



# **Bewaringsbeleid voor cryptoactiva van KBC Bank NV**

# Bewaringsbeleid voor cryptoactiva van KBC Bank NV

## Informatiedocument voor klanten

**Versie 1 oktober 2025**

Dit Bewaringsbeleid is een aanvulling op de Bewaringsovereenkomst voor cryptoactiva van KBC Bank NV in de Algemene Voorwaarden van Bolero. In geval van tegenstrijdigheid met de Bewaringsovereenkomst voor cryptoactiva, prevaleert dit Bewaringsbeleid. Door zich akkoord te verklaren met dit Bewaringsbeleid, stemt de klant in met de onmiddellijke uitvoering van de bewaargeving.

### **INFORMATIEDOCUMENT OVER HET BEWARINGSBELEID VOOR CRYPTOACTIVA VAN KBC BANK N.V.**

Zetel van de vennootschap: Havenlaan 2, 1080 Brussel, België

Ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0462.920.226, BTW BE 462.920.226

[www.kbc.be](http://www.kbc.be)

Verantwoordelijk uitgever: KBC Bank NV – Havenlaan 2 – 1080 Brussel – België De prudentiële toezichthouder voor KBC Bank:

Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel – Bankvergunning afgegeven door de NBB Europese Centrale Bank (ECB)

Regelgevende autoriteiten van KBC Bank voor toezicht op gedragsregels volgens de EU- en Belgische wetgeving betreffende cryptoactivadiensten

Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

# Inhoudstafel

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding                                                                               | 4  |
| 2. Diensten en registratie                                                                 | 5  |
| 3. Bewaring van crypto-activa                                                              | 6  |
| 4. Identificatie van cryptoactiva                                                          | 7  |
| 5. Positieregister en regels ervan                                                         | 7  |
| 6. Beschrijving van de scheiding en bescherming van<br>cryptoactiva en fondsen van klanten | 8  |
| 7. Toegangsmiddelen                                                                        | 9  |
| 8. Positieoverzicht                                                                        | 9  |
| 9. Corporate actions op cryptoactiva                                                       | 9  |
| 10. Teruggave of overdracht van cryptoactiva aan de klant                                  | 10 |
| 11. Vergoedingen en kosten voor de bewaringsdienst                                         | 11 |
| 12. Gevolgen van een faillissement of insolventie van KBC                                  | 12 |

# 1. Inleiding

## 1.1. Kadering

Dit informatiedocument beschrijft de manier waarop KBC Bank NV de bewaring en het beheer van cryptoactiva zal organiseren en uitvoeren voor rekening van klanten.

KBC biedt klanten de mogelijkheid om cryptoactiva te kopen, te houden en te verkopen via het Bolero-platform. De bewaring van cryptoactiva die via KBC worden verworven, gebeurt door KBC Bank. Bolero treedt op als tussenpersoon (distributeur) van cryptoactivadiensten (zie artikel 2 hieronder), maar de bewaring en het beheer van cryptoactiva en de uitvoering van orders in cryptoactiva gebeuren door een andere afdeling (KBC Securities Services). Beide afdelingen maken deel uit van KBC Bank NV.

KBC biedt een bewaringsdienst voor cryptoactiva aan, waarbij cryptoactiva worden aangehouden op omnibus DLT-rekeningen. KBC behoudt als enige toegang tot de geheime sleutels, waardoor een veilige opslag en gecontroleerde toegang is gewaarborgd. Terwijl de activa van klanten worden samengebracht op omnibus DLT-rekeningen, worden individuele posities vastgelegd in een gedetailleerd intern register dat periodiek wordt gereconcilieerd met de blockchainsaldi.

Via het bewaringsbeleid zorgt KBC Bank NV ervoor dat de activa van klanten beschermd zijn, gescheiden geregistreerd worden en beheerd volgens de verwachtingen van de regelgevers en de best practices in de sector.

Als bewaarnemer volgens de EU-verordening betreffende cryptoactivamarkten (2023/1114, hierna "MiCAR"), verbindt KBC zich ertoe deze regelgeving na te leven en veilige en betrouwbare bewaringsdiensten voor cryptoactiva aan te bieden. Met ons bewaringsbeleid willen we de veiligheid van klantenactiva garanderen door middel van geavanceerde beveiligingsmaatregelen, regelmatige audits en naleving van de anti-witwasregelgeving (AML).

## 1.2. Definities

**"klant"** : elke natuurlijke of rechtspersoon aan wie een aanbieder van cryptoactivadiensten cryptoactivadiensten verleent;

**"corporate actions"** : gebeurtenissen die worden geïnitieerd door een cryptoactivaprotocol of bestuurlijke entiteit en die invloed hebben op de activa of de houders ervan (bv. hard forks, airdrops of protocolupgrades).

**"cryptoactivum"** : een digitale weergave van een waarde die of een recht dat elektronisch kan worden overgedragen en opgeslagen met behulp van gedistribueerde grootboektechnologie of een vergelijkbare technologie. De eigendomsrechtelijke status van cryptoactiva kan variëren. Sommige cryptoactiva werken met een model dat het mogelijk maakt om het voorwerp van eigendom precies aan te duiden, bv. Bitcoin (hierna "cryptoactiva van het type Bitcoin" genoemd). Andere cryptoactiva werken met een model dat gebaseerd is op rekeningen, waardoor het voorwerp van eigendom niet precies kan worden aangeduid, bijvoorbeeld Ether (hierna "cryptoactiva van het type Ether" genoemd).

**"aanbieder van cryptoactivadiensten (crypto-asset service provider, CASP)"** : een rechtspersoon of andere onderneming waarvan het beroep of de activiteit bestaat in het beroepsmatig verlenen van een of meer cryptoactivadiensten aan klanten, en die toestemming heeft om cryptoactivadiensten aan te bieden volgens de Verordening betreffende cryptoactivamarkten (EU 2023/1114).

**"cryptografisch seed"** : een willekeurig gegenereerde reeks gegevens die wordt gebruikt als de initiële input om een of meer cryptografische sleutels af te leiden via een deterministisch algoritme. Het cryptografisch seed wordt

gebruikt om geheime sleutels te genereren en te herstellen die de toegang tot cryptoactiva controleren.

**“gedistribueerde grootboektechnologie (distributed ledger technology, DLT)”** : een technologie die de werking en het gebruik van gedistribueerde grootboeken mogelijk maakt;

**“gedistribueerd grootboek”** : een informatieopslagplaats waarin transacties worden bijgehouden en die wordt gedeeld over en gesynchroniseerd tussen een reeks DLT-netwerkknooppunten door middel van een consensusmechanisme.

**“DLT-rekening”** : een rekeningadres op een DLT-netwerk dat wordt gebruikt om cryptoactiva aan te houden. In het kader van dit beleid verwijst het naar een omnibusrekening die wordt beheerd door KBC en die wordt gebruikt om cryptoactiva veilig te bewaren voor klanten.

**“fork”** in de context van cryptoactiva een verandering in de consensusregels van een blockchainnetwerk die al dan niet kan resulteren in een blockchainsplitsing.

**“uitvoeren van cryptoactivaorders voor rekening van klanten”** : het sluiten van overeenkomsten voor rekening van klanten om een of meer cryptoactiva te kopen of te verkopen of de intekening voor rekening van klanten op een of meer cryptoactiva. Dit omvat het sluiten van overeenkomsten om cryptoactiva te verkopen op het moment dat deze aan het publiek worden aangeboden of tot de handel worden toegelaten.

**“gas fees”** : de transactiekosten die betaald moeten worden om transacties op bepaalde gedistribueerde grootboeken uit te voeren. Ze vergoeden netwerkdeelnemers voor de rekenkracht die nodig is om transacties te verwerken en te valideren. **“KBC”, “KBC Bank”, or “de bank”** verwijst naar KBC Bank NV.

**“omnibus DLT-rekening”** : een DLT-rekening die door een bewaarnemer wordt gebruikt om cryptoactiva voor rekening van meerdere klanten gebundeld aan te houden. Alle klantenactiva worden collectief bewaard op één rekening of adres op de DLT.

**“geheime sleutel”** : een cryptografische sleutel die wordt gebruikt om transacties te autoriseren en toegang te krijgen tot cryptoactiva die zijn opgeslagen op een DLT-netwerk.

**“Bewaren en beheren van cryptoactiva voor rekening van klanten”** : het voor rekening van klanten bewaren of beheren van cryptoactiva of van de toegangsmiddelen tot dergelijke cryptoactiva, in voorkomend geval in de vorm van geheime cryptografische sleutels.

**“publieke sleutel”** : de cryptografische sleutel die is afgeleid van een geheime sleutel en wordt gebruikt om een DLT-rekeningadres aan te maken en cryptoactiva te ontvangen. Deze sleutel is zichtbaar op het DLT-netwerk, maar geeft geen toegang tot de cryptoactiva;

**“staking”** : het actief deelnemen aan transactievalidatie op een proof-of-stake (PoS) blockchain door cryptoactiva vast te zetten om het netwerk te ondersteunen en transacties te valideren.

**“overdracht”** : een overdracht, voor rekening van een natuurlijke of rechtspersoon, van cryptoactiva van een gedistribueerd grootboekadres of -rekening naar een ander;

## 2. Diensten en registratie

KBC Bank biedt aan klanten (houders van cryptoactiva) de volgende diensten aan:

- bewaring en beheer van cryptoactiva voor rekening van klanten;
- uitvoering van orders in cryptoactiva voor rekening van klanten.

De aangeboden diensten zijn beperkt tot het kopen, houden en verkopen van cryptoactiva. KBC zal niet de mogelijkheid bieden om cryptoactiva over te dragen naar de Bolero-rekening, cryptoactiva te staken of cryptoactiva te gebruiken als betaalmiddel. Klanten die houder zijn van cryptoactiva die ze via deze dienst hebben gekocht, mogen geen cryptoactiva overdragen naar of ontvangen van andere KBC-klanten die houder zijn van cryptoactiva. Uitzonderlijk kunnen binnen de KBC-omgeving, d.w.z. tussen KBC-klanten die houder zijn van cryptoactiva, overdrachten worden uitgevoerd bij:

- een erfenis;
- de verdeling van gezamenlijke rekeningen.

Uitgaande overdrachten (d.w.z. het uitvoeren van overdrachten naar cryptoactivarekeningen die worden aangehouden bij andere gereguleerde aanbieders van cryptoactivadiensten, DLT-rekeningen, of elke andere cryptoactivarekening buiten de KBC-omgeving of die niet bij KBC wordt aangehouden) zijn uitsluitend toegestaan op basis van de verplichting om de cryptoactiva die voor rekening van klanten worden aangehouden of hun toegangsmiddelen aan die klanten terug te geven. De omstandigheden waaronder deze uitzonderlijke overdracht (teruggave) kan worden uitgevoerd, zijn vastgelegd in artikel 10 hieronder.

### 3. Bewaring van cryptoactiva

KBC Bank treedt op als bewaarnemer van cryptoactiva die het voor de klant bewaart op een of meer DLT-rekeningen, die ook cryptoactiva van andere klanten bevatten. De klant kan zijn individuele positie bekijken via het Bolero-platform.

KBC Bank houdt alleen cryptoactiva aan die verhandeld kunnen worden op het Bolero-platform. De lijst met beschikbare cryptoactiva is te zien op het Bolero-platform. Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om een cryptoactivum van de lijst te verwijderen. KBC kan op elk moment andere of bijkomende cryptomunten aan de lijst toevoegen.

Wanneer een cryptoactivum van de lijst wordt verwijderd, zal KBC Bank de klant daarvan op de hoogte brengen. Zodra de verwijdering is aangekondigd, zal de klant dat cryptoactivum niet langer kunnen kopen en worden alle uitstaande aankooporders geannuleerd.

Wanneer een cryptoactivum aangehouden door een klant niet langer ondersteund wordt door KBC Bank of een van zijn aangewezen tegenpartijen, behoudt de klant het recht om de verplichting tot teruggave uit te oefenen zoals vermeld in artikel 10 van dit beleid. Die bepaling laat klanten toe om dergelijke niet-ondersteunde cryptoactiva over te dragen naar een externe tegenpartij.

Klanten worden aangemoedigd om het overdrachtsproces onmiddellijk in gang te zetten om ervoor te zorgen dat ze de toegang tot en controle over hun activa behouden. KBC Bank zal alle redelijke ondersteuning geven tijdens deze overgang, met inachtneming van de toepasselijke reglementaire en operationele beperkingen.

KBC Bank zal het nodige doen om de klant op voorhand op de hoogte te brengen van een schrapping, hoewel dit niet altijd mogelijk is in gevallen zoals:

- een plotselinge verandering in wet- of regelgeving die invloed heeft op het juridische statuut van een cryptoactivum, of die het voor KBC onmogelijk maakt om het cryptoactivum te blijven ondersteunen;
- een cryptoactivum verandert zijn werkingsswijze;
- de externe dienstverleners waarmee KBC samenwerkt om de cryptoactivadiensten te leveren, ondersteunen het cryptoactivum niet meer.

Naast de bovenstaande redenen kunnen er nog heel wat andere redenen zijn voor een schrapping, zoals:

- de beschikbare liquiditeit voor het cryptoactivum schendt onze voorwaarden (bv. risico's die voortvloeien uit de concentratie van cryptoactiva in DLT-adressen ("whale holdings"), of de liquiditeit wordt zo laag

dat er een risico van marktmanipulatie kan ontstaan, bv. het aantal transacties, tegenpartijen en beurzen, of de diepte van de bid/ask-noteringen) of vormt op een andere manier een risico voor KBC Bank, zijn klanten of andere partijen waarmee KBC Bank samenwerkt om zijn cryptoactivadiensten te verlenen;

- het cryptoactivum heeft een zeer lage waarde, waardoor het gevoelig is voor prijsmanipulatie;
- het cryptoactivum heeft zwakke plekken in de beveiliging of is vatbaar voor fraude of ander misbruik.

KBC Bank behoudt zich het recht voor om in de toekomst bewaarloon aan te rekenen aan klanten, volgens (zoals opgenomen in) het tarievenoverzicht. In dat geval zullen de klanten hierover vooraf in kennis worden gesteld. Het meest recente tarief kan worden opgevraagd bij de Bolero Orderdesk en wordt ook gepubliceerd op de [Bolero website](#).

## 4. Identificatie van cryptoactiva

KBC Bank biedt enkel bewaringsdiensten aan voor cryptoactiva die verhandeld kunnen worden op het Bolero-platform. Deze cryptoactiva zijn gestandaardiseerd, fungibel en niet individueel identificeerbaar of op naam. Het is dan ook geen operationele of wettelijke vereiste om elk deelbewijs van de in bewaring gegeven cryptoactiva uniek te identificeren.

KBC Bank-Bolero verbindt zich ertoe cryptoactiva die het voor rekening van zijn klanten aanhoudt, afzonderlijk te bewaren op een DLT-rekening en operationeel en juridisch gescheiden te houden van zijn eigen vermogen, zodat zijn schuldeisers geen aanspraak kunnen maken op de cryptoactiva die het bewaart, ook niet in geval van insolventie.

De gevolgen van een insolventie van KBC Bank hangen af van het type cryptoactivum. Met betrekking tot cryptoactiva van het type Bitcoin kan de klant, als eigenaar, een rechtsvordering tot terugvordering instellen overeenkomstig artikel XX.194, lid 2, van het Wetboek van economisch recht. Met betrekking tot cryptoactiva van het type Ether heeft de klant, als gewone of chirografaire schuldeiser, enkel een persoonlijk recht om de waarde van de cryptoactiva terug te vorderen in de failliete boedel van KBC Bank.

Om een nauwkeurige opvolging en bescherming van de tegoeden van klanten te garanderen, houdt KBC Bank een centraal register bij van de klantenposities, waarin het recht van elke klant op on-chain activa wordt geregistreerd. Dat register wordt op werkdagen, d.w.z. niet tijdens weekends, feestdagen en banksluitingsdagen, gereconcilieerd met de blockchainsaldi. Dit model zorgt voor een correcte gescheiden registratie van de klantenactiva, en behoudt tegelijk de operationele efficiëntie van gebundelde on-chain opslag.

## 5. Positieregister en regels ervan

De cryptoactiva van klanten worden aangehouden in een of meer omnibus DLT-rekeningen, ten minste één voor elk cryptoactivum. De boekhouding van de klantenposities gebeurt in het interne grootboek van KBC, dat dienstdoet als backend voor Bolero. Klanten zullen dus geen apart(e) DLT-rekening/sleutelpaar hebben of bezitten.

De DLT-rekening wordt beheerd als een omnibusrekening (waarop de cryptoactiva van klanten worden gebundeld), maar KBC Bank houdt nauwkeurige en bijgewerkte interne grootboeken bij om ervoor te zorgen dat de individuele rechten van elke klant te allen tijde duidelijk identificeerbaar zijn. De boeken en rekeningen van KBC stellen de bank in staat om op elk moment en onmiddellijk een onderscheid te maken tussen cryptoactiva van de ene klant en die van andere klanten. KBC houdt deze boeken en rekeningen nauwkeurig bij. KBC reconcilieert het totale aantal cryptoactiva dat het namens klanten bewaart ten minste een keer op werkdagen, d.w.z. niet tijdens

weekends, feestdagen en banksluitingsdagen.

Zodra een order is doorgegeven en aanvaard door de externe liquiditeitsverstrekker, wordt het positieregister van elke individuele klant en voor elk cryptoactivum onmiddellijk en dienovereenkomstig bijgewerkt; door de structuur van omnibusrekeningen hebben klanten geen recht op één bepaald cryptoactivum, maar op de deelbewijzen die overeenstemmen met de verrekende koop- en verkooporders die via KBC Bank zijn doorgegeven en zijn aanvaard door de externe liquiditeitsverstrekkers. Als zodanig zal de reconciliatie van de cryptoactiva die voor rekening van klanten worden bewaard en beschermd, plaatsvinden na de afwikkeling van transacties met de externe liquiditeitsverstrekker.

## **6. Beschrijving van de scheiding en bescherming van cryptoactiva en fondsen van klanten**

KBC Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de klant lijdt als gevolg van gebreken die verband houden met de cryptoactiva zelf, of als gevolg van onregelmatigheden die zich hebben voorgedaan voordat de cryptoactiva in bewaring werden gegeven. De klant draagt alle gevolgen die voortvloeien uit het in bewaring geven of verhandelen van gebrekkige cryptoactiva of cryptoactiva die niet langer verhandelbaar zijn of waartegen in België of een ander land verzet werd aangetekend, zelfs als ze intussen niet langer op zijn effectenrekening gecrediteerd staan.

Als KBC ondanks een verzet toch betalingen uitvoert of een voorschot verleent met betrekking tot dergelijke cryptoactiva, moet de klant KBC op verzoek alle ontvangen bedragen terugbetalen, plus alle eventuele andere verliezen waarvoor de klant aansprakelijk is. KBC mag altijd de zicht- of spaarrekeningen die de klant bij de bank heeft zonder voorafgaande ingebrekestelling debiteren voor alle bovengenoemde bedragen.

KBC verzekert dat het geen cryptoactiva van klanten zal gebruiken voor eigen rekening, en deze omnibus DLT-rekeningen zullen geen cryptoactiva bevatten die toebehoren aan KBC Bank NV. Entiteiten van de KBC-groep mogen niet beleggen in tokens en coins.

KBC Groep of zijn entiteiten zullen geen cryptoactiva voor eigen rekening aanhouden en zullen dus geen cryptoactiva op de balans hebben.

De persoon of entiteit die toegang heeft tot de geheime sleutel van een DLT-rekening heeft controle over de cryptoactiva die aan deze rekening gekoppeld zijn. Daarom neemt KBC Bank de nodige maatregelen om de toegang tot en de controle over de geheime sleutel(s) te beveiligen. Deze omvatten onder andere een functiescheiding, vierogenprincipe en governanceregels.

KBC Bank gebruikt een hardwarebeveiligingsmodule (HSM) om het materiaal van de publieke/geheime sleutel veilig op te slaan. Hardwarebeveiligingsmodules zijn geharde, manipulatiebestendige hardwareapparaten die cryptografische processen beveiligen door sleutels te genereren, beschermen en beheren die worden gebruikt voor het versleutelen en ontsleutelen van gegevens en het aanmaken van digitale handtekeningen en certificaten.

Het Bolero-platform is een gesloten platform, alleen toegankelijk voor geregistreerde klanten via hun unieke Bolero user-ID en persoonlijke aanmeldgegevens. Prospects moeten een gratis Bolero-rekening openen om een Bolero-user-ID te krijgen.

Klanten kunnen hun Bolero-rekening raadplegen via het Bolero-platform. De toegang tot het Bolero-platform is beveiligd met aanmeldmethodes, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van Bolero.



## 7. Toegangsmiddelen

Klanten kunnen hun Bolero-rekening en hun cryptoactivaportefeuille raadplegen via het Bolero-webplatform of mobiele applicaties. De cryptoactiva zullen deel uitmaken van de portefeuille van de klant en zichtbaar zijn als een apart type effect, naast andere effecten zoals aandelen, ETF's, obligaties, enz.

De toegang tot het Bolero-platform is beveiligd met aanmeldmethodes zoals itsme, de KBC/CBC-Kaartlezer en de Bolero-digipass.

## 8. Positieoverzicht

KBC rapporteert regelmatig over de cryptoactiva die het bewaart. Elke klant ontvangt een positieoverzicht met een gedetailleerde beschrijving van zijn bezittingen en de waarderingen ervan.

De rapportering en levering verlopen als volgt:

- per kwartaal krijgt de klant een overzicht in zijn beveiligde inbox op het Bolero-platform.

De rapportering en levering verlopen als volgt:

- identificatiecode klantenrekening;
- individuele cryptoactivaposities;
- hoeveelheid van elk activum;
- waardering van elke positie bij de opmaak van het overzicht;
- totale portefeuillewaarde;
- tijdstempel;
- datum.

De waarderingen zijn gebaseerd op referentiemarktprijzen verkregen van betrouwbare bronnen aan het einde van de betreffende rapporteringsperiode. De overzichten zijn officiële documenten die de klant helpen om zijn posities te controleren en de prestaties ervan in de loop van de tijd op te volgen.

Natuurlijk kan de klant zijn posities ook op elk moment controleren op het Bolero-platform of contact opnemen met de Bolero Orderdesk.

## 9. Corporate actions op cryptoactiva

Met betrekking tot de cryptoactiva die het bewaart, zal KBC naar best vermogen corporate actions met betrekking tot deze cryptoactiva uitvoeren. KBC kan niet aansprakelijk worden gesteld als het de klant niet op de hoogte brengt van het bestaan van deze corporate actions.

KBC is niet aansprakelijk voor corporate actions als er onvoldoende publiciteit werd gegeven aan een verrichting of als de aankondiging van het event dat tot de verrichting heeft geleid, werd uitgesteld, behalve in geval van opzet of grove fout van KBC.

Om de uitoefening van de rechten verbonden aan de cryptoactiva die het bewaart te vergemakkelijken, verbindt

KBC Bank-Bolero zich ertoe de klant te informeren over deze rechten in overeenstemming met de informatie die publiek beschikbaar is. Echter, bij veranderingen in de onderliggende DLT of andere gebeurtenissen die waarschijnlijk aanleiding geven tot of verandering brengen in de rechten van een klant (zoals protocolupdates of forks), zal de klant geen recht hebben op de nieuwe cryptoactiva of rechten op basis van, en afhankelijk van, de omvang van de posities van de klant op het moment dat zulke verandering of gebeurtenis zich voordoet.

## 10. Teruggave of overdracht van cryptoactiva aan de klant

### 10.1. Voorwaarden

Deze paragraaf en de volgende (10.2) worden aangevuld door paragraaf 4.2.8 van de Algemene Voorwaarden van KBC Bank betreffende cryptoactivadiensten.

Op verzoek hebben klanten die houder zijn van cryptoactiva het recht om de cryptoactiva die KBC Bank voor hen bewaart, of de toegangsmiddelen tot de cryptoactiva, zo snel mogelijk te ontvangen. Gezien de bundeling van cryptoactiva in omnibus DLT-rekeningen en de technische eigenschappen van de DLT's waarop deze cryptoactiva worden opgeslagen en overgedragen, kunnen de toegangsmiddelen (geheime sleutel) niet, geheel noch gedeeltelijk, aan klanten worden gegeven. Een klant-houder kan:

- ofwel de cryptoactiva verkopen, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en het Uitvoeringsbeleid ("desinvesteren" of de posities vereffenen);
- ofwel de teruggave vragen van de cryptoactiva die KBC Bank in zijn/haar naam bewaart ("teruggave").

Om veiligheidsredenen en gezien de verplichtingen die KBC Bank heeft volgens de EU- en Belgische wetgeving inzake financiële criminaliteit, houdt de teruggave van cryptoactiva in, en gaat de klant akkoord met de volgende voorwaarden:

1. De teruggave of overdracht wordt gedaan naar een DLT-adres op naam van de klant dat wordt bewaard bij een gereguleerde (geautoriseerde en onder toezicht staande) aanbieder van cryptoactivadiensten (CASP) binnen de Europese Unie of Europese Economische Ruimte;

a. Daartoe zal KBC Bank de klant vragen om de volgende informatie te verstrekken (bij gebreke waarvan de overdracht niet kan worden uitgevoerd en zal worden geweigerd door KBC Bank):

i reden voor de vraag tot overdracht;

ii naam, land, autorisatiegegevens en de naam van de toezichthoudende autoriteit van de CASP die de cryptoactiva zal ontvangen en bewaren voor rekening van de KBC Bank-klant;

iii DLT-rekeningadres van de ontvangende CASP of gehost door de ontvangende CASP voor rekening van de klant (op voorwaarde dat de bewaring en het beheer van cryptoactiva wordt uitgevoerd krachtens Verordening (EU) 2023/1114 betreffende cryptoactivamarkten);

iv welke cryptoactivaposities moeten worden overgedragen;

v een verklaring van de ontvangende (bewaarnemende) CASP aan de klant dat de begunstigde is geregistreerd voor bewarings- en beheersdiensten bij de CASP vermeld in punt (iii) hierboven en een verklaring van de CASP over de begunstigde van het DLT-rekeningadres.

2. Het gaat om de teruggave of overdracht van de volledige positie van het cryptoactivum dat (de cryptoactiva die) de klant bij KBC aanhoudt.

3. De kosten met betrekking tot de teruggave of overdracht, inclusief de gas fees voor de specifieke

gedistribueerde grootboektechnologie, zijn volledig voor rekening van de klant;

4. De klant zal geen aankooporders voor cryptoactiva kunnen plaatsen via het Bolero-platform gedurende een periode van twee jaar, te rekenen vanaf het moment dat KBC het verzoek tot teruggave of overdracht heeft ontvangen. Uitstaande orders voor cryptoactiva via het Bolero-platform zullen tegelijkertijd worden geannuleerd.

De teruggave of overdracht wordt uitgevoerd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het verzoek van de klant. In geval van overmacht, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van Bolero, is geen teruggave verschuldigd.

## **10.2. Specifieke situaties met betrekking tot de teruggave of overdracht van cryptoactiva**

Deze paragraaf regelt de voorwaarden waaronder bewaarde cryptoactiva kunnen worden teruggegeven of overgedragen in geval van (1) erfenis, (2) de verdeling van gemeenschappelijke rekeningen of (3) wanneer KBC of zijn aangewezen tegenpartijen een bepaald cryptoactivum niet langer ondersteunen.

1. Erfenis, verdeling van gemeenschappelijke rekeningen, andere verzoeken van het gerecht of een overheidsinstantie (derden)

Wanneer een teruggave of overdracht van cryptoactiva het gevolg is van een erfenis of de verdeling van een gemeenschappelijke rekening:

a. Als de ontvanger van de cryptoactiva geen bestaande Bolero-klant is, is de overdracht uitsluitend onderworpen aan voorwaarde 1, zoals beschreven in paragraaf 10.1 Voorwaarden. In dergelijke gevallen worden de cryptoactiva uitsluitend overgedragen naar een DLT-adres aangehouden bij een gereguleerde CASP in de EU of de EER.

b. Als de ontvanger van de cryptoactiva een bestaande Bolero-klant is, dan zijn alle voorwaarden van paragraaf 10.1 Voorwaarden van toepassing.

2. Stopzetting van ondersteuning voor een cryptoactivum

In gevallen waarin KBC of (een van) zijn aangewezen tegenpartijen ophoudt een bepaald cryptoactivum te ondersteunen of het cryptoactivum (met inbegrip van het kopen, houden, verkopen ervan) anderszins onbeschikbaar wordt, in conflict komt met de KBC-vereisten of andere risico's inhoudt zoals opgenomen in artikel 3 hierboven, wordt de teruggave of overdracht van dat cryptoactivum uitsluitend geregeld door voorwaarde 1 zoals beschreven in paragraaf 10.1 Voorwaarden. De overdracht zal uitsluitend plaatsvinden naar een DLT-adres bij een gereguleerde CASP in de EU of de EER. Deze paragraaf vermeldt situaties waarin KBC niet langer in staat zou zijn om het cryptoactivum in kwestie te kopen of te verkopen.

## **11. Vergoedingen en kosten voor de bewaringsdienst**

KBC rekent geen vergoedingen of kosten aan voor de bewaring van cryptoactiva. De bewaringsdienst is gratis. KBC behoudt zich echter het recht voor om, in overeenstemming met het bovenvermelde artikel 3, in de toekomst een bewaarloon aan te rekenen. De klanten zullen daarover op voorhand worden geïnformeerd en het tarief zal worden opgenomen in het tarievenoverzicht.

Er kunnen vergoedingen verschuldigd zijn voor andere diensten met betrekking tot cryptoactiva, zoals handel of administratieve handelingen. Voor een volledig en actueel overzicht van alle kosten die van toepassing zijn, kunnen klanten het [tarievenoverzicht](#) raadplegen, dat beschikbaar is op de Bolero-website.

## 12. Gevolgen van een faillissement of insolventie van KBC

Het risico van een potentieel verlies van of tekort aan cryptoactiva, bijvoorbeeld door het faillissement van de bewaarder, wordt proportioneel gedragen door alle houders. Het gebruik van omnibusrekeningen of geïndividualiseerde rekeningen op naam van elke klant heeft geen invloed op de eigendomsrechten van de klant, hoewel het gebruik van omnibusrekeningen het risico van administratieve fouten kan verhogen.

Voor bijkomende informatie verwijzen we naar de Algemene Voorwaarden van KBC Bank betreffende cryptoactivadiensten.

