



## Indiening van een klacht

### 1.a. Informatie over de klager

Naam/Naam rechtspersoon :

Voornaam :

EUID of, indien niet beschikbaar, nationaal registratie- of ID-nummer :

Identificatiecode voor juridische entiteiten (LEI) indien beschikbaar :

Referentie cliënt (indien beschikbaar) :

Adres (straat, nummer, verdieping) (voor rechtspersonen, statutaire zetel) :

Postcode :

Gemeente :

Land :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

### 1.b. Contactgegevens (indien verschillend van 1.a.)

Naam/Naam rechtspersoon :

Voornaam :

Adres (straat, nummer, verdieping) (voor rechtspersonen, statutaire zetel) :

Postcode :

Gemeente :

Land :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

### 2.a. Informatie over de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing) (bij dit formulier een volmacht of ander officieel document als bewijs van de aanstelling als vertegenwoordiger voegen)

Naam/Naam rechtspersoon :

Voornaam :

Registratienummer en LEI (indien beschikbaar) :

Adres (straat, nummer, verdieping) (voor rechtspersonen, statutaire zetel) :

Postcode :

Gemeente :

Land :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

## **2.b. Contactgegevens (indien verschillend van 2.a.)**

Naam/Naam rechtspersoon :

Voornaam :

Adres (straat, nummer, verdieping) (voor rechtspersonen, statutaire zetel) :

Postcode :

Gemeente :

Land :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

## **3. Informatie over de klacht**

**3.a. Volledige referentie van de cryptoactivadienst waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. naam van de aanbieder van cryptoactivadiensten, referentienummer van de cryptoactivadienst of andere referenties van de betrokken transacties ...)**

**3.b. Beschrijving van het voorwerp van de klacht (geef de nodige documenten ter staving van de vermelde feiten)**

**3.c. Datum(s) van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de klacht**

**3.d. Beschrijving van veroorzaakte schade, verlies of nadeel (indien van toepassing)**

### 3.e. Overige opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing)

Te (plaats) :

op (datum) :

Handtekening :

### Klager/wettelijke vertegenwoordiger van de klager

Verstreckte documentatie (kruis het passend vakje aan) :

Volmacht of ander officieel document als bewijs van de aanstelling als vertegenwoordiger :

Kopie van de contractuele documenten van de beleggingen waarop de klacht betrekking heeft :

Andere documenten ter staving van de klacht :



Bezorg ons dit formulier per mail terug aan [clientenservice@bolero.be](mailto:clientenservice@bolero.be).

Klachtenformulier Crypto Online\_versie 12-2025

KBC Bank NV • Havenlaan 2 • 1080 Brussel • België

[www.bolero.be](http://www.bolero.be) • BTW BE 0462.920.226 • Ondernemingsnummer 0462.920.226 Rechtspersonenregister Brussel

Rekeningnummer IBAN BE77 4096 5474 0142 BIC KREDBE BB (KBC Bank Brussel)