

Quel est le principe de fonctionnement du digipass ?

Le digipass génère un code chiffré, qui est également calculé par un serveur du Groupe KBC. Si les deux chiffres correspondent, vous pouvez accéder au site en tant qu'utilisateur. Le serveur du Groupe KBC et votre digipass fonctionnent de la même manière.

Ils disposent tous deux d'une horloge interne synchrone et possèdent en outre le même numéro de série et algorithme. Sur la base de l'heure, du numéro de série et de l'algorithme, le digipass calcule **un nouveau code toutes les minutes**. Le serveur du Groupe KBC fait la même chose. L'ordinateur connaît ainsi le code chiffré calculé par votre digipass et vous autorise ou non à accéder à votre portefeuille et votre compte.

Le code chiffré n'est valable qu'une minute. Le digipass est dès lors nettement plus sûr qu'un mot de passe classique. En outre, personne ne peut utiliser votre digipass sans votre code PIN. C'est pourquoi il vous est conseillé de toujours conserver votre digipass et votre code PIN à des endroits séparés. Ainsi, personne d'autre n'a accès à votre portefeuille et à votre compte.

En quoi le digipass est-il sûr ?

Le digipass vous permet de vous connecter au site de transactions sécurisé de Bolero. Il génère un code qui équivaut à une signature électronique et vous permet ainsi de vous identifier. Cette signature unique sécurise toutes vos opérations (ordres de bourse, virements ...) et permet d'éviter qu'une tierce personne puisse consulter ou falsifier vos transactions en ligne.

Le digipass est-il vraiment plus sûr qu'un code d'accès fixe ?

Le digipass est plus sûr qu'un code d'accès fixe, vu que l'utilisateur doit toujours disposer de deux éléments pour se connecter, à savoir le digipass, qui génère un code unique qui change toutes les minutes et le code PIN, qui doit être introduit via le digipass pour se connecter au site transactionnel sécurisé. La sécurité est ainsi renforcée.

Vous devez initialiser le digipass au moyen du code PIN initial que nous vous communiquons par courrier séparé pour des raisons de sécurité. Lorsque vous utilisez le digipass pour la première fois, vous devez remplacer ce code initial par un code de votre choix. **Ne conservez jamais votre code PIN avec votre digipass !** Le code PIN n'est d'ailleurs jamais sauvegardé sur votre ordinateur.

Quelqu'un pourrait-il retirer de l'argent de mon compte ?

Absolument pas ! Vous êtes la seule personne habilitée à effectuer des opérations avec votre digipass. C'est pourquoi vous devez également garder votre code PIN secret. Ne le conservez jamais au même endroit que votre digipass !

Quelles mesures pouvez-vous prendre pour votre sécurité ?

Vous pouvez prendre plusieurs mesures de précaution pour utiliser Bolero en toute sécurité. Suivez nos trois règles de base :

- Gardez votre code PIN secret,
- Conservez votre code PIN dans un autre endroit que votre digipass,
- Ne laissez jamais votre ordinateur sans surveillance lorsque vous êtes connecté.

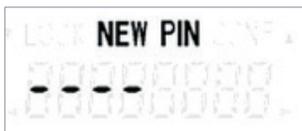
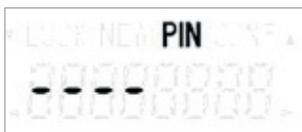
Dois-je demander un digipass ?

Chaque client reçoit de Bolero un dossier de bienvenue comprenant un digipass et un mode d'emploi. Le code PIN est envoyé séparément par courrier ou par SMS lorsque le compte est activé.

Initialisation du digipass après réception du code initial.

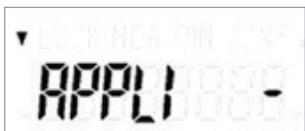
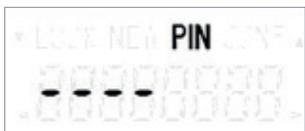
Pour effectuer des placements en ligne via Bolero, vous avez besoin de votre digipass et de votre code PIN. Avant de pouvoir utiliser le digipass, vous devez modifier le code initial en un code de quatre chiffres de votre choix.

**pour ce faire,
procédez
comme suit:**



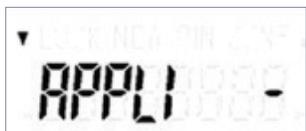
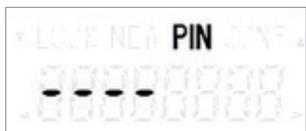
1. Comparez le numéro de série figurant au verso de votre digipass avec le numéro de série mentionné dans la lettre que vous avez reçue avec votre code initial. S'il n'est pas correct, contactez immédiatement l'Orderdesk à l'adresse **info@bolero.be** ou téléphonez au **0800 628 17**.
2. Activez le digipass : maintenez d'abord  enfoncée et appuyez ensuite sur .
3. Introduisez votre code PIN initial. En cas d'erreur, appuyez sur .
4. Introduisez un code PIN personnalisé de 4 chiffres. En cas d'erreur, utilisez .
5. Introduisez à nouveau votre code PIN personnalisé de 4 chiffres.
6. Votre code PIN est initialisé dès que le message **'NEW PIN CONF'** apparaît à l'écran.
7. Vous pouvez à présent vous connecter sur Bolero.

Connexion sur Bolero avec le digipass



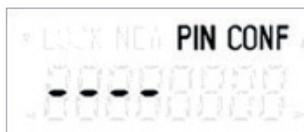
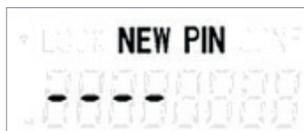
1. Surfez sur **www.bolero.be**, cliquez sur «Client login» et introduisez votre User-id (= numéro de client) dans l'écran de connexion du site. Vous pouvez retrouver votre User-id dans le courriel de bienvenue.
2. Activez le digipass : maintenez d'abord  enfoncé et appuyez ensuite sur .
3. Introduisez votre code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, utilisez .
4. Sélectionnez **APPLI1** en appuyant sur le chiffre.
5. Le digipass génère automatiquement un code de 7 chiffres pour vous identifier sur le site Bolero. Introduisez ce code dans l'écran de connexion sur le site, et cliquez sur «Login». Vous êtes à présent connecté en toute sécurité.

Signature des ordres



1. Activez le digipass : maintenez d'abord  enfoncée et appuyez ensuite sur .
2. Introduisez le code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, utilisez .
3. Sélectionnez **APPLI2** en appuyant sur le chiffre 2.
4. Un code de 6 chiffres apparaît sur l'écran de connexion de Bolero. Introduisez ce code dans le digipass.
5. Le digipass génère un code de 8 chiffres. Introduisez le code en ligne et cliquez sur «Confirmer». Votre transaction a ainsi été signée en toute sécurité.

Modification du code PIN personnalisé



1. Activez le digipass : Maintenez  enfoncée et appuyez sur .
2. Introduisez votre code PIN (4 chiffres). En cas d'erreur, appuyez sur .
3. Appuyez sur  pendant 3 secondes et introduisez votre nouveau code PIN (4 chiffres).
4. Introduisez une nouvelle fois votre nouveau code PIN.
5. Votre code PIN est modifié dès que le message '**NEW PIN CONF**' apparaît à l'écran.

Le digipass est bloqué ?

Le message '**FAIL1**' apparaît après l'introduction d'un code erroné, le message '**FAIL2**' apparaît après l'introduction d'un deuxième code erroné ... Après trois tentatives erronées, votre digipass est bloqué et un code Lock (7 chiffres) apparaît. Vous ne pouvez alors plus utiliser votre digipass. Pour réactiver le digipass, vous devez contacter l'**Orderdesk** par téléphone (0800 628 17) et mentionner le code Lock.

ATTENTION Ce code Lock n'apparaît qu'après trois tentatives de connexion erronées et, ensuite, à chaque fois que vous l'allumez.

Procédure pour débloquer le digipass

Votre digipass est bloqué et un code Lock de 7 chiffres apparaît à l'écran. Vous avez contacté l'Orderdesk par téléphone et reçu un code de déblocage de 8 chiffres par e-mail ou SMS. Ce code vous permettra de réactiver votre digipass. Dans ce cas, vous devez immédiatement choisir un nouveau code PIN personnel.

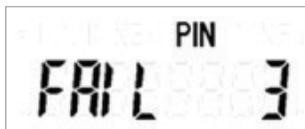
1. Activez le digipass : maintenez d'abord  enfoncé et appuyez ensuite sur . Le code Lock apparaît sur votre écran.
2. Appuyez sur  et introduisez le code de déblocage de 8 chiffres.
3. Introduisez votre nouveau code PIN (4 chiffres).
4. Introduisez une nouvelle fois votre nouveau code PIN.
5. Votre code PIN est modifié dès que le message '**NEW PIN CONF**' apparaît à l'écran.

ATTENTION Vous ne pouvez effectuer cette procédure de déblocage que trois fois. Si vous bloquez votre digipass une quatrième fois, il devient inutilisable et vous devez commander un nouveau digipass au moyen du formulaire de demande que vous retrouvez sous « Documents » sur www.bolero.be

Digipass défectueux ou perdu ?

Téléchargez le formulaire de demande d'un nouveau digipass sous 'Documents' sur www.bolero.be/fr/support. Complétez-le et renvoyez-le nous. Nous vous enverrons alors, séparément, un nouveau digipass et un code initial.

Messages d'erreur



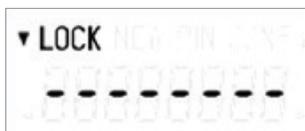
vous avez introduit trois codes erronés. Votre digipass est bloqué.



La confirmation du nouveau code pin a échoué. Réessayez.



Le code PIN choisi n'est pas sûr. Choisissez un autre code PIN sûr.



introduisez le code de déblocage.

2.2 Lecteur de carte CBC/KBC 2.0

Se connecter avec votre lecteur de carte CBC/KBC



Vous avez lié votre compte CBC/KBC comme compte de contrepartie à votre compte Bolero ? Alors vous pouvez vous connecter sans effort sur la plateforme Bolero avec votre lecteur de carte CBC/KBC 2.0. Vous pouvez choisir de vous connecter avec ou sans code-barres.

1. Surfez sur www.bolero.be et cliquez sur « Client Login ». Cliquez ensuite sur l'onglet « lecteur de carte CBC/KBC » en haut de sorte que vous arriviez sur l'écran ci-dessous. Vous voulez vous connecter sans code-barres ? Cliquez dans ce cas sur « se connecter sans code-barres ».

Connectez-vous avec votre lecteur de carte CBC/KBC

Vos données

BOLERO USER-ID

NUMÉRO DE CARTE 6703

Sauvegarder mes données

Identification

SCANNEZ LE CODE-BARRES Vous utilisez pour la première fois votre lecteur de carte sur Bolero? Adaptez la taille du code-barres.

CODE DE CONNEXION

Se connecter avec code-barres

2. Introduisez votre User-id Bolero. Vous le retrouverez dans le mail de bienvenue que vous avez reçu de Bolero.
3. Introduisez votre numéro de carte CBC/KBC et placez votre carte bancaire dans le lecteur de carte.
4. Appuyez sur et ensuite sur
5. Scannez le code-barres. Tenez le lecteur de carte quelques secondes contre l'écran de votre ordinateur pour lire le code-barres. Au besoin, utilisez le bouton plus/moins pour augmenter ou diminuer la taille du code-barres.
6. Introduisez le code PIN de votre carte bancaire et appuyez sur
7. Introduisez votre code de connexion sur l'écran de connexion et cliquez sur

Connectez-vous avec votre lecteur de carte CBC/KBC

Vos données

BOLERO USER/ID

NUMÉRO DE CARTE 6703

Sauvegarder mes données

Identification

CODE DE DÉPART 14508802

CODE DE CONNEXION

[Se connecter](#) [Se connecter avec le code-barres ?](#)

Se connecter sans code-barres

2. Introduisez votre User-id Bolero.
Vous le retrouverez dans le mail de bienvenue que vous avez reçu de Bolero.
3. Introduisez votre numéro de carte CBC/KBC et placez votre carte bancaire dans le lecteur de carte.
4. Appuyez deux fois sur **LOGIN**
5. Introduisez le code de départ que vous voyez sur l'écran dans votre lecteur de carte et appuyez sur **OK**
6. Introduisez le code PIN de votre carte bancaire et appuyez sur **OK**
7. Introduisez votre code de connexion sur l'écran de connexion et cliquez sur **Se connecter**

Signer des transactions avec votre lecteur de carte

Vous pouvez également signer vos ordres, vos conversions de devise... avec votre lecteur de carte CBC/KBC. Cliquez sur l'onglet « lecteur de carte CBC/KBC ».

Vous pouvez choisir de signer vos transactions avec ou sans code-barres. Pour signer sans code-barres, vous devez d'abord cliquer sur « Signer sans code-barres ».

Signez par: Digipass Bolero Lecteur de carte CBC/KBC

1. Introduisez votre numéro de carte CBC/KBC
6703
2. Insérez votre carte bancaire dans le lecteur de carte
3. Appuyez sur **SIGN** et ensuite sur **SCAN**.
4. Scannez le code-barres:
 Vous utilisez pour la première fois votre lecteur de carte sur Bolero? Adaptez la taille du code-barres. ⓘ



5. Introduisez votre code PIN et appuyez sur **OK**
6. Introduisez le code réponse

Confirmer l'ordre Signer sans code-barres

Signez par: Digipass Bolero Lecteur de carte CBC/KBC

1. Introduisez votre numéro de carte CBC/KBC
6703
2. Insérez votre carte dans le lecteur de carte
3. Appuyez deux fois sur **SIGN**.
4. Introduisez le challenge: 26594184
5. Introduisez le code PIN de votre carte bancaire et appuyez sur **OK**
6. Introduisez le code réponse

Confirmer l'ordre Signer avec code-barres

Avec code-barres

1. Introduisez votre numéro de carte CBC/KBC.
2. Insérez votre carte bancaire dans le lecteur de carte.
3. Appuyez sur **SIGN** et ensuite sur **SCAN**
4. Scannez le code-barres. Tenez le lecteur de carte quelques secondes contre l'écran de votre ordinateur pour lire le code-barres. Au besoin, utilisez le bouton plus/moins pour augmenter ou diminuer la taille du code-barres.
5. Introduisez le code PIN de votre carte bancaire et appuyez sur **OK**
6. Introduisez le code-réponse fourni par votre lecteur de carte et cliquez sur « Confirmer l'ordre ».

Sans code-barres

1. Introduisez votre numéro de carte CBC/KBC.
2. Insérez votre carte bancaire dans le lecteur de carte.
3. Appuyez deux fois sur **SIGN**
4. Introduisez le challenge dans votre lecteur de carte.
5. Introduisez le code PIN de votre carte bancaire et appuyez sur **OK**
6. Introduisez le code-réponse fourni par votre lecteur de carte et cliquez sur « Confirmer l'ordre ».

3. En savoir plus...

Il vous reste des questions sur le digipass ou sur l'utilisation du site ?

Consultez la fonction d'aide

Sur notre site Internet, vous trouverez une fonction d'aide  très détaillée. Pour des explications sur des termes tels que ROE, EBIT ... vous pouvez consulter le **glossaire**. Dans le **Centre de documentation**, vous trouverez un aperçu pratique des différents documents. Toutes les questions courantes au sujet de la bourse et du site web sont regroupées dans les « **Questions fréquemment posées** ».

En cliquant sur  dans une page spécifique, vous obtenez directement le glossaire et les questions fréquemment posées concernant la page en question.

Vous aimeriez une courte visite guidée à travers les différentes fonctions d'un menu ? Cliquez sur « **Astuces** » et découvrez toutes les possibilités.

Nos courtiers répondent à toutes vos questions

Contactez l'Orderdesk Bolero tous les jours de bourse de 8h à 22h.

 **0800 628 17**

Ou posez votre question via **Twitter** sur @BoleroBE_FR.
Nous sommes là 24h/24 pour vous aider !

Une vidéo de démonstration pratique et des webinaires utiles

Regardez la vidéo de démonstration sur www.bolero.be ou suivez une de nos formations en ligne concernant la plateforme. Vous trouverez aussi le calendrier de nos webinaires sur www.bolero.be.

