

## Overzicht cookies Bolero

Hierbij vind je de gedetailleerde lijsten met cookies en soortgelijke technologieën (hierna afgekort als “cookies”) voor [www.bolero.be](http://www.bolero.be).

Wanneer we verwijzen naar de privacyverklaring van een derde partij, dan doen we dit om je de mogelijkheid te bieden, indien je dit wenst, meer details te lezen over hoe deze derde partijen omgaan met de verwerking van persoonsgegevens.

### 1. Noodzakelijke cookies

De cookies die Bolero als noodzakelijk beschouwt, worden gebruikt voor:

- correcte werking van onze digitale oplossingen,
- betere performantie en foutdetectie,
- fraudemonitoring,
- het bijhouden van uw voorkeuren zoals taalkeuze,
- de verhoging van het gebruiksgemak

Bolero verzamelt gegevens over de browsers en toestellen die u gebruikt, zoals browsertype en instellingen, toesteltype en instellingen, netwerk-informatie, IP-adres, URL's, systeemactiviteiten, foutrapporten, locatiegegevens, datum- en tijdgegevens.

Om de veiligheid van onze digitale oplossingen te garanderen, heeft Bolero beslist om geen detailinformatie te voorzien over de cookies die gebruikt worden voor fraudedetectie.

#### **Dynatrace**

Bolero gebruikt Dynatrace om fouten te detecteren in onze digitale oplossingen zodat we deze kunnen verbeteren en zo onze klanten een optimale digitale ervaring laten beleven. Informatie die Dynatrace hier zelf over verstrekt vind je [hier](#).

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>dtCookie</b> Eerste partij	Dynatrace is een Application Performance Monitoring (APM)-tool die we gebruiken om de prestaties van applicatieservers, databaseservers en webservices te analyseren.	Neen	Deze cookie gebruiken we om sessies over verschillende bezoeken te volgen.	N.v.t.	Sessie
<b>dtLatC</b> Eerste partij		Neen	Cookie die de laadtijd van je scherm meet. We gebruiken deze informatie om de	N.v.t.	Sessie

			performantie van de website te verbeteren en fouten op te sporen.		
<b>dtPC</b> Eerste partij		Neen	Cookie die informatie verzamelt over hoe bezoekers onze website gebruiken. We gebruiken deze informatie om de performantie van de website te verhogen en fouten op te sporen.	N.v.t.	Sessie
<b>dtSa</b> Eerste partij		Neen	Cookie om de performantie van de website te verhogen en fouten op te sporen.	N.v.t.	Sessie
<b>rxvt</b>		Neen	Deze cookie wordt gebruikt om de lengte van een sessie te bepalen.	N.v.t.	Sessie
<b>rxVisitor</b>		Neen	Deze cookie geeft je een anonieme ID zodat je verschillende sessies correct gebundeld kunnen worden	N.v.t.	Sessie

**F5**

Bolero gebruikt diensten van F5, een bedrijf dat gespecialiseerd is in applicatiediensten en Application Delivery Networking (ADN). Ze richten zich op de levering, beveiliging, prestaties en beschikbaarheid van webapplicaties, inclusief de beschikbaarheid van computer-, opslag- en netwerkbronnen.

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?

<b>BIGipServer***</b>	Cookie die we gebruiken om de sessies op onze servers te beheren en bezoekers naar de juiste server af te leiden.	Neen	N.v.t.	N.v.t.	Sessie
Eerste partij					

### Trustarc

Bolero gebruikt software en services van TrustArc om te helpen onze privacybeheerprocessen bij te werken, zodat ze voldoen aan overheidswetten en best practices. Informatie die TrustArc hier zelf over verstrekt vind je [hier](#).

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>notice_gdpr_prefs</b> Eerste partij	Bolero doet beroep op de diensten van TrustArc om de cookiekeuzes weer te geven op onze websites.	Neen	De cookies worden gebruikt om de selectie van de bezoeker uit de cookie banner op te slaan.	1 jaar	Permanent
<b>notice_preferences</b> Eerste partij		Neen	De cookies worden gebruikt om de selectie van de bezoeker uit de cookie banner op te slaan.	1 jaar	Permanent
<b>notice_behavior</b> Eerste partij		Neen	De cookies worden gebruikt om de selectie van de bezoeker uit de cookie banner op te slaan.	1 jaar	Sessie
<b>TAconsentID</b> Eerste partij		Neen	Deze cookie bevat de TrustArc bezoekers-ID.	1 jaar	Permanent
<b>cookie_3rdparty</b> Eerste partij		Neen	Deze cookie wordt gebruikt om te testen of uw browser cookies van derden toestaat.	N.v.t.	Sessie
<b>cmapi_cookie_privacy</b> Eerste partij		Neen	Maakt het mogelijk om cookies in te stellen en op te slaan volgens de cookie-instellingen van de gebruiker via de	1 jaar	Permanent

			TrustArc-functie voor cookietoestemmingsbeheer.		
<b>cmapi_gtm_bl</b> Eerste partij		Neen	Gebruikt door TrustArc cookie-toestemmingsbeheerfunctie om het activeren van cookies te voorkomen die niet zijn geselecteerd.	1 jaar	Permanently

## KBC

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>TS*****</b> Eerste partij	Deze cookies gebruikt Bolero voor een correcte werking van onze digitale oplossingen, een betere performantie, opsporen van fouten en fraudemonitoring.	Neen	Dit is een beveiligingscookie.	N.v.t.	Sessie
<b>bo_language</b> Eerste partij	Deze cookie houdt uw taalkeuze bij zodat u bij een volgend bezoek aan onze digitale oplossingen niet steeds opnieuw uw taal hoeft te kiezen.	Neen	Deze cookie zal uw taalkeuze bijhouden.	N.v.t.	Permanent
<b>PHPSESSID</b> Eerste partij	Cookie ter controle van browserversie voor bepaalde functionaliteiten	Neen	Deze cookie zal de browserversie bijhouden.	N.v.t.	Sessie

<b>PD-*/PD_*</b> Eerste partij	Deze cookies gebruikt Bolero voor een correcte werking van onze digitale oplossingen, een betere performantie, opsporen van fouten en fraudemonitoring.	Neen	Deze cookie beheert de sessie van de bezoeker.	N.v.t	Sessie
-----------------------------------	---	------	--	-------	--------

## 2. Analysecookies

### Google

Bolero gebruikt Google Universal Analytics als analysetool om statistieken op te maken over hoe bezoekers onze digitale oplossingen gebruiken. Bolero gebruikt die informatie om tot inzichten te komen om uw beleving te verbeteren. Informatie die Google hier zelf over verstrekt, vindt u [hier](#).

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero die informatie?	Maximumduur
<b>_ga</b>	Deze cookie wordt gebruikt om een generalistisch beeld te vormen van het aantal paginabezoeken, unieke bezoekers, sessies en campagne data. Er wordt gebruik gemaakt van een random gegenereerde ID.	2 jaar
<b>_gat</b>	Deze cookie wordt gebruikt om het aantal aanvragen te beperken, waardoor het verzamelen van gegevens op sites met veel verkeer wordt beperkt	sessie
<b>_gid</b>	Deze cookie wordt gebruikt door Google Universal Analytics om het aantal paginabezoeken bij te houden.	1 dag

## 3. Commerciële berichten voor financiële producten

## Google

Bolero gebruikt verschillende diensten van Google (DoubleClick, Youtube en Google Ads) om je relevante reclames te tonen en het succes van onze reclamecampagnes te meten. Informatie die Google hier zelf over verstrekt vind je [hier](#).

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>IDE</b> Derde partij	We gebruiken Google Ads om gericht en effectief te kunnen adverteren en de juiste doelgroepen makkelijker te bereiken.	Ja	Deze cookie registreert de acties van een bezoeker op de website nadat die heeft geklikt op een advertentie.	1 jaar	Permanent
<b>1P_JAR</b> Derde partij		Ja	Deze cookie verzamelt data over onze website en conversiepercentages. Deze data gebruiken we dan om doelgroepen aan te maken om de bezoeker informatie binnen zijn interessesfeer te kunnen tonen.	21 dagen	Permanent
<b>CONSENT</b> Derde partij		Ja	Deze cookie bewaart de keuze van de bezoeker om al dan niet cookies van Google toe te laten	20 jaar	Permanent
<b>NID</b> Derde partij		Ja	Google gebruikt deze cookie om je voorkeuren en andere informatie te bewaren. In welke taal je Google gebruikt, hoeveel zoekresultaten je wilt zien, enz	5 maanden	Permanent
<b>OGPC</b> Derde partij		Ja	Google Maps plaatst deze cookie om je zoekopdracht op een kaart weer te geven.	40 dagen	Permanent

<b>SID</b> Derde partij		Ja	Deze cookie van Google koppelt je activiteiten op andere toestellen waarop je je hebt aangemeld aan je Google-account, met als doel de advertenties op je toestellen op elkaar af te stemmen.	2 jaar	Permanent
<b>SIDCC</b> Derde partij		Ja	Deze cookie van Google koppelt je activiteiten op andere toestellen waarop je je hebt aangemeld aan je Google-account, met als doel de advertenties op je toestellen op elkaar af te stemmen.	1 jaar	Permanent
<b>APISID</b> Derde partij	YouTube is een dienst voor het delen van video's. Gebruikers kunnen hun eigen profiel aanmaken, video's uploaden, andere video's bekijken, leuk vinden en erop reageren.	Ja	Onze advertentiepartners plaatsen deze cookie om een profiel te maken van de interesses van de bezoeker en om relevante advertenties op andere sites te tonen.	22 maanden	Permanent
<b>HSID</b> Derde partij		Ja	Onze advertentiepartners plaatsen deze cookie om een profiel te maken van de interesses van de bezoeker en om relevante advertenties op andere sites te tonen.	2 jaar	Permanent
<b>SAPISID</b> Derde partij		Ja	Onze advertentiepartners plaatsen deze cookie om een profiel te maken van de interesses van de bezoeker en om relevante advertenties op andere sites te tonen.	2 jaar	Permanent

<b>YSC</b> Derde partij		Ja	Deze cookie bevat informatie over hoe een bezoeker de website gebruikt en eventuele advertenties die hij heeft gezien voordat hij de website bezocht.	20 jaar	Permanent
<b>VISITOR_INFO1_LIVE</b> Derde partij		Ja	YouTube plaatst deze cookie om je voorkeuren te bewaren en om te bepalen of je de oude of de nieuwe interface van YouTube gebruikt.	20 jaar	Permanent
<b>LOGIN_INFO</b> Derde partij		Ja	Cookie om YouTubevideo's af te spelen op onze website.	20 jaar	Permanent
<b>PREF</b> Derde partij		Ja	Onze advertentiepartners plaatsen deze cookie om een profiel te maken van de interesses van de bezoeker en om relevante advertenties op andere sites te tonen	20 jaar	Permanent
<b>__Secure-3PAPISID</b> Derde partij	We gebruiken Google Ads om gericht en effectief te kunnen adverteren en de juiste doelgroepen makkelijker te bereiken.	Ja	De Google advertentiecookie wordt gebruikt voor het volgen van de gebruiker en het targeten van advertenties.	2 jaar	Permanent
<b>__Secure-3PSID</b> Derde partij		Ja	De Google advertentiecookie wordt gebruikt voor het volgen van de gebruiker en het targeten van advertenties.	2 jaar	Permanent
<b>__Secure-3PSIDCC</b> Derde partij		Ja	De Google advertentiecookie wordt gebruikt voor het volgen van de gebruiker en het	2 jaar	Permanent



			targeten van advertenties.		
<b>__Secure-1PAPISID</b> Derde partij		Ja	De Google advertentiecookie wordt gebruikt voor het volgen van de gebruiker en het targeten van advertenties.	2 jaar	Permanent
<b>__Secure-1PSID</b> Derde partij		Ja	De Google advertentiecookie wordt gebruikt voor het volgen van de gebruiker en het targeten van advertenties.	2 jaar	Permanent
<b>_gcl_au</b> Derde partij	N.v.t.	Ja	N.v.t.	N.v.t.	Permanent
<b>SSID</b> Derde partij	N.v.t	Ja	N.v.t	N.v.t	Permanent
<b>OTZ</b> Derde partij	N.v.t	Ja	N.v.t	N.v.t	N.v.t
<b>_gcl_au</b> Derde partij	Gebruikt door Google Adsense voor het efficiënt tonen van advertenties op diverse website die gebruik maken van hun service.	Ja	Informatie uit kliks op advertenties wordt in een eigen cookie bewaard, zodat conversies buiten de landingspagina kunnen worden bijgehouden.	90 dagen	Permanent

**SUMO**

Bolero gebruikt Sumo-pop-ups om relevante advertenties via pop-ups op de Bolero-website te tonen aan de bezoekers van de Bolero-website. Informatie die Sumo hier zelf over verstrekt vind je [hier](#)

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>__smListBuilderShown</b> Derde partij	Bolero gebruikt Sumo-pop-ups om relevante advertenties via pop-ups op de Bolero-website te tonen aan de bezoekers van de Bolero-website.	Ja	Bolero gebruikt Sumo-pop-ups om relevante advertenties via pop-ups op de Bolero-website te tonen aan de bezoekers van de Bolero-website.	N.v.t.	N.v.t.
<b>__smToken</b> Derde partij		Ja		1 jaar	Permanent
<b>__smVID</b> Derde partij		Ja		1 maand	Permanent

**AddThis**

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>_atuvc</b> Derde partij	Deze cookies worden geplaatst door het bedrijf AddThis die voorziet in deelknoppen via sociale	Ja	Wordt gebruikt om het AddThis deelplatform te laten draaien.	90 dagen	Permanent

	netwerken bedoeld om de site weer te geven.				
--	---	--	--	--	--

### Meta (Facebook company)

Bolero gebruikt de diensten van Meta (Facebook company) om advertenties voor Bolero-producten op andere websites te plaatsen en om de efficiëntie van onze reclamecampagnes te meten. Deze cookies stellen Bolero in staat om dit op een relevante manier te doen en de klantenervaring te verbeteren door passende voorstellen te tonen. Informatie die Facebook hier zelf over verstrekt vind je [hier](#).

Naam van de cookie en partij	Waarvoor gebruikt Bolero deze informatie?	Uitwisseling data met partij?	Welke informatie verzamelt/plaatst Bolero?	Duurtijd cookies	Hoe lang houdt Bolero deze informatie bij?
<b>fr</b> Derde partij	We gebruiken Facebook Business Manager om advertenties geplaatst in samenwerking met Facebook te beheren.	Nee	N.v.t	180 dagen	Permanent
<b>Wd</b> Derde partij	We gebruiken Facebook Business Manager om advertenties geplaatst in samenwerking met Facebook te beheren.	Nee	N.v.t	7 dagen	sessie
<b>c_user</b> Derde partij	We gebruiken cookies om je account te verifiëren en om vast te stellen of je bent aangemeld, zodat we je eenvoudiger toegang kunnen bieden tot de Meta-producten en je de juiste	Nee	N.v.t	30 dagen	sessie

	ervaring en functies kunnen bieden.				
<b>sb</b> Derde partij	We gebruiken cookies om ons te helpen om je account, je gegevens en de Meta-producten veilig te houden.	Nee	N.v.t	2 jaar	Permanent
<b>dpr</b> Derde partij	We gebruiken cookies om je de best mogelijke ervaring te bieden.	Nee	N.v.t	7 dagen	sessie
<b>datr</b> Derde partij	Deze cookie gebruikt men om de browsers te identificeren voor veiligheid en integriteit.	Nee	N.v.t	2 jaar	Permanent