

## Wedstrijdreglement

Maak kans op duoticket voor KluB C on Tour

### 1. Organisatie en wedstrijdperiode

1.1. **KBC Bank NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel** is de organisator van de wedstrijd.

1.2 De wedstrijd loopt van **30 maart 2026, 12.00 uur** tot en met **06 april 2026 23.59 uur**.

### 2. Voorwaarden voor deelname

2.1. Aan de wedstrijd kan je deelnemen zonder aankoopverplichting.

2.2 Alleen natuurlijke personen met verblijfplaats in België kunnen deelnemen. Personen die meewerken aan de organisatie van deze wedstrijd, zowel van de KBC-groep als van andere ondernemingen, kunnen niet deelnemen.

2.3 Er is maar één deelname mogelijk per persoon. Bij meerdere deelnames gelden alleen de resultaten van de eerste deelname. Iedere deelnemer kan maximaal één prijs winnen. De organisator kan op ieder moment aan de deelnemers vragen om hun identiteit te bewijzen.

2.4 Het deelnemingsformulier vind je op de website [www.bolero.be/nl/klub-c-on-tour](http://www.bolero.be/nl/klub-c-on-tour). Alleen volledig ingevulde deelnemingsformulieren die zijn ontvangen vóór **06 april 2026, 23.59 uur** zijn geldig. Deelnames die niet beantwoorden aan de voorwaarden (bijvoorbeeld niet volledig ingevuld) komen niet in aanmerking.

### 3. Prijs

3.1. De volledige prijzenpot bestaat uit:

**Eén duo-ticket voor KluB C on Tour, geldig op een door jou gekozen locatie.**

3.2. De prijs die gewonnen wordt, kan niet worden geruild of in geld worden omgezet.

3.3. De organisator, de bij de wedstrijd betrokken derden, hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers zijn niet aansprakelijk voor incidenten die voortkomen uit de aanvaarding en het gebruik van de prijs door de winnaar. Voormelde personen kunnen niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek in de prijs of indien de prijs niet voldoet aan de gecreëerde verwachtingen.

#### **4. Aanduiding winnaars**

4.1. De organisator duidt de winnaars aan op basis van de antwoorden op de hoofdvragen en de schiftingsvraag op het online-deelnemingsformulier. Wanneer meerdere deelnemers de hoofdvragen correct hebben beantwoord, bepaalt de organisator de winnaars via de schiftingsvraag: wie het antwoord op de schiftingsvraag correct heeft of deze het dichtst benadert, is de winnaar. Als de organisator dan nog een ex-aequo vaststelt, dan wint de deelnemer die het eerst de correcte antwoorden doorstuurde. De uitslag van de wedstrijd is bindend en onherroepelijk.

4.2. De organisator brengt de winnaar via **e-mail** op de hoogte

#### **5. Intellectuele rechten**

In sommige gevallen neemt de organisator bij de overhandiging van de prijs een aantal foto's. De winnaar geeft zijn kosteloze toestemming om zijn naam en de gemaakte beelden en foto's te gebruiken, inclusief publiek te maken via alle middelen en media, voor alle publicitaire doeleinden die betrekking hebben op deze wedstrijd, zonder beperking wat het aantal toepassingen betreft. Dit gebruik wordt beperkt tot een periode van één jaar na het einde van deze wedstrijd.

#### **6. Sancties bij misbruik of inbreuken**

In geval van misbruik, misleiding, bedrog (bv. deelnemen met ongeldige of vervalste persoonsgegevens) of inbreuk op dit reglement, heeft de organisator het recht om de betrokken deelnemer uit te sluiten. De deelnemer kan hierbij geen rechten doen gelden ten aanzien van de organisator, de bij de wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers. De organisator heeft in die gevallen ook het recht om:

- (i) de teruggave te vorderen van een eventueel al overhandigde prijs, en
- (ii) een schadevergoeding te eisen voor de door de organisator, de bij de wedstrijd betrokken derden of hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers geleden schade (inclusief imagoschade).

#### **7. Klachten**

Elke klacht in verband met de wedstrijd moet schriftelijk en binnen de 7 werkdagen na de feiten naar het volgende adres gestuurd worden: [kbc.trakteert@kbc.be](mailto:kbc.trakteert@kbc.be). De organisator behandelt enkel de klachten die schriftelijk via dit adres en binnen die termijn ingediend zijn. De organisator beoordeelt de klacht en doet er een definitieve uitspraak over.

#### **8. Persoonsgegevens**

De organisator gebruikt de persoonsgegevens van de deelnemers specifiek in het kader van deze wedstrijd om te controleren of de deelnemer voldoet aan de deelnamevoorwaarden, voor de levering van de prijs en voor het gebruik van de naam en de foto zoals omschreven in artikel 5, als je gewonnen hebt. Meer informatie over hoe KBC omgaat met de persoonsgegevens van de deelnemer, de rechten en de aanspreekpunten van de deelnemer in verband met privacy vindt de deelnemer in de algemene privacyverklaring van KBC. U vindt ze op [www.kbc.be/privacy](http://www.kbc.be/privacy) of kunt ze opvragen in elk kantoor van KBC Bank of via KBC Live (078 152 153). Voor het doeleinde van de wedstrijd houden we de gegevens bij gedurende de periode die nodig is voor de afhandeling van de wedstrijd en behandeling van eventuele betwistingen hieromtrent.

## **9. Aanvaarding reglement**

Door deel te nemen aan de wedstrijd verklaren de deelnemers zich onvoorwaardelijk akkoord met dit reglement en met de beslissingen die de organisator in verband met de wedstrijd neemt.

## **10. Wijziging of annulering van de wedstrijd**

10.1. De organisator kan de looptijd van de wedstrijd wijzigen, de invulling van de wedstrijd wijzigen of de wedstrijd volledig stopzetten, wanneer organisatorische of uitzonderlijke omstandigheden dit rechtvaardigen.

Als er wijzigingen zijn, zal de organisator deze verwerken in een aangepast wedstrijdreglement. De organisator zal dit bekend maken via de gebruikte en gepaste kanalen.

10.2. De organisator, noch bij de wedstrijd betrokken derden noch hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers zijn aansprakelijk voor de stopzetting of wijziging van de wedstrijd. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de organisator, de betrokken derden of een van hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

## **11. Aansprakelijkheid**

De organisator, de bij de wedstrijd betrokken derden, hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers, kunnen in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een deelnemer aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook. Dit geldt ook voor technische onderbrekingen of gebreken, voor vertragingen in het internetverkeer of verlies of beschadiging van verstuurd gegevens, of voor uitsluitingen van de wedstrijd. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de organisator, de betrokken derden of één van hun aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

## **12. Communicatie**

De organisator is niet verplicht om op een andere manier over de wedstrijd te communiceren dan in dit wedstrijdreglement is bepaald.

## **13. Diverse bepalingen**

13.1 De deelnemer doet uitdrukkelijk afstand van elk recht om de geldigheid of de bewijswaarde van per e-mail verstuurd informatie en/of berichten aan te vechten louter omdat ze per e-mail verstuurd zijn. Dit staat los van het recht van de deelnemer om bewijs van het tegendeel te leveren.

13.2 Als de rechter een bepaling van dit reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

13.3 Op deze wedstrijd is het Belgisch recht van toepassing. Bij betwisting zijn de Belgische rechtbanken bevoegd.

Verantwoordelijk uitgever: KBC Bank NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België, BTW BE 0462.920.226 RPR Brussel.