



Uitvoeringsbeleid voor cryptoactiva van KBC Bank N.V.

Uitvoeringsbeleid voor cryptoactiva van KBC Bank N.V.

Informatiedocument voor klanten

Versie februari, 2026

Zetel van de vennootschap: Havenlaan 2, 1080 Brussel, België, Ingeschreven in het rechtspersonenregister onder nummer BTW BE 462.920.226

www.kbc.be

Verantwoordelijke uitgever: KBC Bank NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België Toezichthoudende autoriteiten van KBC Bank voor het prudentiële toezicht :

Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel -Bankvergunning van de NBB Europese Centrale Bank (ECB)

Toezichthoudende autoriteit van KBC Bank voor wat betreft het toezicht op de gedragsregels (MiFID): Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

Inhoudstafel

1. Kadering	4
1.1. Doel van dit document	4
1.2. Wat is "best execution"?	4
1.3. Specifieke instructies van de klant	4
2. Toezicht, herziening en wijzigingen	5
3. Toestemming	5
3.1. Instemming met het uitvoeringsbeleid	5
3.2. Toestemming om orders buiten een cryptoactiva handelsplatform uit te voeren	5
4. Uitvoering van orders	6
4.1. Selectie van de tegenpartij	6
4.2. Opvolging van orders	7
4.3. Verzoek om bewijs van orderuitvoering	7
5. Type orders	7
5.1. Marktorders	7
5.2. Orders met een specifieke instructie m.b.t. de prijs	7
5.2.1. Limit orders	8
6. Geldigheidsduur van de orders	8
6.1. Principe als de klant geen specifieke instructie geeft	8
6.2. Orders met een specifieke instructie met betrekking tot de geldigheid	8
6.2.1. Dagorders	8
6.2.2. Good-till-date orders	8
7. Tarieven Bolero	8
8. Maatregelen ter voorkoming van misbruik van informatie over orders	9

1. Kadering

1.1. Doel van dit document

Dit uitvoeringsbeleid beschrijft de principes en procedures die Bolero volgt bij het uitvoeren van transacties in cryptoactiva namens haar klanten.

Bolero is een online beleggingsplatform van KBC Bank NV dat de klant toelaat zelf beursverrichtingen uit te voeren in (o.a.) cryptoactiva (execution-only) via de website en de app van KBC Bank-Bolero (hierna "Bolero Platform" of "Bolero" genoemd en via de Bolero app).

Waar in dit document "Bolero" wordt gebruikt, verwijst dit naar KBC Bank NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0462.920.226 (RPR Brussel), als juridische entiteit die beleggingsdiensten levert via het respectievelijk Bolero Platform. Deze beleggingsdienst staat los van alle andere beleggingsdiensten die geleverd kunnen worden door KBC Bank NV.

Het doel van dit uitvoeringsbeleid is om de eerlijkheid, transparantie en consistentie van orderuitvoering te waarborgen. Daarnaast moet bij de orderuitvoering gestreefd worden naar het best mogelijke resultaat ('best execution'), waarbij rekening gehouden moet worden met prijs, snelheid, kosten en de waarschijnlijkheid van succesvolle uitvoering en afwikkeling. Het uitvoeringsbeleid is ook bedoeld om te zorgen voor een snelle, eerlijke en vlotte uitvoering van orders van klanten en om misbruik van informatie met betrekking tot orders van klanten door medewerkers van KBC Bank NV te voorkomen.

Meer informatie over het uitvoeren van (specifieke) orders, het uitvoeringsbeleid, ordertypes etc. kan je bekomen via de veel gestelde vragen op www.bolero.be of door contact op te nemen met Bolero. We zijn elke beursdag bereikbaar van 8u tot 22u telefonisch op 02 303 33 00 of via mail naar info@bolero.be.

1.2. Wat is "best execution"?

Orders tegen de voor de klant voordeligste voorwaarden uitvoeren is wat in het Engels "Best Execution" wordt genoemd. Dit betekent niet dat in elk individueel geval het best mogelijke resultaat moet worden behaald, maar wel dat Bolero een beleid heeft en toepast om op een consistente en continue wijze het best mogelijke resultaat na te streven voor de orders van haar klanten. Bolero neemt toereikende maatregelen om dit te bekomen, stelt doeltreffende regelingen vast en handhaaft deze. Voor de uitvoering van een order zijn verschillende factoren relevant, zoals de prijs, de kosten, de snelheid, de waarschijnlijkheid van uitvoering, de afwikkeling van het order, de omvang van het order en de aard van het order.

Binnen dit kader legt Bolero een duidelijke prioriteit op de betrouwbaarheid van de tegenpartijen waarmee wordt samengewerkt. In plaats van orders uit te voeren via publieke crypto trading platformen, kiest Bolero bewust voor een beperkt aantal vooraf geselecteerde, betrouwbare tegenpartijen. Deze keuze is fundamenteel voor de uitvoering van orders in cryptoactiva en primeert boven andere uitvoeringscriteria. Enkel wanneer andere factoren, zoals snelheid of waarschijnlijkheid van uitvoering, aantoonbaar bijdragen aan een gunstiger totaalresultaat voor de klant, kunnen zij bijkomend worden meegewogen.

1.3. Specifieke instructies van de klant

Als een klant een specifieke instructie geeft, voert Bolero deze uit. In dit informatiedocument vind je meer informatie terug over specifieke instructies.

Een specifieke instructie kan Bolero echter verhinderen om, voor de aspecten waarop de instructie betrekking heeft, alle stappen te ondernemen die in haar uitvoeringsbeleid zijn vastgelegd om consistent het best mogelijke

resultaat te behalen.

Een specifieke instructie verwijst naar elk order dat geen marktorder is, zoals omschreven onder punt 5 “Type orders”. De klant kan echter geen specifieke instructie geven met betrekking tot de keuze van de tegenpartij, de selectie van de tegenpartij gebeurt uitsluitend door Bolero op basis van de criteria vermeld in dit document.

2. Toezicht, herziening en wijzigingen

Bolero evalueert voortdurend de doeltreffendheid van haar regelingen en beleid inzake orderuitvoering, met het oog op het tijdig opsporen en corrigeren van eventuele tekortkomingen:

- de prestaties van de geselecteerde tegenpartijen, met betrekking tot prijsstelling, uitvoeringssnelheid, afwikkeling van transacties en continuïteit van dienstverlening;
- de mate waarin het beleid in overeenstemming blijft met de geldende regelgeving;
- eventuele wijzigingen in de marktomstandigheden of in de aard van de aangeboden cryptoactiva.

Bolero herzielt haar regelingen en beleid voor orderuitvoering minstens jaarlijks, alsook wanneer er een belangrijke wijziging is die een effect heeft op de mogelijkheid om voor de orders van haar klanten consistent het best mogelijke resultaat te behalen.

Indien uit de evaluatie blijkt dat het uitvoeringsbeleid of de geselecteerde tegenpartijen niet langer geschikt zijn om de belangen van klanten optimaal te behartigen, zal Bolero de nodige aanpassingen doorvoeren.

In geval van materiële wijzigingen in het uitvoeringsbeleid zullen klanten via de gebruikelijke communicatiekanalen tijdig worden geïnformeerd.

Dit informatiedocument zal steeds aangepast worden als er wezenlijke wijzigingen zijn in de regelingen of het beleid voor orderuitvoering. De meest recente versie van dit informatiedocument is beschikbaar op www.bolero.be.

3. Toestemming

3.1. Instemming met het uitvoeringsbeleid

Door een order te plaatsen op het Bolero Platform, heeft de klant met het uitvoeringsbeleid van Bolero, zoals beschreven in dit informatiedocument, ingestemd.

3.2. Toestemming om orders buiten een cryptoactiva handelsplatform uit te voeren

Het uitvoeringsbeleid van Bolero voorziet in de mogelijkheid om orders buiten een handelsplatform uit te voeren, voor zover dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving. Door klant te worden bij Bolero, geeft de klant uitdrukkelijk toestemming voor de uitvoering van orders buiten een handelsplatform. In dat geval kan er een tegenpartijrisico ontstaan, dat wil zeggen het risico dat de andere partij in een financiële transactie haar verplichting niet nakomt, omdat er geen centrale tegenpartij is die de transactie garandeert.

4. Uitvoering van orders

Orders geplaatst via het Bolero Platform zullen door Bolero uitgevoerd worden via een vooraf geselecteerde tegenpartij, die optreedt als contractuele tegenpartij van Bolero bij de uitvoering van het order namens de klant. Bolero zal geen interne order matching uitvoeren. Dit betekent dat Bolero geen orders intern zal matchen tussen verschillende klanten.

- Crypto Finance GmbH is een contractuele tegenpartij bij de uitvoering van het order namens de klant (hierna "tegenpartij" genoemd).

De tegenpartij:

- stelt voortdurend prijzen (bid/ask) beschikbaar voor de cryptoactiva die verhandeld kunnen worden via het Bolero Platform;
- bepaalt de prijs waartegen ze bereid is cryptoactiva aan te kopen of te verkopen.

Bij het opstellen van een uitvoeringsbeleid dat in het belang van de cliënten handelt en streeft naar het best mogelijke resultaat voor de orders van cliënten, moet KBC Bank naast order specifieke factoren (zoals prijs, kosten, liquiditeit) ook rekening houden met andere relevante factoren.

Gezien de opkomende aard van deze nieuwe markt en de diverse risico's die ermee gepaard gaan - in het bijzonder risico's gerelateerd aan financiële criminaliteit (zoals fraude, witwassen van geld, financiering van terrorisme en schending van sancties of embargo's), maar ook risico's verbonden aan tegenpartijen (zoals solvabiliteit, bedrijfscontinuïteit, regelgeving en toezicht) - richt het uitvoeringsbeleid van Bolero zich in de eerste plaats op betrouwbare tegenpartijen, eerder dan op handelsplatformen voor cryptoactiva.

Om de fondsen en cryptoactiva van cliënten te beschermen en het best mogelijke resultaat te waarborgen, voert KBC Bank orders in cryptoactiva voorlopig enkel uit via de geselecteerde tegenpartij(en) — totdat de EU-markt van gereguleerde en gecontroleerde entiteiten voldoende ontwikkeld is om een alternatieve strategie te rechtvaardigen.

KBC houdt rekening met de snelle ontwikkeling van deze markt in België en de EU, en volgt de ontwikkelingen nauwgezet op. Indien de omstandigheden, het aanbod of de marktomgeving aanzienlijk veranderen, zal KBC haar regels en strategie herzien om het beleid doelgericht te houden en te blijven streven naar het best mogelijke resultaat voor haar klanten.

De tegenpartij is niet verplicht om een order tegen om het even welke prijs te verhandelen. Het order zal pas uitgevoerd worden bij overeenstemming over de prijs.

Hoewel Bolero geen directe controle heeft over de prijszetting van de tegenpartij, wordt er op toegezien dat:

- het verschil (de spread) tussen bied- en laatprijzen transparant is en niet buitensporig afwijkt van de markt;
- de klant voorafgaand aan het plaatsen van het order geïnformeerd is over de prijzen beschikbaar gesteld door de tegenpartij en eventuele kosten.

4.1. Selectie van de tegenpartij

Tegenpartijen worden geselecteerd op basis van objectieve criteria, waaronder hun vermogen om een optimale uitvoering van klantorders te garanderen, hun financiële stabiliteit, de veerkracht van hun (cyber)beveiliging en hun naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:

- vergunning als CASP onder EU-wetgeving;
- naleving van EU- en internationale regelgeving op het gebied van financiële criminaliteit;
- naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- stabiliteit en duurzaamheid van het bedrijfsmodel (inclusief bedrijfscontinuïteit, operationele en financiële

betrouwbaarheid);

- de waarschijnlijkheid dat de tegenpartij voldoet aan de vereisten voor optimale orderuitvoering, waaronder voldoende handelsvolumes en marktdiepte, beschikbaarheid, concurrerende prijsstelling, snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering, en een betrouwbare afwikkeling van transactie;
- de mate waarin de tegenpartij technisch in staat is om efficiënt en veilig te integreren met onze systemen.

Bolero ontvangt geen enkele vorm van beloning, korting of niet-geldelijke voordelen van de geselecteerde tegenpartijen in ruil voor het uitvoeren van orders via deze tegenpartijen.

4.2. Opvolging van orders

Klanten kunnen de status van hun geplaatste orders opvolgen via het orderboek in het Bolero Platform, waarin per order de actuele status wordt weergegeven.

Voor bijkomende vragen over hun order of de status ervan kunnen klanten contact opnemen met Bolero. Bolero is elke beursdag bereikbaar van 8u tot 22u, telefonisch op 02 303 33 00 of via mail naar info@bolero.be.

4.3. Verzoek om bewijs van orderuitvoering

Klanten kunnen op verzoek bewijs ontvangen dat hun orders zijn uitgevoerd in overeenstemming met dit uitvoeringsbeleid. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend door contact op te nemen met Bolero. Bolero is elke beursdag bereikbaar van 8u tot 22u telefonisch op 02 303 33 00 of via mail naar info@bolero.be. Dit bewijs kan eveneens verstrekt worden indien bevoegde autoriteiten hierom verzoeken.

5. Type orders

Met 'markt' wordt hier verwezen naar de prijsvorming (bied- en laatprijzen) zoals aangeboden door de contractuele tegenpartij. Dit impliceert geen handel op een officieel erkend handelsplatform.

5.1. Marktoorders

Een marktorder is een ordertype waarbij (crypto)activa direct worden gekocht of verkocht tegen de best beschikbare prijs op de markt. De uiteindelijke prijs kan variëren en is niet vooraf vastgelegd, wat betekent dat de uitvoering plaatsvindt ongeacht hoe hoog of laag de prijs op dat moment is.

De koers waartegen het marktorder wordt uitgevoerd, kan sterk afwijken van de laatst gekende koers op het ogenblik dat de klant het marktorder geeft. Marktoorders bieden de klant dus geen zekerheid over de prijs waaraan het order wordt uitgevoerd. De uitvoering van het order is echter wel waarschijnlijker dan wanneer de klant een specifieke instructie geeft m.b.t. de prijs.

5.2. Orders met een specifieke instructie m.b.t. de prijs

Wanneer een order een specifieke prijsinstructie bevat, wordt Bolero verhinderd om alle stappen van haar uitvoeringsbeleid toe te passen die gericht zijn op het systematisch behalen van het best mogelijke resultaat. In dergelijke gevallen is het de tegenpartij die bepaalt tegen welke prijs zij bereid is de cryptoactiva te kopen of te verkopen.

5.2.1. Limit orders

De klant heeft de mogelijkheid om een limietorder te geven, dit wil zeggen dat de klant de maximale koopprijs of minimale verkoopprijs bepaalt. Limietorders worden dus uitgevoerd tegen een specifieke limiet of beter. Limietorders bieden de klant meer zekerheid over de prijs waaraan het order wordt uitgevoerd, maar de koers moet wel de limiet bereiken. Daarom is de uitvoering van een limietorder minder waarschijnlijk dan de uitvoering van een marktorder.

6. Geldigheidsduur van de orders

6.1. Principe als de klant geen specifieke instructie geeft

Als de klant geen specifieke instructie geeft m.b.t. de geldigheid van het order, geldt het order tot de laatste handelsdag van de maand volgend op diegene waarin het order is ingelegd.

6.2. Orders met een specifieke instructie met betrekking tot de geldigheid

Het geven van een specifieke instructie op het Bolero Platform m.b.t. de geldigheid heeft geen invloed op de stappen die worden ondernomen om het best mogelijke resultaat voor de klant te bekomen.

6.2.1. Dagorders

De klant kan een "Dagorder" geven. Dit wil zeggen dat het order enkel de handelsdag van de inleg van het order geldig blijft. Na sluiting van het handelsplatform in crypto vervalt het order automatisch, als het nog niet werd uitgevoerd.

6.2.2. Good-till-date orders

Een "good till date-order" blijft geldig tot een door de klant bepaalde datum.

6.2.3. Fill and Kill-orders

Een marktorder wordt steeds ingelegd als Fill and Kill-order. Zodra het order wordt ingelegd, wordt het onmiddellijk uitvoerbare gedeelte onmiddellijk uitgevoerd (Fill). Het eventuele restant van het order dat nog niet onmiddellijk uitvoerbaar is, wordt geannuleerd (Kill).

7. Tarieven Bolero

Bij transacties in cryptoactiva, zoals aan- en verkooptransacties of administratieve handelingen, kunnen kosten in rekening gebracht worden. Klanten worden geïnformeerd over de toepasselijke kosten met betrekking tot hun transactie voordat zij deze op het Bolero Platform ondertekenen.

Voor een volledig en actueel overzicht van alle toepasselijke kosten kan het tarievenoverzicht op het Bolero

Platform geraadpleegd worden.

8. Maatregelen ter voorkoming van misbruik van informatie over orders

Bolero beschikt over duidelijke en bindende interne procedures om het misbruik van informatie met betrekking tot orders namens klanten door medewerkers te voorkomen, waaronder afscheming van informatie, regels inzake persoonlijke transacties en strikte interne controlemechanismen. Deze procedures zijn vastgelegd in de interne gedragscode, die zowel van toepassing is op alle medewerkers betrokken bij de uitvoering van orders als op alle medewerkers die toegang hebben tot informatie met betrekking tot deze orders.

