

**Algemene Voorwaarden  
KBC Bank NV – Bolero**



**Bolero**

## Inhoudsopgave

DEEL 1 – ALGEMENE BEPALINGEN .....	5
1 Voorstelling van KBC Bank-Bolero .....	5
2 Uitleg bij dit document .....	5
2.1 Algemene voorwaarden .....	5
2.2 Documenten die de Algemene Voorwaarden aanvullen .....	6
3 Identificatie van de klant .....	6
3.1 Algemene regels.....	6
3.2 Wijze van identificatie.....	7
3.3 Fiscale regels .....	8
3.4 Wijziging van meegedeelde gegevens .....	9
3.5 Naamlening .....	9
3.6 Specimen van handtekening .....	10
4 Indeling van de klant in een categorie .....	10
5 Opening, beheer en werking van Bolero-rekeningen .....	10
5.1 Algemeen .....	10
5.2 Gezamenlijke rekeningen (onverdeeldheden, beleggingsclubs en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid) .....	11
5.3 Gezamenlijke rekeningen gehuwden .....	11
5.4 Minderjarigen.....	12
5.5 Feitelijke verenigingen .....	13
6 Vruchtgebruik .....	13
6.1 Algemeen .....	13
6.2 Voorwaarden .....	13
6.3 Akten en overeenkomsten van derden met bijzondere voorwaarden .....	14
7 Volmachten.....	14
7.1 Het verlenen van volmacht .....	14
7.2 Volmacht buitengerechtelijke bescherming .....	15
7.3 Volmacht op gezamenlijke rekeningen .....	15
7.4 Draagwijdte volmacht .....	15
7.5 Beëindiging.....	15
7.6 Aansprakelijkheid KBC Bank-Bolero in kader van volmachten .....	16
8 Bankgeheim .....	17
9 Verwerking van persoonsgegevens .....	17
10 Overlijden.....	17
10.1 Kennisgeving van het overlijden .....	17

10.2	Gevolgen van het overlijden .....	17
10.3	Aansprakelijkheid voor het onrechtmatig beschikken over de tegoeden .....	18
10.4	Regeling van de nalatenschap .....	18
10.5	Verstrekken van informatie aan de erfgenamen .....	18
10.6	Tegoeden aangehouden op een wachtrekening.....	19
10.7	Correspondentie .....	19
10.8	Vorderingen van KBC Bank-Bolero op de overleden klant.....	19
11	Opdrachten gegeven aan KBC Bank-Bolero .....	19
12	Overeenkomsten gesloten op afstand.....	20
13	Correspondentie en communicatie .....	21
14	Waarborgen ten gunste van KBC Bank-Bolero .....	22
14.1	Eenheid van rekening en compensatie .....	22
14.2	Pand op financiële instrumenten en rekeningtegoeden.....	22
14.3	Verbod op waarborgverstrekking ten gunste van derden .....	23
14.4	Wettelijk voorrecht .....	23
15	Verzet, blokkering en verbeurdverklaring van tegoeden .....	23
16	Geschillen.....	24
16.1	Klachtenbehandeling .....	24
16.2	Rechtzetting van vergissingen.....	25
16.3	Aansprakelijkheid van de bank .....	25
16.4	Verjaring.....	26
16.5	Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.....	26
17	Debetvoorwaarden .....	26
18	Beëindiging van de klantenrelatie .....	27
19	Beveiliging van klanttegoeden .....	29
20	Slapende rekeningen overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 .....	29
21	Prijzen, tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen .....	29
22	Betalingen aan en door KBC Bank-Bolero .....	30
23	Bewaring van documenten .....	31
24	Bewijs.....	31
25	Wijziging.....	31
26	Embargo's .....	31
27	Intellectuele eigendomsrechten .....	32
28	Beleggingen.....	32
28.1	Verrichtingen met betrekking tot financiële instrumenten-algemeen .....	32
28.2	Belangenconflicten.....	32

28.3	Bewaarneming van financiële instrumenten .....	33
28.4	Creditering van de rekening onder voorbehoud van goede afloop .....	36
28.5	Beleggingsorders .....	37
28.6	Opties en optieverrichtingen .....	38
28.7	Distributievergoedingen (inducements) .....	44
DEEL 2 – WERKING VAN HET BOLERO-PLATFORM EN DE BOLERO-APP .....		45
1	Definities .....	45
2	Diensten van KBC Bank - Bolero.....	46
3	Toegang tot het Bolero-platform en de Bolero-app .....	46
3.1	Toegang tot het Bolero-platform .....	46
3.2	Toegang tot de Bolero-app .....	47
4	Inloggen en opdrachten ondertekenen .....	47
4.1	Ondertekening met toegangs- en ondertekeningsmiddelen .....	47
4.2	Specifieke bepalingen per toegangs- en ondertekeningsmiddel .....	47
4.3	Verplichtingen van de klant met het oog op de veiligheid .....	48
4.4	Verplichtingen van KBC Bank-Bolero met het oog op de veiligheid .....	49
4.5	Aansprakelijkheid en risicoregeling van die toegangs- en ondertekeningsmiddelen .....	49
5	Beschikbaarheid van het Bolero-platform en de Bolero-app en verplichte verkopen in uitzonderlijke omstandigheden.....	50
6	Aansprakelijkheid KBC Bank-Bolero.....	50
7	Wijziging.....	51

## DEEL 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

### 1 Voorstelling van KBC Bank-Bolero

Bolero is een online beleggingsplatform van KBC Bank dat de klant toelaat zelf beursverrichtingen uit te voeren via de website van KBC Bank-Bolero (hierna “Bolero-platform” genoemd).

KBC Bank is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 1080 Brussel, Havenlaan 2, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nr. 0462.920.226, met BTW nr. BE0462.920.226 (hierna ook “KBC Bank-Bolero” of “de bank” genoemd).

KBC Bank is een kredietinstelling naar Belgisch recht en staat onder het prudentieel toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB, Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland). Concreet oefent de Europese Centrale Bank het toezicht uit via een “Joint Supervisory Team” waarvan ook personeelsleden van de Nationale Bank van België (NBB, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)) deel uitmaken.

KBC Bank staat ook onder toezicht van de FSMA, meer bepaald voor het toezicht op de gedragsregels en de financiële markten.

KBC Bank maakt deel uit van de KBC-groep. De website [www.kbc.com](http://www.kbc.com) bevat uitgebreide informatie over de KBC-groep

De KBC-groep past nultolerantie toe met betrekking tot fraude, omkoping, witwassen en andere ernstige wanpraktijken. Meer informatie over het beleid van de KBC-groep daaromtrent is beschikbaar op [www.kbc.com](http://www.kbc.com) onder de rubriek duurzaam ondernemen. De bank verwacht dat zijn klanten een gelijkaardige houding aannemen ten aanzien van dergelijke praktijken.

KBC Bank neemt deel aan de Belgische deposito- en beleggersbeschermingsregeling. Als KBC Bank in gebreke blijft, voorziet deze regeling onder meer in een schadevergoeding van maximaal 20 000 euro ter dekking van financiële instrumenten die de bank aanhoudt voor rekening van de klant en die zij niet zou kunnen teruggeven. De voorwaarden en bepalingen van de beleggersbeschermingsregeling kunnen worden geraadpleegd op [www.beschermingsfonds.be](http://www.beschermingsfonds.be) en die van de depositobescherming op <http://garantiefonds.belgium.be/nl>. De brochure “[Bescherming deposito's en financiële instrumenten in België](http://www.kbc.be/particulieren/nl/depositobescherming)” en meer informatie is beschikbaar via <https://www.kbc.be/particulieren/nl/depositobescherming>.”

## 2 Uitleg bij dit document

### 2.1 Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden regelen de contractuele relatie tussen KBC Bank en zijn klanten voor de diensten die KBC Bank via het Bolero-platform levert. Ze bepalen de rechten en plichten van de klanten en van KBC Bank-Bolero bij die dienstverlening. De klant kan nog andere contractuele relaties hebben met KBC Bank, maar die worden niet geregeld door deze Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden bestaan uit twee delen:

- Deel I bevat de algemene bepalingen van toepassing op de diensten via het Bolero-platform.
- Deel II bevat specifieke bepalingen die de werking van het Bolero-platform regelen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgemaakt in het Nederlands, het Frans, en het Engels. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende teksten of betwisting, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

De tekst van deze Algemene Voorwaarden kan steeds worden geraadpleegd op de website van KBC Bank-Bolero ([www.bolero.be](http://www.bolero.be))

## 2.2 Documenten die de Algemene Voorwaarden aanvullen

Deze Algemene Voorwaarden worden verder aangevuld door:

- de Tarievenfiche Bolero;
- het informatiedocument over het orderuitvoeringsbeleid van Bolero;
- de Overeenkomst Opening rekening Bolero;
- de internationaal of in België geldende algemene bankgebruiken;
- de praktische richtlijnen op de website [www.bolero.be](http://www.bolero.be), waarnaar verwezen wordt in deze Algemene Voorwaarden. KBC Bank-Bolero ondertekende de Gedragscode voor banken, waarin onder meer de basisbeginselen voor goed bankieren worden opgesomd. Dat document is te vinden op de website van Febelfin ([goedebankrelatie.be](http://goedebankrelatie.be)).

## 3 Identificatie van de klant

### 3.1 Algemene regels

3.1.1 Elke natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op diensten van de bank wordt als klant beschouwd, ook al doet hij dat slechts eenmalig of sporadisch. De klant verbindt zich ertoe de regels over de identificatie van klanten na te leven, bepaald in:

- de Antiwitwaswet;
- de Circulaires en het Reglement van de toezichthoudende autoriteiten
- de financiële deontologie
- alle andere relevante rechtsbronnen over identificatie van klanten.

3.1.2 De klant verbindt zich ertoe zijn identiteit en wettelijke woonplaats en in voorkomend geval de maatschappelijke zetel van de vennootschap en de eventuele administratieve zetel mee te delen aan KBC Bank-Bolero aan de hand van officiële identificatiestukken. Hij aanvaardt dat de bank daarvan een kopie maakt en die kopieën bewaart op papier of op een elektronische drager.

KBC Bank-Bolero kan altijd eisen dat identificatiestukken worden vertaald op kosten van de klant, en eventueel door een beëdigd vertaler, als hij dat nodig acht. De klant machtigt de bank ertoe om de authenticiteit van zijn documenten en de juistheid van de identificatiegegevens na te gaan bij publiek- of privaatrechtelijke instanties, zoals het Rijksregister.

KBC Bank-Bolero kan altijd bijkomende gegevens en documenten vragen zoals statuten, ledenlijsten, ondernemingsnummer, btw-nummer, gegevens aangaande de rechts- en handelingsbekwaamheid, burgerlijke staat, gezinstoestand, vermogenstoestand, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, wettelijke samenwoning, professionele en economische activiteiten, economisch rechthebbende, en dergelijke.

KBC Bank-Bolero kan de relatie met de klant als niet tot stand gekomen beschouwen, zolang hij niet alle noodzakelijke bewijsstukken en gegevens heeft ontvangen of aanvaard.

De identificatie van de klant door de bank slaat overeenkomstig de Antiwitwaswet ook op het voorwerp en de verwachte aard van de zakenrelatie met KBC Bank-Bolero. De bank kan ook eisen dat de klant de nodige bewijsstukken voorlegt ter staving van de oorsprong van de gelden, en/of een ondertekende verklaring verschaft met een achterliggende motivering van een bepaalde verrichting.

Transacties en gelijkgestelde acties in bepaalde financiële instrumenten zijn enkel mogelijk als de klant geïdentificeerd is volgens de MiFID-wetgeving. Voor rechtspersonen is een Legal Entity Identifier ("LEI") noodzakelijk.

3.1.3 KBC Bank-Bolero heeft het recht om personen die verblijven of gedomicilieerd zijn in of onderworpen zijn aan de wetgeving van de Verenigde Staten, niet als klant te aanvaarden. Elke klant die in de loop van het contract

op eender welke wijze onderworpen wordt aan de wetgeving van de Verenigde Staten, is verplicht om KBC Bank-Bolero hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. De bank heeft in dergelijk geval het recht om een einde te stellen aan de contractuele relatie met de klant overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

## 3.2 Wijze van identificatie

### 3.2.1 Natuurlijke personen, onverdeeldheden, beleggingsclubs en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid.

Natuurlijke personen van Belgische nationaliteit moeten hun identiteit kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart.

Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit moeten hun identiteit kenbaar maken aan de hand van hun identiteitskaart, of hun paspoort of een gelijkwaardig document (met foto), evenals hun identificatienummer dat gebruikt wordt voor de transactierapportering onder MiFID. KBC Bank-Bolero kan altijd andere stavingstukken eisen ter bevestiging van de voorgelegde identiteitsbewijzen.

Elke klant is verplicht een bewijs van woonst over te maken, zijn burgerlijke staat mee te delen en desgevallend of hij een politiek prominent persoon (PPP) is .

Als een rekening wordt geopend door een onverdeeldheid, een beleggingsclub of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap), moet elk lid, elke vennoot of elke maat individueel worden geïdentificeerd.

Een beleggingsclub of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap) moet zich identificeren door een document dat door alle leden is ondertekend ("de statuten" genoemd) en dat minstens de volgende gegevens moet bevatten:

- de naam van de organisatie en de namen en adressen van de leden
- de personen die als vertegenwoordigers zijn aangeduid
- bepaling dat deze vertegenwoordigers de organisatie geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen.

Door een relatie aan te gaan met een beleggingsclub of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid, worden alle leden die de statuten hebben ondertekend, klanten van KBC Bank-Bolero en zijn zij gebonden door de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

Personen die voor rekening van derden handelen moeten zich eveneens identificeren. Die identificatieplicht geldt onder meer voor wettelijke vertegenwoordigers en volmachthebbers. KBC Bank-Bolero kan eisen dat zij alle noodzakelijke en nuttige documenten voorleggen waaruit hun hoedanigheid en de omvang van hun bevoegdheid blijkt.

Wanneer de klant, de (wettelijke) vertegenwoordiger, de volmachthebber en/of de uiteindelijk begunstigde zich niet naar behoren identificeren, heeft de bank het recht om de rekeningen te blokkeren en/of de volmacht te schorsen of te annuleren.

### 3.2.2. Rechtspersonen

Belgische rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van hun oprichtingsakte of oprichtingsbesluit en eventuele latere statutenwijzigingen en dit door middel van een publicatie in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad, voor zover een dergelijke publicatie wettelijk vereist is, of een voor eensluidend verklaard uittreksel uit de Kruispuntbank voor Ondernemingen.

Buitenlandse rechtspersonen moeten zich identificeren aan de hand van statuten of recente stukken die als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd aan die van Belgische rechtspersonen. Buitenlandse rechtspersonen

die in België een bijkantoor of centrum van werkzaamheden hebben, moeten bovendien de publicaties voorleggen zoals voorgeschreven door het Wetboek van Vennootschappen of gelijkaardige wetgeving.

KBC Bank-Bolero kan altijd de voorlegging eisen van gecoördineerde statuten en financiële en handelsdocumenten.

Ook moeten de nodige documenten worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen, met vermelding van de naam, voornaam en adres. De oprichter, bestuurder, zaakvoerder, syndicus en dergelijke die de rechtspersoon vertegenwoordigt ten opzichte van KBC Bank-Bolero moet zich identificeren als een natuurlijke persoon, respectievelijk rechtspersoon. Bovendien moet de achterliggende uiteindelijke begunstigde van een rechtspersoon of trust altijd worden geïdentificeerd. KBC Bank-Bolero kan eisen dat de authenticiteit van handtekeningen op de overgelegde stukken wordt bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen of via daartoe geëigende procedures. De vertegenwoordigers zijn hoofdelijk aansprakelijk, samen met de klant, voor de handelingen die hun bevoegdheid overschrijden.

### 3.2.3 Feitelijke verenigingen

Op uitdrukkelijk verzoek kan KBC Bank-Bolero, overeenkomstig de voorwaarden die hij bepaalt, een klantrelatie aangaan met een feitelijke vereniging, en meer bepaald met de leden van een dergelijke vereniging.

KBC Bank-Bolero beschouwt als 'feitelijke vereniging' elke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid van twee of meer personen die een rechtstreekse controle uitoefenen op de werking van die organisatie en die in onderling overleg een activiteit organiseren en middelen besteden met het oog op het verwezenlijken van een welbepaald onbaatzuchtig doel. Onder onbaatzuchtig doel wordt begrepen dat elke winstverdeling onder haar leden en bestuurders wordt uitgesloten zodat zij:

- geen recht hebben op een aandeel in de behaalde winsten
- zich niet individueel verrijken met opbrengsten uit de organisatie
- bij uittreding, uitsluiting of overlijden, of bij ontbinding van de vereniging, geen teruggave of vergoeding kunnen vorderen voor gestorte bijdragen of gedane inbrengen.

Een feitelijke vereniging moet zich identificeren door voorlegging van haar statuten of reglement. De vereniging en haar leden zullen voor de verrichtingen met KBC Bank-Bolero vertegenwoordigd worden door de personen die daartoe aangewezen worden in haar statuten of reglement of, als die documenten onvoldoende informatie verschaffen, op de wijze zoals bepaald in de bankdocumenten. KBC Bank-Bolero heeft het recht om minimale vereisten op te leggen m.b.t. de vertegenwoordiging, zoals bijvoorbeeld het aantal vertegenwoordigers.

KBC Bank-Bolero zal de natuurlijke of de rechtspersonen die de vereniging vertegenwoordigen, individueel identificeren.

De rechten en verplichtingen van feitelijke verenigingen naar buitenlands recht worden ten opzichte van de bank beheerst door het Belgisch recht en bovenstaande beginselen.

## 3.3 Fiscale regels

KBC Bank-Bolero heeft het statuut van *Foreign Financial Institution* (FFI) in de zin van de Amerikaanse *Foreign AccountTax Compliance Act* (FATCA). Dat betekent dat KBC Bank ten aanzien van de Amerikaanse fiscale overheid een aantal rechten en verplichtingen heeft. Een van die verplichtingen betreft de klantrelatie met *US persons* of met klanten waarvoor *US indicia* gelden in de zin van FATCA.

KBC Bank-Bolero kan eisen dat deze een formulier W-8, W-9, alsook enig ander vereist document invult, waarin hij (1) zichzelf identificeert zoals bepaald onder FATCA, en (2) KBC Bank machtigt om zijn identiteit, en onder meer gegevens over bepaalde genoten inkomsten of opbrengsten zoals bepaald onder FATCA, mee te delen aan de Amerikaanse fiscale overheid.



Bij afwezigheid van het formulier W-8, W-9 of enig ander vereist document zoals bepaald onder FATCA, heeft KBC Bank-Bolero het recht om de relatie met de klant onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen

### 3.4 Wijziging van meegedeelde gegevens

De klant moet altijd onmiddellijk alle wijzigingen van de meegedeelde gegevens aan KBC Bank-Bolero melden of deze zelf, waar mogelijk en toegelaten, via de digitale kanalen invoeren.

Natuurlijke personen kunnen bepaalde wijzigingen zelf online op het Bolero-platform registreren. Zij kunnen wijzigingen ook via een gehandtekend schrijven of via het op de website beschikbare [modelformulier](#) meedelen aan KBC Bank-Bolero ([administratie@bolero.be](mailto:administratie@bolero.be) of KBC Bank – Bolero - BOL, Havenlaan 2, 1080 Brussel).

Onverdeeldheden, beleggingsclubs, vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid en rechtspersonen kunnen wijzigingen enkel meedelen via het hierboven vermelde modelformulier.

Wanneer KBC Bank-Bolero daarom verzoekt, verbindt de klant zich ertoe een bijzonder document te ondertekenen waarop de bank essentiële wijzigingen aanbrengt, of een document voor te leggen als bewijs van de gemelde wijziging (zoals de elektronische identiteitskaart of de publicatie in de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad).

De gegevens waarvan de wijziging zonder enig uitstel moet worden meegedeeld betreffen onder meer:

- de wettelijke woonplaats, het verblijf- en het correspondentieadres, de fiscale woonplaats, het rijksregisternummer, het e-mailadres, het gsm-nummer, de rechtstoestand, waaronder de vertegenwoordigingsbevoegdheid, de burgerlijke staat en de handelingsbekwaamheid, alsook in voorkomend geval de feitelijke scheiding tussen echtgenoten;
- de naam, de rechtsvorm, de zetel, de nationaliteit, de Legal Entity Identifier (LEI) en belangrijke statutaire wijzigingen van een rechtspersoon, zoals zijn vertegenwoordigingsregels;
- een gerechtelijk beroepsverbod uitgesproken ten laste van een bestuurder, commissaris of zaakvoerder van een rechtspersoon;
- een nationaliteitswijziging.
- het verwerven of verliezen van het statuut van politiek prominent persoon.

Een feitelijke vereniging moet KBC Bank-Bolero bij wijziging van haar vertegenwoordiging (wijziging van vertegenwoordigers, volmachten, handtekeningbevoegdheden, en dergelijke) onmiddellijk schriftelijk en aan de hand van bewijskrachtige stukken inlichten.

KBC Bank-Bolero is slechts gehouden met de wijzigingen, van welke aard ook, rekening te houden vanaf ontvangst van de mededeling, zelfs als de wijzigingen al eerder werden openbaar gemaakt. De bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling van wijzigingen (zoals het niet ontvangen van correspondentie), noch voor de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens.

### 3.5 Naamlening

De aan KBC Bank-Bolero toe te vertrouwen of toevertrouwde tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) moeten altijd op naam van de werkelijke eigenaar worden geplaatst. Naamlening is verboden en is niet tegenstelbaar aan de bank. KBC Bank-Bolero is niet verplicht rekening te houden met aanspraken van derden, die ingevolge de wet, een overeenkomst, huwelijksvermogensstelsel of andere, eigenaar of mede-eigenaar zijn van tegoeden die niet op hun naam zijn geplaatst.

KBC Bank-Bolero heeft het recht de gegevens van de klant aan te passen overeenkomstig de realiteit en in voorkomend geval bijkomende formaliteiten op te leggen.

### 3.6 Specimen van handtekening

De handtekening(en) die geplaatst wordt (worden) op het document voor de opening van de eerste rekeningen en op het volmachtdocument, evenals de handtekening(en) die geplaatst wordt (worden) op de contracten die gesloten worden met KBC Bank-Bolero in het kader van Bolero en de door de bank aanvaarde digitale handtekeningen (bv. via E-ID) gelden ten aanzien van KBC Bank-Bolero als enig specimen van de handtekening van de klant, zijn vertegenwoordigers en/of zijn volmachthebbers.

Voor de uitvoering van opdrachten moet KBC Bank-Bolero de handtekening op de opdracht enkel vergelijken met het specimen op de bovenvermelde documenten en contracten. Behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege KBC Bank-Bolero, zijn transacties uitgevoerd op basis van een valse of vervalste opdracht tegenstelbaar aan de klant en dit eventueel in afwijking van de gemeenrechtelijke principes.

## 4 Indeling van de klant in een categorie

KBC Bank-Bolero is wettelijk verplicht haar klanten in te delen in drie verschillende categorieën in functie van hun kennis en de ervaring met de financiële instrumenten en de eraan verbonden risico's. Voor de verschillende categorieën zijn er verschillende beschermingsniveaus voorzien.

De drie categorieën van klanten zijn, in dalende orde van beschermingsniveau:

- "Niet-Professionele Cliënt", ook "Retail Cliënt" genoemd;
- "Professionele Cliënt";
- "In Aanmerking komende Tegenpartij".

Als de klant reeds in een categorie werd ingedeeld in het kader van andere diensten van KBC Bank, dan behoudt de klant de categorie waarin hij eerder werd ingedeeld. Als de diensten van KBC Bank-Bolero de eerste diensten zijn waarvoor een indeling in een categorie nodig is, dan deelt KBC Bank-Bolero de klant automatisch in de categorie "Niet-Professionele Cliënt" in (ook "Retail-Cliënt" genoemd). Het Bolero-platform en de diensten zijn enkel toegankelijk voor "Retail Cliënten" en gaan steeds gepaard met het hoogste beschermingsniveau.

Niet-Professionele Cliënten kunnen opteren voor de toepassing van het lager beschermingsniveau als Professionele Cliënt en dit voor alle of sommige soorten diensten, producten of transacties, mits voldaan is aan de voorwaarden als voorzien in MiFID.

Bij ontvangst van dergelijk schriftelijk verzoek heeft KBC Bank-Bolero het recht het verzoek te aanvaarden dan wel te weigeren (bijvoorbeeld indien er onvoldoende elementen zijn voor de bank om te besluiten dat de deskundigheid, ervaring en kennis van de klant in het licht van de beoogde transacties of diensten voldoende is om de klant in staat te stellen zelf zijn beleggingsbeslissingen te kunnen nemen en de daaraan verbonden risico's in te schatten).

De klant zal tevens schriftelijk dienen te bevestigen dat hij zich bewust is van de gevolgen die aan het verlies van de bescherming als Niet-Professionele Cliënt verbonden zijn.

## 5 Opening, beheer en werking van Bolero-rekeningen

### 5.1 Algemeen

Het staat KBC Bank-Bolero vrij om al of niet in te gaan op het verzoek van een klant tot het verlenen van diensten, zonder dit te moeten verantwoorden. KBC Bank-Bolero kan de modaliteiten van haar diensten ook eenzijdig wijzigen.

KBC Bank-Bolero kan enkel diensten verlenen aan klanten die hun hoofdverblijfplaats hebben in een land waar KBC Bank-Bolero de vereiste toelating heeft tot het verlenen van beleggingsdiensten.

KBC Bank-Bolero opent in zijn boeken, op naam van de klant, rekeningen en dit al dan niet onder hetzelfde klantnummer. Telkens wanneer de klant een opdracht geeft met betrekking tot financiële instrumenten in deviezen, zonder daarbij duidelijk te specificeren in welke munt de verrichting moet worden afgerekend, heeft KBC Bank het recht op naam van de klant een rekening in de betrokken deviezen te openen, met het oog op de afrekening van de verrichting in de betrokken deviezen. KBC Bank-Bolero heeft het recht om de opening van een rekening in een weinig gangbare munt te weigeren.

## 5.2 Gezamenlijke rekeningen (onverdeeldheden, beleggingsclubs en vennootschappen zonder rechtspersoonlijkheid)

Met betrekking tot rekeningen op naam van verschillende rekeninghouders kan slechts beschikt worden mits handtekening van allen, behoudens andersluidende overeenkomst of volmacht. KBC Bank-Bolero heeft het recht om, zonder daartoe verplicht te zijn, rekening te houden met bevoegdheden die statutair of in andere documenten zijn bepaald.

Alle mederekeninghouders van een rekening zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen die aan de bank verschuldigd zijn uit hoofde van de gezamenlijke rekening(en), ook wanneer die zijn ontstaan door toedoen van een volmachthebber of wettelijke vertegenwoordiger.

KBC Bank-Bolero heeft het recht om in te gaan op een eenzijdig en schriftelijk verzoek van één of meerdere rekeninghouders van een gezamenlijke rekening om een einde stellen aan het gebruik van instrumenten, zoals digitale kanalen voor bankieren op afstand en dergelijke, waarmee een mederekeninghouder en/of volmachthebber over de gezamenlijke rekening kan beschikken.

Bij beslag ten laste van een mederekeninghouder, of bij zijn overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement, kennelijk onvermogen of een analoge maatregel, heeft KBC Bank-Bolero het recht om zijn wettelijke verplichtingen ter zake (blokkering, aangifte en dergelijke), ook na te komen met betrekking tot de tegoeden en financiële instrumenten op de gezamenlijke rekeningen, zonder dat hij daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

In geval van overlijden van een vennoot van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap) heeft KBC Bank-Bolero het recht om voor de vrijgave van de tegoeden op de gezamenlijke rekeningen de handtekening van alle rechthebbenden en van alle overblijvende vennoten te vragen.

## 5.3 Gezamenlijke rekeningen gehuwden

Met betrekking tot rekeningen op naam van beide echtgenoten kan KBC Bank-Bolero, zonder daartoe verplicht te zijn, toelaten dat elk van hen, ongeacht hun huwelijksstelsel, alleen optredend, alle daden stelt, zowel die van beheer als die van beschikking in de meest ruime zin, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst met de bank.

KBC Bank-Bolero kan niet aansprakelijk worden gesteld als een echtgenoot die bevoegdheid aanwendt met benadeling van de rechten van de andere.

De bank heeft echter steeds het recht om de handtekening van beide echtgenoten te eisen. Voor het verlenen van volmachten aan derden moeten beide echtgenoten optreden.

Elk van de echtgenoten kan de gezamenlijke rekening gehuwden laten blokkeren door een verzoek aan de dienst Bolero Administratie ([administratie@bolero.be](mailto:administratie@bolero.be)). KBC Bank-Bolero doet het nodige om zo snel mogelijk met dat verzoek rekening te houden. Daarna zijn enkel nog verrichtingen mogelijk met toestemming van beide echtgenoten.

KBC Bank-Bolero wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van een dergelijke maatregel op verzoek van een van de echtgenoten, alsmede voor wat betreft de kennisgeving aan de andere echtgenoot. De klant die de

gezamenlijke rekeningen gehuwden laat blokkeren, moet zijn echtgenoot daar zelf van inlichten. Voor de deblokking is de toestemming van beide echtgenoten vereist.

Nog hangende betalingsopdrachten, orders en dergelijke, uitgaande van één echtgenoot kunnen evenwel nog uitgevoerd worden.

Beide echtgenoten zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle kosten, vergoedingen en verbintenissen die aan de bank verschuldigd zijn uit hoofde van de gezamenlijke rekening(en) gehuwden.

In geval van feitelijke of definitieve scheiding zijn de (ex)-echtgenoten verplicht dit aan de bank mee te delen. In dat geval heeft KBC Bank - Bolero het recht om steeds de handtekening van beiden te eisen voor het stellen van handelingen en het uitvoeren van verrichtingen.

## 5.4 Minderjarigen

KBC Bank-Bolero heeft het recht om minderjarigen als klant te weigeren, om slechts een beperkt aanbod aan diensten te verlenen aan minderjarigen of om het aanbod aan bijkomende voorwaarden te onderwerpen.

In de mate dat KBC Bank-Bolero een minderjarige als klant aanvaardt en hem diensten verleent, zijn volgende bepalingen van toepassing.

Tegoeden (gelden, financiële instrumenten, ...), geboekt op rekeningen op naam van minderjarige kinderen, moeten worden beschouwd als eigendom van die kinderen. De ouders verbinden zich ertoe die tegoeden dan ook in het uitsluitende belang van hun minderjarige kinderen te beheren. Dat betekent dat ze maar mogen overgeschreven worden als de minderjarige daar belang bij heeft. De ouders zijn volledig aansprakelijk voor de strikte naleving van deze regel, en vrijwaren de bank op hoofdelijke en ondeelbare wijze tegen alle schadelijke gevolgen van hun eventuele tekortkomingen ter zake.

KBC Bank-Bolero heeft steeds het recht om de voorafgaande machtiging van de vrederechter te eisen voor de verkoop of herbelegging van financiële instrumenten op naam van een minderjarige. Dit geldt eveneens wanneer de tegoeden van een minderjarige zijn ingebracht in een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid (zoals een maatschap).

Ouders van minderjarige kinderen worden door KBC Bank-Bolero geacht beiden het beheerrecht over de goederen van hun minderjarige kinderen uit te oefenen. Dit betekent dat het optreden van één ouder de instemming van de andere ouder impliceert, ongeacht of de ouders al dan niet samenleven. De bank moet schriftelijk geïnformeerd worden als er geen instemming meer is. In dat geval moeten beide ouders samen optreden om verrichtingen uit te voeren namens het minderjarig kind. De bank kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld als één ouder over de rekeningen blijft beschikken door bijvoorbeeld het online Bolero-platform te gebruiken.

KBC Bank-Bolero heeft evenwel altijd het recht om voor een verrichting de toestemming van beide ouders en/of een voorafgaande bijzondere machtiging van de vrederechter te eisen.

Elke gerechtelijke beslissing die het beheer van de goederen van de minderjarige kinderen toevertrouwt aan een van de ouders, met uitsluiting van de andere, of die dat beheer aan bijzondere voorwaarden onderwerpt, moet onmiddellijk schriftelijk aan de bank worden meegedeeld. Zolang de ouders die mededelingsplicht niet nakomen, gelden de hierboven vermelde principes.

De hierboven beschreven regels zijn eveneens van toepassing op voogden voor zover daarvan niet wordt afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing. De gerechtelijke beslissing waaruit de aanstelling en bevoegdheden van de voogd blijken, moet schriftelijk worden meegedeeld aan de bank.

## 5.5 Feitelijke verenigingen

Over de tegoeden en de financiële instrumenten van de vereniging kan worden beschikt zoals bepaald in haar statuten of reglement, of overeenkomstig de regels door de vertegenwoordigers gezamenlijk bepaald op de bankdocumenten of eventueel verleende volmachten. De personen die als vertegenwoordigers voor de vereniging optreden, verklaren, overeenkomstig de statuten of het reglement, bevoegd te zijn om de leden van hun vereniging rechtsgeldig te verbinden en alle verrichtingen voor hun rekening te kunnen uitvoeren.

De vertegenwoordigers van de vereniging zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk ten opzichte van KBC Bank-Bolero voor de nakoming van de verbintenissen aangegaan namens de vereniging. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen die de leden of vertegenwoordigers stellen in strijd met de statuten of het reglement van de vereniging.

Bij onenigheid binnen de feitelijke vereniging of haar vertegenwoordiging heeft KBC Bank-Bolero het recht om de rekeningen van de feitelijke vereniging te blokkeren tot klaarheid is gebracht of eensgezindheid is bereikt over de personen die de feitelijke vereniging kunnen vertegenwoordigen. KBC Bank-Bolero wijst alle aansprakelijkheid af aangaande het al of niet treffen van een dergelijke maatregel.

Voor de deblokkering van de rekening van een feitelijke vereniging heeft de bank het recht de toestemming van alle vertegenwoordigers, een beslissing van de Algemene Vergadering of een gerechtelijke uitspraak te eisen.

## 6 Vruchtgebruik

### 6.1 Algemeen

KBC Bank-Bolero kan rekening houden met het bestaan van een vruchtgebruik op tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) op rekening. Daartoe kan de bank zich de nodige stukken laten voorleggen en/of het uitdrukkelijk schriftelijk akkoord vragen van de vruchtgebruikers en de blote eigenaars.

In elk geval zijn de vruchtgebruikers en de blote eigenaars zelf verantwoordelijk voor de mogelijke fiscale en juridische gevolgen van dergelijk vruchtgebruik en ontslaan zij KBC Bank-Bolero van alle verantwoordelijkheid.

In geval van vruchtgebruik wordt er een rekening met vruchtgebruik geopend op naam van de blote eigenaar(s)(hierna ook kapitaalrekening genoemd). De tegoeden op de kapitaalrekening(en) behoren toe aan de blote eigenaar(s). Aan de kapitaalrekening wordt steeds een opbrengstrekening op naam van de vruchtgebruiker(s) gekoppeld waarop de opbrengsten (zoals interesten en dividend) worden gecrediteerd. De tegoeden op de opbrengstrekening(en) behoren toe aan de vruchtgebruiker(s).

### 6.2 Voorwaarden

6.2.1 In geval van vruchtgebruik zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

- De verrichtingen op de kapitaalrekening(en) vereisen de gezamenlijke toestemming van de blote eigenaar(s) en de vruchtgebruiker(s), behoudens de mogelijkheid om elkaar al dan niet wederzijds volmacht te geven, andersluidende overeenkomst tussen de blote eigenaar(s), de vruchtgebruiker(s) en KBC Bank-Bolero of de mogelijkheid om gezamenlijk overeen te komen om een derde partij toe te laten opdrachten te geven voor verrichtingen op de kapitaalrekening(en).
- Alle uitkeringen waarop financiële instrumenten recht geven, zoals onder meer de opbrengst (in kapitaal) van terugbetaalbare financiële instrumenten, uitlotingen, uitkeringen van reserves of kapitaal, de verkoop van inschrijvingsrechten en financiële instrumenten worden gecrediteerd op de kapitaalrekening.
- De makelaarslonen en andere kosten en belastingen (bv. beursbelasting) en in het algemeen alle kosten en vergoedingen verbonden aan het houden en de aan- en verkoop van de financiële instrumenten, worden gedebiteerd van de kapitaalrekening.

- Alle (periodieke) opbrengsten, zoals interesten en dividenden, en andere periodieke uitkeringen, worden tijdens de looptijd van het vruchtgebruik uitgekeerd op de opbrengstrekening op naam van de vruchtgebruikers.  
De kosten en inhouding van belastingen verbonden aan de inning van deze opbrengsten, worden gedebiteerd van de opbrengstrekening.
- KBC Bank-Bolero heeft het recht om geen proratering toe te passen op alle periodiek uitgekeerde opbrengsten, ongeacht het tijdstip van de uitkering en ongeacht de persoon aan wie de uitkering ter beschikking wordt gesteld. De vruchtgebruikers en de blote eigenaars zullen dat onder elkaar regelen.
- In geval van overlijden van hetzij de vruchtgebruiker, hetzij de blote eigenaar, heeft de bank het recht om voor de vrijgave van de tegoeden de schriftelijke toestemming van de blote eigenaar(s), de vruchtgebruiker(s) en/of hun eventuele rechtsopvolgers te vragen.
- Bij beëindiging van het vruchtgebruik ingevolge overlijden van de vruchtgebruiker(s) laat KBC Bank-Bolero het vruchtgebruik voortbestaan tot hij kennis heeft gekregen van het overlijden. Voor de vrijgave van de tegoeden gelden in dat geval de gewone regels van toepassing bij de vereffening van nalatenschappen.
- In alle andere gevallen van beëindiging van het vruchtgebruik heeft KBC Bank-Bolero het recht om het vruchtgebruik te laten voortbestaan zolang de vruchtgebruikers en de blote eigenaars KBC Bank-Bolero daarvan niet expliciet schriftelijk en gezamenlijk in kennis hebben gesteld, en blijft het vruchtgebruik ook geldig voor alle herbeleggingen van het oorspronkelijk in vruchtgebruik gegeven kapitaal.

6.2.2 De klant erkent dat zowel de aanvang als de beëindiging van het vruchtgebruik pas tegenstelbaar is aan KBC Bank-Bolero vijf bankwerkdagen na ontvangst van alle vereiste documenten voor het opzetten van het vruchtgebruik respectievelijk na kennisgeving van de beëindiging (behoudens, wanneer het beleid van de bank vereist dat vruchtgebruiker(s) en blote eigenaar(s) een overeenkomst tot beëindiging van het vruchtgebruik ondertekenen, na ontvangst daarvan).

6.2.3 KBC Bank-Bolero heeft het recht om zowel het kapitaal als de opbrengsten te blokkeren bij enige onduidelijkheid over de beëindiging van het vruchtgebruik.

6.2.4 Vruchtgebruikers zijn allen hoofdelijk gehouden voor de kosten voortvloeiend uit de administratie, het beheer en de verrichtingen in verband met de gelden, waarden en opbrengsten die het voorwerp uitmaken van het vruchtgebruik.

6.2.5 Zoals wettelijk verplicht, wordt bij overlijden van een blote eigenaar of vruchtgebruiker informatie over het vruchtgebruik meegedeeld aan de fiscus. Die informatie kan ook worden meegedeeld aan de erfgenamen.

### 6.3 Akten en overeenkomsten van derden met bijzondere voorwaarden

Wanneer een overeenkomst of een akte waarbij KBC Bank-Bolero geen partij is (bijvoorbeeld schenkingsakte of testament, ...) bijzondere voorwaarden bevat met betrekking tot tegoeden bij de bank (zoals een last, beding van terugkeer, aanwas of terugval van vruchtgebruik, bewindsclausule, onbeschikbaarheid tot een bepaalde leeftijd), neemt KBC Bank-Bolero geen enkele verantwoordelijkheid op zich inzake de naleving, de invulling of de uitvoering van die voorwaarden.

## 7 Volmachten

### 7.1 Het verlenen van volmacht

Het verlenen van een volmacht gebeurt door het invullen en ondertekenen van een volmachtdocument door de volmachtgever(s), en desgevallend door de volmachthebber(s), in de vorm en volgens de voorwaarden die KBC Bank-Bolero bepaalt. KBC Bank-Bolero heeft het recht om geen rekening te houden met volmachten die niet zijn gesteld op documenten van de bank m.b.t. de Bolero-diensten.

## 7.2 Volmacht buitengerechtelijke bescherming

De volmachtgever heeft de mogelijkheid om een volmacht te geven die tot doel heeft om voor hem een buitengerechtelijke bescherming te regelen, die hetzij ingaat op het ogenblik dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 B.W. bevindt, hetzij onmiddellijk ingaat en blijft doorlopen wanneer de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 B.W. (hierna genoemd "beschermingsvolmacht").

Het is de verantwoordelijkheid van de volmachtgever en/of volmachthebber om deze beschermingsvolmacht te laten registreren in het centraal register dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Federatie van het Belgische Notariaat. KBC Bank-Bolero heeft het recht om deze volmacht niet te beschouwen als een beschermingsvolmacht zolang hem niet het bewijs werd voorgelegd dat de volmacht werd geregistreerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de volmachthebber om het tijdstip te beoordelen waarop de beschermingsvolmacht in werking treedt. Met name is zijn beoordeling omtrent het tijdstip waarop de volmachtgever komt te verkeren in een staat van wilsonbekwaamheid als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 B.W., al dan niet overeenkomstig hetgeen is bepaald in de volmacht, tegenstelbaar aan de bank.

Als de volmachtgever zelf verrichtingen wenst uit te voeren, of wanneer de volmachtgever de volmacht herroept, nadat de volmachthebber geoordeeld heeft dat de volmachtgever zich in een staat van wilsonbekwaamheid bevindt als bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 B.W., heeft de bank het recht om de rekeningen en de andere bankdiensten op naam van de volmachtgever te blokkeren in afwachting van een gerechtelijke uitspraak.

## 7.3 Volmacht op gezamenlijke rekeningen

Voor een gezamenlijke rekening met verschillende mederekeninghouders, verleent elke mederekeninghouder ambtshalve volmacht aan de andere(n) om, waar en voor zover toegelaten, alleen te handelen, om alle verrichtingen te doen en instructies te geven met betrekking tot de rekening en dit zonder enig voorbehoud of reserve.

In dat geval volstaat deze bepaling en moet geen afzonderlijke volmacht worden gegeven en ondertekend.

## 7.4 Draagwijdte volmacht

De draagwijdte van de volmachten wordt gespecificeerd in de volmachtdocumenten.

Als meerdere volmachthebbers worden aangesteld, kunnen zij elk apart optreden, behoudens andersluidende overeenkomst met KBC Bank-Bolero.

KBC Bank-Bolero heeft evenwel steeds het recht om de handtekening van twee of meer volmachthebbers te vragen voor bepaalde verrichtingen, zoals, bijvoorbeeld, het opvragen van gelden of financiële instrumenten door onverdeeldheden of beleggingsclubs.

De volmacht is persoonlijk. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het de volmachthebber niet toegelaten om iemand anders in zijn plaats te stellen.

De houder(s) van een rekening en de volmachthebber(s) zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor onregelmatige debetsaldi die zijn ontstaan door toedoen van de volmachthebber(s).

## 7.5 Beëindiging

Een volmacht eindigt:

- door schriftelijke herroeping van de volmacht door de volmachtgever of door schriftelijke opzegging door de volmachthebber;

- door overlijden, onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen, van (één van) de volmachtgevers;
- door overlijden onbekwaamverklaring, ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de volmachthebber of, als er meerdere zijn, van één van de volmachthebbers in geval de volmachthebbers gezamenlijk moesten optreden.
- voor volmachten gegeven vanaf 1 september 2014 : indien (één van) de volmachtgever(s) komt te verkeren in een staat van wilsonbekwaamheid bedoeld in artikel 488/1 of 488/2 B.W. en de volmacht niet voldoet aan de eisen voor de beschermingsvolmacht zoals bepaald in artikelen 490 en 490/1 §1 B.W..

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de bank:

- kan de volmacht, verleend door de mederekeninghouders van een onverdeeldheid, een beleggingsclub of een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid of door de vertegenwoordigers van een feitelijke vereniging, door elke mederekeninghouder, vennoot of vertegenwoordiger, apart optredend, worden ingetrokken. Die intrekking wordt geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van alle mederekeninghouders, vennoten en vertegenwoordigers. Als de mederekeninghouders, vennoten of vertegenwoordigers volmachten verleenden aan elkaar, heeft de beëindiging van één volmacht eveneens tot gevolg dat de andere aan elkaar gegeven volmachten worden beëindigd. Tenzij er nieuwe volmachten worden verleend, kunnen er dit geval geen orders meer doorgegeven worden.
- heeft het overlijden, de onbekwaamverklaring, de ontbinding, het faillissement of het kennelijk onvermogen van één mederekeninghouder van een onverdeeldheid of van een vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid eveneens de beëindiging van de gehele volmacht tot gevolg

De beëindiging van de volmacht voor de Bolero-diensten is slechts tegenstelbaar aan KBC Bank-Bolero vanaf de derde werkdag volgend op de ontvangst van de kennisgeving ervan. De orders die vóór het van kracht worden van de beëindiging nog zouden zijn uitgevoerd, zijn in elk geval tegenstelbaar aan de volmachtgever. Orders die door de volmachthebber werden geplaatst vóór de herroeping of de opzegging van de volmacht, worden behouden en verder uitgevoerd.

Als een nieuwe volmacht wordt verleend, blijven de eerder gegeven volmachten van kracht, behoudens uitdrukkelijke herroeping of opzegging.

## 7.6 Aansprakelijkheid KBC Bank-Bolero in kader van volmachten

KBC Bank-Bolero kan niet aansprakelijk worden gesteld:

- voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van onduidelijke, onvolledige of tegenstrijdige volmachten of volmachtdocumenten;
- voor de benadeling van de volmachtgever door een volmachthebber die niet conform het volmachtdocument handelt;
- voor de benadeling van de volmachtgever door een volmachthebber die heeft gehandeld overeenkomstig de beginselen die de volmachtgever heeft geformuleerd;
- als hij niet op de hoogte is gebracht van het bestaan van eender welke oorzaak die de volmacht toe eindigen of wijzigen;
- voor de kennisgeving van de beëindiging of de wijziging van de volmacht aan de belanghebbende partijen.



## 8 Bankgeheim

KBC Bank-Bolero deelt aan derden geen gegevens mee over zijn klanten, behalve met hun uitdrukkelijke instemming of zoals beschreven in de privacyverklaring van de bank ([www.kbc.be/privacy](http://www.kbc.be/privacy)) wanneer hij daartoe wettelijk verplicht is:

- ter beoordeling voor het sluiten van een contract;
- in de uitvoering van een contract met hen; of
- als daarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat.

KBC Bank-Bolero kan gegevens over klanten aan alle andere vennootschappen van de KBC-groep meedelen (i) zoals beschreven in de algemene privacyverklaring van de bank, (ii) voor de opvolging en uitvoering van het beleid van de KBC-groep, bijvoorbeeld voor zijn beleid rond Duurzaam Ondernemen.

De klant stemt in met:

- de verspreiding van correspondentie met KBC Bank-Bolero naar andere personen dan de met naam vermelde bestemming (bijvoorbeeld andere KBC-medewerkers of partijen die in opdracht van de bank werken);
- de opname van gesprekken voor verschillende doeleinden, waaronder de opleiding en coaching van de medewerkers, de verbetering van de kwaliteit, de beveiliging en de processen, de bewijsvoering van opdrachten en voor de ontwikkeling en training van artificiële intelligentie.

Wanneer de klant een rechtspersoon is, aanvaardt hij ook dat KBC Bank-Bolero de gegevens van met hem verbonden rechtspersonen verwerkt.

## 9 Verwerking van persoonsgegevens

De klant vindt algemene informatie over de verwerking van persoonsgegevens door KBC Bank-Bolero in de algemene privacyverklaring van de bank. De privacyverklaring is beschikbaar op [www.kbc.be/privacy](http://www.kbc.be/privacy)

Klanten die aan KBC Bank-Bolero gegevens meedelen van andere natuurlijke personen, gaan de verbintenis aan die mededeling maar te doen in de mate dat dat wettig kan en de betrokken natuurlijke personen daarvan vooraf voldoende op de hoogte zijn en, indien nodig, ermee instemmen. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor ondernemingen en rechtspersonen, of hun vertegenwoordigers, die aan de bank gegevens meedelen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn (zoals vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigden, contactpersonen). De klant vrijwaart de bank dan ook voor alle aanspraken op dat vlak.

KBC Bank-Bolero kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer partijen waaraan hij gegevens doorgeeft, persoonsgegevens van klanten aan lokale autoriteiten overmaken overeenkomstig in het buitenland opgelegde verplichtingen.

## 10 Overlijden

### 10.1 Kennisgeving van het overlijden

Het overlijden van een klant of van zijn of haar echtgeno(o)t(e) moet onmiddellijk aan KBC Bank-Bolero ter kennis worden gebracht. Die kennisgevingsplicht rust zowel op de overlevende echtgeno(o)t(e) als op de andere rechtsoptvolgers van de overledene, zijn volmachthebbers en mederekeninghouders. KBC Bank-Bolero heeft het recht om de voorlegging van een officieel bewijsstuk van overlijden te vragen vooraleer gevolgen te verbinden aan de melding van het overlijden.

### 10.2 Gevolgen van het overlijden

KBC Bank-Bolero blokkeert de rekeningen, tegoeden en Bolero-rekeningen op naam van de overleden klant en van zijn of haar echtgeno(o)t(e), ongeacht hun huwelijksstelsel, zodat de bank kan voldoen aan zijn wettelijke

verplichtingen. De bank heeft het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, om de openstaande nog niet uitgevoerde orders van een klant te annuleren, wanneer hij in kennis wordt gesteld van het overlijden van die klant.

Bij het overlijden van één van de klanten die beschikken over een gezamenlijke rekening, wordt deze rekening geblokkeerd en zijn beschikkingen enkel mogelijk met instemming van de erfgenamen van de overledene.

### 10.3 Aansprakelijkheid voor het onrechtmatig beschikken over de tegoeden

Wanneer na het overlijden van de klant nog onrechtmatig over zijn tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) wordt beschikt, bijvoorbeeld door mederekeninghouders of volmachthebbers kan KBC Bank-Bolero alleen maar aansprakelijk worden gesteld als de beschikking plaatsvond na verloop van twee bankwerkdagen nadat hij kennis heeft gekregen van het overlijden.

### 10.4 Regeling van de nalatenschap

Voor de uitbetaling van tegoeden en de teruggave van financiële instrumenten, waarvan de overledene en/of zijn of haar echtgeno(o)t(e) (mede)rekeninghouder was, kan KBC Bank-Bolero eisen dat de rechthebbenden de nodige bewijsstukken voorleggen waaruit de overgang van de nalatenschap en de voorwaarden van de uitbetaling of de teruggave blijken. Daarbij heeft KBC Bank-Bolero het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, te eisen dat alle rechthebbenden daarin uitdrukkelijk toestemmen, en dat de door de wet voorgeschreven formaliteiten (bijvoorbeeld bewijs dat er geen fiscale en sociale schulden zijn in hoofde van de overledene of een van zijn erfgenamen, legatarissen of begunstigde van de contractuele erfstelling; machtiging van de vrederechter) worden nageleefd. De bank is niet aansprakelijk wat de echtheid van de hem voorgelegde stukken betreft, in het bijzonder maar niet uitsluitend wanneer er buitenlandse stukken worden voorgelegd.

Om de uitbetaling van tegoeden en de teruggave van financiële instrumenten te bekommen, hebben de rechthebbenden de volgende mogelijkheden:

- transfereren van de financiële instrumenten en overschrijven van de tegoeden van de rekening van de overledene of zijn of haar echtgeno(o)t(e) binnen het Bolero-platform naar één of meerdere rekeningen van de rechthebbende(n) bij KBC Bank of bij een andere financiële instelling.
- verkopen van de financiële instrumenten en overschrijven van de opbrengst naar één of meerdere rekeningen van de rechthebbende(n) bij KBC Bank-Bolero of bij een andere financiële instelling.

Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

Het intuïtu personae-karakter van de relatie tussen de bank en de klant verhindert niet dat na het overlijden van de klant, door KBC Bank-Bolero ontvangen tegoeden op het credit van zijn rekening worden geboekt.

### 10.5 Verstrekken van informatie aan de erfgenamen

KBC Bank-Bolero heeft het recht informatie te verschaffen over alle tegoeden, financiële instrumenten en producten die op datum van overlijden werden aangehouden door de overledene en zijn of haar echtgeno(o)t(e). Deze informatie kan gegeven worden aan alle personen die bewijsstukken voorleggen betreffende het overlijden van de erflater en hun erfgerechtigdheid in zijn nalatenschap.

De informatie die de bank aan de erfgenamen verstrekt over de tegoeden, financiële instrumenten en producten die worden aangehouden door de overledene en zijn of haar echtgeno(o)t(e) op datum van overlijden, doet evenwel geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de erfgenamen om, wanneer dit wettelijk vereist is, een persoonlijke aangifte te doen aan de fiscus. De erfgenamen blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud van hun aangifte.

KBC Bank-Bolero kan informatie geven over de producten en tegoeden van de overledene aan de personen die reservataire erfgenamen zijn, vooraleer die personen de nodige bewijsstukken hebben voorgelegd betreffende hun erfgerechtigdheid.

## 10.6 Tegoeden aangehouden op een wachtrekening

Wanneer zich binnen het jaar na datum van overlijden geen erfgenamen hebben aangemeld, heeft de bank het recht om de rekening van een overleden klant te vereffenen en de tegoeden te reserveren op een speciale wachtrekening.

## 10.7 Correspondentie

De correspondentie van de overledene en de correspondentie met betrekking tot de afhandeling van de nalatenschap worden, behoudens andersluidende instructies, verzonden aan het laatste bekende adres van de overledene of aan een van de rechthebbenden. De verzending is rechtsgeldig ten aanzien van alle andere rechthebbenden.

## 10.8 Vorderingen van KBC Bank-Bolero op de overleden klant

Ten aanzien van vorderingen van KBC Bank-Bolero op de overleden klant wegens debetstanden, debetinteressen en kosten ontstaan door welke oorzaak ook, zijn de erfgenamen, rechtsopvolgers en rechthebbenden hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk. Hetzelfde geldt bij overlijden van één van de mederekeninghouders. De bank heeft het recht om de kosten in verband met de afhandeling van de nalatenschap van rechtswege te debiteren van de rekening van de overledene of diens erfgenamen.

## 11 Opdrachten gegeven aan KBC Bank-Bolero

11.1 Elke opdracht van de klant, waaronder beleggingsorders, moet worden uitgevoerd over een rekening op zijn naam. KBC Bank-Bolero heeft het recht om opdrachten die door de klant gegeven worden te weigeren, zonder deze weigering te moeten motiveren. De bank zal dergelijke weigering zo snel mogelijk aan de klant meedelen.

11.2 Opdrachten en orders kunnen via elke door KBC Bank-Bolero goedgekeurd communicatiemiddel worden gegeven. KBC Bank-Bolero mag aldus opdrachten uitvoeren die gegeven worden per telefoon of via het Bolero-platform.

11.3 Alle beleggingsorders moeten via het Bolero-platform, de Bolero App. of de Bolero Orderdesk gegeven worden. Andere opdrachten, zoals het afsluiten van de account en het transfereren van de effecten, moeten in principe op papier gegeven worden. Opdrachten op papier kunnen enkel op de formulieren die de bank daarvoor ter beschikking stelt.

Naast orders en instructies die worden doorgegeven via de beveiligde Bolero-kanalen, zoals het Bolero-platform en de Bolero App, mag de bank ook orders en instructies uitvoeren die via andere door KBC Bank-Bolero ondersteunde en beveiligde (digitale) kanalen worden gegeven (bijvoorbeeld per telefoon).

11.4 Het doorgeven van orders of instructies via andere kanalen gebeurt op risico en verantwoordelijkheid van de klant en KBC Bank-Bolero heeft het recht om deze orders of instructies uit te voeren wanneer hij redelijkerwijze mag aannemen dat deze afkomstig zijn van de klant, zijn volmachthebbers of wettelijke vertegenwoordigers.

Met betrekking tot opdrachten die gegeven worden via niet of onvoldoende beveiligde kanalen wijst de bank elke aansprakelijkheid af voor de schade veroorzaakt door bedrog, onbevoegdheid, fouten, vergissingen of vertragingen bij het geven van de opdracht. Aangezien dergelijke opdrachten onduidelijkheden kunnen bevatten en bewijsproblemen kunnen opleveren, wijst de bank ook alle aansprakelijkheid af met betrekking tot de uitvoering ervan, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, zijn aangestelden of lasthebbers. Orders worden geacht te zijn uitgevoerd overeenkomstig de opdracht van de klant, tenzij die het tegenbewijs levert.

11.5 Om vergissingen te voorkomen, moeten de onderrichtingen van de opdrachtgever volledig en duidelijk zijn. Om nadere onderrichtingen te vragen, mag KBC Bank-Bolero zo nodig de uitvoering van een opdracht uitstellen, zonder om die reden aansprakelijk te kunnen worden gesteld. De bank zal de opdrachtgever daartoe zo snel mogelijk contacteren.

Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan blijft de klant aansprakelijk voor vergissingen of vertragingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht.

11.6 KBC Bank-Bolero kan de uitvoering van opdrachten onderwerpen, enerzijds aan het verkrijgen van alle relevante informatie, anderzijds aan het ontvangen van passende verantwoordingsstukken zoals financiële en handelsdocumenten. KBC Bank-Bolero heeft het recht, zonder daartoe verplicht te zijn, de handtekeningen van de betrokkenen te vragen evenals de naleving van de voorwaarden gesteld in deze Algemene Voorwaarden, alvorens overeenkomsten met betrekking tot tegoeden aangehouden bij KBC Bank-Bolero, uit te voeren. KBC Bank-Bolero heeft dit recht eveneens in geval van overlijden, onbekwaamverklaring, feitelijke onbekwaamheid of faillissement van een van de betrokken partijen bij deze overeenkomst. De bank heeft ook het recht de uitvoering van opdrachten uit te stellen of te weigeren om tegemoet te komen aan zijn wettelijke verplichtingen. KBC Bank-Bolero brengt, voor zover mogelijk, de opdrachtgever daarvan binnen een korte termijn op de hoogte. De bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit de toepassing van dit artikel.

11.7 De klant verbindt zich ertoe de hem ter beschikking gestelde documenten, informatiedragers, en toegangsmiddelen zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. De klant verbindt zich ertoe KBC Bank-Bolero onverwijld in kennis te stellen van verlies of diefstal van deze documenten, informatiedragers, kanalen en toegangsmiddelen. Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen en behoudens in geval van bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, zijn aangestelden of lasthebbers, is de klant aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van diefstal, verlies of misbruik van de desbetreffende documenten, informatiedragers, kanalen en toegangsmiddelen, en van het onzorgvuldig bewaren en/of misbruik van het toegangsmiddel.

## 12 Overeenkomsten gesloten op afstand

12.1 De klant kan bepaalde overeenkomsten sluiten op afstand, zoals bedoeld in Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht. Tenzij bijzondere reglementen anders bepalen, heeft de klant het recht om die overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen te herroepen zonder boete en zonder opgave van enige reden. Deze termijn van veertien kalenderdagen gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst, of op de dag waarop de klant de contractvoorwaarden heeft ontvangen indien dat later zou zijn.

De klant oefent zijn herroepingsrecht uit door een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post of e-mail te richten aan Bolero Orderdesk voordat de herroepingstermijn is verstreken. Mocht de klant reeds kosten hebben betaald voor die overeenkomst, dan zullen die onverwijld worden terugbetaald en uiterlijk binnen de veertien kalenderdagen nadat KBC Bank-Bolero op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen.

De klant stemt ermee in dat (pre)contractuele informatie op een andere duurzame gegevensdrager dan papier kan verstrekt worden.

12.2 Dit herroepingsrecht geldt onder andere niet voor financiële diensten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop de bank geen vat heeft en die zich kunnen voordoen tijdens de herroepingstermijn. Bijvoorbeeld beursorders en andere diensten in verband met wisselverrichtingen, effecten, rechten van deelneming in instellingen voor collectieve belegging.

## 13 Correspondentie en communicatie

13.1 KBC Bank-Bolero heeft het recht om de correspondentie (waaronder borderellen, rekeninguittreksels, portefeuilleoverzichten en andere berichten) via digitale kanalen voor bankieren op afstand, de inbox van de klant in het Bolero-platform of via elektronische post te versturen voor zover de klant een gsm-nummer of e-mailadres heeft opgegeven of gebruikt.

Wanneer de klant in zijn Bolero-openingsdocumenten een e-mailadres opgeeft, mag KBC Bank-Bolero ervan uitgaan dat de klant e-mail en internet aanvaardt als communicatiemiddel dat door de bank gebruikt mag worden in zijn communicatie naar de klant toe (inclusief borderellen en andere berichten).

KBC Bank-Bolero kan ook een mededeling of kennisgeving die bij ter post aangetekende brief moet gebeuren, via elektronische weg verzenden.

De correspondentie wordt in ieder geval geldig verzonden naar het laatst opgegeven gsm-nummer of e-mailadres. De bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade wanneer de klant de wijziging van die gegevens niet of niet tijdig heeft meegedeeld.

13.2 KBC Bank-Bolero heeft ook het recht om correspondentie te verzenden naar de woonplaats van de klant of naar het door hem opgegeven adres. Dit adres kan steeds geldig worden gewijzigd online via het Bolero-platform en/of via een ondertekend verzoek aan de dienst Bolero Administratie. Deze wijziging zal maar tegenstelbaar zijn aan KBC Bank-Bolero vanaf de vijfde werkdag volgend op de ontvangst van dat verzoek. De correspondentie wordt in ieder geval geldig verzonden naar het laatst opgegeven adres. De bank is niet aansprakelijk voor eventuele schade wanneer de klant de wijziging van zijn adres niet of niet tijdig heeft meegedeeld.

De verzendingskosten vallen ten laste van de klant.

13.3 KBC Bank-Bolero en de klant doen uitdrukkelijk afstand van elk recht de geldigheid of het bewijs van per e-mail verstuurd informatie en/of berichten aan te vechten louter op grond van het feit dat ze per e-mail verstuurd zijn.

De bank mag er redelijkerwijze van uitgaan dat het e-mailbericht afkomstig is van de klant. Het bericht geldt als bewijs van ontvangst door de bank en als bewijs van de datum en de inhoud.

Wanneer KBC Bank-Bolero correspondentie verstuurt naar de klant per e-mail of via enige vorm van telefonische of elektronische transmissie, kan hij niet aansprakelijk worden gesteld voor een juiste of onvolledige ontvangst, enige vertraging of onderbreking van de transmissie, een eventueel verlies van een e-mailbericht of voor een laattijdige uitvoering, behoudens bewezen opzet of zware fout vanwege de bank, zijn aangestelden of lasthebbers.

KBC Bank-Bolero en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat de e-mailberichten alsook de afdruk ervan op papieren dragers toelaatbaar zijn voor de rechtbank en bewijs vormen voor het daarin vervatte bericht.

De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de risico's verbonden aan zijn eigen elektronische apparatuur, en meer bepaald voor risico's van onbevoegde toegang, wijziging, vernietiging of verlies van een e-mailbericht tijdens de transmissie. De schade die daaruit voortvloeit, is uitsluitend voor rekening van de klant.

13.4 De correspondentie voor rekeningen op naam van meerdere personen kan verstuurd worden naar het in onderling overleg opgegeven adres. Bij gebreke daaraan wordt elke mededeling, gericht aan één van deze personen, ongeacht het communicatiekanaal, geacht geldig te zijn gedaan ten aanzien van allen.

De correspondentie aan de klant geldt ook voor de minderjarige kinderen waarvan de klant wettelijke vertegenwoordiger is.

13.5 Elke verzending door de bank, ook naar derden, gebeurt voor risico voor de klant. De bank is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen, onder welke vorm ook, die voortvloeien uit het verlies van of de vertraging in de verzending van documenten of om het even welke andere vorm van communicatie.

Het versturen van de correspondentie wordt op geldige wijzen bewezen door de overlegging van een kopie ervan door KBC Bank-Bolero. Die kopie mag een andere vorm aannemen dan het origineel, als zij het resultaat is van een registratie op een informatiedrager.

13.6 KBC Bank-Bolero is niet verplicht onbestelde correspondentie te bewaren.

13.7 Occasionale mededelingen vanwege KBC Bank-Bolero inzake aangelegenheden die vreemd zijn aan de contractuele relatie met de klant, kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van de bank. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld wanneer bij analoge situaties geen mededeling wordt gedaan.

13.8 De communicatie tussen de klant en KBC Bank-Bolero kan verlopen in het Nederlands, Frans of Engels. Bij het begin van de klantrelatie kan de klant aangeven in welke de communicatie bij voorkeur zal gebeuren. De klant kan zijn voorkeurtaal op elk moment wijzigen via een schrijven gericht aan KBC Bank-Bolero ([info@bolero.be](mailto:info@bolero.be)).

Bepaalde informatie kan in een andere taal dan de voorkeurtaal ter beschikking worden gesteld als dat een taal is die gebruikelijk is in de financiële markten of het internationale financiewezen.

## 14 . Waarborgen ten gunste van KBC Bank-Bolero

### 14.1 Eenheid van rekening en compensatie

14.1.1 Alle bestaande en toekomstige rekeningen van een klant vormen, ongeacht hun rechtskarakter of de ermee verbonden modaliteiten, slechts onderdelen van een ondeelbare rekening-courant, waarvan de credit- en debetsaldi elkaar voortdurend compenseren, ongeacht of de rekeningen zijn uitgedrukt in euro of deviezen. Bijgevolg mag KBC Bank-Bolero op elk ogenblik de vereiste boekhoudkundige verrichtingen uitvoeren om de saldi van deze rekeningen samen te voegen tot een saldo.

De eenheid van rekening strekt zich niet uit tot rekeningen die verschillende termijnen hebben of exclusief gewaarborgd zijn door een zekerheid.

14.1.2 Wanneer KBC Bank-Bolero en de klant elkaars schuldenaar zijn van opeisbare schuldvorderingen, dan heeft de bank, ongeacht de aard van de schuldvorderingen of de hoedanigheid van de klant (zoals hoofdschuldenaar, medeschuldenaar, borg, en dergelijke), op elk ogenblik het recht om over te gaan tot compensatie, zelfs bij of na beslag, een insolventieprocedure of samenloop met andere schuldeisers. KBC Bank-Bolero bezit dat recht zowel met betrekking tot schuldvorderingen van dezelfde soort als met betrekking tot schuldvorderingen van een verschillende soort (bijvoorbeeld rekeningtegoeden en financiële instrumenten). KBC Bank-Bolero heeft het recht om deze compensatie ook door te voeren tussen de rekeningen die de klant aanhoudt in het kader van het Bolero-platform en andere rekeningen en tegoeden die de klant bij KBC Bank heeft.

14.1.3 Wanneer de eenheid van rekening of de compensatie een omwisseling van vreemde munten vergt, zal die omwisseling gebeuren op basis van de wisselkoers van de dag.

### 14.2 Pand op financiële instrumenten en rekeningtegoeden

14.2.1 De klant geeft alle financiële instrumenten die zich voor zijn rekening in handen van KBC Bank-Bolero bevinden, in pand aan de bank tot zekerheid van zijn huidige en toekomstige verbintenissen tegenover KBC Bank-Bolero. De bank mag die financiële instrumenten in portefeuille houden of overeenkomstig de op dat ogenblik geldende wettelijke bepalingen te gelde maken tot aanzuivering van de schulden van de klant (zowel uit hoofde van debetsaldi, een tekort aan te leveren financiële instrumenten, een tekort aan dekking als om het

even welke andere verplichting), ongeacht het tijdstip en zonder aansprakelijkheid van de bank wat betreft het tijdstip van tegeldemaking.

14.2.2 De klant geeft al zijn huidige en toekomstige vorderingen wegens rekeningtegoeden en financiële instrumenten, zowel op KBC Bank als op andere financiële instellingen, in pand aan KBC Bank-Bolero, tot zekerheid van zijn huidige en toekomstige verbintenissen tegenover KBC Bank-Bolero.

KBC Bank-Bolero mag op kosten van de klant de schuldenaars van de verpande rekeningtegoeden en financiële instrumenten kennis geven van die verpanding en alles doen om het pand aan derden te kunnen tegenwerpen. De bank mag een kopie van de akten waaruit de schulden van de klant tegenover hem blijken, aan de schuldenaars van de verpande rekeningtegoeden bezorgen.

Het feit dat een of meer rekeningen het voorwerp uitmaken van een specifieke verpanding, doet geen afbreuk aan dit pand.

De klant verbindt zich ertoe op het eerste verzoek van de bank alle nodige gegevens over de identiteit van zijn schuldenaars te verschaffen.

KBC Bank-Bolero mag de bedragen, aan de klant verschuldigd uit hoofde van de verpande rekeningtegoeden, rechtstreeks ontvangen van hun schuldenaar tegen eenvoudige kwitantie, en zonder enige andere formaliteit of ingebrekestelling van de klant.

### 14.3 Verbod op waarborgverstrekking ten gunste van derden

Zonder de schriftelijke toestemming van KBC Bank-Bolero mag de klant zijn vorderingen op de bank volgend uit zijn Bolero-portefeuille en zijn effecten van zijn Bolero-portefeuille niet overdragen, in pand geven of op enige andere wijze als waarborg laten gelden ten gunste van derden.

Elk verzoek tot afwijking van dat verbod moet door de klant schriftelijk aan de bank worden gericht.

### 14.4 Wettelijk voorrecht

KBC Bank-Bolero beschikt over een wettelijk voorrecht op de financiële instrumenten, gelden en deviezen conform de voorwaarden van artikel 31 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten of enige latere bepaling die dit vervangt. De bank zal de klanten in overeenstemming met het toepasselijke recht informeren over zakelijke zekerheidsrechten, voorrechten of rechten van compensatie op de financiële instrumenten van de klant.

## 15 Verzet, blokkering en verbeurdverklaring van tegoeden

KBC Bank-Bolero is gerechtigd, maar geenszins verplicht, om in uitzonderlijke gevallen en naar zijn uitsluitend oordeel rekening te houden met een buitengerechtelijk verzet door derden in zijn handen gedaan op tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden), op rekening of andere, van zijn klanten. Dat verzet moet met redenen omkleed zijn en schriftelijk gebeuren. KBC Bank-Bolero kan die tegoeden onbeschikbaar houden voor een beperkte termijn om de verzetdoende partij in staat te stellen de passende rechtspleging in te leiden.

KBC Bank-Bolero wijst alle aansprakelijkheid af bij het treffen van een dergelijke maatregel, en kan niet aansprakelijk worden gesteld wat betreft de kennisgeving aan de partij die het verzet moet ondergaan.

KBC Bank-Bolero heeft het recht om eigenmachtig de tegoeden van zijn klanten te blokkeren als de door de rechtsorde ter beschikking gestelde middelen niet met de vereiste snelheid kunnen worden aangewend.

In geval van beslag of een andere gerechtelijke blokkeringsmaatregel, van welke aard ook, met betrekking tot de rekeningen en tegoeden van de klant, zal KBC Bank-Bolero deze blokkeren om tegemoet te komen aan zijn wettelijke verplichtingen.

KBC Bank-Bolero heeft tevens recht om, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder recht op schadevergoeding voor de klant, de uitvoering van zijn verbintenissen te schorsen en/of de rekeningen van de klant te blokkeren, in geval de klant ernstig in gebreke blijft zijn verplichtingen ten opzichte van de bank na te komen, of in geval KBC Bank-Bolero ernstige onregelmatigheden vaststelt die nadere uitklaring vragen.

## 16 Geschillen

### 16.1 Klachtenbehandeling

16.1.1 (§1) Alle klachten van de klant over door KBC Bank-Bolero verleende diensten in het kader van Bolero moeten zo snel mogelijk ter kennis worden gebracht van de Bolero Orderdesk.

(§2) Elke klant moet iedere andere betwisting omtrent de aan hem gerichte briefwisseling, rekeningafschriften, bijlagen bij de rekeningafschriften of Bolero-berichten via elektronische kanalen aan de bank meedelen binnen de drie maanden na de terbeschikkingstelling daarvan.

In afwijking van het voorgaande moet elke klant iedere betwisting omtrent een order met betrekking tot financiële instrumenten schriftelijk aan de bank meedelen binnen de twee bankwerkdagen na ontvangst van het bericht van uitvoering of, bij niet-uitvoering, binnen een termijn van twee bankwerkdagen vanaf het ogenblik dat de ontvangst van het bericht van uitvoering had moeten plaatsvinden. Daarna kan de uitvoering niet langer betwist worden.

(§3) Bij gebrek aan een reactie van de klant binnen de bovenvermelde termijnen wordt de inhoud van het document, de brief, het rekeningafschrift met het afgedrukte saldo of enig ander bericht van KBC Bank-Bolero onherroepelijk als volledig aanvaard beschouwd, en wordt de klant geacht definitief afstand te doen van elk recht op betwisting.

(§4) De in artikel 16.4 beschreven verjaringstermijn met betrekking tot het instellen van een gerechtelijke vordering tegen KBC Bank-Bolero, begint in voorkomend geval te lopen vanaf de datum van een tijdige en geformaliseerde klacht.

#### 16.1.2 Voor de klachtenbehandeling gelden volgende praktische procedures:

KBC Bank-Bolero onderschreef de gedragscodes voor klachtenmanagement in financiële instellingen en is gehouden tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

- De klant die zijn klacht heeft geformuleerd bij de Orderdesk kan zich bijkomend wenden tot de dienst Bolero Cliëntenservice, e-mail: [clientservice@bolero.be](mailto:clientservice@bolero.be)

- De klant-consument kan, als hij geen afdoend antwoord heeft ontvangen op zijn klacht over de Bolero-diensten, zich eveneens wenden tot de Ombudsman in financiële geschillen, een gekwalificeerde entiteit in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, Belliardstraat 15-17 bus 8, 1040 Brussel, telefoon 02 545 77 70, fax 02 545 77 79, e-mail: [ombudsman@ombudfin.be](mailto:ombudsman@ombudfin.be), [www.ombudfin.be](http://www.ombudfin.be).

- De klant-consument kan zijn klacht eveneens laten beslechten via het online dispute resolution platform ontwikkeld door de Europese Commissie in het kader van de Verordening nr. 524/2013 betreffende online beslechting van consumentengeschillen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Informatie over dit platform kan bekomen worden bij het Nationaal contactpunt-België, Hollandstraat 13, 1060 Brussel, telefoon 02 892 37 12, fax 02 542 32 43.

- Alle klanten kunnen klachten eveneens richten aan de Algemene Directie Controle en Bemiddeling bij de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel, telefoon 02 277 54 84, fax 02 277 54 52, e-mail: [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be). Formulieren zijn ter beschikking op de website <http://economie.fgov.be>.



- De partijen behouden evenwel het recht om hun vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank. Als één van de partijen de voorgestelde regeling van het geschil verwerpt, kan zij dus nog altijd een beroep doen op de bevoegde rechtbank.

## 16.2 Rechtzetting van vergissingen

Vergissingen vanwege KBC Bank-Bolero, KBC Bank en andere vennootschappen van de KBC-groep of een andere financiële instelling optredend in het kader van de uitvoering van een transactie, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen op elk ogenblik en zonder opdracht van de klant worden rechtgezet.

KBC Bank-Bolero heeft het recht om hiertoe correctieboekingen uit te voeren.

Vertoont de rekening na de rechtzetting een debetsaldo, dan zijn daarop de voorwaarden en de debetrente van toepassing zoals beschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden. Daarvan wordt afgeweken als de vergissing te wijten is aan een fout van KBC Bank-Bolero, en als de klant te goeder trouw handelt. In dat geval zal het eventuele debetsaldo, in de mate dat het te wijten is aan de rechtzetting, pas aanleiding geven tot het aanrekenen van debetrente wanneer de klant na ingebrekestelling het debetsaldo niet heeft aangezuiverd binnen een termijn van dertig dagen.

## 16.3 Aansprakelijkheid van de bank

De aansprakelijkheid van de bank tegenover de klant als gevolg van een tekortkoming van KBC Bank-Bolero kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard.

KBC Bank-Bolero besteedt de nodige inspanningen en middelen om het Bolero-platform en de Bolero-App stabiel en veilig te laten werken.

Het kan evenwel gebeuren dat het Bolero-platform en/of de Bolero-App tijdelijk niet werken als gevolg van onderhoud. KBC Bank-Bolero is te allen tijde gerechtigd om updates van de App ter beschikking te stellen van de klant en de klant is verplicht om deze updates onmiddellijk te installeren. KBC Bank-Bolero kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik van een oudere versie als er een nieuwe versie beschikbaar is of voor de schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur van de klant.

KBC Bank-Bolero besteedt altijd de grootste zorg aan een correcte uitvoering van alle opdrachten, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor zijn klanten zou kunnen voortspuiten uit een gehele of gedeeltelijke ontreddering van zijn diensten door overmacht.

Onder onrechtstreekse schade wordt onder meer verstaan: de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, het verder moeten leveren van prestaties, het verlies van winst, imago, klanten of verhoopte besparingen.

Overmacht is elke onvoorzienbare gebeurtenis die aan de redelijke controle van een partij ontsnapt en de uitvoering van zijn verbintenissen redelijkerwijze onmogelijk maakt of ernstig belemmert.

Als overmacht geldt onder meer maar niet uitsluitend:

- oorlog, oproer, terrorisme, een externe staking (bij ander dan eigen personeel), overval en inbraak in gebouwen, safes, waardentransport of computernetwerk;
- de al dan niet aangekondigde onderbreking van de elektrische stroom, telefoon- en andere televerbindingen, alsook de buitenwerkingstelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van KBC Bank-Bolero, en niet veroorzaakt door opzet of een zware fout vanwege de bank, zijn aangestelden of lasthebbers;

- verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van KBC Bank-Bolero, zoals een tijdelijke ontredde van de postdiensten of poststaking;
- maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden;
- brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen, en kernrampen;
- het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij tegenover KBC Bank-Bolero op zich hebben genomen, om redenen onafhankelijk van hun wil;
- schorsing van de notering van een financieel instrument of opschorting of sluiting van de handel daarin;
- de onmogelijkheid om op een banksluitingsdag of buiten de openingsuren van KBC Bank - Bolero orders door te geven of uit te voeren (ook al is dit een handelsdag voor het betrokken handelsplatform);
- alle andere maatregelen genomen door de bevoegde autoriteiten van het betrokken handelsplatform of wegens buitengewone omstandigheden die de goede werking, de orde of de veiligheid van om het even welk handelsplatform belemmeren;
- onderbreking of storingen als gevolg van overbelasting van het internet of het Bolero-platform, die de klant de mogelijkheid geeft om via de website en/of via de Bolero-App diverse elektronische verrichtingen uit te voeren;
- onderbreking of storing van de dienst als gevolg van tekortkomingen, acties, storingen of fouten van de provider, een derde of de klant(en);
- schade veroorzaakt door virussen die, ondanks de voorziene beveiligingen niet konden worden opgespoord of vermeden.

Wanneer de klant schade lijdt als gevolg van een tekortkoming van KBC Bank-Bolero, moet hij alle redelijke inspanningen leveren om verdere schade te vermijden.

## 16.4 Verjaring

Elke vordering tegen KBC Bank-Bolero verjaart na een termijn van vijf jaar, tenzij er kortere wettelijke of conventionele verjaringstermijnen bestaan.

Deze termijn van vijf jaar begint te lopen vanaf de datum van een tijdige en geformaliseerde klacht.

Bij gebreke aan een klacht begint deze termijn te lopen vanaf de datum van het feit dat tot de eis aanleiding geeft.

## 16.5 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De rechten en verplichtingen van de klanten en KBC Bank-Bolero zijn, behoudens uitdrukkelijk bedongen afwijking, onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

## 17 Debetvoorwaarden

17.1 De klant moet ervoor zorgen dat er op het ogenblik van de afwikkeling van een transactie of een corporate action steeds voldoende gelden in de juiste valuta op zijn rekening aanwezig zijn om te kunnen overgaan tot een aankoop van financiële instrumenten of voldoende financiële instrumenten ingeval van een opdracht tot verkoop of levering van financiële instrumenten.

Behoudens wat betreft geschreven optieposities, staat KBC Bank-Bolero niet toe dat een rekening een negatieve stand vertoont in financiële instrumenten, tenzij in geval van een voorafgaande en schriftelijke leningsovereenkomst werd gesloten m.b.t. die financiële instrumenten.

Als de klant in gebreke blijft om financiële instrumenten te leveren of geldsommen te betalen wanneer die onder om het even welke transactie verschuldigd zijn, heeft de bank het recht om ambtshalve en zonder bijkomende waarschuwing:

- de verkochte financiële instrumenten terug in te kopen en de aangekochte financiële instrumenten terug te verkopen op risico en kosten van de klant of
- voor te stellen om een overeenkomst tot lening van financiële instrumenten af te sluiten of er zelf een aan te gaan in naam en voor rekening van de klant.

De klant verklaart KBC Bank-Bolero in dit kader volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor verplichtingen, verliezen, schade of kosten of andere betalingen van welke aard ook die voortvloeien uit de nalatigheid van de klant.

KBC Bank-Bolero behoudt zich het recht voor de uitvoering te weigeren van opdrachten waarvoor er geen of onvoldoende dekking op de rekening is.

17.2 Elk debetsaldo op een rekening waarover geen bijzondere overeenkomst werd aangegaan:

- moet onmiddellijk en zonder ingebrekestelling worden aangezuiverd. Uit het feit dat KBC Bank-Bolero niet, of niet onmiddellijk, tot invordering overgaat, kan niet worden afgeleid dat de klant over enig huidig of toekomstig verworven recht op effectenkrediet beschikt. Zelfs herhaalde of langdurige debetstanden of overschrijdingen van een overeengekomen kredietlimiet kunnen geen kredietopening, respectievelijk kredietverhoging, in het leven roepen. Daarvoor is altijd een uitdrukkelijke overeenkomst vereist.
- Geeft van rechtswege aanleiding tot het aanrekenen van rente tegen het tarief dat KBC Bank-Bolero toepast voor onregelmatige debetstand in de betrokken munt en dat wordt vastgesteld mede rekening houdend met de marktgegevens.

17.3 Als KBC Bank-Bolero de klant in gebreke stelt voor de aanzuivering van een debetsaldo op zijn rekening, mag hij, behoudens andersluidende overeenkomst in de bijzondere reglementen en overeenkomsten, voor die ingebrekestelling een vergoeding aanrekenen. Als KBC Bank-Bolero het creditsaldo op de rekening ten onrechte niet ter beschikking stelt van de klant-consument, kan de klant onder dezelfde voorwaarden aanspraak maken op een gelijkwaardige vergoeding voor het versturen van een ingebrekestelling.

17.4 In geval van een eisbare vordering van de bank, op welke wijze ook ontstaan en onder voorbehoud van andersluidende bepalingen van dwingend recht, worden terugbetalingen vanwege de klant als volgt aangerekend: eerst op de kosten, vervolgens op de rente en tenslotte op het kapitaal. Die wijze van aanrekening geldt ongeacht of er een gerechtelijke procedure loopt.

## 18 Beëindiging van de klantenrelatie

18.1 Onder voorbehoud van wat is bepaald in bijzondere overeenkomsten, is KBC Bank-Bolero op elk moment gerechtigd de relatie met een klant, zonder motivering schriftelijk te beëindigen. Hij zal dan een opzeggingstermijn van 7 kalenderdagen in acht nemen.

Onder voorbehoud van bijzondere overeenkomsten en van gerechtelijke maatregelen of wettelijke bepalingen (of de gevolgen ervan), is de klant op elk moment gerechtigd de relatie met KBC Bank-Bolero, zonder motivering en zonder opzeggingstermijn op te zeggen. De opzeg moet schriftelijk gegeven worden en moet voorzien zijn van een handtekening.

18.2 KBC Bank-Bolero behoudt evenwel het recht de relatie met de andere partij, ook in de hoedanigheid van vertegenwoordiger of volmachthebber, eenzijdig te beëindigen, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn:

- wanneer het vertrouwen in de andere partij ernstig is geschaad (bijvoorbeeld in geval van fraude, omkoping, witwassen, of wanneer KBC Bank-Bolero transacties of handelingen vanwege de klant vaststelt die niet stroken met wettelijke, fiscale of deontologische voorschriften);
- als de klant de beveiligingsprocedures of de in Deel II beschreven voorwaarden en modaliteiten niet naleeft;
- in geval van ernstige wanprestatie van de andere partij.

Dit geldt ook wanneer er contractueel een bepaalde termijn is bedongen voor de beëindigde dienst(en).

KBC Bank-Bolero heeft bovendien het recht de relatie met de klant onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzeggingstermijn, te beëindigen, wanneer de klant verzuimt te voldoen aan de identificatieplicht overeenkomstig artikel 3.

Het faillissement van de klant leidt van rechtswege tot de beëindiging van de klantrelatie.

18.3 KBC Bank-Bolero heeft het recht om orders die werden geplaatst vóór de kennisgeving van de beëindiging van de relatie, maar nog niet werden uitgevoerd te annuleren. Wat betreft de vóór de beëindiging reeds uitgevoerde, doch nog niet afgewikkelde transacties is de bank gerechtigd om voldoende financiële instrumenten of geld te blokkeren om de transactie verder af te wikkelen en de aan de transacties verbonden kosten te voldoen.

18.4 KBC Bank-Bolero heeft het recht om rekeningen waarop gedurende één kalenderjaar geen verrichtingen zijn gebeurd en waarvan het saldo, na eventuele verrekening van interesten en terugstorting van vergoedingen, nul bedraagt, te vereffenen zonder de klant hiervan op de hoogte te brengen.

KBC Bank-Bolero heeft ook het recht de relatie met de klant of zijn toegang tot het Bolero-platform onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen, als de klant zich gedurende een onafgebroken periode van 12 maanden niet meer heeft aangemeld.

18.5 De bank heeft tevens het recht om te beslissen de relatie met de klant af te bouwen en geen nieuwe afname van producten en diensten toe te staan.

18.6 Ingevolge de beëindiging van de relatie door KBC Bank-Bolero worden het eventuele debetsaldo en de andere schulden of verbintenissen van zijn gewezen klant onmiddellijk en van rechtswege, zonder aanmaning, opeisbaar. Alle gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten die de bank te dragen heeft voor de invordering daarvan vallen ten laste van de klant.

KBC Bank-Bolero heeft het recht aan zijn klant de op het ogenblik van de beëindiging van toepassing zijnde provisie en afsluitingskosten aan te rekenen.

Na beëindiging van de contractuele relatie met de klant blijven de toepasselijke debetvoorwaarden van toepassing op de eventuele debetsaldi.

18.7 Bij beëindiging van de klantrelatie worden de aangehouden rekeningen van de klant vereffend en wordt het eindsaldo hem meegedeeld.

Bij beëindiging van de klantrelatie worden de tegoeden (gelden, financiële instrumenten of andere tegoeden) van de klant, na aftrek van de schulden, renteloos te zijner beschikking gehouden. De klant moet KBC Bank-Bolero de opdracht geven om de tegoeden die hij aanhoudt, te transfereren naar één of meerdere rekeningen bij KBC Bank of bij een andere financiële instelling. Daarvoor gelden de tarieven bepaald in de Tarievenfiche Bolero. Wanneer de klant nalaat om de opdracht te geven binnen de drie maanden na beëindiging, heeft KBC Bank-Bolero het recht om de tegoeden, na aftrek van de kosten, aan de klant over te maken op de wijze die de bank het meest geschikt acht. In dat geval heeft de bank ook het recht om de financiële instrumenten te verkopen en de opbrengst, na aftrek van de kosten, over te maken aan de klant op de wijze die de bank het meest geschikt acht.

18.8 Als de klant schuldenaar is van een verbintenis in vreemde munt, mag de bank, op elk ogenblik en zonder voorafgaande waarschuwing, het uitstaande saldo omzetten in euro. Die omzetting brengt geen schuldvernieuwing mee. De omzetting gebeurt tegen de koers van de datum van omzetting. Na de omzetting zal de klant zijn schulden alleen nog in euro kunnen kwijten.

18.9 Een opzeggingsbrief aan de klant wordt geacht te zijn ontvangen als KBC Bank-Bolero hem heeft verzonden naar het laatst opgegeven adres van woonplaats of naar het laatst door de klant opgegeven adres voor correspondentie.

18.10 Bij beëindiging van de relatie is de klant verplicht om alle toegangscode's die hij van KBC Bank-Bolero heeft ontvangen, terug te bezorgen aan de bank. Bij gebreke daaraan zal de klant aansprakelijk blijven voor alle transacties die via deze toegangscode's werden uitgevoerd voor zijn rekening.

## 19 Beveiliging van klanttegoeden

Dit artikel regelt de behandeling van tegoeden, waarden en bankdiensten op naam van klanten die op geen enkel door de bank bekend adres meer bereikbaar zijn, en waarvan de door de bank opgestuurde correspondentie als onbesteld terugkeert.

Zes maanden na vaststelling van de terugkeer van de onbestelde correspondentie worden de tegoeden, waarden, diensten en rekeningen veiligheidshalve geblokkeerd.

KBC Bank-Bolero kan ook rekeningen blokkeren na loutere vaststelling van het feit dat op die rekeningen gedurende een relatief lange periode, waarover de bank oordeelt in functie van de omstandigheden, geen verrichtingen hebben plaatsgevonden die de klant of zijn volmachthebber hebben geïnitieerd.

De bank zal zijn klant van een dergelijke maatregel op voorhand op de hoogte brengen met een bericht aan zijn laatst bekende adres. De maatregel wordt opgeheven op eerste verzoek van de klant.

KBC Bank-Bolero is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het toepassen of het niet toepassen van een van de bovenstaande bewarende maatregelen.

## 20 Slapende rekeningen overeenkomstig de wet van 24 juli 2008

Wanneer rekeningen niet het voorwerp uitmaken van enige tussenkomst door de houders of rechthebbenden sinds minstens vijf jaar, zullen die gekwalificeerd worden als slapende rekeningen.

KBC Bank-Bolero zal vervolgens overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 een procedure opstarten om de houders of rechthebbenden actief op te sporen. De bank zal daartoe per brief contact opnemen met de houders of rechthebbenden.

Als, ondanks die opsporingsprocedure, de slapende rekeningen niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een tussenkomst door de houders of hun rechthebbenden, zullen de activa van die rekeningen ten laatste op het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst worden overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas. KBC Bank-Bolero heeft het recht alle kosten die uit bovenvermelde opsporingsprocedure voortvloeien, aan te rekenen op de tegoeden en waarden die de klant bij hem aanhoudt.

## 21 Prijzen, tarieven, kosten, rentevoeten en wisselkoersen

21.1 Prijzen, tarieven, kosten en rentevoeten worden de klant ter kennis gebracht door middel van de tarievenfiche op [www.bolero.be](http://www.bolero.be).

Komen onder andere ten laste van de klant:

- heffingen en belastingen opgelegd van overheidswege, zoals rechten op geschriften, roerende voorheffing, beursbelasting, en dergelijke;
- de kosten die KBC Bank-Bolero kan aanrekenen als derde-beslagene;
- incassokosten van financiële documenten, financiële instrumenten, wisselkosten, beursorders, en dergelijke;
- gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten veroorzaakt door de invordering van schulden en de erkenning en vrijwaring van de rechten van de bank;
- de kosten veroorzaakt door beslag onder derden, verzet of gewettigde navorsing door een bevoegde overheid;
- kosten voor de bijkomende, veelvuldige of met andere communicatiemiddelen verstrekte informatie, waar de klant om verzocht heeft;
- kosten van, opzoeken in het archief, afgifte van documenten (zoals afschriften, attesten, duplicaten, en dergelijke), briefport, telegrammen, telex, telefoon, e-mail, honoraria, commissielonen, provisies;
- kosten van documenten die de bank genoodzaakt is bij derden op te vragen;
- kosten van bewaring van correspondentie;
- kosten voor het vestigen en tegenstelbaar maken van waarborgen;
- administratiekosten veroorzaakt door de overdracht van schuldvordering die door een derde aan KBC Bank-Bolero wordt meegegeed aangaande een tegoed van een van zijn klanten (die kosten zijn analoog aan de beslagkosten);
- dossierkosten voor de afhandeling van nalatenschappen of de afsluiting van betalingsregelingen;
- abonnementsgeld voor het gebruik van het Bolero-platform (Bolero®).

Tenzij anders bepaald, kan de bank de rekeningen van de klant van rechtswege debiteren met de bedragen van die kosten en de kosten of vergoedingen voor producten of diensten door hem verstrekt. Dat geldt ook voor de kosten (inclusief premies) die de klant verschuldigd is in het kader van zijn relatie met andere vennootschappen van de KBC-groep.

21.2 Behoudens andersluidende wettelijke bepalingen of bepalingen in de overeenkomsten met zijn klanten, heeft KBC Bank-Bolero het recht om, rekening houdend met de stijging van de kosten en de ontwikkeling van de markt, de prijzen, tarieven en kosten die hij aanrekenen voor zijn diensten te wijzigen. De aanpassing wordt vooraf en overeenkomstig de wettelijke voorschriften aan de klant ter kennis gebracht en kan worden toegepast op de eerstvolgende vervalddag of, bij gebrek aan vervalddag, bij de eerstvolgende aanrekening.

De klant wordt geacht met de wijziging in te stemmen als hij verder gebruik maakt van de dienst, of als hij niet binnen een periode van dertig dagen na de kennisgeving uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gekozen af te zien van de aangeboden dienst.

21.3 KBC Bank-Bolero kan de debetrentevoeten voor Bolero-diensten eenzijdig wijzigen, mede rekening houdend met de marktgegevens en onder voorbehoud van wat is bepaald in bijzondere overeenkomsten of specifieke wetgeving. De bank past de wijziging met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving toe.

## 22 Betalingen aan en door KBC Bank-Bolero

Alle aan de bank verschuldigde betalingen zijn draagbaar en moeten worden voldaan op de door hem aangegeven plaats en wijze.

KBC Bank-Bolero rekent alle voor rekening van de klant ontvangen sommen, ongeacht hun herkomst, aan op de schulden van de klant die hij bij voorrang wenst vereffend te zien. De klant ziet in dat verband af van de toepassing van de artikelen 1253 en 1256 van het Burgerlijk Wetboek.

## 23 Bewaring van documenten

KBC Bank-Bolero is niet verplicht zijn boekhouding, de verantwoordingsstukken en alle andere documenten en gegevens voor een langere termijn of in een andere vorm te bewaren dan hem door de wet is opgelegd. Bij het opvragen van documenten of informatie, van welke aard ook, heeft KBC Bank-Bolero het recht aan de verzoeker opzoekingskosten aan te rekenen.

## 24 Bewijs

De documenten en contracten moeten de handtekening dragen van personen die KBC Bank - Bolero rechtsgeldig kunnen verbinden.

KBC Bank-Bolero kan ten opzichte van zijn klanten en derden het bewijs leveren van alle rechtshandelingen door overlegging van hetzij originele documenten, hetzij fotografische, microfotografische, magnetische, elektronische of optische afschriften. Deze informatiedragers worden geacht dezelfde bewijskracht te hebben als de originele stukken.

De klant aanvaardt dat KBC Bank-Bolero telefoongesprekken en elektronische communicatie registreert en bewaart. De klant aanvaardt ook dat deze registraties als exclusief bewijs kunnen worden gebruikt tegen de klant.

## 25 Wijziging

Deze Algemene Voorwaarden kunnen door KBC Bank-Bolero op elk ogenblik eenzijdig worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen zullen aan de klanten worden meegedeeld en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in deze mededeling, tenzij de klant vóór deze datum zijn relatie met KBC Bank-Bolero heeft opgezegd.

## 26 Embargo's

Rekening houdende met de financiële en handelsembargo's kan KBC Bank-Bolero een eigen embargobeleid uitwerken en toepassen op de producten en diensten die hij aanbiedt. Op grond van dit embargobeleid behoudt de bank zich het recht voor om transacties aan bepaalde beperkingen te onderwerpen of niet uit te voeren.

Klanten die grensoverschrijdende transacties uitvoeren, worden verzocht zich op de hoogte te houden van de landen waarmee financiële en handelstransacties worden beperkt ingevolge embargo's. Wanneer klanten transacties verrichten met landen onder embargo worden zij met aandrang verzocht voorafgaand kennis te nemen van het KBC-embargobeleid op [www.bolero.be](http://www.bolero.be).

De bank weigert uitvoering te verlenen aan zowel uitgaande als inkomende transacties wanneer die in strijd zijn met het door hem bekendgemaakte embargobeleid. KBC Bank-Bolero kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de niet-uitvoering van transacties die strijdig zijn met zijn bekendgemaakt embargobeleid of met het embargobeleid van een andere bank die betrokken is bij de uitvoering van de transacties. De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele vertragingen die voortvloeien uit de embargocontroles.

## 27 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (of minstens de rechten om aan de klant gebruiksrechten toe te staan) op de software, de gebruikershandleiding, en alle componenten die er deel van uitmaken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de data, teksten, logo's, merken, handelsnamen die in KBC Bank-Bolero voorkomen, komen toe aan KBC Bank of zijn derde licentiegevers.

De klant krijgt een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de software en de toepassingen die hem door KBC Bank in het kader van KBC Bank-Bolero ter beschikking worden gesteld voor de duur van deze overeenkomst.

De klant onthoudt zich van elke inbreuk op genoemde intellectuele eigendomsrechten en verbindt zich ertoe het Bolero online-beleggingsplatform alleen te gebruiken zoals in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. De klant mag de software, de toepassingen en de informatie, waaronder de beurskoersinformatie, die hem door KBC Bank in het kader van Bolero worden verschaft, niet ter beschikking stellen van derden. De klant mag ze ook niet kopiëren, decompileren, aanpassen of wijzigen.

## 28 Beleggingen

### 28.1 Verrichtingen met betrekking tot financiële instrumenten-algemeen

KBC Bank-Bolero verbindt zich, in opdracht van haar klanten en voor zover zij deze opdrachten aanvaardt, tegen haar geldende tarieven, tot:

- het ontvangen en doorgeven aan professionele tussenpersonen en/of het uitvoeren, in België en in het buitenland, van alle opdrachten en/of verrichtingen met betrekking tot financiële instrumenten, onder meer de aankoop, verkoop, transfer van en de inschrijving op financiële instrumenten, het afhandelen van corporate actions, de terugbetaling van financiële instrumenten;
- de bewaring van de financiële instrumenten in open bewaargeving op een rekening op naam van de klant.

De klant aanvaardt dat al deze activiteiten worden beheerst door de toepasselijke wetten, reglementen en gebruiken.

Als service naar de klanten informeert KBC Bank-Bolero hen tijdig over kapitaaltransacties (bijvoorbeeld obligatie-uitgiftes, beursintroducties,...) waarop via KBC Bank-Bolero ingetekend kan worden. Deze informatie wordt per e-mail toegestuurd naar het e-mailadres dat de klant voor zijn Bolero-rekening heeft doorgegeven. Alle klanten die een e-mailadres hebben doorgegeven, krijgen deze informatie. Deze email bevat enkel de officiële informatie over de transactie. Deze informatie kan op geen enkele manier geïnterpreteerd worden als gepersonaliseerde informatie, aanbeveling om in te tekenen en/of beleggingsadvies.

### 28.2 Belangenconflicten

28.2.1 KBC Bank-Bolero heeft passende organisatorische en administratieve maatregelen genomen om te voorkomen dat belangenconflicten tussen de bank (met inbegrip van zijn bestuurders, werknemers en met de bank verbonden ondernemingen) en zijn klanten, of tussen klanten onderling, de belangen van klanten zouden schaden. Overeenkomstig de principes die voor de volledige KBC-groep worden toegepast, heeft de bank een beleid inzake belangenconflicten opgesteld om te verzekeren dat alle redelijke stappen worden genomen om te handelen in het beste belang van de klant.

28.2.2 Het beleid inzake belangenconflicten omvat de maatregelen die KBC heeft genomen om mogelijke belangenconflicten te identificeren, te voorkomen en te beheren. Het omschrijft de omstandigheden die kunnen leiden tot een belangenconflict dat een wezenlijk risico inhoudt dat de belangen van een of meer klanten worden geschaad. Het beleid vermeldt ook de procedures die gevolgd moeten worden en de maatregelen die genomen



moeten worden om dat belangenconflict te beheren, en om te garanderen dat de relevante personen betrokken bij de bedrijfsactiviteiten van de bank kunnen handelen met de passende onafhankelijkheid.

Die procedures en maatregelen zijn onder andere:

- interne gedragscodes om te verzekeren dat het personeel van KBC eerlijk en in het belang van de klant handelt;
- *Chinese muren* die de scheiding tussen gevoelige bedrijfsactiviteiten KBC waarborgen;
- preventie van ongepaste informatiestromen;
- preventie van ongepaste invloed;
- passende regels inzake transacties die het personeel van KBC voor eigen rekening uitvoert;
- passende regeling over ontvangen en/of betaalde distributievergoedingen (inducements) (zie verder);
- passende remuneratie van medewerkers, onder meer door te zorgen dat er geen verband bestaat tussen verloningen van departementen waarvan de belangen kunnen conflicteren.

28.2.3 Als de procedures en maatregelen in bepaalde omstandigheden onvoldoende blijken om te garanderen dat de belangen van klanten niet geschaad worden, zal KBC Bank-Bolero in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving overgaan tot bekendmaking aan de klanten. De bekendmaking zal de algemene aard en bronnen van belangenconflicten bevatten, alsook de risico's die voor de klant ontstaan als gevolg van belangenconflicten en de stappen die zijn gedaan om die risico's te limiteren, zodat de klant met kennis van zaken een beslissing kan nemen.

28.2.4 De klant kan bij de bank op verzoek meer informatie over het beleid inzake belangenconflicten verkrijgen.

## 28.3 Bewaarneming van financiële instrumenten

### 28.3.1 Rol van KBC Bank-Bolero en aard van de financiële instrumenten

KBC Bank-Bolero treedt op als bewaarnemer van financiële instrumenten die zij voor de klant in bewaring houdt op één of meer rekeningen.

De klant aanvaardt de vervangbaarheid of fungibiliteit van de financiële instrumenten.

KBC Bank-Bolero neemt uitsluitend Belgische en buitenlandse gedematerialiseerde financiële instrumenten in bewaring. Zij kunnen derhalve uitsluitend op girale wijze worden overgedragen. Als de klant zijn gedematerialiseerde financiële instrumenten wil omzetten in financiële instrumenten op naam, moet hij daartoe een formulier invullen dat hij kan terugvinden op [www.bolero.be](http://www.bolero.be).

KBC Bank-Bolero heeft het recht om een bewaarloon aan te rekenen zoals voorzien in de tarievenfiche. Het meest recente tarief kan worden opgevraagd bij Bolero Orderdesk en wordt tevens gepubliceerd op de website van Bolero.

KBC Bank-Bolero kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke schade die de klant zou lijden als gevolg van gebreken die betrekking hebben op de financiële instrumenten zelf, of als gevolg van onregelmatigheden die ontstaan zijn voor het deponeren van de financiële instrumenten. Onder meer de volgende gevallen worden geacht een gebrek uit te maken:

- financiële instrumenten waarvan de eigendomstitel voorwerp van discussie is;
- financiële instrumenten waarop verzet is gedaan of die in rechte geblokkeerd werden;
- niet-authentieke, nagemaakte of vervalste financiële instrumenten

De boeken en rekeningen van KBC Bank-Bolero laten de bank toe op elk moment en onmiddellijk het onderscheid te kunnen maken tussen financiële instrumenten die toebehoren aan een klant en diegene van

andere klanten en de eigen financiële instrumenten van de bank. KBC Bank-Bolero houdt deze boeken en rekeningen nauwkeurig bij.

KBC Bank-Bolero reconcilieert regelmatig de totale aantallen financiële instrumenten ingeschreven in de boeken van de bank op naam van klanten en eigen financiële instrumenten met de aantallen financiële instrumenten aangehouden bij emittenten, derde partijen, met inbegrip van onderbewaarnemers, centrale depositarissen, vereffeningsinstellingen en verrekeningsinstellingen, nominees of andere agenten, op basis van de bevestigingen van inschrijving op naam of van rekeninguittreksels ontvangen van dergelijke partijen.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de klant maakt KBC Bank-Bolero op geen enkele wijze gebruik van de aan de klant toebehorende financiële instrumenten. Dit houdt onder andere in dat deze financiële instrumenten niet in pand kunnen worden gegeven voor rekening van de bank, dat deze financiële instrumenten niet kunnen worden uitgeleend aan de bank of andere derde partijen.

### 28.3.2 Corporate actions

In verband met de financiële instrumenten die in open bewaargeving worden aangehouden, zal KBC Bank-Bolero naar best vermogen de interesten, dividenden en terugbetalingen innen, de trekkingen nazien en de verplichte regularisaties van de in bewaring gegeven financiële instrumenten uitvoeren.

Voor andere verrichtingen moet de klant instructies geven aan KBC Bank-Bolero vóór het verstrijken van de betrokken termijn. Dit geldt onder meer voor toekenningen, aan- en verkoop van rechten, enzovoort. KBC Bank-Bolero kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien hij nalaat de klant van het bestaan van deze verrichtingen op de hoogte te brengen.

Als de klant geen tijdige instructies geeft, geldt het volgende:

- voor dividenden waarbij de klant moet kiezen tussen financiële instrumenten en geld: KBC Bank-Bolero maakt de keuze zoals aangegeven in de kennisgeving over de dividenduitkering;

- voor voorkeur- of inschrijvingsrechten: de bank is niet verplicht de rechten te gelde te maken. De klant verleent KBC Bank-Bolero de toestemming om op de dag van de laatste notering, automatisch alle resterende toekenningrechten met betrekking tot financiële instrumenten, ingeschreven op zijn rekening, te verkopen.

Als er onvoldoende ruchtbaarheid werd gegeven aan een verrichting of als de aankondiging van het feit dat tot de verrichting aanleiding zou hebben gegeven, laattijdig gebeurde, is KBC Bank-Bolero niet aansprakelijk, behoudens zijn opzet of zware fout.

KBC Bank-Bolero kan evenmin aansprakelijk worden gesteld indien hij de klant niet in kennis stelt van een aflossing door uitloting of door vervroegde terugbetaling, een "class action" of soortgelijke verrichtingen, ook al zou de bank occasioneel, of zelfs bij herhaling, de klant verwittigen van dergelijke gebeurtenissen.

### 28.3.3 Onderbewaargeving

KBC Bank-Bolero kan de in bewaring gegeven financiële instrumenten die daarvoor in aanmerking komen, in bewaring geven bij derden zoals bij Euroclear Belgium of bij een andere (inter)professionele depositaris of clearinginstelling (onderbewaarnemer genoemd).

De in onderbewaargeving gegeven financiële instrumenten zijn onderworpen aan de werkingsregels van de onderbewaarnemer en aan de overeenkomsten die werden gesloten tussen KBC Bank en de onderbewaarnemer.

De onderbewaarnemers kunnen een zakelijk zekerheidsrecht, een voorrecht of een recht van compensatie hebben op de financiële instrumenten.

Deze onderbewaarnemers kunnen gevestigd zijn in België, in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of daarbuiten. De onderbewaarnemers kunnen op hun beurt een beroep doen op andere onderbewaarnemers, die al dan niet in hetzelfde land gevestigd zijn.

Dat betekent dat verschillende rechtsstelsels van toepassing kunnen zijn. Het recht dat van toepassing is, de mate van toezicht door toezichthoudende autoriteiten en de regels m.b.t. het toepasselijke beleggersbeschermingssysteem (zoals het maximaal terugbetaalbare bedrag in geval van insolventie van de onderbewaarnemer) verschillen van land tot land, en hebben een invloed op de rechten die klanten kunnen laten gelden. KBC Bank-Bolero zal de klant informeren over de landen waarvoor specifieke risico's bestaan wat betreft de bewaring van financiële instrumenten in geval van insolventie van de onderbewaarnemer en informatie verstrekken over de aard van die risico's.

KBC Bank-Bolero geeft geen financiële instrumenten in onderbewaarneming bij een onderbewaarnemer die gevestigd is in een land waar de bewaarneming van financiële instrumenten niet is onderworpen aan een specifieke regelgeving en een specifiek prudentieel toezicht, tenzij de aard van het betrokken effect of van de gevraagde beleggingsdienst anders vereist. KBC Bank-Bolero doet enkel beroep op onderbewaarnemers die onderworpen zijn aan specifieke regelgeving en aan toezicht van hun toezichthoudende autoriteit en die zijn aangesloten bij hun nationale beleggersbeschermingssysteem, tenzij de aard van het betrokken effect of van de gevraagde beleggingsdienst anders vereist.

KBC Bank-Bolero is zelf niet verantwoordelijk indien de onderbewaarnemer een fout begaat of ingeval tegen hem een insolventieprocedure wordt geopend, behalve in geval van grove nalatigheid, bedrog of opzettelijke fout van de bank, bijvoorbeeld in de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van haar onderbewaarnemers. Behoudens uitzonderingen in de lokale wet- en regelgeving van landen buiten de Europese Unie, heeft de insolventie van de onderbewaarnemer in principe geen gevolgen voor de rechten van de klant.

KBC Bank-Bolero legt de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid aan de dag bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van haar onderbewaarnemers, alsook wat betreft de wettelijke en contractuele bepalingen voor het bewaren van financiële instrumenten. In het bijzonder wordt rekening gehouden met de deskundigheid en de marktreplicatie van de geselecteerde onderbewaarnemers, alsook met toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen of marktpraktijken m.b.t. het bewaren van financiële instrumenten, met name wanneer die een invloed kunnen hebben op de rechten van de klant.

Om de rechten van de klant te beschermen ziet KBC Bank-Bolero erop toe dat elke onderbewaarnemer gedeponeerde financiële instrumenten van klanten duidelijk onderscheidt van gedeponeerde eigen financiële instrumenten van KBC Bank-Bolero, alsook van de eigen financiële instrumenten van de onderbewaarnemer, tenzij het toepasselijke recht van het rechtsgebied waar de financiële instrumenten worden aangehouden dat zou beletten. Financiële instrumenten kunnen worden onderscheiden door gebruik te maken van afzonderlijke rekeningen waarop financiële instrumenten van klanten worden geboekt, of door andere vergelijkbare maatregelen waarmee hetzelfde beschermingsniveau wordt bereikt. Wanneer afzonderlijke rekeningen worden gebruikt, kunnen dat zowel gezamenlijke of geïndividualiseerde klantenrekeningen zijn. Financiële instrumenten van klanten kunnen bijgevolg worden geboekt op een gezamenlijke rekening (omnibusrekening) bij de onderbewaarnemer, en enkel op een op naam van elke klant geïndividualiseerde rekening in de gevallen die aan de klant worden meegedeeld. De klant heeft de mogelijkheid om zijn financiële instrumenten op een geïndividualiseerde rekening te boeken, hoewel dit geen hogere bescherming impliceert (zie 28.3.4 hieronder) en – afhankelijk van de uiteindelijke vereffeningstelling – een hogere kostprijs met zich brengt.

#### 28.3.4 Gevolgen van faillissement of insolventie van KBC Bank of een onderbewaarnemer

In geval van faillissement of in gebreke blijven van KBC Bank-Bolero bezitten de klanten geen individueel eigendomsrecht, maar een gedeeld mede-eigendomsrecht, wat voor elke klant resulteert in een proportioneel vorderingsrecht op een fungibele hoeveelheid financiële instrumenten in verhouding tot zijn aandeel.

Het risico van het eventuele verlies of tekort van financiële instrumenten, bijvoorbeeld ten gevolge van het faillissement van de onderbewaarnemer, wordt proportioneel gedragen door alle mede-eigenaars, rekening houdend met het feit of zij al dan niet toestemming hebben gegeven aan de bank om de gedeponeerde effecten te gebruiken. Het gebruik van omnibusrekeningen of op naam van elke klant geïndividualiseerde rekeningen, heeft geen invloed op het mede-eigendomsrecht van de klant, maar bij het gebruik van omnibusrekeningen kan het risico op fouten in de administratie mogelijk groter zijn.

Als het op de financiële instrumenten toepasselijke recht de onderbewaarnemer belet om de financiële instrumenten van de klanten van de bank te onderscheiden van de financiële instrumenten van de bank, stemt de klant ermee in dat de bank de desbetreffende financiële instrumenten van de klant houdt op een rekening bij deze onderbewaarnemer waarop ook de financiële instrumenten van de bank geboekt staan. In geval van faillissement van de bank kan dit negatieve gevolgen hebben op de rechten van de klant met betrekking tot zijn financiële instrumenten aangezien het risico kan bestaan dat deze in de boedel van het faillissement van de bank vallen.

### 28.3.5 Inlichtingen en documenten aan derden

De klant geeft KBC Bank-Bolero onherroepelijk de toestemming om alle inlichtingen en documenten te verstrekken aan derde partijen, als die op basis van de wetgeving van toepassing op KBC Bank of op de (buitenlandse) onderbewaarnemer kunnen worden opgevraagd. Het kan bijvoorbeeld gaan om de identiteit van de klant en zijn posities.

### 28.3.6 Teruggave of overdracht van financiële instrumenten

De teruggave of overdracht van financiële instrumenten gebeurt uitsluitend door overschrijving naar een andere rekening bij de bank of bij een andere financiële instelling. De teruggave of overdracht gebeurt binnen een redelijke termijn na het beleggingsorder van de klant. Geen teruggave is verschuldigd in geval van overmacht, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

Bij de overdracht van financiële instrumenten aan een andere financiële instelling blokkeert de bank de financiële instrumenten in de effectenrekening van de klant totdat de bank bevestiging heeft gekregen dat de andere financiële instelling ze ontvangen heeft. Dan pas worden ze uitgeboekt uit de effectenrekening van de klant bij de bank.

## 28.4 Creditering van de rekening onder voorbehoud van goede afloop

Als de vereffening van een verrichting nog niet bepaald of definitief is, maakt de terbeschikkingstelling aan de klant van gelden of financiële instrumenten een voorschot uit van KBC Bank-Bolero aan de klant onder voorbehoud van goede afloop van de betrokken verrichting. Dit geldt zelfs indien het beding "onder gebruikelijk voorbehoud" niet uitdrukkelijk werd vermeld op de documenten met betrekking tot die verrichting. De voorwaarde van goede afloop is vervuld door de volledige en onherroepelijke vereffening van de verrichting rekening houdend met de aard van de verrichting.

De bedragen of financiële instrumenten die de klant toekomen uit hoofde van verrichtingen uitgevoerd via een Belgische of buitenlandse correspondent van KBC Bank, zijn door de klant slechts verworven vanaf het ogenblik dat KBC Bank effectief en onherroepelijk in het bezit ervan is en dit ongeacht elke ontvangst van een mededeling welke de uitvoering en/of de afwikkeling van de verrichting zou aankondigen of bevestigen.

Als de volledige en onherroepelijke vereffening niet gebeurt, dan heeft KBC Bank-Bolero het recht om het geldbedrag of de financiële instrumenten die onder voorbehoud van goede afloop in de rekening werden geboekt, terug te debiteren. De klant aanvaardt dat dat bedrag en de bijhorende interesten zonder voorafgaande kennisgeving van zijn rekening worden gedebiteerd. De klant aanvaardt eveneens dat de bank automatisch de financiële instrumenten terugneemt die bij haar in bewaring zijn. De klant verbindt er zich toe onmiddellijk een bedrag terug te betalen aan KBC Bank-Bolero gelijk aan het geldbedrag dat hij ontving of om

de financiële instrumenten die hem werden bezorgd terug te geven of de financiële tegenwaarde daarvan terug te betalen, verhoogd met de overeenstemmende interesten. Dit geldt eveneens indien de bank de bedragen die hem werden uitbetaald of de financiële instrumenten die de bank ontving zou moeten terug bezorgen aan de betalende instelling.

## 28.5 Beleggingsorders

### 28.5.1 Algemene en Bijzondere bepalingen

Naast de algemene bepalingen voor opdrachten uit artikel 11 van de Algemene Voorwaarden KBC Bank-Bolero gelden voor beleggingsorders ook de specifieke bepalingen uit dit artikel 28.5 en de bepalingen van het Orderuitvoeringsbeleid van KBC Bank-Bolero.

### 28.5.2 Plaats en/of handelsplatform waar het order wordt uitgevoerd

KBC Bank-Bolero voert de beleggingsorders uit voor rekening en voor risico van de klant, met inachtneming van de reglementen en de gebruiken van de plaats en/of het handelsplatform waar ze worden uitgevoerd. Indien gewenst of vereist, mag KBC Bank-Bolero hiervoor beroep doen op erkende derden.

Voor bepaalde markten (b.v. US markten) en handelsplatformen zijn specifieke wetten, reglementen of gebruiken van toepassing, dewelke in functie van de marktomstandigheden, het handelsplatform bepalen waarop een order moet worden uitgevoerd, en de toepassing van zulke wetten, reglementen of gebruiken kan ertoe leiden dat het order wordt uitgevoerd buiten een handelsplatform. De klant stemt uitdrukkelijk in met dergelijke uitvoering.

De klant stemt ermee in dat KBC Bank-Bolero of een verbonden onderneming voor transacties in financiële instrumenten die genoteerd worden op een handelsplatform als tegenpartij mag optreden en/of dat verrichtingen buiten een handelsplatform worden uitgevoerd, in zoverre als toegelaten door de wetgeving en regelgeving.

### 28.5.3 Wijze geven order en uitvoering

Wanneer de klant een order geeft, is hij verplicht volgende gegevens te verstrekken (tenzij waar hieronder vermeld staat dat het optioneel is):

- datum van het order;
- limietkoers (optioneel);
- of het een (i) nieuw order is, een (ii) wijziging of een (iii) annulering van een bestaand order;
- type order (koop of verkoop);
- aantal financiële instrumenten;
- identificatie en specificatie van het financieel instrument en ISIN-code als die beschikbaar is;
- voorwaarden van het order (zoals geldigheidsduur van het order en specifiek type marktorder);
- opgave van het handelsplatform waarop het financieel instrument wordt genoteerd en waarop het order moet worden uitgevoerd (behoudens keuze voor best execution).

Als één of meerdere van de verplichte gegevens ontbreken, is KBC Bank-Bolero niet verplicht het order uit te voeren. De bank mag het order evenwel steeds interpreteren in het belang van de klant, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

Orders kunnen op volgende wijze gegeven worden:

- via de transactionele website ([www.bolero.be](http://www.bolero.be));
- via de Bolero-App.
- telefonisch via de Bolero Orderdesk.

#### 28.5.4 Tijdstip geven order en uitvoering

KBC Bank-Bolero geeft de door hem aanvaarde orders zo snel mogelijk door ter uitvoering naargelang het uur van ontvangst van de opdracht en rekening houdend met de openingsuren van de relevante handelsplatformen en het tijdsverschil. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de orders tijdig ontvangen worden door KBC Bank-Bolero en voldoende tijd voor het sluiten van het handelsplatform. De klant aanvaardt dat er een (redelijk) tijdsverloop is tussen het moment waarop het order wordt gegeven en de uitvoering op het handelsplatform. KBC Bank-Bolero geeft de orders door voor uitvoering op de dag waarop het die ontvangt, in zoverre die orders ontvangen zijn 15 minuten of meer voor het sluiten van het relevant handelsplatform waarop de financiële instrumenten verhandeld worden.

KBC Bank-Bolero zal redelijkerwijze proberen om orders die na voormeld tijdstip worden doorgegeven niettemin dezelfde dag te laten uitvoeren, zonder dat hij evenwel aansprakelijk gehouden kan worden indien hij hier, geheel of gedeeltelijk, niet in slaagt.

De klant kan een order wijzigen of annuleren. KBC Bank-Bolero zal redelijke inspanningen leveren om een wijziging of een annulering van een order tijdig door te geven, maar kan niet garanderen dat het handelsplatform rekening houdt met de wijziging of de annulering.

#### 28.5.5 Verificatieprocedure

KBC Bank-Bolero behoudt zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om orders voorafgaand aan hun uitvoering te onderwerpen aan verificatieprocedures inzake authenticiteit en integriteit, zoals callback procedures. De klant aanvaardt dat dit ertoe kan leiden dat het order later naar de markt wordt doorgestuurd, of zelfs helemaal niet, wanneer KBC Bank-Bolero twijfels heeft bij de authenticiteit van het order, en de klant aanvaardt hiervan de gevolgen.

#### 28.5.6 Geldigheidsduur

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende instructie van de klant zijn orders geldig tot het einde van de maand volgend op de maand waarin het order wordt ontvangen.

KBC Bank-Bolero behoudt zich het recht voor om alle uitstaande orders op het einde van het kalenderjaar te verwijderen. Het komt de klant in dat geval toe om zijn order desgewenst te hernieuwen.

#### 28.5.7 Informatie aan de klant

De uitvoering van beleggingsorders van de klant wordt hem, behoudens overmacht, bevestigd aan de hand van de verzending van een borderel, met de details van de transactie, dat ten laatste de dag na de transactie aan de klant wordt verzonden. Wanneer een beleggingsorder werd uitgevoerd door een derde, dan verstrekt de bank de bevestiging aan de klant uiterlijk de eerste werkdag na ontvangst van de bevestiging van deze derde, voor zover de bevestiging niet rechtstreeks aan de klant wordt overgemaakt.

## 28.6 Opties en optieverrichtingen

### 28.6.1 Algemeen

Door het ondertekenen van de Bolero Optieovereenkomst verklaart de klant deel te willen nemen aan de handel in opties op door de KBC Bank (Bolero) handelsplatformen ("derivatenbeurzen") onder de voorwaarden bepaald in deze Algemene Voorwaarden en in de Bolero Optieovereenkomst.

De klant aanvaardt dat zijn rechten en plichten in verband met zijn optiehandel bovendien onderworpen zijn aan de voorschriften, reglementen en bekendmakingen van de desbetreffende derivatenbeurzen waarop de opties verhandeld worden, alsook aan de clearingregels en -procedures van de diverse clearingorganisaties, en dat dergelijke bindende voorschriften of andere bindende bepalingen zullen gelden boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Optieovereenkomst.

Door ondertekening van de Optieovereenkomst verklaart de klant dat hij op de hoogte is van de rechten en plichten voortvloeiende uit de voormelde bepalingen en dat hij de inhoud hiervan onderschrijft.

Contractspecificaties voor een bepaald optiecontract kunnen opgevraagd worden bij KBC Bank-Bolero. De handel in opties en afgeleide producten in het algemeen impliceert een expliciete verklaring van de klant dat hij de inhoud en de draagwijdte van die contractspecificaties begrijpt, volledig op de hoogte is van de rechten en plichten die hieruit ontstaan, en dat hij deze aanvaardt. De klant aanvaardt bovendien alle door derivatenbeurzen en/of andere organisaties aangebrachte wijzigingen aan de uitstaande en nieuwe optieovereenkomsten.

De klant bevestigt dat:

- hij voldoende op de hoogte is van de risico's en de volatiliteit van de optiehandel en zich bewust is van het feit dat het verhandelen van opties niet past in een context van defensieve of neutrale beleggingsobjectieven, tenzij in de mate dat de optieposities bedoeld zijn om de evolutie van de onderliggende financiële instrumenten in de portefeuille te compenseren (hedging);
- hij de vragen die peilen naar kennis en ervaring in verband met opties zal invullen bij het eerste bezoek aan de website na het ondertekenen van de optieovereenkomst, en dat hij rekening zal houden met de waarschuwing die KBC Bank-Bolero in dat kader zal geven;
- hij voldoende geïnformeerd werd door KBC Bank-Bolero over de werking van de optie- en derivatenbeurzen;
- hij goed vertrouwd is met opties en derivaten en de werking van optie- en derivatenbeurzen, met inbegrip van de toepasselijke reglementen en de richtlijnen in verband met de commerciële voorwaarden, de gebruiken alsook alle wijzigingen daaraan, en dat hij deze zal opvolgen;
- hij vooraf inlichtingen zal inwinnen met betrekking tot de toepasselijke bepalingen van de optie- en derivatenbeurzen, de vereffeningsinstelling alsook de specifieke eigenschappen van opties in dewelke de klant zich voorneemt te handelen, in het bijzonder deze inzake de waarborg en dekking, uitoefening, aanwijzing, expiratie, laatste tijdstip van handel en het aantal onderliggende financiële instrumenten;
- hij er zich van bewust is dat de regels inzake waarborg en dekking kunnen wijzigen als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden, beslissingen van de relevante marktautoriteit of de relevante verrekenings- of vereffeningsinstelling, wijzigingen van het risicobeleid van KBC Bank-Bolero en dat de waardering van financiële instrumenten of valuta die als waarborg of dekking worden verstrekt ook kan variëren door wijzigingen in hun volatiliteit of liquiditeit;
- hij zich steeds vooraf zal informeren over de voorwaarden van KBC Bank-Bolero inzake waarborg en dekking vooraleer een order in opties met een open risico (geschreven opties) te zullen geven. Deze informatie is beschikbaar op de website ([www.bolero.be/nl/support/documentcenter/optiecontract](http://www.bolero.be/nl/support/documentcenter/optiecontract)) of kan op aanvraag bekomen worden bij [info@bolero.be](mailto:info@bolero.be) of op het telefoonnummer 02 303 33 00;
- hij de middelen die hij investeert in opties niet nodig heeft om te voorzien in zijn levensbehoeften of die van personen die van hem afhankelijk zijn.

## 28.6.2 Aansprakelijkheid

KBC Bank-Bolero kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen van het nalaten door de klant om zich vooraf te informeren of voor zijn verkeerde inschatting van optietransacties.

De klant kan nooit de derivatenbeurzen, de clearingorganisaties, betrokken autoriteiten of organisaties aansprakelijk stellen voor welke schade ook. KBC Bank-Bolero maakt dit beding ten behoeve van genoemde instellingen die dit aanvaard hebben en er zich ten opzichte van de klant op kunnen beroepen.

## 28.6.3 Orders in opties

Behoudens de hierna opgenomen afwijkingen zijn alle hierboven, onder artikel 28.3 vermelde voorwaarden en beperkingen inzake orders ook van toepassing op orders in opties.

Bij het opgeven van een optieorder moet de klant, naast de in artikel 28.3.2 vermelde gegevens ook volgende aanvullende gegevens bezorgen, die specifiek zijn voor opties:

- aan- of verkoop, opening of, sluiting/uitoefening;
- het aantal contracten;
- contractspecificaties (soort optie (call of put), onderliggende waarde, expiratiemaand en -jaar, uitoefenprijs onderliggende waarde.

De klant zorgt ervoor alle orders tijdig aan KBC Bank-Bolero door te geven. Meer bepaald moeten volgende beperkingen in acht worden genomen:

- de klant wordt er op gewezen dat de markten mogelijk vroeger sluiten op de laatste handelsdag van aflopende series. Hij kan zich hierover informeren bij de bank.
- om nog dezelfde dag actief te kunnen zijn, moet een opdracht tot uitoefening van een optie de bank bereiken uiterlijk 30 minuten vóór sluiting van de handelsdag op de betrokken derivatenbeurs. Orders tot uitoefening kunnen uiterlijk op de laatste handelsdag gegeven worden. Als de laatste handelsdag in de betrokken optie geen werkdag is, dan moet de vermelde tijdslimiet gerespecteerd worden op de voorlaatste handelsdag.

KBC Bank-Bolero heeft het recht om orders te weigeren of om het handelen in opties geheel of gedeeltelijk op te schorten.

## 28.6.4 Rekening

De optiecontracten voor rekening van de klant worden geboekt op één derivatenportefeuillerekening die KBC Bank-Bolero in haar boeken houdt voor de klant. Deze rekening wordt aangehouden onder het klantnummer vermeld in de Optieovereenkomst.

De geldbewegingen en bewegingen van financiële instrumenten die de bank voor rekening van de klant doet uitvoeren op de derivatenbeurzen, verlopen eveneens via deze rekening.

## 28.6.5 Positie-, risico- en verlieslimieten

De klant verklaart kennis te hebben van en akkoord te gaan met de door de derivatenbeurzen en clearingorganisaties vastgelegde positie- en risicolimieten. KBC Bank-Bolero behoudt zich evenwel het recht voor om een strengere positie- en risicolimiet voor de klant vast te leggen en hij zal de klant hiervan per brief of e-mail in kennis stellen. De klant zal dergelijke limieten noch direct, noch indirect overschrijden. Indien dit wel gebeurt, heeft de bank discretionair het recht om voor rekening van de klant de nodige transacties uit te voeren om zijn posities in overeenstemming te brengen met de geldende limieten.



#### 28.6.6 Provisie- en dekkingsverplichtingen

Voorafgaandelijk aan elke opdracht moet de klant de bank de nodige provisie en/of dekking bezorgen om de opdracht te kunnen uitvoeren of om de toekomstige risico's die aan de opdracht verbonden zijn, in te dekken. Bij de berekening van de dekkingsverplichtingen vertrekt KBC Bank-Bolero principieel van een 100% conform dekking, waardoor de risico's in de mate van het mogelijke en conform de gemeenschappelijke bedoeling van de klant en de bank, volledig ingedekt zijn.

Voorafgaandelijk aan elke opdracht tot aankoop en/of uitoefening van een optie zal de klant aan de bank de geschatte premiebedragen, voldoende gelden en/of voldoende onderliggende financiële instrumenten waarop de optie betrekking heeft, afgeven tot uitvoering van de opdracht. Bij gebreke daaraan heeft de bank het recht om de opdracht niet uit te voeren.

Overeenkomstig het reglement van de derivatenbeurzen en tot waarborg van de veiligheid en het goed functioneren van de markt is de klant verplicht om voor geschreven optiecontracten voldoende dekking te leveren aan KBC Bank-Bolero en dit overeenkomstig de procedure en de regels die zijn uiteengezet in de informatiebrochure opties, waarvan de klant erkent een exemplaar te hebben ontvangen en dit onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. De bank heeft het recht om een opdracht tot het schrijven van een optiecontract niet uit te voeren zolang de klant niet aan deze dekkingsverplichting heeft voldaan.

De klant erkent uitdrukkelijk dat de berekening van de tegenwaarde van de te leveren dekking kan variëren in de tijd op basis van de evolutie van de beurskoersen. Dit impliceert dat de bank genoodzaakt kan zijn de volledige dekking te benutten. De bank heeft tevens het recht om de dekkingsverplichtingen discretionair te verhogen als hij van oordeel is dat de marktomstandigheden dit rechtvaardigen. Dit zal worden meegedeeld aan de klant.

Wanneer de klant niet langer aan zijn dekkingsverplichtingen voldoet, wordt de klant hiervan onmiddellijk in kennis gesteld en aangemaand om het dekkingstekort binnen de 24 uur aan te zuiveren door het ter beschikking stellen van bijkomende financiële instrumenten of gelden of het vrijwillig sluiten van optieposities tot opnieuw aan zijn dekkingsverplichtingen is voldaan. Bij gebreke aan aanzuivering binnen deze termijn, gaat KBC Bank-Bolero ambtshalve over tot sluiting van de optieposities ten belope van het dekkingstekort. Deze sluiting kan gepaard gaan met de liquidatie en tegeldemaking van de als dekking afgezonderde en/of geblokkeerde financiële instrumenten of cash. Bij de sluiting van optieposities en liquidatie van financiële instrumenten zal de bank naar best vermogen handelen, zonder evenwel hiervoor enige aansprakelijkheid op zich te nemen. De klant verbindt er zich toe om de vereiste dekking aan te houden zolang hij ten opzichte van de bank verbintenissen heeft uit hoofde van de optieovereenkomst.

De klant geeft KBC Bank-Bolero de toelating om de financiële instrumenten die werden afgeleverd als waarborg of dekking, gedeeltelijk of geheel over te maken aan de clearinginstelling.

#### 28.6.7 Uitoefening van het optierecht

Behoudens contracten waarbij een verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van onderliggende financiële instrumenten (fysieke settlement), worden uitgeoefende calloptiecontracten omgezet in een koopverrichting en putoptiecontracten in een verkoopverrichting van de onderliggende financiële instrumenten. De koop- of verkoopverrichting moet gebeuren op de overeenstemmende beurs.

Voor een calloptie die op verzoek van de klant wordt uitgeoefend, zal de klant vooraf het totaal verschuldigde bedrag aan KBC Bank-Bolero betalen. De klant geeft de toelating aan de bank tot automatische debitering van dit bedrag van de rekening. Voor een putoptie die op verzoek van de klant wordt uitgeoefend en die niet cash vereffend wordt, moet de klant vooraf de onderliggende financiële instrumenten leveren. Deze financiële instrumenten worden eerst uit de rekening genomen en pas daarna wordt de rekening gecrediteerd met het totale verkoopbedrag, na aftrek van commissies, kosten en

taksen. KBC Bolero behoudt het recht om een instructie tot uitoefening van een optie te weigeren indien de klant op dat ogenblik over onvoldoende middelen of over onvoldoende effecten beschikt op zijn rekening.

Wanneer de klant op de laatste handelsdag geen opdracht tot sluiting of uitoefening geeft, dan wordt elk optiecontract met een fysieke levering van de onderliggende effecten en dewelke niet noodzakelijk is voor de dekking van geschreven optieposities, in principe het voorwerp van een waardeloze uitboeking van de positie en zal bij sluiting van de optiemarkt automatisch verzaakt worden aan het recht tot uitoefening van de optie. Als de klant geen waardeloze uitboeking van de positie op expiratedag wenst, moet hij op de laatste handelsdag een marktorder tot sluiting aan de bank doorgeven of indien gewenst, de optiepositie uitoefenen tot een halfuur voor sluiting van de optiemarkt.

Optiecontracten met een zogenaamde cash-settlement, waarbij een verrekening gebeurt tussen de uitoefenprijs en de referentiekopers van de onderliggende waarde op vervaldatum zoals bepaald door de optiebeurs, en die zich in-the-money bevinden op vervaldatum, zullen het voorwerp zijn van een automatische uitoefening van het optiecontract waarbij het koersverschil door KBC Bank-Bolero zal worden gecrediteerd op rekening van de klant, verminderd met eventuele commissies, kosten en taksen.

#### 28.6.8 Aanwijzing van de verkoper (assignatie)

De aanwijzing van een klant-verkoper voor een voor rekening van de klant geschreven optie gebeurt onder alle optieverkopers (met inbegrip van KBC Bank-Bolero voor eigen posities) van dezelfde serie door het door de derivatenbeurzen aangenomen lotingsstelsel of door andere systemen. Als de klant niet rechtstreeks door de betrokken derivatenbeurs aangewezen wordt, zal KBC Bank-Bolero de betrokken klant "at random" aanduiden. De bank zal de klant zo snel mogelijk van deze aanwijzing op de hoogte brengen en onmiddellijk voor de klant een afrekeningsnota voor de onderliggende financiële instrumenten opstellen.

Voor iedere voor rekening van de klant geschreven calloptie, waarvoor de klant wordt aangewezen, moet de klant de onderliggende financiële instrumenten verkopen. KBC Bank-Bolero heeft het recht om hiertoe de geleverde dekking aan te wenden. De verkoop gebeurt op een met de betrokken derivatenbeurs gelieerde aandelenmarkt. Als een aangekochte optie als dekking wordt aanvaard, heeft de bank het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, de aangekochte optie voor rekening van de klant uit te oefenen en de hieruit ontvangen onderliggende financiële instrumenten of gelden aan te wenden ter nakoming van de verplichting van de klant.

Voor iedere voor rekening van de klant geschreven putoptie, waarvoor de klant wordt aangewezen, moet de klant de onderliggende financiële instrumenten kopen. KBC Bank-Bolero heeft het recht om hiertoe de geleverde dekking aan te wenden. De aankoop zal gebeuren op een met de betrokken derivatenbeurs gelieerde aandelenmarkt. Als een aangekochte optie als dekking wordt aanvaard, heeft de bank het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn, deze aangekochte optie voor rekening van de klant uit te oefenen en de hieruit ontvangen uitoefenprijs aan te wenden ter nakoming van de verplichting van de klant.

Wanneer de aanwijzing betrekking heeft op optiecontracten waarbij een verrekening van koersverschillen (cash-settlement) plaatsvindt in plaats van levering van de onderliggende financiële instrumenten, moet de klant een door hem te betalen koersverschil, vermeerderd met eventueel verschuldigde commissies, kosten en taksen aan de bank betalen. Als het een door de klant te ontvangen koersverschil betreft, zal de bank de rekening van de klant crediteren met dit bedrag, verminderd met eventueel verschuldigde commissies, kosten en taksen.

#### 28.6.9 Informatie van en naar de klant

Voor elke transactie op de derivatenbeurzen, uitgevoerd voor rekening van de klant, zal KBC Bank-Bolero een borderel ter beschikking stellen van de klant dat de uitvoeringsmodaliteiten en de door de regelgeving voorgeschreven informatie vermeldt.

KBC Bank-Bolero bezorgt de klant maandelijks een overzicht van zijn derivatenportefeuille waarin, o.m., de uitstaande optieposities en de geblokkeerde waarborgen worden opgesomd.

De klant en KBC Bank-Bolero verklaren zich akkoord dat de bank klanten van wie de Bolero-portefeuille leveraged financiële instrumenten omvat of transacties waarbij de klant een voorwaardelijke verplichting aangaat, niet zal waarschuwen per individuele positie, maar wel voor al deze posities of transacties gezamenlijk. De bank heeft evenwel het recht om deze waarschuwing niet af te leveren wanneer de waardevermindering minder bedraagt dan het laagste bedrag van 1.000 euro of 10% van de totale waarde van de portefeuille. De bank zal deze waarschuwing versturen via een geschikt kanaal naar keuze van de bank, met inbegrip van e-mail en sms.

#### 28.6.10 Meldingsplicht

De klant machtigt KBC Bank-Bolero ertoe om met betrekking tot de voor zijn rekening aangegane optiecontracten de vereiste informatie aan de derivatenbeurzen of andere toezichthoudende autoriteiten te verstrekken, inzonderheid posities te rapporteren en die inlichtingen met betrekking tot orders en transacties te verschaffen die de bank en/of de derivatenbeurzen nodig of wenselijk achten voor de opsporing en vervolging van misbruik en/of welke overtreding van de wettelijke of reglementaire bepalingen met betrekking tot derivatenbeurzen of clearingorganisaties.

#### 28.6.11 Transactiekosten

De klant verbindt zich er toe alle kosten die verbonden zijn aan de optiehandel (transactiekosten, commissielonen, taksen,..) te betalen en KBC Bank-Bolero heeft het recht om deze kosten ambtshalve te debiteren van het in de optieovereenkomst vermelde rekeningnummer of van elke andere rekening van de klant als de vermelde rekening onvoldoende provisie heeft. De tarieven zijn terug te vinden in de Tarievenfiche Bolero op [www.bolero.be](http://www.bolero.be)

#### 28.6.12 Duur van de optieovereenkomst- beëindiging

De optieovereenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elke partij kan de optieovereenkomst evenwel op elk ogenblik, onmiddellijk en zonder opgave van reden, beëindigen. De beëindiging moet, zowel door de klant als door KBC Bank-Bolero gebeuren bij gehandtekende brief of bij brief met ontvangstbewijs of door een document tot sluiting van de rekening te tekenen.

Vanaf de kennisgeving van de beëindiging van de optieovereenkomst heeft KBC Bank-Bolero, behoudens andersluidende afspraken, het recht om geen nieuwe orders meer aan te nemen. Reeds gegeven, maar nog niet uitgevoerde orders mogen in dat geval door KBC Bank-Bolero worden geannuleerd.

Bij beëindiging van de optieovereenkomst kan de klant KBC Bank-Bolero vragen zijn posities over te dragen naar een andere door de klant aangewezen financiële tussenpersoon op voorwaarde dat deze tussenpersoon de transfer aanvaardt. KBC Bank-Bolero zal meewerken om deze overdracht te realiseren, onverminderd zijn recht om betaling te vragen van alle eisbare sommen.

De bepalingen van de optieovereenkomst blijven van toepassing op niet-overgedragen optieposities. In de mate dat de optieposities van de klant niet volledig kunnen worden getransfereerd, heeft de bank het recht om alle overblijvende optieposities te verkopen of te vereffenen.

Wanneer de klant zijn dekkingsverplichting of elke andere verplichting uit de optieovereenkomst niet nakomt, kan KBC Bank-Bolero onmiddellijk en zonder ingebrekestelling alle maatregelen nemen die hij nodig acht voor de beveiliging van zijn belangen, daaronder begrepen het verrichten van sluitings aan- en verkopen, openings aan- en verkopen, en het verkopen van de onderliggende financiële instrumenten, het geheel of gedeeltelijk vereffenen van de posities van de klant om de uitvoering van de verbintenissen van de klant mogelijk te maken of om de dekking weder samen te stellen.

Het overlijden van de klant beëindigt deze overeenkomst vanaf het ogenblik dat KBC Bank-Bolero hiervan kennis neemt. De bank is niet verplicht om met de beëindiging rekening te houden voor reeds gegeven, maar nog niet uitgevoerde orders. Iedere erfgenaam, rechtsopvolger en rechthebbende heeft afzonderlijk het recht om, ten titel van bewarende maatregel en om de blootstelling aan risico's van de uitstaande posities te verminderen, voor rekening van de nalatenschap de door de overleden klant gekochte opties uit te oefenen of te verkopen, en voor de geschreven opties, tot het doen van sluitingsaankopen, overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst.

Wanneer de klant het voorwerp uitmaakt van een faillissement, een procedure gerechtelijke organisatie, een uitstel van betaling, een collectieve schuldenregeling of een soortgelijke procedure, heeft KBC Bank-Bolero het recht, zonder hiertoe verplicht te zijn en zonder dit te moeten motiveren, de nog niet uitgevoerde orders automatisch en zonder ingebrekestelling te annuleren en de openstaande posities automatisch te sluiten. Alle eventuele opbrengsten van deze maatregelen komen aan de bank toe in mindering op de vorderingen van de bank op de klant. Het eventuele saldo wordt teruggestort.

Wanneer KBC Bank-Bolero in toepassing van dit artikel de posities van de klant vereffent, handelt hij naar best vermogen. De bank kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige beoordelingsfout bij de vereffening van posities.

## 28.7 Distributievergoedingen (inducements)

Distributievergoedingen of "inducements" zijn voordelen die verband houden met een beleggingsdienst of nevendienst die de bank verleent aan de klant. De bank ontvangt die voordelen van derden of geeft ze aan derden. Het kan gaan om geldelijke of niet-geldelijke voordelen. Voorbeelden van geldelijke voordelen zijn commissies of provisies.

De distributievergoedingen moeten gebruikt worden om de kwaliteit van de betrokken dienst voor de klant te verbeteren. De distributievergoedingen mogen geen afbreuk kunnen doen aan de plicht van de bank om zich in te zetten voor de belangen van de klant. De bank hanteert een 'beleid inzake inducements' om aan deze verplichtingen te voldoen.

De distributievergoeding stelt de bank bijvoorbeeld in staat zijn distributienetwerk te gebruiken om een uitgebreid gamma van Instellingen voor Collectieve Belegging (in het algemeen beter bekend als "fondsen") aan zijn klanten aan te bieden, alsook de nodige informatie te verstrekken.

KBC Bank-Bolero kan bijvoorbeeld een eenmalige vergoeding ontvangen (al dan niet als lid van het plaatsingssyndicaat) bij:

- een uitgifte (bijvoorbeeld bij een beursintroductie of een uitgifte van obligaties);
- een andere verrichting met betrekking tot financiële instrumenten (bijvoorbeeld een openbaar overnamebod).

Deze plaatsingsvergoeding zal vermeld worden in het prospectus, de definitieve voorwaarden (final terms) en/of de productfiche.

In bepaalde omstandigheden kan de bank ook een niet-geldelijke vergoeding ontvangen (bijvoorbeeld een opleiding) die de bank o.a. kan gebruiken voor het verstrekken van beleggingsdiensten.

KBC Bank-Bolero ontvangt bovendien van een aantal marktpartijen gratis publicaties die algemeen macro-economisch onderzoek en onderzoek rond bepaalde markten en munten bevatten. Deze publicaties vormen kleine niet-geldelijke voordelen.

## DEEL 2 – WERKING VAN HET BOLERO-PLATFORM EN DE BOLERO-APP

In dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden KBC Bank-Bolero worden de voorwaarden en modaliteiten vastgelegd waaronder de klant gebruik kan maken van een aantal elektronische diensten tot dewelke hij toegang heeft via het Bolero-platform.

In de mate dat de klant gebruik maakt van de Bolero-App, zijn de Gebruiksvoorwaarden mobiele applicaties, die de klant aanvaardt bij installatie van de applicatie, van toepassing.

### 1 Definities

In dit deel 2 van de Algemene Voorwaarden KBC Bank-Bolero hebben de volgende woorden de volgende betekenis als ze met een hoofdletter worden vermeld:

- **Bolero-platform**: het geheel van diensten, zoals omschreven in artikel 2, dat door KBC Bank-Bolero wordt aangeboden en dat de klant toelaat zelf beursverrichtingen via de website van KBC Bank-Bolero uit te voeren.
- **Bolero-App**: een applicatie die de klant toegang biedt tot de diensten van KBC Bank-Bolero via een eigen toestel en die het de klant mogelijk maakt om zijn Bolero-portefeuille mobiel op te volgen en te beheren.
- **Diensten**: de huidige en toekomstige diensten die via het Bolero-platform beschikbaar worden gesteld aan de klant. Ze worden verder beschreven in artikel 2.
- **Toegangs- en ondertekeningsmiddelen**: de middelen waarmee de klant toegang krijgt tot KBC Bank-Bolero en Opdrachten kan ondertekenen. Dit zijn de Bolero-Digipass, de Kaartlezer Token of UCR+, Itsme en e-ID.
- **Bolero Digipass**: een toestelletje dat door KBC Bank-Bolero ter beschikking wordt gesteld voor de duur van de relatie van de klant in het kader van Bolero en dat de klant ook kan gebruiken voor toegang tot het Bolero-platform en akkoordverklaring/bevestiging van orders. Meer informatie over het gebruik van de Bolero Digipass is te vinden onder “Veelgestelde vragen” op de website [www.bolero.be](http://www.bolero.be)
- **Bolero Digipass Token**: een unieke, in tijdsduur beperkte, geldige code die gegenereerd wordt door de Bolero Digipass door het ingeven van een Persoonlijke code. De Bolero Digipass Token verleent, in combinatie met het User-ID toegang tot het Bolero-platform en kan worden ingegeven bij wijze van akkoordverklaring/bevestiging van orders. De precieze daartoe te volgen procedure wordt aangegeven op de website en kan van tijd tot tijd worden aangepast.
- **De Kaartlezer Token of UCR+**: de unieke, in tijdsduur beperkte, geldige code die gegenereerd wordt door een toestelletje, de Kaartlezer, in combinatie met de KBC-Bankkaart en de bij de KBC-Bankkaart horende geheime code.
- **Persoonlijke code**: een code die door KBC Bank-Bolero naar de klant wordt gestuurd en door deze laatste eenmalig gebruikt wordt om de Bolero Digipass te activeren, waarna die code moet worden vervangen door een door de klant gekozen Persoonlijke code.
- **Itsme**: een applicatie met een digitale ID voor Android of IOS mobiele apparaten die de klant installeert op zijn smartphone met een registratie-, login- en tekenfunctie. Het gebruik van Itsme wordt geregeld door de “Algemene Voorwaarden Itsme app” die de klant aanvaardt bij het aanmaken van zijn Itsme-account en die terug te vinden is op de website van Belgian Mobile ID NV. Itsme® is een app die wordt aangeboden door Belgian Mobile ID NV ([www.belgianmobileid.be](http://www.belgianmobileid.be)) met maatschappelijke zetel Sint-Goedeleplein 5, 1000 Brussel, België (KBO nr. 541.659.084), BTW-nummer BE 541.659.084.
- **Itsme-code**: de persoonlijke, geheime vijfcijferige identificatiecode waarmee de klant zich moet identificeren om toegang te krijgen tot zijn Itsme-account.

- **EID:** de elektronische identiteitskaart in combinatie met de bijhorende pincode, software en kaartlezer.
- **Opdracht:** elk beleggingsorder dat de klant via Bolero geeft, en elk document of elke verklaring die hij via zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen ondertekent of elke actie die hij met zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen bevestigt.
- **User-ID:** het identificatienummer dat KBC aan de klant toekent en meedeelt en waarmee de klant op het Bolero-platform of de App kan inloggen, en dat gebruikt wordt in combinatie met de Bolero Digipass.
- **Toestel:** het instrument waarmee de klant toegang heeft tot het Bolero-platform.
- **Alerts:** dit is een dienstverlening waarbij de klant met betrekking tot een of meer financiële instrumenten of indexen "alerts" kan activeren voor zijn Bolero-rekening(en).

## 2 Diensten van KBC Bank - Bolero

Via het Bolero-platform en de Bolero-App heeft de klant de mogelijkheid diverse verrichtingen uit te voeren, zoals o.m.:

- het plaatsen van beursorders;
- het raadplegen van zijn orderboek;
- het raadplegen en opvolgen van zijn portefeuille;
- het opvragen van de historiek van zijn portefeuille en beursorders;
- het consulteren van de stand van zijn rekening(en);
- het consulteren van beurskoersen in realtime of vertraagd, zoals deze via de website of de Bolero-App ter beschikking worden gesteld;
- het aanmaken van watchlists of favorietenlijstjes, raadplegen van marktnieuws en allerhande beursinformatie;
- het instellen van Alerts. Deze dienstverlening genereert enkel een door de klant gewenste verwittiging met betrekking tot een bepaalde koersevolutie. Het kan niet beschouwd worden als beleggingsadvies en genereert ook geen orders. Informatie over de manier waarop de Alerts getriggerd worden, kan de klant vinden op <https://www.bolero.be/nl/support/veelgestelde-vragen>

## 3 Toegang tot het Bolero-platform en de Bolero-app

### 3.1 Toegang tot het Bolero-platform

Het Bolero-platform wordt opgestart via de website [www.bolero.be](http://www.bolero.be) (internetbrowser)

De klant meldt zich aan in via de website en identificeert zich met zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen.

Wanneer hij voor de eerste keer aanmeldt, moet hij:

- de contracten voor Amerikaanse koersinformatie ondertekenen;
- de test beleggingskennis en -ervaring invullen.

Wanneer de klant de eerste keer aanmeldt met zijn digipass moet hij ook eerst de Bolero Digipass activeren overeenkomstig de meegeleverde documentatie. Hij moet, met gebruik van de afzonderlijk geleverde initiële pincode, tevens een nieuwe Persoonlijke code instellen.

Wanneer de klant beschikt over een KBC/CBC-bankkaart en een KBC/CBC-kaartlezer kan hij ook deze gebruiken om aan te melden op het Bolero-platform.

Bij problemen kan KBC Bank-Bolero hierbij de nodige ondersteuning bieden, zowel online op de website [www.bolero.be](http://www.bolero.be) als telefonisch via de Bolero Orderdesk op het nummer 02 303 33 00.

## 3.2 Toegang tot de Bolero-app

Om via de Bolero-App toegang te krijgen tot de diensten van KBC Bank-Bolero moet de klant via Google Play of de App Store de App downloaden en installeren.

Bij het eerste gebruik van de app moet de klant eerst aanmelden met zijn Bolero-Digipass of zijn KBC/CBC-kaartlezer en de verschillende voorziene stappen volgen om een zelf gekozen pincode te genereren. Nadien kan de klant voor het aanmelden deze gekozen pincode, fingerprint of face-id gebruiken om aan te loggen.

Op de website [www.bolero.be/nl/support/documentcenter](http://www.bolero.be/nl/support/documentcenter) vindt de klant meer informatie over de mogelijkheden van de Bolero-App.

## 4 Inloggen en opdrachten ondertekenen

### 4.1 Ondertekening met toegangs- en ondertekeningsmiddelen

Op [www.bolero.be/nl/support/veelgestelde-vragen](http://www.bolero.be/nl/support/veelgestelde-vragen) is bepaald welke Toegangs- en ondertekeningsmiddelen gebruikt kunnen worden voor welke acties en Opdrachten.

De klant erkent dat alle Toegangs- en ondertekeningsmiddelen een elektronische handtekening vormen. Die elektronische handtekening voldoet aan de wettelijke vereisten over de toerekenbaarheid en integriteit van de inhoud van de Opdracht. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden KBC Bank-Bolero, erkent de klant de rechtsgeldigheid van alle via KBC Bank-Bolero geïnitieerde en door KBC Bank-Bolero uitgevoerde opdrachten ondertekend met de Toegangs- en ondertekeningsmiddelen. Deze vormen een geldig en voldoende bewijs van zijn akkoord met het bestaan en de inhoud van de Opdracht.

De klant aanvaardt de exclusieve bewijskracht van de logbestanden die KBC Bank-Bolero bijhoudt van de Opdrachten die door de klant worden gegeven met gebruik van de hem toegekende Toegangs- en ondertekeningsmiddelen. Een kopie van deze registraties is beschikbaar gedurende 5 jaar.

Elk uitgevoerd beleggingsorder maakt een prima facie bewijs uit.

### 4.2 Specifieke bepalingen per toegangs- en ondertekeningsmiddel

Per Toegangs- en ondertekeningsmiddel gelden volgende regels:

#### - Bolero-Digipass

Als de klant de Persoonlijke code gebruikt om toegang te krijgen tot het Bolero-platform of om bepaalde opdrachten te ondertekenen en hij daarbij drie keer na elkaar een foutieve Persoonlijk code ingeeft, zal de toegang tot het Bolero-platform worden geblokkeerd. In dat geval moet de klant een nieuwe Persoonlijk code aanvragen via de Bolero Orderdesk (02 303 33 00).

Als de Bolero Digipass voor een vierde keer blokkeert, dan is hij onbruikbaar en moet de klant een nieuwe aanvragen via het formulier "Aanvraagformulier nieuwe digipass".

Bij beëindiging van de klantrelatie moet de klant de Bolero Digipass onverwijld aan KBC Bank-Bolero terug bezorgen.

## - Bolero-App

Als de klant drie keer een verkeerde pincode ingeeft wordt zijn user op zijn toestel geblokkeerd. De klant moet daarna eerst zijn user verwijderen en vervolgens zijn toestel opnieuw registreren en een nieuwe eigen pincode kiezen.

## - Itsme

De toegang tot de Itsme account zal geblokkeerd zijn vanaf het ogenblik dat de klant driemaal opeenvolgend een foutieve itsme-code heeft ingevoerd. Om te deblokken, moet de klant de itsme-app heractiveren.

### 4.3 Verplichtingen van de klant met het oog op de veiligheid

De klant moet zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen bewaren en gebruiken volgens de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Hij is verplicht de veiligheidsvoorschriften van KBC Bank-Bolero na te leven. De klant moet er voor zorgen dat zijn Toestel voorzien is van de meest recente software en het meest recente besturingssysteem.

De klant moet alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen van zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen. Zo:

- mag de klant zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen niet onbeheerd achterlaten (bijvoorbeeld op de werkplek, in een hotel of vliegtuig- zelfs als dat afgesloten is- of in feitelijk voor het publiek toegankelijke ruimten).

- Mag de klant zijn Toestel en Toegangs- en ondertekeningsmiddelen nooit aan derden (met inbegrip van partner, familie, vrienden) geven of door hen laten gebruiken.

- Mag de klant zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen niet telefonisch of via e-mail bekendmaken en deze ook niet op papier of een andere duurzame drager noteren.

- Moet de klant zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen discreet invoeren en het Toestel discreet gebruiken. De klant moet ervoor zorgen dat niemand ze kan zien en moet KBC Bank-Bolero op de hoogte brengen als hij ongewoon gedrag vaststelt.

- Moet de klant, wanneer hij een nieuwe Persoonlijke code kiest, voor de hand liggende combinaties vermijden. Als de klant weet dat het vertrouwelijk karakter van zijn Persoonlijke code niet meer gegarandeerd is, moet hij via KBC Bank-Bolero een nieuwe Persoonlijke code aanvragen.

- Moet de klant KBC Bank-Bolero onmiddellijk in kennis stellen van het verlies, de diefstal, de vervalsing of elk ander misbruik van het Bolero-platform of de Bolero-App en/of zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen. De klant kan zijn kennisgeving op elk ogenblik doen op het nummer 02 303 33 00. In geval van enig misbruik van zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen of het verloren gaan van het geheime karakter ervan, dient de klant het best onmiddellijk een klacht in bij de politie.

- Moet de klant de Bolero-App zo snel mogelijk updaten als er een update wordt aangeboden en zoveel mogelijk werken met de meest recente versie van de applicatie. De klant moet er ook voor zorgen te beschikken over een voldoende recent Toestel dat hem in staat stelt de vereiste updates te doen. KBC Bank-Bolero heeft het recht om de toegang tot de applicatie te blokkeren als de klant de updates niet tijdig doet. De correctheid van de verstrekte informatie kan maar gegarandeerd worden als de klant beschikt over de meest recente versie van de Bolero-App.

Specifiek voor het gebruik van Itsme moet de klant de veiligheidsvoorschriften naleven die beschreven staan in de "Algemene voorwaarden Itsme app" die de klant aanvaardt bij het aanmaken van zijn itsme-account.



## 4.4 Verplichtingen van KBC Bank-Bolero met het oog op de veiligheid

KBC Bank-Bolero verbindt zich ertoe:

- om het risico te dragen van de verzending aan de klant van de Toegangs- en ondertekeningsmiddelen, in het bijzonder de gepersonaliseerde veiligheidskenmerken.
- de klant de nodige middelen te verschaffen om de kennisgeving van misbruik van zijn hierboven vermelde Toegangs- en ondertekeningsmiddelen op elk ogenblik te verrichten, en de klant de middelen te geven waarmee hij kan bewijzen dat hij dergelijke kennisgeving heeft gedaan.
- Elk nieuw gebruik van het Bolero-platform en de Bolero-App- voor zover technisch mogelijk te beletten van zodra de klant de kennisgeving van verlies, diefstal of misbruik heeft gedaan.
- De klant periodiek in te lichten over te nemen voorzorgsmaatregelen om elk onrechtmatig gebruik van het Bolero-platform en de Bolero-App te verhinderen en de klant in kennis te stellen van een vermoede of daadwerkelijke fraude en van beveiligingsbedreigingen. Algemene kennisgevingen van beveiligingsbedreigingen zullen gebeuren via [www.bolero.be](http://www.bolero.be). Een specifieke kennisgeving aan de klant bij een vermoede of daadwerkelijke fraude op het Bolero-platform of de Bolero-App gebeurt telefonisch of per e-mail.

## 4.5 Aansprakelijkheid en risicoregeling van die toegangs- en ondertekeningsmiddelen

Onder voorbehoud van wat hierna bepaald is, geldt de aansprakelijkheidsregeling zoals omschreven in artikel 16.3 van Deel I van de Algemene Voorwaarden KBC Bank-Bolero.

KBC Bank-Bolero draagt de risico's van elke verzending van de Toegangs- en ondertekeningsmiddelen aan de klant.

De klant is vanaf de uitreiking van de Toegangs- en ondertekeningsmiddelen aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die uit het gebruik ervan voortvloeien, onder voorbehoud van wat volgt. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de Toegangs- en ondertekeningsmiddelen draagt de klant het risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik ervan tot op het ogenblik van de hierboven vermelde kennisgeving.

De klant moet er zich wel van bewust zijn dat hij zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen op een veilige en voorzichtige wijze moet bewaren en gebruiken zoals hierboven nader omschreven. KBC Bank-Bolero waarschuwt de klant dat onder meer volgende houdingen schadegevallen in de hand werken, waarvoor hij zelf aansprakelijk kan worden gesteld:

- het niet-naleven door de klant van zijn verplichtingen, of het overtreeden van de hierboven voorgeschreven veiligheidsvoorschriften.
- Het niet onmiddellijk waarschuwen in geval van verlies, diefstal, vervalsing of ander misbruik.
- Het niet onmiddellijk laten blokkeren van het Bolero-platform en de Bolero-App wanneer de klant verlies, diefstal, vervalsing of misbruik van zijn Toegangs- en ondertekeningsmiddelen, of van zijn Toestel samen met een code (bijvoorbeeld zijn Persoonlijke code) vaststelt.
- Het nalaten door de klant KBC Bank -Bolero onmiddellijk in kennis te stellen van een verrichting op zijn rekening waarvoor geen toestemming werd gegeven en van elke fout of onregelmatigheid vastgesteld in de rekeninginformatie.

De klant draagt geen risico voor eventuele schade die als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of misbruik is ontstaan na de kennisgeving, behalve wanneer de klant bedrieglijk, opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

## 5 Beschikbaarheid van het Bolero-platform en de Bolero-app en verplichte verkopen in uitzonderlijke omstandigheden

KBC Bank-Bolero garandeert naar best vermogen de continuïteit van het Bolero-platform en de Bolero-App. KBC Bank-Bolero besteedt de nodige inspanningen en middelen om het Bolero-platform en de Bolero-App stabiel en veilig te laten werken. Niettemin kan het gebeuren dat het Bolero-platform en de Bolero-App gedurende een tijd niet werken, onder meer als gevolg van onderhoud of wanneer er risico's zouden bestaan voor de algemene integriteit of veiligheid ervan. In dat geval heeft de klant geen recht op schadevergoeding. Wanneer het Bolero-platform en/of de Bolero-App tijdelijk niet beschikbaar zouden zijn, kan de klant nog steeds zijn portefeuille raadplegen en orders doorgeven via de Bolero Orderdesk die elke werkdag kan bereikt worden tussen 8u en 22u op het nummer 02 303 33 00.

KBC Bank Bolero heeft te allen tijde het recht om updates van de Bolero-App ter beschikking te stellen.

KBC Bank-Bolero kan de toegang van de klant tot het Bolero-platform en de Bolero-App ook blokkeren:

- blokkering gebeurt om gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van het Bolero-platform of de Bolero-App of als de bank vermoedt dat de Toegangs- en ondertekeningsmiddelen op een niet-toegestane of een bedrieglijke manier gebruikt worden.
- KBC Bank-Bolero informeert de klant zo mogelijk vóór de blokkering of onmiddellijk daarna. Deze informatieverstrekking is niet vereist als dat gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen zou doorkruisen of verboden is krachtens de toepasselijke wetgeving.
- KBC Bank-Bolero gaat over tot deblokkering zodra de redenen voor blokkering niet langer bestaan.

KBC Bank-Bolero heeft tevens het recht om limieten op te leggen per transactie en/of per periode, aan de verrichtingen die de klant kan uitvoeren via het Bolero-platform.

In uitzonderlijke omstandigheden kan KBC Bank-Bolero beslissen om bepaalde financiële instrumenten uit de portefeuille van de klant te verwijderen, bijvoorbeeld wanneer dit financieel instrument niet langer strookt met het interne compliancebeleid of veranderingen ondergaat die het financieel instrument zonder twijfel ongeschikt maken voor alle portefeuilles. KBC Bank-Bolero zal de klant vooraf van deze actie op de hoogte brengen en de verkoop motiveren.

## 6 Aansprakelijkheid KBC Bank-Bolero

Naast de bepalingen van artikel 16.3 van Deel I van de Algemene Voorwaarden, kan KBC Bank-Bolero op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld:

- in geval van onderbreking of storingen van zijn diensten als gevolg van een overbelasting van het internet, het Bolero-platform of de Bolero-App;
- in geval van onderbreking of storing van zijn diensten als gevolg van tekortkomingen, acties, storingen of fouten van de provider, een derde of de klant.

KBC Bank-Bolero kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door derden geleverde informatie (zoals bijvoorbeeld realtime of delayed koersen) die via het Bolero-platform en/of in het kader van de door de klant geactiveerde Alerts ter beschikking wordt gesteld. KBC Bank-Bolero oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de website of internetlocaties van derden waartoe de klant toegang krijgt via "hyperlinks" die terug te vinden zijn op de website, noch voor enige informatie of "hyperlinks" die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. Het verstrekken van de mogelijkheid om via "hyperlinks" naar andere websites of internetlocaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies, noch als bekrachtiging of instemming met de informatie die op deze locaties te vinden is.

## 7 Wijziging

KBC Bank-Bolero heeft het recht om de voorwaarden en modaliteiten van zijn diensten eenzijdig en op elk ogenblik te wijzigen.

Dergelijke wijzigingen zullen worden meegedeeld op de wijze die de bank het meest geschikt acht en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in de mededeling.